

## ZASADY PRZEKAZANIA WYKONANYCH INSTALACJI ORAZ WARUNKI GWARANCJI

### 1. Wymagania Zamawiającego dotyczące:

- 1) przekazania wykonanych instalacji Zamawiającemu;
- 2) zasad udzielenia gwarancji i świadczenia usług serwisowych;
- 3) zasad usuwania awarii, wad i usterek przez Wykonawcę w okresie objętym gwarancją.

### 2. Przekazanie wykonanych instalacji Zamawiającemu:

- 1) podlegająca przekazaniu dokumentacja obejmuje:
  - a) protokoły odbioru częściowego,
  - b) protokół odbioru końcowego,
  - c) protokoły odbioru robót, które podlegają zakryciu,
  - d) dokumentację fotograficzną wykonanych instalacji,
  - e) protokoły z prób szczelności instalacji,
  - f) karty katalogowe zamontowanych urządzeń,
  - g) dokumentacje techniczno – ruchowe,
  - h) atesty higieniczne,
  - i) deklaracje zgodności,
  - j) deklaracje CE,
  - k) karty gwarancyjne;
- 2) jeżeli okres gwarancji na kartach gwarancyjnych producentów jest krótszy od okresu gwarancji i rękojmi zaoferowanego przez Wykonawcę, to Zamawiający korzysta z gwarancji i rękojmi udzielonej przez Wykonawcę.

### 3. Zasady udzielania gwarancji:

- 1) wymagana gwarancja na roboty instalacyjne i zamontowane materiały wynosi minimum 5 lat (tj. 60 miesięcy od odbioru końcowego bez uwag);
- 2) wymagany okres gwarancji na zewnętrzne instalacje centralnego ogrzewania, ciepłej wody użytkowej i cyrkulacji wynosi minimum 5 lat od odbioru końcowego bez uwag;
- 3) okres rękojmi wynosi w każdym przypadku minimum 5 lat (tj. 60 miesięcy).

### 4. Zasady świadczenia usług serwisowych:

- 1) Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny dla wykonanych instalacji w okresie trwałości projektu lub w okresie wskazanym w ofercie przetargowej, jeżeli ten okres będzie dłuższy;
- 2) w ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający ustala minimalne wymagane okresy gwarancji:
  - a) Wykonawca zobowiązany jest wykonać bezpłatne usługi serwisowe na żądanie (usterka w instalacji) w okresie udzielonej gwarancji i rękojmi,
  - b) do naprawy instalacji w okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca będzie używał elementów (materiałów) fabrycznie nowych o parametrach nie gorszych niż te, które zostały użyte,
  - c) w okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zapewni we własnym zakresie serwis działający do usuwania usterek i napraw lub wskaże firmę, która będzie prowadziła serwis w imieniu i na koszt Wykonawcy.

### 5. Zasady usuwania awarii, wad i usterek przez Wykonawcę w okresie objętym gwarancją:

- 1) maksymalny dopuszczalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii, wad i usterek w okresie gwarancji wynosi 24 godziny. Za czas reakcji rozumie się odstęp czasu pomiędzy zgłoszeniem awarii przez przedstawiciela Zamawiającego a osobistym lub telefonicznym zgłoszeniem przedstawiciela Wykonawcy. Za moment zgłoszenia oraz początek biegu czasu trwania awarii, wady i usterki uważa się moment wysłania faksu, maila lub telefonicznego zgłoszenia o awarii przez Zamawiającego;
- 2) wykonawca w czasie trwania gwarancji i rękojmi zobowiązany jest do usuwania stwierdzonych awarii, wad, usterek w terminie:
  - a) do 3 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia, jeżeli wada zagraża zdrowiu lub życiu ludzi oraz w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego,
  - b) do 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia w pozostałych przypadkach,
  - c) w nadzwyczajnych przypadkach terminy wskazane w ppkt a i ppkt b mogą być przez Zamawiającego wydłużone;
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do usunięcia siłami własnymi awarii, wad i usterek w przypadku niedochowania powyższych terminów przez Wykonawcę. W takim przypadku kosztami naprawy Zamawiający obciąży Wykonawcę.