

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA  
UMOWY NA ZAKUP I WDROŻENIE PROGRAMU DO ELEKTRONICZNEJ EWIDENCJI I ZARZĄDZANIA  
ZBIORAMI MUZEUM MARYNARKI WOJENNEJ W GDYNI WRAZ Z PORTALEM INTERNETOWYM**

zawarta w dniu ..... r. w Gdyni pomiędzy:

Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni z siedzibą w Gdyni (81-374) przy ulicy Zawiszy Czarnego 1B, NIP:5862185997, REGON:220362320, reprezentowana przez ..... - ....., zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w ..... przy ul. ...., NIP .....  
REGON ..... posiadającą wpis ..... reprezentowaną przez:  
....., zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest zakup i wdrożenie programu do elektronicznej ewidencji i zarządzania zbiorami Muzeum Marynarki Wojennej w Gdyni wraz z portalem internetowym.
2. Wymagania dotyczące programu: bezterminowa licencja, dostępność dla nieograniczonej liczby osób, portal internetowy, szkolenia dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego, gwarancja i rękojmia na okres 24 miesiące od dnia protokołu odbioru końcowego bez uwag. W ramach wdrożenia systemu wymagane jest wykonanie analizy i przygotowanie do migracji danych z obecnie używanego formatu xlsx do nowego Systemu.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz informacja o infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, zawarte są w załączniku nr 9 do SWZ. Wykonawca oświadcza, że dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są wystarczające do wyceny Przedmiotu Umowy i jego wykonania zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz że stanowią podstawę do wykonania kompletnego Przedmiotu Umowy z punktu widzenia celu, któremu służy. Wykonawca na dzień podpisania Umowy nie wnosi żadnych zastrzeżeń do przedstawionej mu dokumentacji i uznaje ją za umożliwiającą pełne wykonanie Przedmiotu Umowy.
4. Jeżeli dla wykonania przedmiotu zamówienia konieczne będzie wykonanie prac nie wskazanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, to Wykonawca wykona te prace w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie.
5. Przedmiot Umowy zostanie wykonany w trzech Etapach:
  - 1) Etap 1:
    - Analiza przedwdrożeniowa.
    - Przygotowanie, instalacja, konfiguracja wersji testowej i produkcyjnej Systemu.
    - Opracowanie funkcjonalności Systemu spersonalizowanego do Zamawiającego.
    - Utworzenie kont Użytkowników wraz z zaimplementowaniem systemu uprawnień.
    - Implementacja szablonów/dokumentów.
    - Przygotowanie i dostarczenie środowiska pracy Użytkowników do przeprowadzenia testów.
    - Migracja danych ( próbna i produkcyjna), teksty Systemu, uruchomienie produkcyjne.
    - Proces poprawy danych w systemach źródłowych.
    - Przeprowadzenie startu produkcyjnego Systemu.
    - Wykonanie i dostarczenie Dokumentacji.
  - 2) Etap 2:
    - Przygotowanie i wdrożenie Modułu Publikacji www
  - 3) Etap 3:
    - Wykonawca zaplanuje, zorganizuje i przeprowadzi odrębne szkolenia dotyczące obsługi Systemu dla Użytkowników z każdego obszaru objętego wdrożeniem.
    - Szkolenia mają mieć charakter ćwiczeń, oznacza to, że każdy z uczestników szkolenia samodzielnie wykonuje ćwiczenia pod nadzorem prowadzącego szkolenie

