

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWNE

W dniu we Wrocławiu, pomiędzy;

Akademią Wojsk Lądowych imienia generała Tadeusza Kościuszki

z siedzibą we Wrocławiu (51-147), ul. Czajkowskiego 109, NIP 896-10-00-117, REGON 930388062,
reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Zamawiającym”,

z jednej strony,

a

..... z siedzibą, wpisaną do Krajowego
Rejestru Sądowego w, pod numerem **KRS**
....., posiadającą **NIP:**, **REGON:**,
reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

z drugiej strony, została zawarta umowa o następującej treści:

PREAMBUŁA

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru oferty Wykonawcy, przeprowadzonego na wniosek
nr WNP/...../2024 z zastosowaniem ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych. (Dz.U.
2024 r. poz. 1320 ze zm.) pt.:

**„USŁUGA OPIEKI SERWISOWEJ
ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO (ZSI)”****§1****Przedmiot umowy
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - a) Realizacja przez Wykonawcę usługi opieki serwisowej przez okres 24 miesiące (z uwzględnieniem §2 ust. 3 umowy) od dnia podpisania umowy (zgodnie z zakresem wsparcia opisanym w załączniku nr 1) oprogramowania ZSI, zwanego dalej oprogramowaniem lub ZSI, które Zamawiający eksploatuje w swej siedzibie, na podstawie posiadanej licencji dla 180 jednoczesnych użytkowników (operatorów) systemu Egeria, w zakresie następujących modułów: Elektroniczny Obieg Dokumentów (EOD) - **ARCHIWUM**, Centralna Kartoteka Kontrahentów (CKK), Centralny Słownik Systemu (CSS), Controlling, Ewidencja Kadrowa (EK), Generator Raportów (GR), Gospodarka Magazynowa (GM), Księga Główna, Należności i Zobowiązania (NZ), Płace (PL), Projekty, Remonty i Obsługa Techniczna (ROT), Sprzedaż (SP), Środki Trwałe (ST), Zakupy (ZAK), Zamówienia, Zarządzanie Klientami, Zarządzanie Personelem, Żywnościowy IzzyRest,
 - b) Realizacja przez Wykonawcę usługi opieki serwisowej (bez modyfikacji rozwojowych) przez okres 12 miesięcy (z uwzględnieniem §2 ust. 3) od dnia podpisania umowy (zgodnie z zakresem wsparcia opisanym w załączniku nr 1) oprogramowania **Portal Pracowniczy (PP)** oraz SEP (Smart Education Platform), zwanego dalej Egeria Edukacja, (w tym: Dziekanat, Rekrutacja Irka, Rekrutacja IrkaKomisje, Wykładowcy, Wirtualna Uczelnia - ankietowanie, Wirtualna Uczelnia - pozostałe (WU), Planowanie, Praktyki, które Zamawiający eksploatuje w swej siedzibie, na podstawie posiadanej licencji dla 70 użytkowników systemu Dziekanat, w zakresie następujących modułów: Dziekanat, Rekrutacja Irka, Rekrutacja IrkaKomisje, Wykładowcy, Wirtualna Uczelnia - ankietowanie, Wirtualna Uczelnia - pozostałe (WU), Planowanie, Praktyki.
2. Zintegrowany system informatyczny ZSI jest, przede wszystkim, oparty na bazach danych ORACLE 12c Standard Edition i Firebird. Działa w środowisku opartym na maszynach wirtualnych z zainstalowanymi systemami operacyjnymi Windows 2008, Windows 2012, Linux CentOS. Oparty jest o strukturę klastrową, w której skład wchodzi macierz, urządzenie taśmowe, serwery HP proliant oraz blade. W ramach systemu jest uruchomione środowisko produkcyjne, testowe oraz tworzenia kopii zapasowych z wykorzystaniem

oprogramowania Veeam.

3. Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji usług w ramach przedmiotu Umowy określone zostały w załączniku nr 1 do Umowy i Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: SWZ).

§2

OKRES OBOWIĄZYWANIA

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy z §1 ust. 1a w okresie 24 miesięcy, licząc od dnia jej podpisania, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Okres obowiązywania umowy **w zakresie §. 1 ust.1a)** może zostać wydłużony na wniosek Zamawiającego, jednak nie dłużej niż do 48 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy z §1 ust. 1b w okresie 24 miesięcy, licząc od dnia jej podpisania.

