**Załącznik nr 2 do SWZ**

**UMOWA PN/…/ 2021**

**( projekt umowy )**

zawarta w dniu ……………………………..**2021 roku** pomiędzy:

**Wojewódzkim Centrum Szpitalnym Kotliny Jeleniogórskiej, 58-506** **Jelenia Góra**, **ul. Ogińskiego 6,** NIP 611-12-13-469, REGON 000293640, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000083901 , reprezentowanym przez :

**Nikolaja Lambrinowa - Dyrektora**

**zwanym w treści umowy Zamawiającym**

a

**……………………….., …………………. …………… , ul. …………….,** NIP …………….., Regon ………………., zarejestrowana w ……………………………………………, pod numerem………………

reprezentowana przez:

**….......................................................... - …..................................**

**zwana w dalszej części umowy Wykonawcą,**

o następującej treści:

Zgodnie z ofertą z dnia ……………………… roku (data otwarcia…..) zgodnie z Ustawą Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1.**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot zamówienia w zakresie:
2. Rozszerzenia i dostępu do nowych wersji systemu Simple.ERP do 39 użytkowników
3. Usługi serwisu i wsparcia technicznego Systemu Informatycznego Simple.ERP
4. Rozszerzenia posiadanego Systemu Szpitalnego Eskulap o nowe moduły e-ZWM, e-ZLA
5. Usługi subskrypcji systemu informatycznego – Pulpit Menedżera Zdrowia
6. W ramach usługi Wykonawca zagwarantuje świadczenie usług zgodnie z postanowieniami załącznika nr 3 do SWZ w zakresie na jaki Wykonawca składa ofertę:

(uzupełnienie po wyborze ofert zgodnie z postanowieniami załącznika nr 3).

1. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualny dokument potwierdzający posiadanie praw autorskich lub autoryzację właściciela majątkowych praw autorskich do sytemu w zakresie, którego zostaje zawarta umowa. W przypadku utracenia autoryzacji lub jej ograniczenia Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego (dotyczy pakietów 1-3).
2. W związku z realizacją niniejszej umowy

Zamawiający upoważnia do kontaktów i koordynacji przedmiotowej umowy

1. ………………Tel…………….Tel. kom……………..
2. ………………Tel…………….Tel. kom……………..

Wykonawca upoważnia do kontaktów:

1. ………………Tel…………….Tel. kom……………..

Zmiana osoby upoważnionej do kontaktów nie stanowi zmiany umowy i wymaga zgłoszenia takiej osoby w formie pisemnej.

1. Zamawiający we własnym zakresie prowadzi eksploatację wydzielonej dla potrzeb systemu komputerowego sieci elektrycznej i komputerowej oraz sprzętu komputerowego (serwery i stacje robocze).
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy na czas realizacji umowy stosowne pomieszczenie jeśli będzie wymagane do świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada prawa autorskie konieczne do wykonania przedmiotu umowy na odpowiednich polach eksploatacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania zasad bezpieczeństwa i ochrony danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usługi oraz ponosi pełną odpowiedzialność wynikającą z aktualnie obowiązujących przepisów prawa za szkody wyrządzone Zamawiającemu w przypadku udostępnienia danych osobom nieuprawnionym.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy będzie realizowany w sposób nie kolidujący z działalnością leczniczą szpitala i poradni, mając na uwadze szeroko rozumiane dobro pacjentów.
6. Wykonawca realizuje umowę siłami własnymi. Wprowadzenie do realizacji umowy Podwykonawców wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
7. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy będzie spełniał wszystkie parametry zapisane w ofercie złożonej do postępowania przetargowego, a także odpowiadał będzie wszelkim wymaganiom wynikającym z przepisów obowiązującego prawa.
8. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Umowy przy czym zobowiązują się współdziałać zgodnie z treścią niniejszej Umowy, z zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, z zasadami etyki zawodowej, dbając jednocześnie o dobre imię drugiej Strony.
9. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia dla realizacji przedmiotu umowy obciążają Wykonawcę.
10. Zamawiający niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach umowy zobowiązany jest udostępnić dokumenty i dane związane z wykonaniem przedmiotu umowy, będące w posiadaniu Zamawiającego, a mogące mieć wpływ na ułatwienie realizacji umowy oraz na poprawienie jakości wykonanego przedmiotu umowy.
11. Zamawiający zapewni Wykonawcy, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa, możliwość działań w sposób zdalny.
12. W zakresie realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
13. Współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
14. Dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów
15. Przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy
16. W zakresie realizacji umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
17. Współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy
18. Dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów
19. Udzielania Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy
20. Terminowej zapłaty wynagrodzenia.

