Żyrardów, 1.04.2021 r.

ZP.271.2.5.2021.JM

Na podstawie art. 284 ust. 2 oraz art. 286 ust. 9 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 2019 r., poz. 2019, ze zm.) Zamawiający udziela wyjaśnień oraz dokonuje zmiany treści SWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Usługa polegająca na uruchomieniu, zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu roweru miejskiego w Żyrardowie”.

Pytanie 1

SWZ rozdz. IV 1 pkt 1

Zwracamy się do Zamawiającego o ujednolicenie zapisów dotyczących startu poprzez zmianę dat uruchomienia 7 stacji na liczbę dni od popisania umowy, odpowiednio 14, 45, 75 i 105. Pozwoli to na uniknięcie sytuacji, w której zaproponowana data uruchomienia 7 stacji wypadnie przed dniem uruchomienia system lub co gorsza przed dniem podpisania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ oraz ogłoszenia o zamówieniu w zakresie dat uruchomienia 7 stacji. Kryterium oceny ofert otrzymuje brzmienie:

Kryterium „Termin uruchomienia dodatkowej stacji”: 30%

Zamawiający przyzna punkty za wskazany w ofercie termin uruchomienia dodatkowej stacji przy terenie EKO-Parku w Żyrardowie:

a) 14 dni od zawarcia umowy – 30 pkt,

b) 30 dni od zawarcia umowy – 20 pkt,

c) 45 dni od zawarcia umowy – 10 pkt,

d) 60 dni od zawarcia umowy – 0 pkt

Pytanie 2

SWZ rozdz. 5

Zwracamy się o wydłużenie terminu realizacji umowy o 14 dni, które pozwolą na zdemontowanie elementów systemów. Obecny zapis znacząco utrudnia wykonanie umowy ponieważ Wykonawca ma jednocześnie obsługiwać system i demontować jego elementy do dnia 31.10.2023 roku

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści SWZ oraz ogłoszenia o zamówieniu w zakresie terminu realizacji umowy do dnia 15.11.2023 r.

Pytanie 3

SWZ rozdz. XXV pkt. 7 i 8

Zwracamy się do Zmawiającego z prośbą o usuniecie zapisów w celu ujednolicenia treści z projektem umowy. W przypadku przedmiotu umowy nie występuje sytuacja opisana we wskazanych punktach, a co za tym idzie nie ma konieczności zatrzymywania części zabezpieczenia należytego wykonania umowy na czas trwania rękojmi.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie pkt 7 i 8 z Rozdziału XXV SWZ.

Pytanie nr 4

SWZ rozdz. XXV

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że dopuści jako formę wniesienia należytego zabezpieczenia wykonania umowy także mechanizm potrącenia należności z wynagrodzenia za częściowo wykonane usługi zgodnie z zapisami art. 452 ust 4 -7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z pózn. zm.).

Rozwiązanie to pozwoli Wykonawcom po wpłaceniu 30% wartości NZWU na obniżenie kosztów finansowych umowy co znajdzie swoje odzwierciedlenie w wysokości składanych ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 5

OPZ pkt 1 ppkt 1)

Prosimy o ujednolicenie zapisów poprzez dodanie do definicji stacji słów „rejestrację w systemie”:

1) stacje – zestaw urządzeń (tj. terminale oraz stojaki rowerowe wraz z elektronicznymi zaczepami - elektrozamkami) zasilanych z akumulatorów oraz paneli słonecznych, umożliwiających, rejestrację w systemie, wypożyczenie rowerów oraz ich zwrot.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę definicji zgodnie z powyższym.

Pytanie 6

OPZ pkt 2 ppkt. 3

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymóg zostanie zrealizowany poprzez demontaż elementów elektronicznych z terminali. Stacje przystosowane są do działania w szerokim spektrum warunków atmosferycznych i nie ma konieczności aby po zakończeniu każdego sezonu demontować wszystkie elementy i montować je w kolejnym sezonie.

Działanie takie nie znajduje także uzasadnienia ekonomicznego ponieważ Wykonawca będzie zobowiązany do doliczenia do oferty dodatkowych kosztów montażu i demontażu stacji.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę oraz dokonuje zmiany OPZ poprzez wykreślenie pkt 2 ppkt 3.