§3

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG I WYNAGRADZANIA

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) do wykonywania usług związanych z Umową, z należytą starannością i w ustalonym zakresie oraz terminie,
 - b) wykonywać wszelkie prace związane z utrzymaniem ZSI, w tym, w zakresie określonym w załączniku 1 do Umowy,
 - c) wykonując usługi w ramach Umowy, do podporządkowania się stosownym przepisom obowiązującym u Zamawiającego, w szczególności przepisom z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy. Wykonawca zobowiązuje się przejąć roszczenia wynikające z wypadków lub utraty życia, które wyniknęły z winy Wykonawcy. Wykonawca zapłaci wszelkie odszkodowania wynikające z takich zdarzeń i nie uczyni Zamawiającego odpowiedzialnym lub zobowiązanym z tego tytułu,
 - d) do niezwłocznego odpowiadania na wnioski o wprowadzenie określonych procedur, na wnioski o podanie informacji, na raporty na temat problemów występujących w trakcie realizacji Umowy w uzgodnionych każdorazowo terminach. W przypadku, gdy nie są podane konkretne terminy, Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć na piśmie w ciągu 10 dni,
 - e) do każdorazowego, niezwłocznego, potwierdzania przyjęcia Zgłoszenia usterek w Elektronicznym rejestrze zgłoszeń,
 - f) do stosowania się do poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania usług, przy czym za zastosowanie poleceń i wskazówek Zamawiającego Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności. W przypadku tym Zamawiający wydaje polecenie w formie pisemnej, z zastrzeżeniem, że polecenie to dotyczy niniejszego punktu Umowy,
 - g) do reprezentowania i ochrony interesów Zamawiającego wobec osób trzecich przy wykonywaniu usług,
 - h) do przestrzegania norm jakości i zachowania metodyk projektowych,
 - i) do współdziałania, w okresie świadczenia usług wsparcia technicznego dotyczącego ZSI z podmiotem świadczącym wsparcie w zakresie Infrastruktury,
 - j) do współpracy z innymi podmiotami realizującymi zadania dla Zamawiającego w zakresie związanym z ZSI,
 - k) **w systemie zgłaszania umieszczać odpowiedzi na każde zgłoszenie umieszczać dokładny opis rozwiązania problemu.**
2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, w okresie realizacji zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy, zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników bezpośrednio wykonujących czynności przy realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności osób świadczących asystę techniczną w formie „help-desk”, którzy biorą czynny udział w realizacji Umowy. Wymóg zatrudnienia wskazanych osób na podstawie umowy o pracę dotyczy zarówno Wykonawcy, jak i ewentualnych podwykonawców, biorących udział w realizacji Umowy. W przypadku konieczności zmiany w/w osoby w trakcie realizacji

Umowy, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego, przy czym forma jej zatrudnienia nie może ulec zmianie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości obsługi Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego.

3. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.
4. Wykonawca, najpóźniej do 5 dni od daty zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób, które będą wykonywały czynności, o których mowa w §3 i §18 wraz z wykazem tych osób.
5. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w §3 i §18 czynności:
 - a) oświadczenie zatrudnionego pracownika,
 - b) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę zawierającą imię i nazwisko osoby, która świadczy czynności na rzecz Zamawiającego, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana (z wyjątkiem imienia i nazwiska) w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781),
 - d) dokumenty potwierdzające opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek), w formie zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub zanominowanych, z wyjątkiem imienia, i nazwiska, dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń; w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
6. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa odpowiednio w ust. 4-5 powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji instrukcji postępowania w ZSI Egeria każdorazowo po zmianach mających wpływ na takowe postępowanie.

§4

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

W celu umożliwienia wywiązania się ze swoich zobowiązań poprzez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązuje się:

- a) na żądanie Wykonawcy oraz w przypadkach opisanych w Umowie potwierdzać na piśmie lub w drodze protokołów odbioru wszelkie zdarzenia, jakie miały miejsce w ramach realizacji Umowy,
- b) zapewnić do współpracy z Wykonawcą personel posiadający kwalifikacje i uprawnienia w zakresie administracji ZSI, w szczególności, w zakresie wstępnej diagnozy zgłoszeń od użytkowników i świadczeniu pierwszej linii wsparcia w zakresie obsługi oprogramowania, wykonywania czynności konfiguracyjnych, opisywania Zgłoszeń usterek, udostępniania logów systemowych i aplikacyjnych,
- c) udostępnić Wykonawcy w siedzibie AWL informacje niezbędne do realizacji Umowy w terminach umożliwiających wykonanie poszczególnych zadań,
- d) zapewnić przedstawicielom Wykonawcy, wykonującym swoje obowiązki, możliwość pracy poza godzinami roboczymi po uprzednim uzgodnieniu terminów i okresów, a także zapewnić obecność w tym czasie upoważnionego pracownika Zamawiającego,

