**ZO 05/23 Załącznik nr 3 do ZO**

**Wzór - UMOWA NR ZO ...**

zawarta w dniu ……………………. **r.** w Grajewie

pomiędzy:

**Szpitalem Ogólnym im. dr Witolda Ginela w Grajewie, ul. Konstytucji 3 Maja 34, 19-200 Grajewo**  
wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku pod numerem KRS:0000021376, REGON: 450666822, NIP: 719-13-61-728

reprezentowanym przez:

***……………………………. - …………………………..****,*

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

a

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...**

reprezentowanym przez:

**………………………………………..-** ....................................................................................................................................

zwanym w dalszej części umowy **„Wykonawcą”**

zwanymi dalej: „**Stronami**”, zaś z osobna „**Stroną**”.

o następującej treści:

*Z uwagi na wybór oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia pn:* ***„Usługa odbioru, przewozu, przechowywania i wydania zwłok pacjentów zmarłych w Szpitalu Ogólnym im. dr Witolda Ginela w Grajewie”*** *w trybie rozeznania rynku na podstawie ogłoszenia o zamówieniu z dnia 31 maja 2023 r. (postępowanie nr ZO 05/23) Strony zgodnie postanawiają, co następuje:*

**§ 1. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest usługa odbioru, przewozu, przechowywania i wydania zwłok pacjentów zmarłych w Szpitalu Ogólnym im. dr Witolda Ginela w Grajewie.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawia Załącznik Nr 1 do umowy Formularz asortymentowo – cenowy oraz Załącznik Nr 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
3. Wykonywanie przedmiotu umowy następować będzie na podstawie zlecenia wysłanego pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Odbiór zwłok z oddziałów Szpitala nastąpi po upływie **2 godzin od czasu zgonu** wskazanego przez Zamawiającego w zgłoszeniu telefonicznym bądź mailowym, nie później jednak niż w ciągu **4 godzin** od otrzymania zgłoszenia przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego. **Wykonawca gwarantuje iż zwłoki zostaną odebrane w przedziale czasowym od 2 do 4 godzin od otrzymania zgłoszenia.**
4. Wykonawca przewiezie zwłoki, zgodnie z ustawą z dnia 31.01.1959r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1947, z 2022 r. poz. 2705) do najbliższej względem Zamawiającego chłodni Wykonawcy, wskazanej w treści Oferty, zlokalizowanej **…………. km od Zamawiającego.**
5. Zwłoki będą przewożone siłami własnymi Wykonawcy (własny transport plus pracownicy), wyznaczonymi ciągami komunikacyjnymi na terenie Szpitala do chłodni Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu zamówienia z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie wymogów i standardów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, osobami posiadającymi stosowne uprawnienia i kwalifikacje do wykonywania czynności związanych z przedmiotem zamówienia.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich danych uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy i nie przekazywania ich innym podmiotom, ani osobom w szczególności zakładom pogrzebowym.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy na własny koszt ewentualnych szkód wyrządzonych Zamawiającemu powstałych w trakcie realizacji usług z winy Wykonawcy i osób, za które ponosi on odpowiedzialność, w związku z wykonywaniem usług. Za działania i zaniechania osób którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
10. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony na okres świadczenia usług od odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej i związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę, co najmniej 100 000,00 zł. na jedno i wiele zdarzeń i zobowiązuje się do jej nieprzerwanego posiadania przez cały okres realizacji Umowy.
11. Uwierzytelnioną kopię polisy wraz z dowodem jej opłacenia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy. W przypadku zawarcia nowej polisy lub jej odnowie, kopię polisy dostarczy Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
12. Realizacja części zamówienia przez Podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa albowiem Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców - jak za działania i zaniechania własne.

**§ 2 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

* + - 1. Umowa zawarta jest na czas określony, realizacja obowiązuje w okresie **12 miesięcy** od **………………….. r. do ……………………..……. r.**
      2. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem wynoszącym 3 miesiące, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca.
      3. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu wymaga zachowania formy pisemnej.

**§ 3. WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wartość Umowy na dzień jej podpisania w oparciu o treść Ogłoszenia o zamówieniu oraz złożoną ofertę wynosi:

wartość netto …………………. złotych (słownie: …………………………….)

**wartość brutto ………………… złotych (**słownie : ………………………………….)

VAT: ………………. %

Szczegółowy cennik usług przedstawia Załącznik Nr 1 do Umowy Formularz ofertowy.