**§ 2.**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy, zgodnie ze złożoną ofertą wynosi Łączna cena netto:

Łączna cena brutto:

Cena za jeden miesiąc netto:

Cena za jeden miesiąc brutto:

i obejmuje wszystkie czynności objęte zakresem określonym w par. 1 w tym koszt materiałów eksploatacyjnych, oraz kosztów dojazdu do siedziby Zamawiającego.

1. Płatności z tytułu realizacji przedmiotu Umowy zostaną uiszczone przez Zamawiającego na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę po każdym miesiącu kalendarzowym trwania usługi tj. od dnia podpisania w wysokości 1/24 ceny, o której mowa w ust. 1 za każdy miesiąc świadczenia usług (w zakresie pakietu 1,3 i 4) oraz 1/12 wysokości ceny o której mowa w ust. 1 za każdy miesiąc świadczenia usług ( w zakresie pakietu 4). Podstawą do wystawiania faktur VAT będą protokoły odbioru usługi / karta pracy lub serwisowa / podpisane bez zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy. Zamawiający dopuszcza, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy (w zakresie pakietu 2)
2. Zapłata nastąpi, po każdym zakończonym miesiącu kalendarzowym wykonywania usługi w terminie do …60….. dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT licząc od daty wpływu faktury do Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
3. Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada NIP …………….
5. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada NIP 611-12-13-469.
6. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Zamawiający wyraża również zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej umowy, w formie elektronicznej na adres e-mail: […..]. Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości cen przez cały okres trwania umowy.
8. Zmiany, w trakcie realizacji umowy zawartej na czas dłuższy niż 12 miesięcy:

* stawek podatku od towarów i usług, związanych z przedmiotem zamówienia,
* wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę pracowników zatrudnionych u Wykonawcy przy wykonywaniu niniejszej umowy, określonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2012r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę   
  z póź zm.
* zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, pracowników Wykonawcy zatrudnionych przy wykonywaniu niniejszej umowy;
* zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r.   
  o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2215 ze zm.),
* mogą stanowić podstawę zmiany wynagrodzenia wynikającego z niniejszej umowy na zasadach określonych w ust. 9, jeżeli będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Zmiana podatku VAT następuje z dniem wejścia w życie ustawy, która wprowadza zmiany stawki wskazanych należności publicznoprawnych.

1. Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu na piśmie wpływ zmian stawek podatku towarów i usług na koszty wykonania zamówienia potwierdzone powołaniem się na stosowne przepisy,   
   i przedstawić propozycję nowego wynagrodzenia netto/brutto. Zmiana wynagrodzenia następują po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego w formie aneksu do umowy i dotyczy wyłącznie części Zamówienia realizowanego po dniu wejścia w życie przepisów, z których wynikają w/w zmiany. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia, każdej ze stron przysługiwał będzie 3 miesięczny okres wypowiedzenia umowy z przyczyn niezależnych od każdej ze stron.
2. W przypadku przekroczenia terminu płatności, Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjowania odroczenia terminu płatności i wysokości naliczonych odsetek
3. Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym Bank obciąży konto Zamawiającego.
4. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Wszelkie czynności zmierzające do zmiany wierzyciela pod jakimkolwiek tytułem prawnym wymagają zgody Zamawiającego oraz organu założycielskiego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania przekazu świadczenia Zamawiającego (w rozumieniu art. 9211-9215 Kc), w całości lub w części, należnego na podstawie niniejszej umowy. W razie niewywiązania się z niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości przekazanego świadczenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezawierania umowy poręczenia przez osoby trzecie za długi Zamawiającego należne na podstawie niniejszej umowy (w rozumieniu art. 876-887 Kc). W razie niewywiązania się z niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości świadczenia, które poręczyciel spełnił wobec Wykonawcy.
8. W związku z obowiązkami Zamawiającego wynikającymi z ustaw, obowiązków obronnych oraz kryzysowych i nadzwyczajnych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw w sytuacjach kryzysowych i stanach nadzwyczajnych w których Zamawiający obowiązany jest do działania.
9. Koszty bankowe powstałe w Banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca natomiast powstałe w Banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający.

**§ 3.**

1. ~~Jeżeli Wykonawca dostarcza również elementy lub urządzenia na które udzielona jest gwarancja producenta, należy ją wręczyć Zamawiającemu w chwili zakończenia trwania umowy. Do Zamawiającego należy prawo wyboru z których uprawnień wskazanych wyżej z tytułu wad i usterek skorzysta.~~

**§ 4.**

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w zakresie:
3. Pakiet 1: Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia w zakresie czasu dostarczenia aktualizacji, określonego w załączniku nr 3 do SWZ, do wysokości 0,1% łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki, jednak łącznie nie więcej niż 30% wartości Umowy.
4. Pakiet 2: Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia w zakresie świadczenia usług serwisowych, określonych w załączniku nr 3 do SWZ, do wysokości 0,03% łącznej wartości netto Umowy za każdą godzinę zwłoki, jednak łącznie nie więcej niż 30% wartości Umowy.
5. Pakiet 3: Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia w zakresie wdrożenia dodatkowych licencji systemu Eskulap, określonych w załączniku nr 3 do SWZ , do wysokości 1% łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki po przekroczeniu terminu 90 dni od daty zawarcia umowy na wdrożenie, jednak łącznie nie więcej niż 30% wartości Umowy.
6. Pakiet 4: Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w realizacji zamówienia w zakresie uruchomienia narzędzia analitycznego, określonego w załączniku nr 3 do SWZ , do wysokości 1% łącznej wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki po terminie wskazanym w pkt. 3 OPZ, jednak łącznie nie więcej niż 30% wartości Umowy.

7. W razie trzykrotnej zwłoki w usłudze objętej umową, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy także w przypadku, jeżeli Wykonawca, mimo uprzedniego wezwania na piśmie i wyznaczenia terminu dodatkowego do usunięcia uchybienia, uchybia innym postanowieniom umowy.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywistej poniesionej szkody, gdy powstała szkoda przewyższa wartością ustaloną karę umowną.

10. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, bez uprzedniego wezwania do zapłaty.

**§ 5.**

1. Powtarzające się niewywiązywanie Wykonawcy z postanowień niniejszej umowy,   
   a w szczególności nieterminowe wykonywanie przeglądów technicznych, powtarzające się uchybienia w jakości wykonywanych usług, upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy i naliczenia Wykonawcy kar umownych stosownie do postanowień § 4 umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w sytuacjach wskazanych w powszechnie

obowiązujących przepisach a nadto jeżeli:

