

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia dla oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych Veeam.

I. Przedmiot zamówienia

Usługa wsparcia dotyczy posiadanej przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej licencji na oprogramowanie **Veeam Data Platform Essentials na 20 instancji** maszyn wirtualnych i/lub serwerów fizycznych. W ramach usługi powinny być zapewnione co najmniej:

- a) Dostęp do aktualizacji oprogramowania
- b) Dostęp do nowych wersji oprogramowania wydanych w okresie wsparcia
- c) Dostęp do wsparcia technicznego przez całą dobę, 7 dni w tygodniu

II. Okres wsparcia

Uruchomienie usługi na okres **12 miesięcy** od daty zakończenia obecnej usługi wsparcia. Obecna usługa wsparcia kończy się 9.10.2024 r.

III. Sposób realizacji

Uruchomienie usługi powinno być odnotwane w panelu klienta Veeam. Licencja na oprogramowanie nr 5F2FEE3F-6B55-B403-6910-46E36FA9B01D zarejestrowana jest na adres e-mail informatyka@mcps.com.pl.

Dostęp do wsparcia technicznego, nowych wersji i aktualizacji oprogramowania za pośrednictwem portalu klienta <https://my.veeam.com>