- e) zapewnić Wykonawcy, po wcześniejszym uzgodnieniu, bezpieczny dostęp do wszystkich urządzeń i systemów oraz pomieszczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający przewiduje możliwość zdalnego dostępu dla Wykonawcy spoza lokalizacji Zamawiającego,
- f) informować Wykonawcę o wszelkich planowanych zmianach wykonywanych w Infrastrukturze mogących mieć wpływ na działanie ZSI,
- g) zgłaszać usterki i potrzeby modyfikacji Oprogramowania ZSI za pomocą Elektronicznego rejestru zgłoszeń,
- h) zgłaszać Wykonawcy uwagi dotyczące realizacji usług przez Wykonawcę.

§5

ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia nadzoru nad realizacją wzajemnych zobowiązań, w szczególności nad zapewnieniem sprawnej i terminowej realizacji, poprawności merytorycznej oraz wysokiej jakości realizowanych prac, zgodnie z wymaganiami określonymi Umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się w terminie **1 miesiąca** od podpisania niniejszej Umowy ustalić stan Oprogramowania systemu ZSI i komponentów wchodzących w skład systemu ZSI szczególnie pod kontem bezpieczeństwa i zgodności ze stanem prawnym, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru przez obie Strony.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania stanu Oprogramowania systemu ZSI do aktualnego stanu prawnego na dzień podpisania umowy w terminie ustalonym z Zamawiającym, jednakże termin ten nie może być dłuższy niż **2 miesiące** od dnia podpisania umowy.
4. **W okresie dostosowania stanu Oprogramowania systemu ZSI czas wykonania zgłaszanych Wad będzie ustalany odrębnie dla każdego zgłoszenia osobno nie później niż 3 miesiące od podpisania umowy. W tym okresie zostają wyłączone czasy reakcji i naprawy zdefiniowane w pkt 3.5 załącznika nr 1 do umowy.**

§6

ZESPÓŁ WYKONAWCY

1. Zespół Wykonawcy będzie działał pod kierunkiem Kierownika projektu:, który upoważniony jest do reprezentowania Wykonawcy w trakcie realizacji Umowy w ramach kontaktów z Zamawiającym.
2. Zespół Wykonawcy stanowią co najmniej osoby wskazane w załączniku nr 4 zgodnie ze złożoną ofertą. Pełną listę osób wchodzących w skład ww. Zespołu Wykonawca przekaże Zamawiającemu w terminie 5 dni od dnia podpisania Umowy.
3. Zmiana osób wchodzących w skład Zespołu nie stanowi zmiany Umowy. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy z mocy tego postanowienia będą uprawnione do uzyskania niezbędnych informacji i dokumentów koniecznych do realizacji Umowy będących w posiadaniu Zamawiającego.
4. O każdej zmianie składu Zespołu Wykonawcy Zamawiający zostanie pisemnie poinformowany na 5 dni przed planowaną zmianą. Każda zmiana wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego. W przypadku zmiany składu Zespołu Wykonawca zapewni realizację przedmiotu Umowy przez pracowników o kwalifikacjach, uprawnieniach, wiedzy i doświadczeniu zawodowym nie gorszym niż przedstawione w Ofercie Wykonawcy.
5. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy zobowiązane są do przestrzegania stosownych procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający ww. procedury przekaże w terminie 2 dni od dnia podpisania Umowy.
6. Osoby wchodzące w skład ww. zespołu obowiązane są do posługiwania się językiem polskim w kontaktach z Zamawiającym, w innym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia na własny koszt tłumacza, zapewniającego swobodną komunikację pomiędzy Stronami w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
7. W przypadku konieczności zmian w/w osób w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego zgodnie z ust. 4, przy czym forma zatrudnienia nowych osób oraz ich doświadczenie i kwalifikacje nie mogą być niższe niż wymagane w SWZ.
8. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za czynności wykonane przez swój personel, w tym osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy, jak za swoje własne.
9. W celu przekazywania wszelkiego rodzaju korespondencji, w tym na potrzeby wsparcia technicznego, Wykonawca udostępni następujące kontakty: email: telefon;

10. Każde pismo składane przez Wykonawcę do Zamawiającego powinno zostać zarejestrowane w Kancelarii Jawnej AWL pod rygorem nie wywarcia skutków prawnych.

