



ISO 9001
ISO 14001
ISO/IEC 27001
ISO 45001
ISO 22000

SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75

www.biziel.umk.pl e-mail: kancelaria@biziel.pl tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

Bydgoszcz, dnia 09.08.2023 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: Usługa serwisu pogwarancyjnego rezonansu magnetycznego 3,0T produkcji Philips system Ingenia wraz z urządzeniami pomocniczymi, NZZ/52/P/23

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 135 ust. 1, 2 i 6 oraz art. 137 ust 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, w związku z pytaniami zadanymi w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w ww. sprawie, Zamawiający udziela odpowiedzi/wyjaśnień oraz zmienia treść SWZ

Pytanie 1

Dotyczy Załącznika nr 1 – Przedmiot zamówienia, cz. A, pkt 10

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez „Dokonywanie wszelkich dostępnych aktualizacji oraz upgradów do najnowszych dostępnych na rynku polskim wersji oprogramowania urządzenia w czasie trwania umowy serwisowej” Zamawiający rozumie dokonywanie zalecanych przez producenta aktualizacji i modyfikacji związanych z kwestiami bezpieczeństwa czy też usprawnieniami wprowadzanymi przez wytwórcę w danym czasie dla konkretnego modelu urządzenia- wykorzystujących już posiadane funkcje i pakiety oprogramowania. Nie zaś komercyjnych upgrade’ów, dodatkowo płatnych i dostępnych u producenta poprzez dodatkowe zamówienie i złożenie oferty zgodnie z bieżącym katalogiem.

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający poprzez „Dokonywanie wszelkich dostępnych aktualizacji oraz upgradów do najnowszych dostępnych na rynku polskim wersji oprogramowania urządzenia w czasie trwania umowy serwisowej rozumie dokonywanie zalecanych przez producenta aktualizacji i modyfikacji związanych z kwestiami bezpieczeństwa, czy też usprawnieniami wprowadzanymi przez wytwórcę w danym czasie dla konkretnego modelu urządzenia wykorzystujących już posiadane funkcje i pakiety oprogramowania.

Pytanie 2

Dotyczy Załącznika nr 1 – Przedmiot zamówienia, cz. B, pkt 3

Dla urządzeń składających się na platformę sprzętową Intellispace Portal producent tych urządzeń przewidział konieczność wykonywania przeglądu technicznego raz na 12 miesięcy (inaczej niż dla rezonansu magnetycznego). Prosimy zatem o uwzględnienie tych wytycznych i zmianę wymogu pkt B.3. z „co najmniej 2 razy do roku.” na „co najmniej 1 raz w roku”.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia wytyczne producenta dla urządzeń składających się na platformę sprzętową Intellispace Portal w kwestii konieczności wykonywania przeglądu technicznego raz na 12 miesięcy. W związku z powyższym dopuszcza wycenę oraz wykonywanie przeglądów co najmniej 1 raz w roku.

Pytanie 3

Dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ Projektu umowy ust. §2.3.

Zamawiający w ust. §2.3. projektu umowy wymaga:

W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy w terminie do jednego dnia roboczego od chwili o zgłoszenia dokonanego pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną na numer/adres wskazany w formularzu oferty.

Ze względu na stopień zaawansowania technologicznego urządzeń objętych przedmiotem zamówienia pierwsza diagnostyka jest zwykle przeprowadzana zdalnie, również niektóre naprawy mogą się odbywać poprzez zdalne podłączenie do urządzenia poprzez szyfrowane, przeznaczone do tego łącze VPN. Taki sposób działania zapewnia najszybszą możliwą reakcję serwisową – nie później niż do 2 godzin od zgłoszenia. Czy Zamawiający potwierdza, że podjęcie zdalnego połączenia, diagnostyka i przystąpienie do naprawy zdalnej (jeśli to technicznie możliwe) jest również rozpoczęciem naprawy w rozumieniu ust. §2.3. Projektu umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że podjęcie zdalnego połączenia, diagnostyka i przystąpienie do naprawy zdalnej (jeśli to technicznie możliwe) jest również rozpoczęciem naprawy w rozumieniu paragrafu 2 ust.3. Projektu umowy.

Termin określony w paragrafie 2 ust. 3 pozostaje bez zmian.



ISO 9001
ISO 14001
ISO/IEC 27001
ISO 45001
ISO 22000

Pytanie 4

Dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ Projektu umowy ust. §2.4. i §2.5.