- 
- Szkolenia mogą odbywać się częściowo zdalnie. Dokładne miejsca realizacji szkoleń zostaną określone przez Wykonawcę i uzgodnione z Zamawiającym w trakcie opracowywania Planu Szkoleń.
  - Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania i pokrycia wszelkich kosztów związanych z przeprowadzeniem szkoleń.
  - Zamawiający przewiduje maksymalnie 50 godzin szkoleniowych na wszystkie grupy.
  - Wykonawca opracuje plany szkoleń zawierające szczegółowy zakres tematyczny, liczbę i skład uczestników szkoleń, co najmniej 5 dni przed planowanym szkoleniem, chyba że ustalony zostanie krótszy termin.
  - Szkolenia będą przeprowadzane w języku polskim i bez udziału tłumacza na język polski.
  - Wykonawca właściwie przygotuje środowisko szkoleniowe.
  - Celem szkoleń jest przekazanie uczestnikom wiedzy dotyczącej funkcjonowania Systemu w zakresie objętym szkoleniem, w tym w szczególności nauczenie uczestników obsługi Systemu w stopniu pozwalającym na samodzielną pracę w Systemie oraz dalsze przekazywanie wiedzy dotyczącej obsługi Systemu innym użytkownikom.
  - Szkolenia zostaną podzielone na grupy tematyczne obejmujące swoim zakresem wszystkie funkcjonalności Systemu w tym w szczególności: podstawowa obsługa Systemu (przechodzenie po oknach Systemu, wyszukiwanie informacji, generowanie zdefiniowanych raportów), zaawansowana obsługa modułów, tworzenie raportów, administrowanie wszystkimi warstwami Systemu oraz zarządzanie kontami użytkowników. Szczegółowe grupy tematyczne określi Wykonawca w ramach opracowywania Planu Szkoleń.
  - Wykonawca opracuje i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji Plan Szkoleń w ramach realizacji prac zawierający m.in. harmonogram szkoleń, obejmujący terminy realizacji wszystkich szkoleń oraz zakresy tematyczne szkoleń.
  - Szkolenia zostaną przeprowadzane w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.

## **§ 2.**

### **Personel Wykonawcy**

1. Zamawiający działając na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy PZP, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę i podwykonawcę/ów, na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 16 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, to jest pracowników fizycznych, wykonujących bezpośrednio wszystkie czynności fizyczne związane z zamówieniem, działających pod kierownictwem.
  2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że osoby wykonujące te czynności będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu pracy, przy czym wykonanie tych zobowiązań (zwanych w dalszej części Umowy: „Obowiązkiem Zatrudnienia”) może nastąpić również poprzez zatrudnienie osób wskazanych przez podwykonawców.
  3. Przed rozpoczęciem realizacji czynności, do których odnosi się Obowiązek Zatrudnienia, w stosunku do osób mających wykonywać te czynności, Wykonawca obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, następujące dokumenty:
    - 1) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób, do których odnosi się Obowiązek Zatrudnienia wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
    - 2) dokument potwierdzający zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń lub opłacenie przez pracodawcę ubezpieczeń pracownika, zanonimizowany w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
      - pod rygorem niedopuszczenia tych osób do realizacji tych czynności.W przypadku zmiany składu osobowego personelu Wykonawcy realizującego czynności, do których odnosi się Obowiązek Zatrudnienia, przed dopuszczeniem tych osób do wykonywania poszczególnych czynności Wykonawca obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dla tych osób dokumenty, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej, pod rygorem niedopuszczenia tych osób do realizacji tych czynności.
  4. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
    - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
    - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
-

- 
5. W przypadku, gdy wynik kontroli wykaże brak zatrudnienia ww. osób na umowę o pracę Zamawiający może naliczyć kary umowne w wysokości wskazanej w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia w umowach z podwykonawcami stosownych zapisów zobowiązujących do zatrudnienia ww. osób na umowę o pracę oraz zapisów umożliwiających Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli wykonania tego obowiązku. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, a także dalszego podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy

### § 3.

#### Prawa autorskie

1. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca z dniem wydania Zamawiającemu Przedmiotu Umowy przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wykonanych na podstawie niniejszej Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, w tym dokumentacji technicznej, na wszystkich znanych w chwili podpisywania umowy polach eksploatacji, w tym w szczególności do:
    - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
    - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
    - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii,
    - 4) sporządzania kopii zapasowych programu,
    - 5) zwielokrotniania kodu źródłowego lub tłumaczenia jego formy,
    - 6) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    - 7) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
    - 8) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 7 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
  2. Zamawiający ma prawo do wykonywania wszystkich praw zależnych do utworów wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu, jak również do udzielania licencji i praw do sublicencji do tych utworów.
  3. W dniu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu kody źródłowe do utworów opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
  4. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność egzemplarzy, na których utrwalono wszelkie wykonane przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy twory.
  5. W przypadku utworu lub oprogramowania niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania nabywanego systemu informatycznego, które nie zostało wytworzone w ramach przedmiotowej Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca z dniem wydania Zamawiającemu przedmiotu umowy udziela Zamawiającemu licencji do korzystania z tego oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
    - 1) korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego wyłącznie na użytek własny, bez prawa dystrybucji, użyczenia, wynajmowania, wydzierżawiania, udzielania dalszych sublicencji lub innego przenoszenia swych praw na osoby trzecie,
    - 2) zwielokrotniania (sporządzania kopii) całości lub części oprogramowania i innych utworów w ilości niezbędnej dla celów bezpiecznej i efektywnej eksploatacji, uruchamiania, przechowywania i korzystania na wielu komputerach,
    - 3) dokonywania modyfikacji, przeróbek, rozbudowy i adaptacji oprogramowania dla potrzeb Zamawiającego,
    - 4) dostosowania utworu lub oprogramowania bez naruszania kodów źródłowych.
  6. Licencja określona w ustępie poprzedzającym zostaje udzielona na czas nieokreślony i ma charakter niewyłączny. Strony zgodnie ustalają, że licencja nie jest związana z określonym stanowiskiem pracy lub komputerem, lecz zawiera w swej treści upoważnienie do korzystania z programów komputerowych i utworów na komputerach w dowolnej ilości oraz w ramach dowolnej ilości stanowisk pracy.
  7. W razie zgłoszenia roszczeń dotyczących utworów przez osoby trzecie, Wykonawca jest zobligowany wstąpić w miejsce Zamawiającego we wszystkich postępowaniach dotyczących tych roszczeń, jak również pokryć wszelkie szkody i koszty poniesione przez Zamawiającego na obronę przed roszczeniami lub na zaspokojenie zgłoszonych roszczeń.
  8. W razie wykorzystania w zrealizowanym przedmiocie Umowy komponentów (np. podprogramów, modułów, silników) lub innego oprogramowania niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania przedmiotu Umowy, co do których Wykonawca nie jest uprawniony do udzielenia licencji Zamawiającemu, Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji lub sublicencji do tego oprogramowania lub komponentów, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu pełne i nieograniczone korzystanie z całości i wszystkich elementów przedmiotu Umowy, a także wszystkich jego funkcjonalności, w sposób opisany Umową i OPZ, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów (innych niż wynagrodzenie Umowne). Warunki udzielenia licencji lub sublicencji przez podmioty uprawnione powinny odpowiadać warunkom dla udzielenia licencji przez Wykonawcę, opisanym w niniejszym paragrafie.
  9. Wykonawca załączy do dokumentacji powykonawczej listę oprogramowania lub komponentów wykorzystywanych w Systemie na zasadach wskazanych w ust. powyżej.
-

---

#### § 4.

##### **Gwarancja i rękojmia, wsparcie techniczne**

1. Wykonawca udziela na dostarczony system 24-miesięcznej gwarancji oraz rękojmi na poprawne działanie Przedmiotu Umowy, licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. Gwarancja obejmuje zapewnienie Wykonawcy, że Przedmiot Umowy spełnia wymogi jakościowe i techniczne określone w Umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych w okresie gwarancyjnym w przypadku pojawienia się Problemu. Problem - oznacza wszelkie nieprawidłowości w działaniu dowolnego elementu wchodzącego w skład Przedmiotu Umowy.
4. Czas reakcji serwisowej, rozumiany jako czas podjęcia czynności serwisowych w efekcie zgłoszenia przez Zamawiającego Problemu wynosi nie więcej niż 1 godzinę od zgłoszenia. Forma zgłoszenia: faks, e-mail, pismo, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 07:00-15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Zamawiający wymaga, aby czas rozwiązania problemu wyniósł nie więcej niż 48 godzin od otrzymania zgłoszenia Problemu przez Zamawiającego. Reakcja serwisowa musi zostać udokumentowana przez potwierdzenie Zamawiającego, że została wykonana. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę powyższego terminu lub niepodjęcia czynności serwisowych w określonym w ustępach poprzedzających czasie reakcji, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia zastępczego usunięcia problemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. W okresie rękojmi i gwarancji Wykonawca jest zobowiązany świadczyć Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy usługi w zakresie utrzymania Przedmiotu Umowy, wprowadzania do niego niezbędnych zmian, utrzymania jakości wsparcia, rozbudowy Przedmiotu Umowy w formie pomocy technicznej, udzielania porad i innych informacji dotyczących uruchomienia i obsługi Przedmiotu Umowy, dokonywania konsultacji telefonicznych, mailowych, zdalnych oraz wykonywania aktualizacji. Czynności, o których mowa w ustępie poprzedzającym, z wyłączeniem aktualizacji Przedmiotu Umowy, nie przekroczą 80 godzin.
7. Czas reakcji w zakresie wsparcia, rozumiany jako czas podjęcia czynności z zakresu wsparcia w efekcie zgłoszenia przez Zamawiającego wynosi nie więcej niż 1 godzinę od zgłoszenia. Forma zgłoszenia: faks, e-mail, pismo, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 07:00-15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Zamawiający wymaga, aby czas udzielenia wsparcia wyniósł nie więcej niż 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby uzyskania wsparcia. Reakcja z zakresu wsparcia musi zostać udokumentowana przez potwierdzenie Zamawiającego, że została wykonana. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę powyższego terminu lub niepodjęcia czynności z zakresu wsparcia w określonym w ustępach poprzedzających czasie reakcji, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia zastępczego udzielenia wsparcia na koszt i ryzyko Wykonawcy.

