

WZÓR UMOWY

UMOWA Nr / 2022

zawarta w dniu2022r. w Czarnkowie

pomiędzy **Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej** w Czarnkowie
 reprezentowanym przez p. Aldonę Skibińską – Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy
 Społecznej w Czarnkowie,
 ul. Browarna 6
 64-700 Czarnków
 NIP : 763-20-30-92
 zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**

a

.....

z siedzibą w przy ul.

wpisanym do rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w pod nr o
kapitale zakładowym.....,

NIP,

Regon,

reprezentowanym przez:

1)

2)

zwanym dalej w treści umowy **Wykonawcą**

lub:

Panią/Panem prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod nazwą
..... w przy ul.

REGON NIP,

zwaną/zwanym dalej w treści umowy **Wykonawcą**

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty złożonej przez
Wykonawcę w postępowaniu przeprowadzonym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11
września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) na
realizację zamówienia pod nazwą:

**Świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z
zaburzeniami psychicznymi w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czarnkowie
wykonywanych w miejscu zamieszkania podopiecznych od dnia 02 stycznia 2023 r.
do 31 grudnia 2023 r.**

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług
opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

wykonywanych w miejscu zamieszkania na terenie działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnkowie (dalej MOPS) od dnia 01 stycznia 2023r. do 31 grudnia 2023r.

2. Zadania Wykonawcy obejmujące usługi opiekuńcze wykonywane będą dla Podopiecznych uprawnionych do korzystania z tych usług na podstawie decyzji administracyjnej określającej miesięczną liczbę godzin przyznanych usług, odpłatność, zakres usług - doręczonych Wykonawcy do wykonania.

3. Usługi będą świadczone w miejscu zamieszkania Podopiecznych w każdym tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 18:00.

4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wymagać by opiekunowie świadczyli usługi w czasie dostosowanym do indywidualnych potrzeb Podopiecznych.

5. Zamawiający przekazuje Wykonawcy zestawienie zawierające dokładne dane Podopiecznych objętych świadczonymi usługami, jak i liczbę godzin świadczonych usług. Zestawienie to może podlegać comiesięcznej aktualizacji. Wykonawca na tej podstawie opracuje harmonogram wykonywania usług. Zestawienie, o którym mowa stanowi tajemnicę i nie może być przedmiotem upowszechniania w jakikolwiek sposób.

6. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości godzin i osób objętych opieką w zależności od rzeczywistych potrzeb. W takim przypadku ceny jednostkowe za wykonywanie jednej godziny usług przez pracownika zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w okresie trwania umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać zlecone usługi opiekuńcze przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.

8. Wykonawca zapewnia, że opiekunowie sprawujący opiekę nad Podopiecznymi posiadają odpowiednie, wynikające z obowiązujących przepisów, przygotowanie zawodowe i kwalifikacje do sprawowania opieki nad chorymi niepełnosprawnymi oraz innymi osobami wymagającymi opieki lub pomocy, a za ich działania i zaniedbania Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania i zaniedbania.

9. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do realizacji zamówienia posiadają stan zdrowia pozwalający na świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust.1, w tym ciężkich prac fizycznych, a osoby z orzeczoną niepełnosprawnością mają zaświadczenia wystawione przez lekarza medycyny pracy potwierdzające ich zdolność do świadczenia usług opiekuńczych.

10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Podopiecznym przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług i zobowiązuje się niezwłocznie do ich całkowitego naprawienia i zadośćuczynienia.

11. Zamawiającemu przysługuje prawo do kontrolowania zleconych usług wraz z prowadzoną przez Wykonawcę dokumentacją z wykonywania tych usług. Wykonawca zobowiązuje się bez jakichkolwiek utrudnień umożliwić Zamawiającemu prowadzenie kontroli, o której mowa powyżej.

12. Każdorazowo po przeprowadzeniu takiej kontroli Zamawiający sporządzi protokół dotyczący ewentualnych uwag i nieprawidłowości dotyczących realizowanej usługi i doręczy go Wykonawcy, który zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty otrzymania protokołu poinformować Zamawiającego o sposobie usunięcia ewentualnych uchybień w realizacji niniejszej umowy.