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie wymaganych w ust. §2.4. i ust. §2.5. Projektu umowy czasów napraw, odpowiednio:

Z zapisu:

Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii nie wymagającej wymiany części zamiennych w terminie do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

Na zapis:

Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii nie wymagającej wymiany części zamiennych w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

Z zapisu:

W przypadku awarii innej niż określona w ustępie poprzedzającym Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie do 4 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

Na zapis:

W przypadku awarii innej niż określona w ustępie poprzedzającym Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

Przy obecnych realiach rynkowych wymaganie 2 i 4 dni jest bardzo wyśrubowane i może być trudne do zrealizowania, szczególnie w zakresie dostawy części zamiennych. Zmiana zapisów pozwoli nam złożyć ważną i korzystną dla Zamawiającego ofertę.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia Załącznik nr 3 do SWZ – projekt umowy w następujący sposób:

skreśla się w całości zapis paragrafu 2 ust.4:

4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii nie wymagającej wymiany części zamiennych w terminie do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

w zamian wprowadza się nowy zapis paragrafu 2 ust. 4, który otrzymuje brzmienie:

4. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii nie wymagającej wymiany części zamiennych w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

skreśla się w całości zapis paragrafu 2 ust.5:

5. W przypadku awarii innej niż określona w ustępie poprzedzającym Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie do 4 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

w zamian wprowadza się nowy zapis paragrafu 2 ust. 5, który otrzymuje brzmienie:

5. W przypadku awarii innej niż określona w ustępie poprzedzającym Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

Pytanie 5

Dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ Projektu umowy ust. §6 pkt 5

Prosimy o obniżenie wysokości kar umownych z 20% wartości brutto przedmiotu umowy do 10% wartości brutto przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 6

Dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ Projektu umowy ust. §6 pkt 7

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisu pkt 7- czy Zamawiający potwierdza, że dokument, o którym mowa w pkt ust. §6 pkt 7 powinien być wystawiony przez producenta urządzenia objętego przedmiotem zamówienia lub jego autoryzowanego przedstawiciela? Na rynku funkcjonują firmy serwisowe posługujące się dokumentami ze szkoleń przeprowadzanych przez firmy o niemożliwych do zweryfikowania kwalifikacjach i kompetencjach do takich działań- często funkcjonujące tylko w sieci.



ISO 9001
ISO 14001
ISO/IEC 27001
ISO 45001
ISO 22000

SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75

www.biziel.umk.pl e-mail: kancelaria@biziel.pl tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31

NIP: 9532582266 REGON: 340517145

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dokument, o którym mowa w paragrafie 6 ust. 7 projektu umowy powinien być wystawiony przez producenta urządzenia albo jego autoryzowanego/upoważnionego przedstawiciela w zakresie serwisu technicznego rezonansu magnetycznego produkcji Philips system Ingenia.

Pytanie 7

Dot. SWZ, Rozdział V Przedmiot zamówienia, pkt. 2 oraz wzoru umowy §7a WARUNKI DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA

Zwracamy się z prośbą o modyfikację SWZ oraz wzoru umowy w zakresie wymogu zatrudnienia pracowników **Podwykonawcy** (dot. obsługi serwisowej Serwer IntelliSpace Portal) na podstawie umowy o pracę.

Prosimy o dopuszczenie możliwości wykazania przez Podwykonawców osób zatrudnionych przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych w zakresie czynności wymienionych w § 7a wzoru umowy.

W zakresie usług nie ma obowiązku posługiwania się osobami zatrudnionymi w oparciu o umowę o pracę, stąd firmy, a w tym nasz potencjalny Podwykonawca nie zatrudnia pracowników na podstawie Kodeksu Pracy.

Zgodnie z art. 95 PZP Zamawiający może określić wymóg zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 k.p. Oznacza to, że zamieszczenie w SWZ tego wymogu jest obowiązkowe pod warunkiem, że czynności będą miały w istocie pracowniczy charakter.

W art. 22 § 1 Kodeksu Pracy określono, że przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca – do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem. Elementami decydującymi o tym, czy dane czynności można zakwalifikować jako wykonywane w ramach umowy o pracę są (występujące łącznie):

- osobiste świadczenie pracy w sposób ciągły
- podporządkowanie przełożonemu nadzorującemu wykonywane pracy
- wykonywanie pracy na stanowisku wskazanym przez pracodawcę i w czasie wskazanym przez pracodawcę.

W przypadku ustalenia zatem, że w łączącym strony stosunku prawnym występowały elementy obce stosunkowi pracy (np. brak podporządkowania), nie jest możliwa jego kwalifikacja do stosunku pracy. Wykonywanie czynności z zakresu serwisu i przeglądów technicznych aparatury medycznej nie odpowiada definicji stosunku pracy ponieważ:

- 1) serwisantów cechuje wysoki stopień samodzielności i niezależności (brak podporządkowania – podstawowego elementu stosunku pracy);
- 2) od osób wykonujących te usługi oczekuje się osiągnięcia określonego rezultatu, a nie wyłącznie starannego działania przy wykonywaniu powierzonych czynności;
- 3) czas wykonywania czynności wynika z okoliczności, umowy z Zamawiającym oraz dyspozycyjności serwisanta (czas nie jest określany przez Wykonawcę - brak podstawowej cechy stosunku pracy).