#### § 5.

##### **Termin realizacji zamówienia, odbiory**

1. Ustala się następujące terminy wykonania Przedmiotu Umowy:
    - 1) Etap I – 5 tygodni od daty podpisania Umowy,
    - 2) Etap II – 13 tygodni od daty podpisania Umowy,
    - 3) Etap III – 17 tygodni od daty podpisania Umowy.
  2. Zakończenie wykonywania Przedmiotu Umowy nastąpi po uprzednim zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru prac i dokonaniu przez Zamawiającego odbioru prac. Za dzień wykonania Przedmiotu Umowy uznaje się dzień zgłoszenia go do odbioru pod warunkiem, że Zamawiający dokona odbioru o bez uwag odnoszących się do istotnych wad Przedmiotu Umowy.
  3. Jeżeli przyczyna, z powodu której będzie zagrożone dotrzymanie terminu zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy lub jego Etapu wynika z winy Wykonawcy, Wykonawca nie jest uprawniony do wystąpienia do Zamawiającego o przedłużenie terminu zakończenia prac.
  4. Odbiór częściowy:
    - 1) Odbiór częściowy polega na ocenie ilości, jakości oraz zgodności z niniejszą Umową oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
    - 2) Odbioru częściowego dokonuje się dla Etapu I i II.
    - 3) Gotowość do odbioru częściowego zgłasza Kierownik projektu, zawiadamiając Zamawiającego o częściowym zakończeniu prac i osiągnięciu gotowości do odbioru częściowego. Na tej podstawie Zamawiający w ciągu 7 dni powiadomi Wykonawcę o wyznaczonym terminie odbioru.
    - 4) W odbiorze, o którym mowa w punkcie 3 uczestniczą Kierownik projektu i Zamawiający. Z przeprowadzonych czynności spisują protokół odbioru częściowego, który stanowi podstawę do wystawienia faktury częściowej pod warunkiem, że w czasie odbioru nie stwierdzono wad w pracach zgłoszonych do odbioru.
    - 5) W przypadku stwierdzenia wad w przedmiocie odbioru częściowego, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie, nie krótszy niż 3 dni. Po usunięciu wad Strony ponownie przystąpią do procedury odbiorowej na zasadach określonych w punktach 3-4.
  5. Odbiór końcowy:
-