Pytanie 7

OPZ pkt 2 ppkt. 5

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymogi zostały wskazane w dokumentacji postępowania i inne nie będą zgłaszane po zawarciu umowy. Biorąc pod uwagę krótki czas na wdrożenie systemu brak informacji o oczekiwaniach Zamawiającego może wpłynąć zarówno na cenę jaki na zachowanie terminu wdrożenia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 8

OPZ pkt 2 ppkt. 7

Prosimy o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym wzorem:

„Rejestracja klienta odbywać się będzie poprzez założenie indywidualnego konta klienta w systemie informatycznym co najmniej na podstawie: imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail, i innych zasugerowanych przez Wykonawcę oraz zasilenie konta wymaganą kwotą minimalną;”

W celu założenia konta użytkownik powinien zidentyfikować się w systemie. Login, PIN oraz użycie karty zbliżeniowej możliwe jest do wykorzystania dopiero po zarejestrowaniu użytkownika

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zgodnie z powyższym.

Pytanie 9

OPZ pkt 2 ppkt. 9 lit e)

Prosimy o usunięcie oczywistej omyłki pisarskiej poprzez zamianę słowa „niezgodnie” na „zgodnie”.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia pkt 2 ppkt. 9 lit e) OPZ:

„wykonawca może wprowadzić dodatkowe opłaty związane z korzystaniem z systemu przez użytkowników zgodnie z zaproponowanym regulaminem”.

Pytanie 10

OPZ pkt 2 ppkt. 12

Prosimy o usuniecie wymogu stosowania aplikacji Windows Phone jako platformy, która utraciła wsparcie producenta. Obecny udział urządzeń z tym systemem jest marginalny, a Wykonawca nawet posiadając aplikację nie ma możliwości dokonywania jej aktualizacji ani wprowadzania jakichkolwiek zmian.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie wymogu stosowania aplikacji Windows Phone.

Pytanie 11

OPZ pkt 2 ppkt. 13

Prosimy o wskazanie sposobu w jaki Wykonawca ma wskazać liczbę obsługiwanych języków. W formularzu ofert, ani w treści oświadczeń nie znajduje się informacja na ten temat. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymóg za spełniony poprzez złożenie oświadczenia zawierającego liczbę oraz wskazanie jakie języki zostały uwzględnione

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany pkt 2 ppkt. 13 OPZ:

„Wykonawca zapewni obsługę Infolinii przynamniej w języku polskim i angielskim.”

Wykonawca w ramach oferty powinien wyszczególnić ilość obsługiwanych języków zastosowanych w obsłudze Infolinii, stronie internetowej oraz prezentowanych informacjach na terminalach stacji rowerowych.

Pytanie 12

Zwracamy się z prośba o ujednolicenie czasów napraw elementów systemu do 24 godzin. Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że zmiana tego wymogu nie wpłynie na komfort korzystania z systemu, a pozwoli na optymalizowanie kosztów jego obsługi

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13

OPZ pkt 2 ppkt. 17 lit. a

Prosimy o zmianę zapisu poprzez usunięcie wymogu uzupełnienia liczby rowerów do zalecanego stanu. Zamawiający oczekuje aby na stacjach nie znajdowało się mniej niż 4 rowery. Aby system funkcjonował sprawnie i był użyteczny dla mieszkańców nie należy sztucznie uzupełniać stacji jednakową liczbą rowerów. W każdym systemie obserwuje się ruch poranny, który wymaga aby na jednych stacjach było rowerów więcej, a na innych docelowych mniej.

Wprowadzenie wymogu, aby na każdej stacji znajdowało się po 10 rowerów doprowadzi do sytuacji, że mniej osób skorzysta z rowerów, a docierając do stacji docelowej będzie miało problem ze zwróceniem roweru do stojaka ponieważ będzie tam czekało 10 nieużywanych rowerów.

Jednocześnie prosimy o modyfikację zapisu we wzorze umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany pkt 2 ppkt. 17 lit. a OPZ:

a) relokacji rowerów, codziennie w godzinach 22.00 – 6.00, poprzez przewożenie rowerów ze stacji, na których występuje nadmierna ilość rowerów, na stacje w których występuje deficyt ilości rowerów (mniej niż 4 szt.), uzupełniając stan rowerów do zalecanego stanu, czyli 8 szt. rowerów na każdej stacji;

Pytanie 14

OPZ pkt 2 ppkt. 17 lit. b

Prosimy o ujednolicenie zapisów OPZ i wzoru umowy poprzez zastosowanie czasu wskazanego w umowie - 4 godzin. Jest rozwiązanie optymalne zarówno pod względem logistycznym jaki kosztowym. Skracanie czasu do dwóch godzi będzie skutkowało wywożeniem rowerów z lokalizacji, w których zostałyby wypożyczone.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany pkt 2 ppkt. 17 lit. b OPZ:

b) uzupełniania w ciągu 4 godzin rowerów na stacjach, na których znajduje się jeden rower lub gdy nie ma żadnego roweru.

