

Znak sprawy: Rir.271.34.2023

Załącznik nr 5A do SWZ – CZĘŚĆ I

UMOWA NR: .....

zawarta w dniu ..... 2023 r., pomiędzy:

Gminą Dobrzyniewo Duże, z siedzibą w 16-002 Dobrzyniewo Duże, ul. Białostocka 25, NIP 966-184-41-07, REGON 050659250, reprezentowaną przez:

Wojciecha Cybulskiego – Wójta Gminy Dobrzyniewo Duże,  
przy kontrasygnacie Moniki Elżbiety Krawczeniuk - Skarbnika Gminy Dobrzyniewo Duże, zwanym dalej w umowie „ZAMAWIAJĄCYM”

a

.....  
.....  
.....zwaną dalej „Wykonawcą”,

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części umowy łącznie mogą być zwani **Stronami**.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, o jakim stanowi art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), dalej ustawa PZP, znak postępowania: Rir.271.34.2023 pod nazwą: „**Wdrożenie e-usług do obsługi mieszkańców Gminy Dobrzyniewo Duże wraz z zakupem serwera w ramach Projektu nr WND-RPPD.11.01.00-20-0072/22**”, o następującej treści:

## § 1

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest **usługa wdrożenia obejmująca modernizację, integrację i rozbudowę systemu informatycznego poprzez opracowanie e-usług do obsługi mieszkańców w Urzędzie Gminy Dobrzyniewo Duże oraz przeprowadzenie szkoleń związanych z powyższą usługą wdrożenia** zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotem Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 oraz ze złożoną przez Wykonawcę ofertą stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej do Umowy.
2. Szczegółowy zakres przedmiotowej części zamówienia w przedmiocie w/w obejmuje:
  - 1) modernizację i integrację systemu dziedziny z Portalem mieszkańca,
  - 2) zakup i wdrożenie Portalu mieszkańca
  - 3) rozbudowę modułu komunikacyjnego SMS,
  - 4) rozbudowę: Systemu Informacji Przestrzennej, Drogi, Miejsowy Plan Zagospodarowania Przestrzennego
  - 5) integrację systemu elektronicznego obiegu dokumentów z systemem dziedziny,
  - 6) opracowanie i wdrożenie e-usług,
  - 7) rozliczanie i obsługę płatności za wodę
  - 8) szkolenie użytkowników.

3. Dostarczone oprogramowanie musi być fabrycznie nowe, nieużywane oraz nieaktywowane nigdy wcześniej na innym urządzeniu, pochodzić z legalnego kanału sprzedaży producenta oraz nie może być przedmiotem praw osób trzecich. Oferowana licencja musi być w pełni zgodna z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania, oraz umożliwiać w pełni legalne jej wykorzystanie.
4. Zamawiający wskazuje, iż oferowane przez Wykonawcę rozwiązania muszą być na dzień odbioru zgodne z aktami prawnymi regulującymi pracę urzędów administracji publicznej oraz usług urzędowych realizowanych drogą elektroniczną. Oferowane rozwiązania muszą być zgodne w szczególności z następującymi przepisami:
  - 1) Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r., Nr 14, poz. 67).
  - 2) Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2022 r., poz. 2000 z późn. zm.).
  - 3) Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r., poz. 164 z późn.zm.).
  - 4) Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 82).
  - 5) Ustawa z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (tj. Dz.U. z 2013 r. poz. 262 z późn. zm.)
  - 6) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie niezbędnych elementów struktury dokumentów elektronicznych (Dz.U. z 2006 r., Nr 206, poz. 1517).
  - 7) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi (Dz.U. z 2006 r., Nr 206, poz. 1518).
  - 8) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 2 listopada 2006 r. w sprawie wymagań technicznych formatów zapisu i informatycznych nośników danych, na których utrwalono materiały archiwalne przekazywane do archiwów państwowych (Dz.U. z 2006 r., Nr 206, poz. 1519).
  - 9) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn.zm.).
  - 10) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 742 z późn.zm.).
  - 11) Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. z 2021 r., poz. 1797).
  - 12) Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r., poz. 902).
  - 13) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (Dz.U. z 2007 r., Nr 10, poz. 68)
  - 14) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
  - 15) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ( Dz.U. z 2020 r., poz. 344).