13. Wykonawca zobowiązuje się zawiadamiać niezwłocznie Zamawiającego o każdej rezygnacji przez Podopiecznych z przyznanych im zleconych do wykonania usług, a także udzielić informacji o wykonanym zleceniu.

14. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym przy realizacji przedmiotu

umowy, a w szczególności do:

- 1) informowania o zmianie pracownika wykonującego zlecenie,
 - 2) informowania o zmianie czasu wykonywanej usługi,
 - 3) informowania o skargach i zażaleniach pod kątem prawidłowości świadczonych usług.
15. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać świadczenia usług przez osoby wymienione w załączonym do oferty „Wykazie osób które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia” stanowiącym integralną część oferty i niniejszej umowy.
16. Wykonawca zobowiązuje się do pobierania odpłatności od osób korzystających z usług opiekuńczych zgodnie z wysokością ustaloną w decyzji wydanej przez Kierownika MOPS w Czarnkowie.
17. Odpłatności będą pobierane z dołu, wg faktycznie wypracowanych godzin i wpłacane na konto Zamawiającego, w następnym dniu po otrzymaniu należnej kwoty od Podopiecznego, najpóźniej do dnia 15 następnego miesiąca.

§ 2

TERMIN WYKONANIA

Strony zawierają umowę na okres: **od 01.01.2023r. do 31.12.2023r.**

§ 3

OSOBY DO WSPÓŁDZIAŁANIA

Wykonawca wyznacza do bezpośrednich osobistych kontaktów z Zamawiającym Koordynatora p., zamieszkałym/ą m. znajdującą się na terenie Gminy Czarnków/ Miasta Czarnków/na terenie powiatu czarnkowsko - trzcianeckiego*. Bezpośredni całodobowy kontakt z p. będzie możliwy pod numerem telefonu :

Wyznaczona osoba do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym jest upoważniona do podejmowania decyzji w imieniu Wykonawcy.

§ 4

WYNAGRODZENIE UMOWNE I SPOSÓB REALIZACJI NALEŻNOŚCI

1. Zgodnie z ofertą Wykonawcy, za wykonywanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wg poniższych zasad :

1) za wykonywanie usług opiekuńczych :

a) za godzinę wykonywanej usługi wynosi – zł brutto, słownie: zł brutto,

b) planowana ilość godzin wykonywania usług wynosi ok. 452 godziny, co za wykonywanie usług opiekuńczych daje kwotę : zł brutto, słownie : zł brutto rocznie,

2) za wykonywanie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi :

a) za godzinę wykonywanej usługi wynosi – zł brutto, słownie: zł brutto,

b) planowana ilość godzin wykonywania usług wynosi ok. 8.185 godzin, co za wykonywanie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi daje kwotę : zł brutto, słownie : zł brutto rocznie.

3) Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonywanie przedmiotu umowy wynosi zł brutto, słownie : zł brutto.

2. Ceny jednostkowe za wykonywanie jednej godziny usług przez pracownika za wykonywanie usług opiekuńczych i usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi są stałe i niezmiennie do zakończenia wykonywania przedmiotu umowy.

3. Wynagrodzenie Wykonawcy ma charakter wynagrodzenia ryczałtowo-ilościowego, którego wysokość zostanie każdorazowo (miesięcznie) ustalona na podstawie wykonanych i rozliczonych usług oraz cen jednostkowych określonych w ust. 1 pkt. 1 i 2.
4. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
5. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu do 5-go dnia każdego następnego miesiąca, za miesiąc wykonanej usługi Kartę Pracy - stanowiącą podstawę do rozliczenia z wykonania zleconych usług w miesiącu poprzednim pod względem ilości godzin świadczonych usług z czytelnym podpisem osoby na rzecz której wykonywane były usługi.
6. Po zaakceptowaniu ww. dokumentów przez uprawnionego pracownika Zamawiającego pod względem zgodności z dokumentacją prowadzoną przez MOPS w zakresie usług będących przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca wystawi fakturę będącą podstawą do zapłaty za wykonanie usług najpóźniej do dnia 10-go każdego miesiąca.
7. Wynagrodzenie za wykonane świadczone usługi za dany miesiąc przekazywane będzie na konto Wykonawcy w ciągu 14 dni od daty otrzymania rachunku.