§7

ZESPÓŁ ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zespół Zamawiającego będzie działał pod kierunkiem Kierownika zespołu:, w okresie trwania Umowy, który upoważniony jest do kontaktu z Wykonawcą w trakcie realizacji Umowy w ramach kontaktów z Wykonawcą, oraz do podpisywania Protokołów Odbioru prac wyszczególnionych w § 1 oraz § 18 podczas nieobecności Kierownika zespołu kontakt z Wykonawcą prowadzić może inna upoważniona w tym zakresie osoba z zespołu określonego w ust 5.
2. Kierownik zespołu, ani wyżej wskazana osoba nie są upoważnieni do składania oświadczeń woli i zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Zamawiającego.
3. Pełną listę osób wchodzących w skład ww. zespołu Zamawiający przekaże Wykonawcy w terminie 5 dni od dnia podpisania Umowy. Zmiana osób wchodzących w skład zespołu nie stanowi zmiany Umowy.
4. O każdej zmianie składu zespołu Zamawiającego Wykonawca zostanie pisemnie poinformowany na 5 dni przed planowaną zmianą.
5. W celu przekazywania wszelkiego rodzaju korespondencji, w tym na potrzeby wsparcia technicznego, Zamawiający udostępni następujące kontakty:

| Lp. | Nazwisko i imię | Telefon | e-mail | funkcja |
|-----|-----------------|---------|--------|---|
| 1. | | | | Kierownik sekcji informatyki / kierownik zespołu |
| 2. | | | | Administrator ZSI |
| 3. | | | | Administrator ZSI |
| 4. | | | | Osoba odpowiedzialna za rozliczenie umowy (faktury, płatność) |

§8

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację usług będących przedmiotem Umowy będzie płatne w następujący sposób:
 - a) miesięczne wynagrodzenie za usługi opieki serwisowej wsparcia technicznego, o której mowa w §1 ust. 1 lit a) w wysokości (słownie:), płatne w okresach miesięcznych z dołu przez czas trwania umowy,
 - b) miesięczne wynagrodzenie za usługi opieki serwisowej wsparcia technicznego, o której mowa w §1 ust. 1 lit b) w wysokości (słownie:) brutto, płatne w okresach miesięcznych z dołu przez czas trwania umowy,
 - c) pierwsza faktura zostanie wystawiona za okres od dnia następnego po podpisaniu przez Strony Umowy do ostatniego dnia miesiąca (wynagrodzenie proporcjonalne). ostatnia faktura zostanie wystawiona za okres od pierwszego dnia ostatniego miesiąca do dnia obowiązywania umowy (wynagrodzenie proporcjonalne). Faktury za kolejne miesiące będą wystawiane ostatniego dnia roboczego danego miesiąca. Kwota kolejnej faktury może zostać pomniejszona o wysokość kar umownych wskazanych w §17, przedstawionych w raportach z realizacji wsparcia technicznego i realizacji prawa opcji z poprzednich miesięcy.
 - d) Całkowite wynagrodzenie za usługi opieki serwisowej wsparcia technicznego, o których mowa w §1 ust. 1 lit a) i b) wyniesie (słownie:) brutto;
2. W wynagrodzeniu określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu mieszczą się wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy.
3. Niepodpisanie protokołu i/lub odbiór częściowy albo z uwagami i zastrzeżeniami Zamawiającego równoznaczne będą z brakiem podstaw do wystawienia faktury.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie wypłacone przez Zamawiającego, przelewem na rachunek Wykonawcy nr....., w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego

prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez obie strony Protokołem odbioru. Dopuszcza się doręczenie faktury elektronicznej (przez fakturę elektroniczną rozumie się fakturę wystawioną i przekazaną w dowolnym formacie elektronicznym np. XML, PDF) poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/> na adres PEF: 8961000117, bądź też pocztą elektroniczną na adres: fakturyzakup@awl.edu.pl. Data otrzymania faktury to data jej doręczenia przez Wykonawcę osobiście lub pocztą do Kancelarii Jawnej AWL, albo data przekazania poprzez ww. narzędzia elektroniczne.

5. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek bankowy do płatności wynikających z niniejszej umowy jest i będzie w przyszłości ujawniony w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skargowej. W przypadku podania przez Wykonawcę rachunku bankowego nieujawnionego na liście, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania wszelkich płatności do czasu wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego ujawnionego na tejże liście.
6. Błędnie wystawiona faktura VAT lub brak jakiegokolwiek z wymaganych dokumentów skutkują wstrzymaniem biegu 30 dniowego terminu płatności – do dnia doręczenia Zamawiającemu poprawionych lub brakujących dokumentów. O fackie błędnego wystawienia faktury Zamawiający poinformuje Wykonawcę, który zobowiązany jest do wystawienia faktury korygującej, stosownie do obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Do dnia doręczenia Zamawiającemu korekty, termin płatności o którym mowa w ust. 5, ulega zawieszeniu. W takim samym trybie i na takich samych zasadach prostowane będą wszystkie inne omyłki z tym zastrzeżeniem, że zamiast faktury korygującej Wykonawca dostarczy Zamawiającemu notę korygującą, a do chwili jej akceptacji przez Zamawiającego termin zapłaty ulega zawieszeniu.
7. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, wskazanego w ust. 5, wymaga podpisania aneksu do niniejszej umowy
8. Wykonawca, pod rygorem nieważności, nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią żadnej wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy. Jakakolwiek cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie postanowień niniejszej umowy.
9. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej Umowy obejmuje także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w wyniku wykonywania niniejszej Umowy, a także wynagrodzenie z tytułu przeniesienia własności egzemplarzy utworów na warunkach określonych w dalszej części niniejszej Umowy.
10. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
11. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.

§9

PRAWA AUTORSKIE

1. Zamawiający oświadcza, że posiada licencje do korzystania z oprogramowania oraz prawa modyfikacji wykonanych na użytek Zamawiającego.
2. **Zamawiający zobowiązuje się udzielenia Wykonawcy licencji do korzystania z oprogramowania, do którego przysługują Zamawiającemu przysługują prawa autorskie w zakresie niezbędnym do realizacji prac wynikających z przedmiotu umowy.**
3. Z chwilą odbioru prac związanych z modyfikacjami Oprogramowania ZSI, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji (na czas nieoznaczony, której zakres zostanie określony w odrębnej umowie) do modyfikacji Oprogramowania ZSI oraz dokumentacji na powstałej w trakcie trwania Umowy obejmującej prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania tym Oprogramowaniem oraz dokumentacją, na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwale lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
 - b) korzystanie w sieci komputerowej.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne utworów powstałych w ramach wykonywania niniejszej Umowy, w szczególności w przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu

roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im autorskich praw majątkowych do Oprogramowania lub jego części. Zamawiający zawiadamia o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności i zaspokojenia powyższych roszczeń.

§10

DALSZE POSTANOWIENIA UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
 - a) informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy,
 - b) informacji lub danych uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych.
2. Strony ustalają, że wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy traktować będą jako poufne i żadna ze Stron nie będzie ich ujawniać osobom trzecim bez pisemnej zgody drugiej Strony Umowy oraz, że każda ze Stron będzie wykorzystywać je jedynie do realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień Umowy.
3. Strona niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o ujawnieniu informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem informacji.
4. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe, w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu na pisemne żądanie nie później niż w momencie upływu terminu gwarancji jakości, określonego w niniejszej Umowie.
5. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Wykonawca może zatrzymać kopie takich dokumentów za pisemną zgodą Zamawiającego, przy czym nie dotyczy to dokumentów zawierających wiadomości stanowiące tajemnicę ustawowo chronioną.
6. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z niniejszą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
7. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę drugiej Strony, zainteresowany zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do drugiej Strony o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
8. Informacje poufne mogą być ujawniane na żądanie sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi.

§ 11

PODWYKONAWCY

1. Zamawiający przewiduje powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom całości lub części Zamówienia wskazanego w umowie. Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym.

§12

SILA WYŻSZA

1. Żadna ze stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa.
2. Przez pojęcie siły wyższej strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć, ani któremu nie można się było przeciwstawić nawet przy dołożeniu najwyższej staranności, w szczególności takie jak: walki wewnętrzne, wojna, blokada powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienia ziemi, powódzie, stany zagrożenia epidemicznego oraz epidemie, a także inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, niezawiniona przez stronę utrata uprawnień niezbędnych do wykonywania niniejszej Umowy lub niezawiniona przez stronę odmowa przedłużenia takich uprawnień

przez właściwe władze.

3. W przypadku zaistnienia siły wyższej, strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Jeżeli druga strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi siły wyższej.
4. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 60 dni lub dłużej, strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i udzielonych licencji.
5. Stan siły wyższej może spowodować odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że strony postanowiły inaczej.
6. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako siła wyższa strony niezwłocznie poinformują się o tym fakcie oraz ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji postanowień niniejszej Umowy.