- 
- 1) Celem odbioru końcowego jest finalna ocena wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie ilości, jakości oraz zgodności z Umową.
  - 2) Całkowite zakończenie prac i gotowość do odbioru końcowego Kierownik projektu zgłasza zawiadamiając Zamawiającego o zakończeniu prac i osiągnięciu gotowości do odbioru końcowego. Na tej podstawie Zamawiający w ciągu 7 dni powiadomi Wykonawcę o wyznaczonym terminie odbioru.
  - 3) Komisja odbiorowa, w skład której wchodzi przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy, dokonuje oceny przedłożonych dokumentów odbiorowych oraz oceny wykonanych prac.
  - 4) Przy odbiorze końcowym robót Wykonawca jest zobowiązany przykazać Zamawiającemu dokumentację wymienioną w opisie przedmiotu zamówienia.
  - 5) Z przeprowadzonych czynności sporządza się protokół odbioru końcowego, który zawierać będzie ustalenia poczynione w toku odbioru. Zauważone w czasie odbioru wady (również w odniesieniu do kompletu wymaganych dokumentów) zapisuje się w treści protokołu odbioru. Jeżeli w toku czynności odbiorowych zostaną stwierdzone wady nadające się do usunięcia, to Zamawiający może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad. Wady stwierdzone przy odbiorze Wykonawca powinien usunąć na własny koszt w terminie ustalonym w protokole, nie krótszym niż 7 dni. Po usunięciu wad Strony ponownie przystąpią do procedur odbiorowych na zasadach opisanych w punkcie 3.
  - 6) Jeżeli wady stwierdzone w czasie czynności odbiorowych nie nadają się do usunięcia, to:
    - a. jeżeli umożliwiają one użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może obniżyć wynagrodzenie poprzez dokonanie potrącenia części wynagrodzenia, korzystając z uprawnień płynących z rękojmi za wady fizyczne prac, oceniając jakość wykonanych prac w stosunku do wymagań przyjętych w Umowie;
    - b. jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie zgodne z przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od Umowy lub żądać wykonania w tym zakresie Umowy po raz drugi.Protokół podpisują wszystkie strony Umowy.
  - 7) Protokół odbioru końcowego zostanie sporządzony na wzorze przygotowanym przez Zamawiającego.
6. W przypadku braku usunięcia przez Wykonawcę wad stwierdzonych w czasie odbiorów opisanych w ustępach poprzedzających, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia zastępczego usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## § 6. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy ustala się na kwotę:  
**netto:** ..... zł  
**brutto:** ..... zł  
**Słownie:** .....
2. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru częściowego lub końcowego, w którym potwierdzona zostanie realizacja części lub całości Przedmiotu Umowy, w tym przeszkolenie pracowników oraz przekazanie dokumentacji technicznej.
3. Wykonawca wystawi fakturę częściową lub końcową w terminie do 7 dni od daty podpisania bezusterkowego protokołu częściowego lub końcowego odbioru robót.
4. Należności Wykonawcy, dotyczące zarówno płatności częściowych, jak i płatności końcowej, regulowane będą w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze .....
5. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy uznaje się datę zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie roboty, usługi, materiały, urządzenia, dostawy niezbędne do pełnego wykonania Przedmiotu Umowy, nawet jeżeli te roboty, usługi, materiały, urządzenia, dostawy nie zostały przewidziane przez Wykonawcę lub przez niego wycenione, a powinny, gdyby Wykonawca dołożył należytej staranności.
7. Wykonawca nie może przenosić wierzitelności wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
8. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną z adresu e-mail: ....., na adres: sekretariat@muzeummw.pl

## § 7. Zmiana Umowy

1. Zmiany Umowy mogą nastąpić w zakresie uregulowanym w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
  2. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych dopuszcza się możliwość zmiany Umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawierania Umowy lub w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa poniżej.
  3. Zmiany Umowy mogą dotyczyć:
    - 1) zmiany osób wskazanych do realizacji Umowy, pod warunkiem spełnienia wymogów, które spełniły osoby wskazane w ofercie,
    - 2) terminu wykonania Umowy,
    - 3) podwykonawstwa za uprzednią zgodą Zamawiającego:
      - powierzenia podwykonawcom innej części zamówienia niż wskazana w ofercie Wykonawcy,
-

- 
- zmiany podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia.
4. Zmiany, o których mowa powyżej mogą być dokonane w przypadku:
- 1) wystąpienia zdarzeń losowych mających charakter siły wyższej, które uzasadniają wprowadzenie zmian do umowy,
  - 2) przeszkód uniemożliwiających realizację zamówienia, za które nie odpowiada Wykonawca.