§ 5

KARY UMOWNE

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt. 3) umowy,
 - 2) za każdy dzień potwierdzonego nienależytego wykonania lub niewykonania umowy Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia, a ponadto zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% przewidzianego za 1 dzień wynagrodzenia,
 - 3) za brak możliwości kontaktu z osobą wyznaczoną do współpracy z Zamawiającym, o której mowa w § 3 niniejszej umowy oraz w rozdziale IV pkt. 2 ppkt. 2 i 3 specyfikacji warunków zamówienia (dalej SWZ) – stanowiącej integralną część niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1000 zł za udokumentowany brak kontaktu z wyznaczoną osobą,
 - 4) za każdy udokumentowany brak reakcji uzasadniający konieczność podjęcia decyzji w sprawie związanej z wykonywaniem usługi Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2.000 zł,
 - 5) za nie dokonanie zmiany wynagrodzenia dla osób wykonujących usługi opiekuńcze w sytuacji dokonania zmiany wynagrodzenia dla Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1.000 zł za każdy potwierdzony przypadek.
3. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia, o którym mowa w 4 ust. 2 pkt. 3 niniejszej umowy
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 6

ZMIANY UMOWY

1. Zmiany postanowień zawartej umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy będą możliwe, jeżeli wystąpi którakolwiek z przesłanek o zmianie zawarta w SWZ.

3. Dokonanie zmiany treści umowy będzie również możliwe w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej :

- a) wystąpienie siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z SWZ,
- b) jeżeli wystąpi konieczność zmniejszenia ilości opiekunów, ale nie więcej niż po jednej osobie poszczególnych usług,
- c) zmiany personelu Wykonawcy, za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie.

4. Ze względu na specyficzny charakter usług Zamawiający przewiduje możliwość zmiany liczby osób objętych opieką. Ograniczenie ilościowe wykonania przedmiotu umowy nie może przekroczyć 10% planowanej liczby osób do opieki. Jeżeli zmiana ilości osób przewidzianych do opieki zmniejszy się o więcej niż 10%, Strony umowy podejmą negocjacje dotyczące ilości osób podlegających opiece i ceny jednostkowej za godzinę usług opiekuńczych.

5. Nie wymaga zmiany umowy w drodze pisemnego aneksu w przypadku zmiany danych Wykonawcy, np. zmiana adresu, konta bankowego, osoby do kontaktu (koordynatora).

6. Dopuszczalna jest zmiana umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia :

1) gdy nowy Wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę :

- a) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy, lub
- b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców, w przypadku uchylania się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę,

2) jeżeli dotyczy realizacji, przez dotychczasowego Wykonawcę, dodatkowych usług, których nie uwzględniono w zamówieniu podstawowym, o ile stały się one niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności wyposażenia, usług w ramach zamówienia podstawowego,
- b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
- c) wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy,

3) jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy, a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.

7. Dopuszczalne są również zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, w przypadku zamówień na usługi, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy.

8. Strony przewidują zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt. 2 umowy w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,

- 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów [ustawy](#) z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, (tj. Dz. U. z 2020r poz. 2207 ze zm.),
- 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](#) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- na zasadach określonych w ust. 9-15 niniejszego paragrafu,

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

9. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy niezrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub stawkę podatku akcyzowego, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

11. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 8 pkt 2 i 3 będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

13. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników zatrudnionych do realizacji przedmiotu umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości aktualnie obowiązującej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

14. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom zatrudnionych do realizacji przedmiotu umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

15. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

16. W celu dokonania zmian, o których mowa w ust. 8, Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem, o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

17. Do wniosku o którym mowa w ust. 16 Wykonawca zobowiązany jest dołączyć dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników zatrudnionych do realizacji przedmiotu umowy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 2, lub
- 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników zatrudnionych do realizacji przedmiotu umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt 3.