- 16) Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2023 r., poz. 57).
  - 17) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 października 2016 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych zgromadzonych w rejestrze publicznym (Dz.U. z 2016 r., poz. 1634 z późn. zm.).
  - 18) Ustawa z dnia 16 października 2019 r. o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2019 r., poz. 2294).
  - 19) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 2247).
  - 20) Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 8 maja 2014 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 180).
  - 21) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie wzoru i sposobu prowadzenia metryki sprawy z dnia 6 marca 2012 r. (Dz.U. z 2012 r., poz. 250).
  - 22) Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1634, z późn.zm.).
  - 23) Ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 214).
  - 24) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 20 października 2010 r. w sprawie ewidencji zbiorów i usług danych przestrzennych objętych infrastrukturą informacji przestrzennej (Dz. U. Nr 201, poz. 1333 z późn. zm.).
  - 25) Dyrektywa 2007/2/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 14 marca 2007 r. ustanawiająca infrastrukturę informacji przestrzennej we Wspólnocie Europejskiej (INSPIRE), Wytyczne techniczne – INSPIRE , Standardy Danych i Usług Danych Przestrzennych.
5. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe lub udzieli albo zapewni uzyskanie przez Zamawiającego licencji na korzystanie z utworów.
6. Zamówienie jest realizowane w ramach umowy nr UDA-RPPD.11.01.00-20-0072/22-00 o dofinansowanie Projektu „Wdrożenie e-usług do obsługi mieszkańców Gminy Dobrzyniewo Duże”, nr Projektu WND-RPPD.11.01.00-20-0072/22 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej XI Wspieranie odbudowy gospodarki regionu w związku z pandemią COVID-19, Działanie 11.1 Wspieranie odbudowy gospodarki regionu w związku z pandemią COVID-19.

### § 3

#### SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.

3. Wykonawca zapewni takie opakowanie sprzętu jakie jest wymagane, żeby nie dopuścić do jego uszkodzenia lub pogorszenia jego jakości w trakcie transportu do miejsca dostawy.
4. Sprzęt będzie oznaczony zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności znakami bezpieczeństwa.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
6. Przedmiot umowy zostanie dostarczony przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego lub lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego na terenie gminy Zamawiającego.
7. Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych.
8. Odbiór Przedmiotu Umowy odbędzie się w siedzibie Zamawiającego lub w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego na terenie gminy Zamawiającego w obecności przedstawicieli obydwu Stron i polegać będzie na sprawdzeniu jego zgodności z wymaganiami dokumentacji, w szczególności SWZ, oferty, kompletności i stanu.
9. Odbiór Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
10. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie Strony Protokół odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji na żądanie certyfikatów odnośnie dostarczonego sprzętu.
12. Za dzień wydania sprzętu Zamawiającemu uważa się dzień podpisania protokołu.

#### § 4

##### TERMIN WYKONANIA

Strony ustalają termin realizacji Umowy, tj. od dnia zawarcia umowy w sprawie udzielenia zamówienia w terminie do dnia 30.11.2023 r., przy czym Zamawiający określa następujące etapy realizacji zamówienia w zakresie I część:

- a) do dnia 30.10.2023 r. - przedstawienie wersji testowej e-usług,
- b) do dnia 14.11.2023. r. - w zakresie zgłoszenia gotowości do odbioru przedmiotu umowy,
- c) do 30.11.2023 r. - niezbędne korekty i modyfikacje wdrażanych usług.

#### § 5

##### OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować niniejszą Umowę w sposób rzetelny i terminowy, z zachowaniem najwyższej staranności uwzględniającej zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności.
3. W zakresie wykonywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do należytego zrealizowania przedmiotu Umowy, w szczególności do:
  - 1) zrealizowania wszystkich prac, objętych przedmiotem Umowy oraz wymaganiami określonymi w SWZ oraz Załączniku 1A do SWZ;

