

**Do wszystkich uczestników  
zapytania ofertowego**

BP.243.113.2021

**Dotyczy: zapytania ofertowego „Usługa świadczenia indywidualnej opieki serwisowej nad pakietem programów Sage Symfonia ERP” (zn. spr. 111/2021).**

Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu wpłynęło pytanie Wykonawcy, na które udziela się następującej odpowiedzi.

**Pytanie nr 1:**

„Proszę o wyjaśnienie §2 punkt 4), proszę o wyjaśnienie czy ten punkt ma zostać wliczony w łączną ilość godzin do wykorzystania w miesiącu tj 7h czy połączenia telefoniczną mają być rozliczane inaczej.”

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z jednoznacznymi zapisami umowy (vide: §2 ust. 2 limit godzin świadczenia Usługi - w ramach zadań wskazanych w ust. 1 pkt 1-3, wynosi w danym miesiącu do 7 godzin zegarowych). Usługi wskazane w §2 ust. 1 pkt 4 Umowy tj. konsultacje telefoniczne dotyczące eksploatacji Programów – do 30 porad telefonicznych w miesiącu, nie wchodzi w skład ww. limitu i są rozliczane w ramach wynagrodzenia ryczałtowego.

Marcin Obroniecki  
Prezes Polskiej Agencji Nadzoru Audytowego  
*/podpisano kwalifikowanym podpisem  
elektronicznym/*