18. Zamawiający w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 16 może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji, dokumentów - przekaże Wykonawcy informację o zakresie zmian wynagrodzenia należnego Wykonawcy, albo informację o braku podstaw do dokonania zmian wraz z uzasadnieniem.

19. Zamawiający w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku zajmie wobec niego pisemne stanowisko; za dzień przekazania stanowiska, uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.

20. Warunkiem wprowadzenia zmian zawartej umowy jest sporządzenie podpisanego przez Strony Protokołu konieczności określającego przyczyny zmiany oraz potwierdzającego wystąpienie okoliczności uzasadniających wprowadzenie zmian. Protokół konieczności będzie załącznikiem do aneksu zmieniającego niniejszą umowę.

21. Wykonawcy przysługuje zmiana wysokości wynagrodzenia należnego w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.

22. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy w rozliczeniu okresowym może podlegać waloryzacji w oparciu o wskaźnik zmiany cen usług lub towarów ustalany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszany w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” w przypadku, gdy zmiana cen przekroczy 5 % w odniesieniu do miesiąca zawarcia umowy.

23. Pierwsza waloryzacja może nastąpić nie wcześniej niż po 6 miesiącach od podpisania umowy i będzie wyliczona, jako średnia arytmetyczna ze wskaźnika, o którym mowa w ust. 22 za okres poprzednich 6 miesięcy. Waloryzacja wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia dotyczyć będzie usług niezrealizowanych do dnia złożenia wniosku.

24. Zmiana wynagrodzenia będzie dotyczyć tej części wynagrodzenia, która w ofercie Wykonawcy obejmuje pozycje, których wartość uzależniona jest od cen kosztów i materiałów, o których mowa w ust. 21.

25. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 21 nie może przekroczyć 5 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt. 2 umowy. Jeżeli wartość dopuszczalnej zmiany wynagrodzenia przekroczy 5%, Strony podejmą działania zmierzające do rozwiązania problemu w drodze negocjacji.

26. W celu skorzystania z uprawnienia do ubiegania się o zmianę wynagrodzenia z przyczyn, o których mowa w ust. 21, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie.

27. Do wniosku o którym mowa w ust. 26 Wykonawca zobowiązany jest dołączyć dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany cen materiałów i kosztów mają wpływ na koszty wykonania umowy.

28. Zamawiający w terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 26 przekaze Wykonawcy informację o zakresie zmian wynagrodzenia należnego Wykonawcy, albo informację o braku podstaw do dokonania zmian wraz z uzasadnieniem.

29. Warunkiem wprowadzenia zmian zawartej umowy jest sporządzenie podpisanego przez Strony Protokołu konieczności określającego przyczyny zmiany oraz potwierdzającego wystąpienie okoliczności uzasadniających wprowadzenie zmian. Protokół konieczności będzie załącznikiem do aneksu zmieniającego niniejszą umowę.

30. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego osobom wykonującym usługi opiekuńcze w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących tych osób.

31. Każda ze Stron umowy może zawniekskować o jej zmianę. W celu dokonania zmiany umowy Strona o to wnioskująca zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany.

32. Wniosek o zmianę umowy powinien zawierać co najmniej:

- 1) zakres proponowanej zmiany i jego uzasadnienie,
- 2) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany,
- 3) podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów ustawy lub postanowień umowy,
- 4) informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany umowy.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Oprócz wypadków wymienionych w treści tytułu XV Kodeksu cywilnego Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej części w następujących sytuacjach:

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie do 30 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności, gdy:

- 1) nastąpiła likwidacja Wykonawcy (postawienie w stan likwidacji), bądź został złożony wniosek o wszczęcie w stosunku do Wykonawcy któregośkolwiek z postępowań wskazanych w przepisach ustawy z dnia 28.02.2003 r. prawo upadłościowe (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1228). lub ustawy z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 242),

- 2) zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne w stosunku do Wykonawcy, które uniemożliwia Wykonawcy dalszą realizację umowy z Zamawiającym,
- 3) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego części lub należności, przysługujących Wykonawcy ze strony Zamawiającego,
- 4) Wykonawca realizuje usługi przewidziane niniejszą umową w sposób rażąco niezgodny z umową, pomimo wyznaczenia przez Zamawiającego 5 dniowego terminu Wykonawcy na usunięcie tych naruszeń.