- 2) ponoszenia odpowiedzialności za wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie podwykonawca lub inny podmiot działający na zlecenie Wykonawcy spowoduje podczas lub w związku z wykonywaniem prac będących przedmiotem Umowy, a także za odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych danych w wyniku działania Wykonawcy lub działającego na jego zlecenie podwykonawcy lub innego podmiotu;
  - 3) przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych;
  - 4) przestrzegania procedur i przepisów wewnętrznych Zamawiającego wynikających z polityki bezpieczeństwa wdrożonej przez Zamawiającego;
  - 5) udzielenia gwarancji i rękojmi na prawidłowe działanie przedmiotu umowy w okresie gwarancji i rękojmi na warunkach wskazanych w Umowie; udzielenia Zamawiającemu licencji i praw na korzystanie z produktów wskazanych w Umowie, w zakresie oraz na zasadach opisanych szczegółowo w Umowie i załącznikach;
  - 6) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony Umowy uzgodniły.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, wchodzących w zakres przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 oraz wykonania i dostarczenia dokumentacji w języku polskim.
  5. Wykonawca, w trakcie realizacji niniejszej umowy, zobowiązuje się do przestrzegania obowiązków wynikających z: przepisów PZP; obowiązujących metodologii, wytycznych oraz wymagań formalnych i merytorycznych zawartych w dokumentach programowych Regionalnego Programu Operacyjnego.
  6. Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu, nie później niż na 3 dni robocze przed upływem terminu wykonania przedmiotu umowy, instrukcji, certyfikatów, deklaracji, licencji oraz wszelkich innych dokumentów, których przedłożenia zażądał Zamawiający w zapisach SIWZ i załącznikach do SIWZ. Nie przekazanie przez Wykonawcę kompletnej dokumentacji w wyżej wskazanym terminie, stanowi podstawę do odmowy podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego co oznacza, że Wykonawca będzie pozostawał w zwłoce z wykonaniem przedmiotu umowy.
  7. Wykonawca opracuje i przygotuje wszelkie wymagane dokumenty, uwzględniając wytyczne Zamawiającego.
  8. Dokumenty, w tym materiały instruktażowe przekazane Zamawiającemu będą sporządzone w języku polskim, w postaci elektronicznej w formie umożliwiającej ich edycję oraz minimum w jednej wersji papierowej, trwale złączonej. Dokumentacja przekazana Zamawiającemu w formie

## § 6

### AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1;
  - 2) dysponuje obsługą pomocniczą i personelem technicznym umożliwiającym realizację całego przedmiotu Umowy.
  - 3) przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie lub udzieli mu licencji celem upoważnienia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach umowy. Celem jest zapewnienie



Zamawiającemu możliwości korzystania z przedmiotu umowy w sposób i w celu opisanym w umowie. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.

2. Wraz z wdrażanymi e-usługami oraz systemem telemetrycznym Wykonawca udzieli Zamawiającemu niezbędnych nieodpłatnych, nieograniczonych czasowo i terytorialnie licencji na następujących polach eksploatacji, tj.:
  - 1) utrwalania i zwielokrotniania;
  - 2) użytkowania na dowolnej liczbie urządzeń;
  - 3) integracji z systemami zewnętrznymi.
3. Przeniesienie praw następuje w ramach wynagrodzenia umownego z § 8 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie oraz instytucjom kontrolującym prawidłowość realizacji Projektu prawo wglądu do wszelkich dokumentów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, a Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na ich udostępnianie.
5. W przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych zawierających dane osobowe, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania prac wymagających dostępu do danych osobowych, zawierającej dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych, z określeniem zakresu ich czynności oraz pisemnych oświadczeń tych osób, że nie toczy się przeciwko nim postępowanie karne lub dyscyplinarne, ani nie były one karane za przestępstwa związane z ochroną danych osobowych;
  - 2) Zamawiający upoważni wskazane przez Wykonawcę osoby do dostępu do tych danych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
  - 3) jeśli okaże się niezbędnym – Strony doprowadzą do zawarcia Umowy w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## § 6