Pytanie 15

OPZ pkt 3 ppkt. 3 lit. b)

W związku z oczekiwaniem zastosowania opon o rozmiarze minimum 26 cali prosimy o modyfikację zapisu na: „w przedziale 26-28 cali”. Stosowanie rowerów o kołach 24 może prowadzić do sytuacji, w której użytkownik otrzyma rowery za małe przez co komfort ich użytkowania będzie znacząco niższy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany pkt 3 ppkt. 3 lit. b OPZ:

„koła – średnicy w przedziale 26-28 cali”.

Pytanie 16

OPZ pkt 3 ppkt. 3 lit. g)

„wspornik kierownicy — 1 1/8” (pogrubiony), stalowy”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na proponowany:

„wspornik kierownicy — 1 1/8” (pogrubiony), metalowy (aluminiowy)”

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany pkt 3 ppkt. 3 lit g) OPZ:

„wspornik kierownicy – metalowy (aluminiowy)”.

Pytanie 17

OPZ pkt 4 ppkt. 2 lit. f)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony wymóg umieszczenia mapy także w przypadku wyświetlania aktywnej mapy na wyświetlaczu terminala. Rozwiązanie to pozwala nie tylko na wskazanie lokalizacji, ale dodatkowo na podanie liczby dostępnych rowerów

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 18

OPZ pkt 4 ppkt. 6

Prosimy Zamawiającego o zmianę wymogu stosowania klawiatury na czytniku jako opcjonalny. W przypadku płatności o niskich nominałach czytnik zbliżeniowe są w pełni wystarczające.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że wprowadzenie wymogu zastosowania czytników z dodatkowym pinpadem w obecnej sytuacji rynkowej i znaczącego wydłużenia realizacji dostaw może okazać się niemożliwe do zrealizowania w oczekiwanym przez Zamawiającego terminie.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany pkt 4 ppkt. 6 OPZ:

„terminal musi posiadać moduł czytnika kart kredytowych”.

Pytanie 19

OPZ pkt 5 ppkt. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez potwierdzenie, że wskazane stanowisko jest własnością Zamawiającego, na którym Wykonawca ma udostępnić możliwość korzystania z oprogramowania i nie ma on obowiązku wyposażania Zamawiającego w dodatkowy sprzęt komputerowy

Odpowiedź:

Potwierdzamy że wskazane stanowisko jest własnością Zamawiającego, na którym Wykonawca ma udostępnić możliwość korzystania z oprogramowania i Wykonawca nie ma on obowiązku wyposażenia zamawiającego w dodatkowy sprzęt komputerowy.

Pytanie 20

Wzór umowy paragraf 1 ust. 5 pkt 3

Prosimy Zamawiającego dopuszczenie możliwości naprawy roweru, a nie jak wskazano w umowie jedynie wymiany na sprawny. Pozwoli to na ujednolicenie zapisów w dokumentacji pomiędzy wzorem umowy i OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający pod pojęciem „wymiany na sprawny” rozumie także przywrócenie go do stanu sprawności.

Pytanie 21

Wzór umowy paragraf 1 ust. 5 pkt 5

Zwracamy się z prośba o wskazanie sytuacji w jakich Wykonawca będzie zobowiązany do dokonywania aktualizacji wizualnej oraz przewidywanej liczbie takich zmian. Zwracamy uwagę, że oprócz projektu graficznego konieczne może okazać się ponowne oklejanie rowerów i stacji co będzie wymagało czasu i dodatkowych środków, które każdy z Wykonawców powinien uwzględnić w swojej ofercie

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany paragrafu 1 ust. 5 pkt 5 projektu umowy:

„przygotowanie i aktualizacja identyfikacji wizualnej stacji i rowerów w uzgodnieniu z Zamawiającym nie częściej niż raz w roku.”