§13

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 2% maksymalnej wartości nominalnej brutto podanej w § 8 ust. 1 lit d Umowy, co stanowi kwotę: zł (słownie:) w formie
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego zamówienia za należycie wykonane.

§14

WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania Umowy. Za rażące naruszenie zobowiązań wynikających z Umowy Strony uznają w szczególności w każdym przypadku naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie ochrony danych osobowych i poufności.
2. Wykonawcy przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym przypadku naruszenia zobowiązań Zamawiającego w zakresie poufności.
3. W przypadku zwłoki w zapłacie, o której mowa w §8 ust. 5 niniejszej Umowy, przekraczającej 30 dni Wykonawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty wynagrodzenia i wyznaczeniu mu 15-dniowego terminu na zapłatę. Wezwanie będzie doręczone listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
4. W przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2 Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za prace wykonane do chwili wypowiedzenia Umowy, proporcjonalnie do stanu ich zaawansowania.
5. W przypadku wypowiedzenia z przyczyn wskazanych w ust. 1 Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, proporcjonalnie do czasu jej trwania.

§15

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy po wyznaczeniu terminu dodatkowego w przypadku, w którym zwłoka w usunięciu wady przez Wykonawcę wyniesie co najmniej 30 dni.
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
3. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części. W przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o odstąpieniu od umowy w części Strony sporządzają

protokół inwentaryzacji prac, który stanowi podstawę wzajemnych rozliczeń Stron.

4. W przypadku odstąpienia na podstawie art. 456 Ustawy PZP, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy, przy czym wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające - proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac.
5. Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od Umowy formę pisemną pod rygorem nieważności.

§16

ZMIANY UMOWY

1. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP Zamawiający przewiduje zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa, które będą miały wpływ na treść niniejszej Umowy.
2. W związku z art. 436 pkt 4 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy o poniesione przez Wykonawcę koszty, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tj. Dz. U. z 2020 r, poz. 1342 z późn.zm.) -jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. W celu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust 2 powyżej każda ze stron Umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej strony z wnioskiem w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia o kwotę kosztu poniesionego przez Wykonawcę, a w przypadku stawki podatku VAT od daty jego zmiany.
4. Do wniosku należy dołączyć szczegółowy opis i wyliczenie wpływu zmian na wynagrodzenie Wykonawcy wraz ze wskazaniem terminu ich zaistnienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień odnośnie wyliczonych kosztów oraz weryfikacji wyliczeń dokonanych przez Wykonawcę we własnym zakresie.
5. Zamawiający przewiduje zmianę ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. W przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia każda ze stron Umowy, ma prawo zwrócić się z wnioskiem do drugiej strony w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na 20% w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia podpisania umowy. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się na dzień zaistnienia przesłanki w postaci wzrostu wynagrodzenia ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia o 20%. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio.
6. W przypadku zaistnienia przesłanki będącej podstawą zmiany wynagrodzenia, określa się następujące okresy, w których Wykonawca może zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia: nie wcześniej niż 6 miesięcy od dnia podpisania umowy. Wysokość zmiany wynagrodzenia będzie ustalona w oparciu o wskaźnik zmiany ceny materiałów lub kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia stanowi 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 8 ust. 1 lit d
7. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w Umowie, w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 oraz 5-6 tylko wtedy, gdy będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
8. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Nie stanowią zmiany Umowy w rozumieniu art. 455 ust. 1 Ustawy PZP w szczególności następujące

- zmiany;
- a) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
 - b) danych teleadresowych,
 - c) danych rejestrowych,
 - d) danych w zakresie adresu siedziby Zamawiającego.
10. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie wskazanym w ust. 9, zawiadamiając niezwłocznie o tym pisemnie drugą Stronę.
 11. Pozostałe zmiany Umowy są możliwe tylko w okolicznościach określonych w art. 455 ustawy PZP.