### WSPARCIE TECHNICZNE I SERWIS

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenie usługi wsparcia technicznego i serwisu, który swoim zakresem obejmuje:
  - 1) udzielanie pomocy administratorom i użytkownikom systemu, który będzie zgłaszał wykonawcy taką potrzebę za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej.
  - 2) usuwanie błędów i awarii systemu, e-usług oraz ich skutków zgłaszanych wykonawcy za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej.
  - 3) udostępnianie nowych wersji wdrożonych systemów w okresie trwania opieki, udostępnianie nowych funkcjonalności oprogramowania, dostosowaniu oprogramowania do aktualnego porządku prawnego.
2. Usługa wsparcia technicznego i serwisu realizowane są w dni robocze w godzinach 7:00 - 15:00 w siedzibie Wykonawcy, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
3. Wykonawca zawiadamia pisemnie Zamawiającego o numerach telefonów oraz adresie poczty elektronicznej najpóźniej w kolejnym dniu roboczym po zawarciu Umowy, a także informuje na

bieżąco Zamawiającego oraz Odbiorców usług o wszelkich zmianach tych danych, co najmniej 14 dni roboczych przed zmianą.

4. W przypadku odebrania zgłoszenia Wykonawca wstępnie analizuje jego treść oraz:
  - 1) jeżeli rozwiązanie problemu zgłoszonego przez Zamawiającego wymaga udzielenia porady lub wyjaśnienia, Wykonawca odpowiada telefonicznie lub pocztą elektroniczną;
  - 2) w przypadku Awarii lub błędnego działania oprogramowania uszczegóławia otrzymane zgłoszenie i przekazuje Zamawiającemu pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres.
5. Wykonawca udziela pomocy, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia lub informuje o niemożności udzielenia pomocy wraz z podaniem jej przyczyn.
6. Jeżeli do realizacji zgłoszenia niezbędne jest dostarczenie Zamawiającemu nowej wersji systemu - wykonanie zgłoszenia jest uznawane za zakończone w chwili podpisania protokołu odbioru wersji systemu.

## § 7

### PODWYKONAWCY

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Przekazanie wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę osobie trzeciej w całości lub części wymaga pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców / samodzielnie [wybrać odpowiednie]:

.....  
*Zakres*

*Nazwa, dane kontaktowe, przedstawiciele Podwykonawców zaangażowanych w roboty (jeżeli są już znani)*

.....  
*Zakres*

*Nazwa, dane kontaktowe, przedstawiciele Podwykonawców zaangażowanych w roboty (jeżeli są już znani)*

4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
5. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
6. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia Podwykonawcy.
7. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

## § 8

### WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi .....zł (słownie: .....), w tym podatek VAT: .....zł (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Cena obejmuje koszty transportu i wniesienia.
3. Strony ustalają, że podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest należyte wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy, co musi zostać potwierdzone protokołem odbioru obejmującym cały przedmiot Umowy.
4. Za datę wykonania przedmiotu Umowy w całości uważa się datę podpisania przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
5. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączoną kopią protokołu odbioru.  
Faktura/y wystawiona/e będzie/będą na:  
**Nabywca:** Gmina Dobrzyniewo Duże, ul. Białostocka 25, 16-002 Dobrzyniewo Duże, NIP 9661844107, REGON 050659250.  
**Odbiorca:** Urząd Gminy Dobrzyniewo Duże, ul. Białostocka 25, 16-002 Dobrzyniewo Duże
6. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy nr .....
7. Wykonawca oświadcza, że nie widnieje on w Krajowym Rejestrze Długów.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość stosowania mechanizmu podzielonej płatności w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług. Wykonawca oświadcza, iż rachunek bankowy podany w fakturze VAT należy do Wykonawcy. Wykonawca oświadcza iż został dla niego utworzony wydzielony rachunek VAT dla celów prowadzonej działalności gospodarczej.
9. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

## § 9

### GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot Umowy na okres ..... [wypełnić zgodnie z ofertą Wykonawcy] miesięcy z uwzględnieniem wymagań dotyczących gwarancji opisanych w OPZ, jeśli dla danego elementu zamówienia wskazano takie wymagania, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Okres gwarancji biegnie od dnia podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego.
3. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia.
4. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu, zgodnie z warunkami gwarancyjnymi.
5. Niezależnie od udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy z tytułu rękojmi w terminie i na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Okres rękojmi wynosi 2 lata z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy okres udzielonej gwarancji jest dłuższy niż 2 lata, to okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.
6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady przedmiotu umowy z tytułu gwarancji jakości w terminie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, a w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową przyjmuje się jako wiążący Kodeks cywilny.
7. Przez wadę należy rozumieć wadę fizyczną i prawną. Wada fizyczna rozumiana, jako jawne lub ukryte właściwości tkwiące w sprzęcie i oprogramowaniu stanowiących przedmiot umowy lub w