Sposób rażąco niezgodny z umową należy rozumieć każdy z przypadków określonych poniżej :

- zatrudnienie podwykonawców pomimo zakazu Zamawiającego,
- wielokrotne (więcej niż dwa razy) nie dokonywanie terminowej zapłaty dla opiekunów i opóźnienia trwają powyżej 7 dni,
- wielokrotne (jw.) pozostawianie Podopiecznego bez opieki w czasie wykonywanej usługi i przerwa trwa dłużej niż 30 minut,
- wielokrotne (jw.) nie wykonanie usługi opiekuńczej dla Podopiecznego,
- wykonywanie jakichkolwiek innych czynności, które w sposób negatywny mogłyby wpłynąć na dobre imię Zamawiającego lub mogłyby utrudniać prawidłowe wykonywanie niniejszej umowy.

2. W przypadkach takich jak :

- 1) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usług w terminie przewidzianym w umowie od daty podpisania umowy i mimo pisemnego wezwania w dalszym ciągu nie realizuje usług,
- 2) Wykonawca przerwał z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni,

Odstąpienie od umowy nastąpi w trybie natychmiastowych bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca pomimo złożonego oświadczenia o ubezpieczeniu, o którym mowa w § 8 zdanie drugie, nie przedłużył ubezpieczenia na okres do zakończenia wykonywania usług.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

5. Odstąpienie od umowy wzajemnej musi być poprzedzone (z zastrzeżeniem ust. 2) :

- 1) wyznaczeniem terminu do wykonania zobowiązania, nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania wraz z zagrożeniem odstąpienia od umowy;
- 2) złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy (po bezskutecznym upływie terminu do spełnienia świadczenia).

6. Prawo rozwiązania Umowy przysługuje Stronie w terminie 30 dni licząc od dnia przekazania oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 pkt. 2).

7. W razie wątpliwości przyjmuje się, że odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego roszczeń o zapłatę kar umownych zastrzeżonych w umowie, których podstawy naliczenia wystąpiły przed dniem odstąpienia od umowy.

8. Wykonawcy nie przysługuje żadne odszkodowanie, w tym z tytułu utraconych korzyści na skutek odstąpienia od umowy w trybie ust. 1 i 2.

9. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od części umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur mimo dodatkowego wezwania w terminie 30 dni od upływu terminu na zapłatę faktur określonym w niniejszej umowie.

10. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

- 1) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
- 2) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/EU, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej,
- 3) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

W przypadkach, o których mowa w ust. 10, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

11. Zamawiający może odstąpić od umowy z Wykonawcą, jeżeli co najmniej dwukrotnie wystąpią okoliczności braku możliwości kontaktu z osobą przewidzianą do bezpośredniego i całodobowego kontaktowania się z Zamawiającym bądź też osoba ta nie będzie władna do podjęcia decyzji w sprawie nie cierpiącej zwłoki związanej z wykonywaniem przedmiotu umowy.

12. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca pomimo złożonego oświadczenia o ubezpieczeniu, o którym mowa w § 8 zdanie drugie, nie przedłużył ubezpieczenia na okres do zakończenia wykonywania usług.

13. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:

- 1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji usług w toku według stanu na dzień odstąpienia,
- 2) w przypadku, gdy dojdzie do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający ma prawo wstrzymać dalsze płatności z tytułu umowy, aż do rozliczenia wykonanych usług. Wykonawcy w tym przypadku nie przysługują odsetki z tytułu zwłoki w zapłacie wynagrodzenia.

14. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 8

UBEZPIECZENIE

Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na sumę gwarancyjną zł (min. 100.000 zł) obejmujące m.in. odpowiedzialność za czyny osób wykonujących przedmiot umowy, na co przedkłada Zamawiającemu uwierzytelnioną kopię polisy ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie obejmuje cały okres wykonywania przedmiotu umowy* /okres do i jednocześnie Wykonawca składa oświadczenie o przedłużeniu ubezpieczenia na okres do 31.12.2023r*

§ 9

Ochrona danych

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych określonych przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać, nie przekazywać, nie przetwarzać, ani nie wykorzystywać danych osobowych na potrzeby własne lub osób trzecich w celu innym niż realizacja przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki udostępnienia, przekazania, przetworzenia, wykorzystania na potrzeby własne lub osób trzecich danych osobowych lub inne działania lub zaniechania skutkujące lub mogące skutkować wykorzystaniem danych osobowych w celu innym niż realizacja przedmiotu umowy.

§ 10

Poufność

1. Wykonawca, zobowiązuje się traktować jako poufne wszelkie informacje lub dane pozyskane w związku lub w wyniku realizacji umowy i posługiwać się nimi wyłącznie w celu należytego wykonywania umowy. Zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, trwa w czasie obowiązywania umowy oraz w okresie pięciu lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej.

Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji:

- 1) powszechnie znanych,
- 2) przeznaczonych do rozpowszechnienia na podstawie porozumienia Stron,
- 3) których ujawnienie jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawa,
- 4) których zachowania w poufności w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie można zakazać,
- 5) których ujawnienia zażąda zgodnie z prawem uprawniony organ w przewidzianej prawem formie,
- 6) których ujawnienie jest konieczne dla prawidłowej realizacji postanowień Umowy.

§ 11

Rozstrzygnięcie sporów

1. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie ewentualne spory, które powstaną na tle realizacji umowy będą w pierwszej kolejności rozwiązywane w drodze polubownej.
2. W przypadku braku rozwiązań polubownych w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia problemu, Strona niezadowolona, upoważniona będzie wystąpić na drogę sądową.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawie majątkowej, w której zawarcie ugody jest dopuszczalne, każda ze stron umowy, w przypadku sporu wynikającego z zamówienia, może złożyć wniosek o przeprowadzenie mediacji lub inne polubowne rozwiązanie sporu do Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu.

5. Umowa o mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu, gdy druga strona złożyła wniosek, o którym mowa w ust. 4.

6. Zawarcie ugody nie może prowadzić do naruszenia przepisów działu VII rozdziału 3 ustawy Pzp.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Integralną część umowy stanowią oferta Wykonawcy, SWZ oraz załączniki do niej.
3. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy postanowieniami umowy, SWZ lub któregośkolwiek z załączników do SWZ, Strony przyjmą, iż pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
4. Adresami do doręczeń są adresy wskazane w preambule umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu wskazanego w preambule umowy. W przypadku naruszenia zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wszelkie zawiadomienia wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisma wysłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru pod adres wskazany w preambule umowy lub ostatnio wskazany przez Stronę uznaje się, na potrzeby umowy, za skutecznie doręczone.
5. W zakresie nieuregulowanym umową zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. 2022 r., poz. 1710 ze zm.).
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 13

Załączniki do umowy

Integralną część umowy stanowi :

- 1) Specyfikacja warunków zamówienia wraz z załącznikami
- 2) Oferta Wykonawcy
- 3) Wzór - Karty pracy

Załączniki Nr 1 – 3 w formie zapisu cyfrowego na płycie CD lub pendriv.

§ 14

Liczba egzemplarzy umowy

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

KARTA PRACY nr

Pan(i) pełni dyżur

u podopiecznego: Pani/Pana

zam.: ul.

w dniach od do

w godzinach od do

Lp.	Data	Godziny od – do	Podpis opiekuna	Czytelny podpis Podopiecznego lub członka rodziny
1	2	3	4	5

Łączna ilość godzin :

Pieczęć i podpis Wykonawcy

.....

..... dnia,