§ 17

NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY ORAZ KARY UMOWNE

1. Poniższe zapisy dotyczące kar umownych odnoszą się odpowiednio do dni roboczych lub godzin roboczych. Poprzez godziny robocze rozumie się godziny pomiędzy **7:30-15:30** w dniach roboczych. **Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.**
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia błędu (krytycznego, pilnego, ważnego) definicja znajduje się w załączniku nr 1, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych:
 - a) dla błędu krytycznego w wysokości 300,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki, jeżeli Wykonawca przekroczy czas określony dla błędu krytycznego czyli 24 godzin roboczych przy czym za godziny robocze uważa się czas między 7:30-15:30,
 - b) dla błędu pilnego i ważnego w wysokości 150,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki, jeżeli Wykonawca przekroczy czas określony dla błędu pilnego czyli 48 godzin roboczych.
3. Jeżeli Zamawiający odstąpi od Umowy lub jej części, względnie rozwiąże ją ze skutkiem natychmiastowym z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, lub gdy Wykonawca odstąpi od Umowy lub jej części, względnie ją rozwiąże ze skutkiem natychmiastowym, z powodów leżących po jego stronie - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 lit d Umowy;
4. **Maksymalna wysokość kar umownych z tytułu realizacji danego zamówienia nie przekroczy 20% wartości brutto tego zamówienia.**
5. W przypadku, gdy wynik kontroli dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 5 Umowy, wykaże brak zatrudnienia osoby na podstawie umowy o pracę, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 2 000 zł, za każdy przypadek naruszenia.
6. W przypadku naruszenia o którym mowa w § 10 ust. 1 Zamawiający ma prawo żądania zapłaty kary umownej w wysokości 5 000 zł za każdy przypadek naruszenia.
7. W przypadku, gdy Wykonawca naruszy zasadę bezpieczeństwa opisaną w § 19 Umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek naruszenia.
8. W przypadku zwłoki w wykonaniu zamówienia objętego prawem opcji, o którym mowa w §18 ust. 5 Umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 3% wartości zleconego przez Zamawiającego zamówienia objętego prawem opcji, za każdy dzień roboczy zwłoki, jednak nie mniej niż 200 zł za każdy dzień roboczy.
9. **W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy na skutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający udzieli Wykonawcy dodatkowego terminu na realizację Umowy, o ile Wykonawca udowodni wpływ okoliczności na termin wykonania.**
10. Jeżeli wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, w tym także wskutek zwłoki Zamawiający poniesie szkodę przewyższającą wysokość kary umownej, będzie on uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, uregulowanych w Kodeksie Cywilnym.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
12. Maksymalna wysokość kar umownych, którym mogą dochodzić strony niniejszej Umowy, nie może przekroczyć **20%** wartości brutto określonej w § 8 ust. 1 lit d Umowy.