jakimkolwiek ich elemencie, powodujące niemożność używania lub korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem a także obniżenie jakości, uszkodzenia lub usterki w przedmiocie umowy. Wada prawna rozumiana, jako sytuacja w której przedmiot umowy lub jakikolwiek element przedmiotu umowy nie stanowi własności Wykonawcy albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej a także inne wady prawne.

8. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/e-mailem na numer telefonu ..... / e-mail .....
9. Jeśli dla danego elementu zamówienia nie postanowiono inaczej w SWZ lub o ile Wykonawca nie zadeklarował w ofercie korzystniejszych warunków świadczenia serwisu gwarancyjnego, Wykonawca potwierdzi zgłoszenie w ciągu 2 dni roboczych, a usunie awarię lub wadę w ciągu 14 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia.

## § 10

1. Stosownie do dyspozycji art. 95 ust. 1 ustawy PZP Zamawiający wymaga, zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę przy realizacji zamówienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności wyznaczonych do zarządzania projektem.  
Obowiązek nie dotyczy osób pełniących samodzielne funkcje techniczne w budownictwie w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2351 ze zm.).
2. W odniesieniu do osób wymienionych w ust. 1, Wykonawca obowiązany jest przedłożyć na żądanie Zamawiającego wykazu osób skierowanych do realizacji zamówienia ze wskazaniem podmiotu zatrudniającego (Wykonawca/Podwykonawca) i załączenie:
  - 1) poświadczonych za zgodność z oryginałem, kopii umów o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności adresów, nr PESEL pracowników. Zamawiający zastrzega, że z uwagi na fakt, iż umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji, wyliczenie ma charakter przykładowy. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz.Urz. UE L z 4.05.2016 r. dalej RODO), a także przepisów krajowych dotyczących ochrony danych osobowych, a zakres anonimizacji umowy musi być zgodny z ww. przepisami; bądź
  - 2) innych dokumentów, zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika (np. oświadczeń zatrudnionych osób).
3. W przypadku zmiany osób zatrudnionych przez Wykonawcę do wykonywania czynności o których mowa w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia stosownych dokumentów, o których mowa w ust. 2 dotyczących nowego pracownika, w terminie 5 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia pracy przez tę osobę,
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w kwestii spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, w całym okresie obowiązywania umowy. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania aktualnych oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 2 Umowy;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 1.
5. Ww. wymagania dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Podwykonawców i dalszych Podwykonawców. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia postanowień spójnych z ust. 1-4 w umowach zawieranych z Podwykonawcami.
6. W przypadku nie wykonania obowiązku, o którym mowa powyżej, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia oraz będzie uprawniony do złożenia wniosku o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 11

### KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w przypadku niedotrzymania terminu zakończenia prac określonego w § 4 w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy zł za każdy dzień zwłoki;
  - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym lub stwierdzonych w przeglądach gwarancyjnych w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki, liczone od dnia wyznaczonego na usunięcie wad do dnia faktycznego usunięcia;
  - 3) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy;
  - 4) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji przedstawionej w art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy. Jeżeli Zamawiający nie może potrącić jakichkolwiek przypadających mu od Wykonawcy kar umownych, odszkodowań i innych, zostaną one zapłacone przez Wykonawcę w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego noty obciążeniowej.
3. W przypadku, gdy Zamawiający z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę poniesie szkodę, której wysokość przewyższy wartość zastrzeżonej w umowie na powyższą okoliczność kary/kar umownej i należnej na jej podstawie kary/kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej umowy Strony zachowują prawo do dochodzenia należnych na podstawie umowy kar umownych.
5. Łączna wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy nie może przekroczyć 30% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 1 umowy.