Z powyższego wynika, że wykonanie usług zawartych w przedmiocie zamówienia będzie zatem zawierało elementy obce stosunkowi pracy w rozumieniu art. 22 § 1 k.p.

W wielu branżach, powszechną praktyką jest zatrudnianie personelu na podstawie umów cywilnoprawnych (umowa zlecenie/ umowa o dzieło/ umowa b2b). Umowy takie zapewniają Stronom większą elastyczność a nierzadko korzystniejszą niż Kodeks Pracy ustalają warunki współpracy pomiędzy Stronami.

Ewentualne pozostawienie wymogu w brzmieniu dotychczasowym uniemożliwi nam złożenie oferty lub może wpłynąć na cenę oferty, w sytuacji gdy Podwykonawca zmieni dotychczasowe formy zatrudnienia na umowy o pracę.

Dodatkowo informujemy, że Podwykonawca ten jest partnerem serwisowym(podmiot).....posiadającym wszelkie wymagane szkolenia i dokumenty certyfikujące oraz spełnia wszystkie pozostałe wymagania SWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia Załącznik nr 3 do SWZ – projekt umowy w następujący sposób:

skreśla się w całości zapis paragrafu 7a ust.1:

1. Wykonawca oraz podwykonawcy obowiązani są do zatrudnienia na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks pracy przez cały okres realizacji niniejszej umowy, wszystkich osób wykonujących następujące czynności objęte zakresem przedmiotu zamówienia:



ISO 9001
ISO 14001
ISO/IEC 27001
ISO 45001
ISO 22000

SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75

www.biziel.umk.pl e-mail: kancelaria@biziel.pl tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31
NIP: 9532582266 REGON: 340517145

- 1) wykonywanie napraw,
- 2) wykonywanie przeglądów technicznych.

w zamian wprowadza się nowy zapis, który otrzymuje brzmienie:

paragraf 7a ust.1:

1. Wykonawca oraz podwykonawcy obowiązani są do zatrudnienia na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks pracy przez cały okres realizacji niniejszej umowy, wszystkich osób wykonujących następujące czynności objęte zakresem przedmiotu zamówienia:

- 1) wykonywanie napraw,
- 2) wykonywanie przeglądów technicznych.

- z wyłączeniem obsługi serwisowej Serwer IntelliSpace Portal.

Dodatkowo Zamawiający skreśla w całości zapisy SWZ – Rozdział V. Przedmiot zamówienia pkt.2:

2. Wymagania Zamawiającego dotyczące zatrudniania osób na umowę o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę. W ramach przedmiotu świadczenia zamawiający wskazuje następujące czynności, których realizacja musi następować w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r. - Kodeks pracy:

- usuwanie usterek urządzeń wyszczególnionych w przedmiocie zamówienia,
 - wykonywanie przeglądów technicznych urządzeń wyszczególnionych w przedmiocie zamówienia.
- (dopuszcza się aby jedna ta sama osoba wykonywała ww. czynności).

w zamian wprowadza się następujący zapis SWZ – Rozdział V. Przedmiot zamówienia pkt.2:

2. Wymagania Zamawiającego dotyczące zatrudniania osób na umowę o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę. W ramach przedmiotu świadczenia zamawiający wskazuje następujące czynności, których realizacja musi następować w ramach umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r. - Kodeks pracy:

- usuwanie usterek urządzeń wyszczególnionych w przedmiocie zamówienia,
 - wykonywanie przeglądów technicznych urządzeń wyszczególnionych w przedmiocie zamówienia.
- (dopuszcza się aby jedna ta sama osoba wykonywała ww. czynności).

Powyższe nie dotyczy obsługi serwisowej Serwer IntelliSpace Portal.

Pytanie 8

dot. Załącznika nr 3 do SWZ Projekt umowy

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następująca treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia określonego w §...umowy.” Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Stron kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia Załącznik nr 3 do SWZ – projekt umowy w następujący sposób:

W § 6 dodaje się ust. 6 a w brzmieniu:

„Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie szkody na osobie, ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków), do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy.”



ISO 9001
ISO 14001
ISO/IEC 27001
ISO 45001
ISO 22000

SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 2 IM. DR. JANA BIZIELA W BYDGOSZCZY
85-168 BYDGOSZCZ, UL. UJEJSKIEGO 75

www.biziel.umk.pl e-mail: kancelaria@biziel.pl tel. 52/36-55-799 fax. 52/370-05-31
NIP: 9532582266 REGON: 340517145

Pytanie 9

dot. Załącznika nr 3 do SWZ Projektu umowy

Prosimy odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Zamawiający