## **§ 8.**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki w wykonaniu Umowy lub jej Etapu w stosunku do terminu przewidzianego w § 5 ust. 1 Umowy.
  - 2) W wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
  - 3) w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto za każdą godzinę przekroczenia czasu reakcji serwisowej, określonej w § 4 ust. 4 niniejszej Umowy z winy Wykonawcy,
  - 4) w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto za każdą godzinę przekroczenia czasu rozwiązania Problemu, określonego w § 4 ust. 5 niniejszej Umowy z winy Wykonawcy,
  - 5) w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto za każdą godzinę przekroczenia czasu reakcji na zgłoszenie potrzeby uzyskania wsparcia, określonej w § 4 ust. 7 niniejszej Umowy z winy Wykonawcy,
  - 6) w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto za każdą godzinę przekroczenia czasu udzielenia wsparcia, określonego w § 4 ust. 8 niniejszej Umowy z winy Wykonawcy,
  - 7) za brak zatrudnienia na umowę o pracę osób, co do których Zamawiający sformułował obowiązek zatrudnienia na umowę o pracę lub za inne naruszenie tego obowiązku - w wysokości 1.000,00 zł za każdy przypadek.
2. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 50% wartości umowy brutto. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku jeżeli wysokość kar umownych nie pokryje szkody oraz prawo do potrącenia przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## **§ 9.**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy i przepisów Kodeksu cywilnego, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy:
  - 1) Wykonawca nie wykonuje Przedmiotu Umowy albo któregośkolwiek z obowiązków umownych lub wykonuje go/je nienależycie i nie podejmie wykonawstwa Przedmiotu Umowy lub zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym w wezwaniu Zamawiającego, nie krótszym niż 3 dni,
  - 2) Wykonawca zwleka z wykonaniem Przedmiotu Umowy lub któregośkolwiek z jego Etapów o 7 dni w stosunku do terminu przewidzianego w § 5 ust. 1 umowy,
  - 3) Wykonawca bezzasadnie przerwał wykonywanie Przedmiotu Umowy i nie wznowił jego wykonywania pomimo wezwania Zamawiającego do usunięcia naruszenia w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania,
  - 4) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji lub prowadzona jest przeciwko niemu egzekucja.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w ciągu 30 dni od poznania przyczyny uzasadniającej odstąpienie od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca może otrzymać wynagrodzenie jedynie za prace wykonane do dnia odstąpienia od Umowy, pod warunkiem przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych i licencji – na zasadach opisanych w § 3 umowy – do dotychczas powstałych utworów i dotychczas dostarczonego oprogramowania innego niż wytwarzane w ramach przedmiotowej Umowy.

## **§ 10.**

### **Osoby uprawnione do kontaktu**

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą jest: .....
  2. Ze strony Wykonawcy realizację zamówienia zapewnią:
    - 1) Kierownik projektu: ....., tel.: ....., e-mail: .....
    - 2) Analityk: ....., tel.: ....., e-mail: .....
  3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany po stronie Wykonawcy osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że nowe osoby, które miałyby uczestniczyć w wykonywaniu Przedmiotu Umowy, będą spełniać wymagania określone przez Zamawiającego w postępowaniu poprzedzającym podpisanie umowy. Zmiana osób uczestniczących w realizacji Przedmiotu Umowy, o której mowa powyżej, wymaga uzyskania przez Wykonawcę pisemnej zgody Zamawiającego, a tym samym nie wymaga zawarcia przez Strony aneksu do Umowy.
  4. Wykonawca zobowiązany jest do takiego doboru personelu wykonującego Przedmiot Umowy, aby rzetelnie wykonać zobowiązania względem Zamawiającego.
-

- 
5. Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu dla doręczeń. W przypadku niepowiadomienia o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na wyżej wymieniony adres uznaje się za skutecznie doręczoną. Korespondencja pomiędzy Stronami następować będzie za pomocą listu poleconego lub doręczona będzie osobiście za potwierdzeniem.

#### **§ 11.**

##### **Ubezpieczenia**

1. Zamawiający wymaga, aby w całym okresie realizacji zamówienia Wykonawca posiadał ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 200.000 zł.
2. Dokument polisy potwierdzający zawarte ubezpieczenie odpowiedzialności wraz z dowodem opłacenia składki, powinien zostać dostarczony najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
3. Polisa, o której mowa w ustępie poprzedzającym, powinna obejmować cały okres prowadzenia prac. W przypadku polisy na okres krótszy niż prowadzenie prac, Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu przedłużenia polisy lub nowej umowy ubezpieczenia na kolejny okres, nie później niż na 7 dni przed upływem okresu, na jaki została zawarta dotychczas obowiązująca polisa.
4. W przypadku niewypełnienia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w ust. 1-3 niniejszego paragrafu, Zamawiający jest uprawniony zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz i koszt Wykonawcy z dowolnie wybranym przez siebie ubezpieczycielem.
5. Wykonawca potwierdza, iż przyjmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność oraz zwalnia Zamawiającego z jakiegokolwiek odpowiedzialności związanej z wszelkimi roszczeniami skierowanymi wobec Zamawiającego, dotyczącymi jakichkolwiek zaistniałych szkód, kosztów i wydatków związanych bezpośrednio lub pośrednio z wykonywaniem przez Wykonawcę działań i czynności wynikających z realizacji przedmiotu Umowy.

#### **§ 12.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o wszelkich zmianach statusu prawnego swojej firmy, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego, układowego i likwidacyjnego.
2. Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania przedmiotu umowy strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Integralną częścią Umowy jest formularz oferty Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

---

---

---