§18

PRAWO OPCJI

1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w przypadku zwiększenia potrzeb, lub konieczności dostosowywania ZSI względem regulaminów lub innych regulacji wewnętrznych wdrożonych u Zamawiającego lub niezbędnych do funkcjonowania modyfikacji. Wszelkie zmiany wynikające z dostosowania systemu do aktualnego stanu prawnego (jeżeli akt prawny, do którego trzeba dostosować system, wszedł w życie po dniu podpisania umowy) dokonywane są w ramach opieki serwisowej, o której mowa w §1 ust. 1 lit. a) Umowy. Maksymalna ilość roboczogodzin do wykorzystania w ramach prawa opcji nie przekroczy 500 roboczogodzin. Wartość jednej roboczogodziny wynika ze złożonej oferty i wynosi brutto. Wartość zamówienia opcjonalnego nie przekroczy kwotybrutto (słownie:).
2. Zamawiający, w ramach przysługującego mu prawa opcji, zastrzega sobie możliwość zlecenia dodatkowych prac związanych wyłącznie z wdrażaniem nowych funkcjonalności lub modyfikacji w modułach już wdrożonych u Zamawiającego i objętych opieką serwisową, a także przeprowadzenia szkoleń z zakresu obsługi systemu.
3. Zamawiający ma prawo do skorzystania z prawa opcji w okresie obowiązywania Umowy i na zasadach określonych w niniejszej Umowie. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z prawa opcji wielokrotnie nie przekraczając jednocześnie wartości Umowy objętej prawem opcji.
4. Realizacja prawa opcji nie będzie skutkowałą zmianą Umowy.
5. Uruchomienie prawa opcji następuje poprzez złożenie oświadczenia woli przez Zamawiającego w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie. Wykonawca w odpowiedzi na złożone oświadczenie woli dokona pisemnego określenia ilości roboczogodzin koniecznych do wykonania modyfikacji i przedstawi propozycję realizacji zamówienia Zamawiającemu. Zamawiającemu przysługuje prawo do wniesienia uwag do otrzymanej kalkulacji. Po akceptacji kalkulacji przygotowanej przez Wykonawcę, Zamawiający będzie mógł dokonać zlecenia usługi. Zamówienie objęte prawem opcji zostanie zrealizowane w terminie określonym przez strony Umowy.
6. Wykorzystanie uprawnień określonych w ust. 1 i 2 uzależnione będzie wyłącznie od potrzeb Zamawiającego. Bez uprzedniej decyzji Zamawiającego w tym zakresie, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie dochodził od Zamawiającego wykonania części Umowy w zakresie prawa opcji w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z całości lub części opcji.
8. W przypadku skorzystania z prawa opcji wynagrodzenie płatne będzie w wysokości wynikającej z wartości dokonanej prawem opcji, na zasadach przewidzianych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w §8 ust. 5 Umowy.
9. W przypadku zwłoki w wykonaniu przez Wykonawcę zamówienia objętego prawem opcji, Zamawiającemu przysługuje możliwość naliczenia kar umownych, o których mowa w §17 ust. 8 Umowy.
10. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość odbioru prac wskazanych w §18 w Elektronicznym Rejestrze Zgłoszeń.
11. Zamawiający ustali termin odbioru prac maksymalnie na 14 dni roboczych od zgłoszenia gotowości odbioru przez Wykonawcę. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie odbioru w Elektronicznym Rejestrze Zgłoszeń, nie później niż na 2 dni robocze od daty planowanego odbioru.
12. Zamawiający przedstawia Wykonawcy listę uwag w Elektronicznym Rejestrze Zgłoszeń lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w §6 ust. 9 Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru.
13. Wykonawca po uwzględnieniu uwag Zamawiającego ponownie zgłasza gotowość odbioru w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty zgłoszenia ostatniej uwagi przez Zamawiającego.
14. Odbiór świadczenia Wykonawcy następuje na podstawie sporządzonego przez Zamawiającego Protokołu odbioru bez uwag, podpisanego przez Strony. Podpisanie Protokołu odbioru bez uwag jest podstawą do wystawienia faktury. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może podpisać Protokół odbioru z zastrzeżeniem konieczności usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie. W przypadkach wad nieistotnych dla Zamawiającego, Zamawiający podpisze Protokół Odbioru z zastrzeżeniem konieczności usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie.
15. Okres testów, polegających na weryfikacji poprawności dokonanych przez Wykonawcę poprawek, przez Zamawiającego nie jest wliczany do czasu realizacji modyfikacji przez Wykonawcę.

16. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 5 wyliczone jest na podstawie ilości roboczogodzin i cen jednostkowych za roboczogodzinę, wynikających ze złożonej przez Wykonawcę oferty, która stanowi integralną część niniejszej umowy.

§19

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

W celu realizacji Umowy Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, na zasadach i warunkach określonych w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania.

§20

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie powstania sporu związanego z wykonaniem Umowy strony zobowiązują się wyczerpać wszelką drogę postępowania polubownego, kierując swoje roszczenie do strony przeciwnej.
2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczenia w ciągu 21 dni od chwili zgłoszenia roszczenia.
3. W ramach postępowania polubownego, w przypadku skomplikowanych roszczeń, strony mogą, za obopólną zgodą zwrócić się o mediację do Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Jeżeli strona odmówi uznania roszczenia, nie udzieli odpowiedzi na roszczenie, w tym wniosek o zawiązanie do próby ugodowej przed sądem, w terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu lub nie wyrazi zgody na mediację albo od mediacji odstąpi, to spór będzie rozstrzygany przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie art. 456 Ustawy PZP, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
6. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku stwierdzenia, iż którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, iż bez postanowień bezpośrednio dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością, Umowa nie zostałaaby zawarta.
7. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy stosuje się przepisy:
 - a. Ustawy z dnia 11 września 2019 r. ~ Prawo zamówień publicznych,
 - b. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym:
 - a. Egz. Nr 1 - Zamawiający,
 - b. Egz. Nr 2 - Wykonawca.
9. Integralną częścią Umowy jest:
 - a) Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia,
 - b) Załącznik nr 2 - wzór protokołu przeglądu zerowego,
 - c) Załącznik nr 3 - wykaz osób przewidzianych do realizacji zamówienia,
 - d) Załącznik nr 4 - oferta wykonawcy wraz z zestawieniem asortymentowo ~ wartościowym,
 - e) Załącznik nr 5 - depozyt kodów źródłowych,
 - f) Załącznik nr 6 - wzór protokołu odbioru,
 - g) Załącznik nr 7 - wzór do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA
