

**PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

Przedmiotem Umowy jest zakup subskrypcji usług Microsoft Azure (kod SKU: 6QK-00001) w ramach programu licencjonowania grupowego „Microsoft Enterprise Agreement” (MEA), zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, stanowiącą integralną jej część.

**WARUNKI REALIZACJI**

**§ 2**

1. Subskrypcje, będące przedmiotem Umowy, muszą być aktywne najpóźniej od 7 dnia po podpisaniu umowy do dnia 31.12.2023 r..
2. W terminie do 21 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, Wykonawca prześle Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej, za potwierdzeniem odbioru, na adres email: [adm@rars.gov.pl](mailto:adm@rars.gov.pl) potwierdzenie aktywowania subskrypcji, o których mowa w § 1 Umowy. Zamawiający wymaga zarejestrowania subskrypcji na koncie Microsoft: [adm@agencjazerwmaterialowych.onmicrosoft.com](mailto:adm@agencjazerwmaterialowych.onmicrosoft.com).
3. Po otrzymaniu od Wykonawcy potwierdzenia aktywacji subskrypcji i ich weryfikacji na stronie www producenta subskrypcji Strony podpiszą Protokół odbioru, którego wzór stanowi załącznik 2 do Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada ważny status LSP (Licensing Solution Providers) i jest wskazany na stronie: <https://www.microsoft.com/pl-pl/dlapartnerow/kontakty-dystrybucja.aspx>.
5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do dostawy subskrypcji w ramach programu licencjonowania MEA.
6. Zakupione subskrypcje zapewniają prawo do zainstalowania aplikacji i korzystania z usługi Microsoft Azure na urządzeniach klienckich zgodnie z wytycznymi producenta w trakcie obowiązywania wykupionych subskrypcji.
7. W okresie obowiązywania subskrypcji platforma usługowa będzie przechowywać dane i umożliwiać uprawnione przetwarzanie danych, które pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Po zakończeniu okresu subskrypcji, w przypadku podjęcia decyzji o braku jej kontynuacji, Usługa będzie przechowywać dane Zamawiającego, które zostały w niej zapisane, na koncie o ograniczonej funkcjonalności przez 30 dni od daty wygaśnięcia lub wypowiedzenia subskrypcji w celu umożliwienia ich odzyskania. Po upływie tego 30-dniowego okresu przechowywania konto związane z subskrypcją usługi zostanie wyłączone a dane Zamawiającego zostaną usunięte.
8. Subskrypcja usług Microsoft Azure musi umożliwiać zmianę ich przypisania do innego użytkownika będącego pracownikiem Zamawiającego.
9. Wykonawca gwarantuje, że nie będzie miał dostępu do danych Zamawiającego na platformie Microsoft Azure, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających uzyskania każdorazowo zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby przez Wykonawcę.

10. Wykonawca wyznacza ..... (tel.: ....., adres e-mail: .....), jako osobę odpowiedzialną za współpracę z Zamawiającym oraz upoważniona do podpisywania wszelkich dokumentów powstałych w trakcie obowiązywania Umowy, w tym protokołu odbioru.
11. Zamawiający wyznacza ..... (tel. ...., adres email: .....l) lub ..... (tel. ...., adres email: ..... jako osoby odpowiedzialne za współpracę z Wykonawcą oraz upoważnione do podpisywania wszelkich dokumentów powstałych w trakcie obowiązywania Umowy, w tym protokołu odbioru.
12. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z subskrypcji nie będzie naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności majątkowych praw autorskich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób.

## **WARUNKI PŁATNOŚCI**

### **§ 3**

1. Wartość przedmiotu Umowy wynosi łącznie ..... **zł netto** (słownie: .....) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę ..... **zł brutto** (słownie: .....), zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wartość przedmiotu Umowy nie może ulec zwiększeniu w okresie obowiązywania Umowy.
3. Płatność za przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 nastąpi jednorazowo, z góry, po wystawieniu faktury przez Wykonawcę, na podstawie podpisanego przez obie strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy.
4. Wykonawca będzie wystawiał faktury na Rządową Agencję Rezerw Strategicznych, ul. Grzybowska 45, 00-844 Warszawa, NIP 526 00 02 004.
5. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie i przesłanie faktury VAT, ew. korekty faktury VAT oraz duplikatów faktury VAT w formie elektronicznej co jest jednoznaczne z brakiem możliwości przesyłania faktury w formie papierowej na dedykowany adresy e-mail: [efakturacent@rars.gov.pl](mailto:efakturacent@rars.gov.pl), lub przez platformę PEF zgodnie z art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666). Wykonawca może złożyć fakturę tylko w jednej formie.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, zgłoszony do właściwego Urzędu Skarbowego nr: ....., w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego o każdorazowej zmianie rachunku bankowego, podpisanego przez osoby umocowane do reprezentowania Wykonawcy.
7. Płatności z tytułu niniejszej Umowy będą dokonywane w formie podzielonej płatności, o której mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931).
8. Wykonawca nie jest uprawniony, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, do przenoszenia na osoby trzecie przysługujących mu z Umowy wierzycelności.

## **KARY UMOWNE**

### **§ 5**

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną za zwłokę w dostarczeniu subskrypcji skutkującą brakiem możliwości ich aktywowania w dniu określonym w § 2 ust. 1 - w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty roboczy dzień zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości brutto Umowy określonej w § 3 ust. 1.
3. Maksymalna wysokość kar umownych, której może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 30% maksymalnej wartości brutto Umowy określonej w § 3 ust. 1.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie Umowy.
5. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

## **WSPARCIE TECHNICZNE**

### **§ 6**

W ramach aktywnych subskrypcji producent platformy gwarantuje:

- 1) dostęp do konta oraz pulpitu nawigacyjnego umożliwiającego m. in. zarządzanie subskrypcjami,
- 2) czas bezawaryjnej pracy na poziomie 99,9% - nieprzerwanego czasu działania usługi,
- 3) stały dostęp do danych na temat bieżącej kondycji usług platformy Microsoft Azure oraz do szczegółowych informacji o obecnych i przeszłych problemach,
- 4) stały dostęp do aktualnych informacji o planowanych pracach konserwacyjnych związanych z usługami platformy Microsoft Azure,
- 5) możliwość skorzystania z informacji zamieszczonych na blogach przez społeczność Microsoft, oraz uzyskanie odpowiedzi udzielanych przez ekspertów zamieszczane pytania na forach,
- 6) proces rozwiązywania problemów, poprzez przesyłanie zgłoszenia technicznego za pośrednictwem Internetu/poczty e-mail,
- 7) wsparcie przedsprzedażowe ułatwiające podjęcie decyzji w zakresie zakupu usług Microsoft,
- 8) pomoc techniczną w zakresie kont i rozliczeń - w razie pytań i problemów związanych z kontem i licencjami platformy Microsoft Azure.

## **GWARANCJA POUFNOŚCI**

### **§ 7**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy – zarówno w czasie jej obowiązywania, jak też w późniejszym czasie, wyjąwszy przypadki przewidziane prawem.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u

Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób;

- 2) przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - 3) przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) i przepisów wykonawczych do tej ustawy, w tym do stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych koniecznych dla zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - 4) realizacji Umowy zgodnie ze swoim doświadczeniem branżowym oraz zasadami wiedzy fachowej i z jak największym poszanowaniem oraz dbałością o interesy Zamawiającego, tak by nie wpływało to niekorzystnie na bezpieczeństwo Zamawiającego i jego działalność operacyjną.
3. Umowa nie uprawnia Wykonawcy do posiadania zbiorów danych, przetwarzanych przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że jeżeli okaże się to niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, zgodę w tym zakresie wyda Zamawiający. W takim przypadku nastąpi zawarcie odrębnej Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
4. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe:
- 1) swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy.
  - 2) osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
5. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie dla celów związanych z prawidłową realizacją Umowy. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do udostępniania danych osobowych innym podmiotom niż uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Strony zobowiązują się do rzetelnego wypełnienia ciążącego na nich obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 lub 14 RODO.
7. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z pkt 6), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie .....(wersja Wykonawcy), [www.rars.gov.pl](http://www.rars.gov.pl) (zasady przetwarzania danych osobowych) i na stronie BIP w zakładce zamówienia publiczne (wersja Zamawiającego).

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 8

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w niniejszej Umowie w zakresie wskazanych telefonów, adresów e-mail, osób i numeru rachunku bankowego zawiadamiając o tym pisemnie drugą Stronę. Zmiana ta wywołuje skutek od dnia doręczenia jej drugiej Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania następującej zmiany Umowy, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku zmiany terminów – w przypadku zajęcia siły wyższej.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może w takim wypadku żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu należytego wykonania części Umowy;
  - 2) gdy Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy lub przerwał realizację i nie kontynuuje jej bez uzasadnionej przyczyny, przez okres co najmniej 14 dni, mimo wezwania Zamawiającego w terminie 30 dni od wezwania.
5. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 13, nie stanowi podstawy dochodzenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego, oprócz zapłaty wynagrodzenia wyłącznie za należyte wykonanie przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia potwierdzone stosowym protokołem.
6. Wszystkie ewentualne spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Umowy będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej z art. 78<sup>1</sup> §1 Kodeksu cywilnego i zostaje zawarta w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Załączniki:**

Zał. nr 1 – Formularz ofertowy

Zał. nr 2 – Protokół odbioru

**WZÓR  
Protokół odbioru**

W dniu \_\_\_\_\_ r. w związku z umową nr \_\_\_\_\_ z dnia  
\_\_\_\_\_

DOKONANO / NIE DOKONANO\* odbioru:

Lp.	Specyfikacja produktu				Data odbioru	Uwagi
	kategoria subskrypcji	Typ	Region	.....		

Zgodnie z umową odbiór powinien nastąpić do dnia \_\_\_\_\_.

Uruchomienie subskrypcji i ich weryfikacja na stronie producenta zostały wykonane w terminie/nie zostały wykonane w terminie.\*

**BEZ UWAG I ZASTRZEŻEŃ / UWAGI I ZASTRZEŻENIA\***

\_\_\_\_\_

\* niepotrzebne skreślić

Załączniki:

\_\_\_\_\_

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

**Za Zamawiającego:**

**Za Wykonawcę**