Pytanie 22

Wzór umowy paragraf 1 ust. 5 pkt 8 lit a)

Zwracamy się z prośba o usunięcie wymogu ze względu na trwającą pandemię użyteczność takich materiałów znacząco spada. W czasie ograniczania dostępu do instytucji publicznych dużo bardziej efektywnym i ekologicznym jest wybór elektronicznych form komunikacji np. strona www, media społecznościowe Wykonawcy i Zamawiającego.

Opcjonalnie prosimy o pozostawienie wymogu przygotowania plakatu

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 23

Wzór umowy paragraf 1 ust. 5 pkt 14 -16

W uzupełnieniu jednego z poprzednich pytań prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli ostatni sezon. Analogicznie prosimy o modyfikację dwóch kolejnych punktów dotyczących przechowywania elementów stacji oraz ich montażu przed każdym sezonem

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 6 Zamawiający nie oczekuje całkowitego demontażu systemu w przerwach między sezonami. Zamawiający dokonuje zmiany paragrafu 1 ust. 5 pkt 14 i 16 projektu umowy:

„14) wykonanie demontażu systemu w terminie do 14 dni od zakończenia ostatniego sezonu.

16) ponowne zamontowanie rowerów przed rozpoczęciem nowego sezonu rowerowego.”

Pytanie 24

Wzór umowy paragraf 1 ust. 6

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie opóźnienia do maksymalnie 5 minut. Prośbę swą motywujemy czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od wykonawcy (opóźnienia sieci teleinformatycznych etc.), które mogą mieć wpływ na poślizg z transmisją danych. Z doświadczenia wiemy, że nie wpływa to negatywnie na jakość funkcjonowania systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 25

Wzór umowy paragraf 5

Zwracamy się o zmianę zapisu na Wykaz lokalizacji. Zamawiający nie zamieścił mapy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany paragrafu 5 projektu umowy:

„Wykaz lokalizacji poszczególnych stacji rowerowych stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.”

Pytanie 26

Wzór umowy paragraf 9 ust. 1

Prosimy Zamawiającego o wskazanie terminu w jakim będzie zgłaszał chęć skorzystania z powierzchni reklamowej. Obecny zapis uniemożliwia Wykonawcy sprzedaż powierzchni gdyż Zamawiający w trakcie trwania umowy z klientem będzie mógł zgłosić swoje żądanie.

Alternatywnie prosimy o wskazanie jaka liczba rowerów będzie wykorzystywana przez Zamawiającego a jaka zostanie udostępniona Wykonawca.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany paragrafu 9 ust. 1 projektu umowy:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo do umieszczania treści reklamowych na 35 rowerach i terminalach w pierwszej kolejności. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie do celów reklamowych powierzchni rowerów oraz powierzchni terminali ufundowanych przez zewnętrznych inwestorów w okresie zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu Żyrardowski Rower Miejski dla pozostałych 35 rowerów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uprzedniego akceptowania treści proponowanych przez Wykonawcę reklam znajdujących się na rowerach.”

Pytanie 27

Wzór umowy paragraf 9 ust. 4 pkt 3

Zwracamy się z prośbą o usunięcie treści znajdującej się po słowach „napojów alkoholowych”. Obecny zapis uniemożliwia umieszczenie reklam napojów bezalkoholowych przez producenta mającego w swojej ofercie jakikolwiek napój alkoholowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 28

Załącznik do umowy

Prosimy o potwierdzenie, że siódma lokalizacja znajduje się na terenie utwardzonym umożliwiającym montaż elementów stacji lub, że utwardzenie wykona Zamawiający oraz w jakim czasie. Informacja ta jest niezbędna zarówno dla określenia kosztu montażu stacji, jak i terminu jej uruchomienia, który jest jednym z kryteriów oceny ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że siódma lokalizacja stacji rowerowej będzie przygotowana do montażu stacji przez Zamawiającego do czasu zawarcia umowy.

W związku z powyższymi wyjaśnieniami Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ oraz Ogłoszenia o zamówieniu w zakresie:

* terminu składania ofert:

Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia 7.04.2021 r. do godz. 12:00

* terminu otwarcia ofert: Otwarcie ofert nastąpi w dniu 7.04.2021 r. o godz. 13:00 w siedzibie Zamawiającego
* terminu związania ofertą: Termin związania ofertą upływa w dniu 6.05.2021 r.

(-) Z upoważnienia Prezydenta Miasta Żyrardowa

Katarzyna Krawczyk

Zastępca Prezydenta Miasta Żyrardowa