1. nastąpi upadłość Wykonawcy lub ujawnią się inne, nie znane w chwili zawierania umowy okoliczności poddające w wątpliwość zdolność do wykonania umowy  
   w terminie,
2. Wykonawca nie podjął realizacji robót / dostaw lub przerwał ich realizację przez okres dłuższy niż 7 dni i mimo wezwania w dalszym ciągu ich nie podejmuje.
3. Wykonawca mimo wezwania nie usunął usterek lub przerwał ich usuwanie i mimo wezwania w dalszym ciągu nie podejmuje działań.
4. Niezależnie od wskazanych wyżej zasad oraz kar umownych, Zamawiający może powierzyć wykonanie umowy w całości lub części lub ich dokończenie innej osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie przystąpił do wykonywania umowy lub opóźnia się z jej wykonaniem a opóźnienie zagraża terminowemu wykonaniu zlecenia, albo wykonuje umowę niezgodnie z jej treścią i mimo wezwania i wyznaczenia terminu dodatkowego w dalszym ciągu nie podejmuje działań wskazujących, że umowa będzie wykonywana terminowo lub zgodnie z jej treścią.
5. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów badań oraz transportu chorych   
   w sytuacji , gdy przestoje z powodu tej samej wady lub usterki wynoszą więcej niż 7 dni w ciągu miesiąca.

**§ 6.**

1. Umowa niniejsza zawarta została w wyniku udzielenia zamówienia publicznego   
    w trybie przetargu nieograniczonego i wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie strony.
2. Umowa zawarta jest na czas określony (24 miesiące) dla pakietów nr 1,2 i 3 od dnia …...................... do dnia ……....... oraz na 12 miesięcy, dla pakietu nr 4 od dnia …………. do dnia ……………… . Przedłużenie umowy na dalszy okres wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zakazuje się zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, poza wyraźnie wskazanymi postanowieniami niniejszej Umowy, w tym w szczególności w §2 oraz zmianami określonymi w Ustawie Pzp w tym również w art. 455 ust. 2 Ustawy Pzp.
4. W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży   
   w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości   
   o tych okolicznościach.
5. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przenosić jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
6. Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę na zmiany podmiotowe po stronie Zamawiającego.
7. Jeżeli Umowa nie może być wykonywana z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Strony mogą uzgodnić odpowiednie zmiany.
8. Wszelkie istotne dla wykonania umowy oświadczenia winny być składane w formie pisemnej lub za pośrednictwem faxu, zaś fakt ich doręczenia drugiej stronie nie powinien budzić wątpliwości. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, w tym danych osób upoważnionych do reprezentacji. W przeciwnym wypadku oświadczenia składane na dotychczasowy adres wobec osób upoważnionych, będą w pełni skuteczne.

**§ 7.**

1. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa systemów informatycznych objętych niniejszą umową oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Nośników oraz Infrastruktury.
2. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich problemach występujących podczas realizacji umowy pocztą elektroniczną na adres:………………………………………
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania, lub utraty, przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie się w narzędziu HelpDesk osobom trzecim, w szczególności spowodowane nieuprawnionym pobieraniem i rozpowszechnianiem przez te osoby uaktualnień w nim zamieszczanych.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania do narzędzia HelpDesk Wykonawcy danych osobowych innych niż niezbędnych do realizacji usługi wdrożeniowej, serwisowej gwarancyjnej.

**§ 8.**

**1.** Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności,   
z wyłączeniem zmian wchodzących w życie z mocy prawa, które następować będą z dniem wejścia w życie odpowiednich przepisów. Strony zobowiązane są jednak w formie pisemnej zawiadamiać drugą stronę o zmianie ceny i okresie, w którym zmieniona cena obowiązuje. W takich przypadkach Strony nie będą zobowiązane do zawierania pisemnych aneksów do Umowy.

**2.** Wszelkie kontrowersje wynikające z realizacji umowy strony zobowiązują się rozwiązać na zasadach wzajemnego zrozumienia.

**3.** Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 9.**

Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem zmiany sposobu wykonania części Umowy uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności, gdy wystąpi konieczność wykonania prac zamiennych niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej.

**§ 10.**

Niniejszą umowę wraz z załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Załączniki do umowy:**

Załącznik nr 1 - Formularz cenowy

Załącznik nr 2a - Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

Załącznik nr 2b -Ankieta oceny podmiotu

Załącznik nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia

………………………………….. ……………………………..

**Wykonawca**   **Zamawiający**