## § 12

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy (zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 Ustawy).
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym również, gdy:
  - 1) Wykonawca mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego nie wykonuje zapisów Umowy zgodnie z jej postanowieniami lub w rażący sposób zaniedbuje bądź narusza zobowiązania umowne;
  - 2) stwierdzenia w toku odbioru przedmiotu umowy, że przedmiot umowy zawiera wady i pomimo wyznaczenia terminu ich usunięcia Wykonawca ich nie poprawił lub nie przystąpił do ich usunięcia;
  - 3) opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy przekracza 10 dni.

### § 13

#### ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian w przypadku zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych i tym podobnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy (z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą powodować zmiany wysokości wynagrodzenia, ani obniżenia parametrów technicznych i jakościowych zaoferowanego przedmiotu zamówienia) - na przykład:
  - 1) konieczność dostarczenia innego, niż określonego w Umowie urządzenia lub oprogramowania, niepowodująca zwiększenia ceny, spowodowana zakończeniem produkcji określonego w Umowie urządzenia/oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającego parametry nie gorsze od zaproponowanych przez Wykonawcę w ofercie;
  - 2) pojawienie się na rynku urządzenia producenta sprzętu nowszej generacji lub nowej wersji oprogramowania, o lepszych parametrach i/lub pozwalających na zaoszczędzenie kosztów eksploatacji pod warunkiem, że te zmiany nie spowodują zwiększenia ceny;
  - 3) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
  - 4) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w sytuacji, gdy producent lub jego przedstawiciel na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (osoba trzecia) nie będzie mógł dostarczyć oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w terminie wyznaczonym w Umowie.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian:
  - 1) w przypadku przerwy w wykonywaniu umowy spowodowanej działaniem siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia,
  - 2) w zakresie zmiany formy zabezpieczenia Umowy,
  - 3) zmiany Podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego,
  - 4) zmiana (obniżenie) wysokości wynagrodzenia - w przypadku zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy, łączna wartość zmiany nie może przekroczyć 20% wartości pierwotnej Wynagrodzenia Wykonawcy określonego w par. 8 ust. 1 Umowy.

3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania Umowy zawierające opis proponowanych zmian, ich uzasadnienie oraz termin wprowadzenia.
4. W przypadkach zawieszenia wykonywania Umowy, o których mowa w ust. 4, termin realizacji Umowy przesuwa się o czas tego zawieszenia.
5. Po rozpatrzeniu wniosku o zmianę Zamawiający decyduje o udzieleniu zgody na wprowadzenie zmiany do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności w ciągu 7 dni roboczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewydania zgody na zmianę Umowy.
6. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
7. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana danych rejestrowych lub adresowych oraz ich danych kontaktowych.

#### § 14

##### ZACHOWANIE TAJEMNICY I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony umowy zobowiązują się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa,
  - 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanyymi przez Strony niniejszej umowy,
  - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje w myśl postanowień pkt 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej na piśmie zgody strony umowy, od której pochodzą informacje,
  - 4) tego, iż w razie wątpliwości w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji na potrzeby niniejszej umowy, kwalifikowania tych informacji jako informacji chronionych zapisami niniejszej umowy,
  - 5) nie sporządzania kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy,
  - 6) tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego będących przedmiotem niniejszej umowy nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym umową,
  - 7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u strony umowy, o których strona ta poinformowała,
  - 8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników własnych i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji niniejszej umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.

2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. poprzednim nie ma zastosowania do:
  - 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych,
  - 2) informacji, na których ujawnienie strona umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności,
  - 3) informacji uzyskanych przez stronę umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim,
  - 4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., sprost. Dz. Urz. UE L127 s.2 z 2018 r.)), zwanego dalej RODO.
4. W ramach realizacji umowy nie nastąpi powierzenie przetwarzania danych osobowych, ani udostępnienie danych osobowych, poza danymi strony umowy oraz osób biorących udział przy realizacji umowy.

## § 15

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają przepisy Ustawy, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz inne mające związek z przedmiotową Umową.
4. Wszelkie zmiany Umowy, jej uzupełnienie lub oświadczenia z nią związane wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku utraty przez Zamawiającego przyznanego grantu z winy Wykonawcy, Zamawiający może się domagać od Wykonawcy zwrotu utraconego dofinansowania.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, a dwa dla Zamawiającego.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - 1) Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
  - 2) Oferta Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**