1. Ceny jednostkowe netto określone przez Wykonawcę w Załączniku nr 1 oferty są określone na poziomie maksymalnym i nie będą wzrastały w okresie obowiązywania umowy. Do powyższych cen zostanie doliczony podatek VAT wg stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury.
2. Cena jednostkowa określona w Załączniku Nr 1 do Umowy będzie stanowiła podstawę do ustalenia należności za wykonane usługi, zrealizowane na podstawie zleceń i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji usług stanowiących przedmiot Umowy. Wykonawca nie może domagać się jego podwyższenia.
3. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc.
4. Wykonawca wystawi fakturę za wykonane usługi i dostarczy ją do siedziby Zamawiającego do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym świadczone były usługi.
5. Podstawą do wystawienia faktury będzie wykaz usług zrealizowanych w danym miesiącu. Do faktury należy dołączyć ww. wykaz oraz kopie zleceń.
6. Należność określoną fakturą Zamawiający zapłaci przelewem na konto podane na fakturze w ciągu **60 dni** od daty dostarczenia faktury niewybiegającej przed termin realizacji usługi. Jako dzień zapłaty faktury przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Błędnie wystawiona faktura VAT spowoduje naliczenie ponownego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
8. Wartość określona w ust. 1 powyżej jest wartością maksymalną oraz szacunkową. Wykonawca ma świadomość iż wysokość wynagrodzenia będzie uzależniona od rzeczywistej ilości usług które będą zlecane do realizacji Wykonawcy przez Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia o zapłatę za usługi niewykonane (w tym roszczenia odszkodowawcze).

**§ 4. ISTOTNE ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie istotne zmiany postanowień umowy mogą być dokonywane wyłącznie zgodnej woli stron oraz zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje następujące możliwości dokonania zmian postanowień zawartej umowy:

1) zmiana wynagrodzenia – jeżeli: na podstawie odrębnych przepisów nastąpią zmiany stawek podatku, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu, którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia – w takim przypadku stosuje się stawkę podatku VAT aktualną na dzień wystawienia faktury VAT,

2) zmianie w obowiązujących przepisach mających wpływ na przedmiot i warunki umowy,

3) zmianie w sytuacji prawnej Stron.

**§ 5. KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
2. za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w odbiorze zwłok – począwszy od rozpoczęcia czwartej godziny po otrzymaniu zgłoszenia, do czasu w którym odbiór nastąpił (nie więcej jednak niż 200 zł za zdarzenie)
3. w przypadku gdy którakolwiek ze stron odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, wysokości 10% wartości brutto Umowy

2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 będą naliczane niezależnie od siebie.

3. Zamawiający obok roszczenia o zapłatę kar umownych określonych w ust. 1 zastrzega sobie również prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych

4. Strony ustalają, że w przypadku naliczenia kar umownych określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający wystawi notę obciążeniową oraz wezwie Wykonawcę do ich zapłacenia w terminie wyznaczonym w wezwaniu.

5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 30% wartości umowy, określonej w § 3 ust.1.

**§ 6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wymienionych niżej okolicznościach uzasadniających odstąpienie w sytuacji:

1) rażącego naruszenia przez Wykonawcę co najmniej jednego z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy;

2) opóźnienia w odbiorze zwłok przekraczającego 6 godzin;

3) gdy Wykonawca nie zawrze polisy OC na zasadach określonych w treści Umowy lub odmówi przedłożenia potwierdzenia zawarcia Umowy na żądanie Zamawiającego;

4) gdy Wykonawca nienależycie wykonuje umowę (w szczególności wydaje zwłoki w nienależytym stanie bądź nie powiadamia niezwłocznie Zamawiającego o fakcie ich przechowywania dłużej niż 72 godziny) i pomimo wezwania do usunięcia naruszeń i wyznaczenia w tym celu dodatkowego 7-dniowego terminu na usunięcie naruszeń czyni tak w dalszym ciągu.

2. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

3. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu Zamawiający dokona zapłaty za usługi wykonane do dnia odstąpienia, o ile zostały wykonane w sposób należyty.

**§ 7. KOMUNIKACJA**

* + - 1. Ze strony Zamawiającego - osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór i koordynację nad realizacją umowy są:

1) ……………………….………., tel. ……………………., e-mail ……………………….

2) …………………..……………., tel. ……………………., e-mail ……………………….

* + - 1. Ze strony Wykonawcy - osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór i koordynację nad realizacją umowy są:

1) ……………………….………., tel. ……………………., e-mail ……………………….

2) …………………..……………., tel. ……………………., e-mail ……………………….

* + - 1. Wykonawca wskazuje, iż do odbioru zwłok ze Szpitala upoważnia następujące osoby:

1. ……………………………..

(imię i nazwisko)

1. ………………………………

(imię i nazwisko)

* + - 1. Zgłoszenia o zapotrzebowaniu na odbiór zwłok będą dokonywane na adresy i numery telefonów wskazane w ust. 2 powyżej.
      2. Zmiana osób określonych w ust. 1 - 2 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.
      3. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu, numeru telefonu lub faksu, o których mowa w ust. 1 i 2, zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
      4. Strony zobowiązują się do współdziałania dla osiągnięcia i zachowania należytej terminowości oraz jakości prac ramach Umowy.

**§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

* 1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji przedmiotu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, w tym w szczególności w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
  2. W przypadku przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszej umowy, w razie zaistnienia konieczności, strony zawrą odrębną umowę o przetwarzanie danych osobowych lub w stosownych przypadkach zostanie nadane upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
  3. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Udostępnione dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej i numer telefonu, stanowisko. Każda ze Stron będzie administratorem danych osobowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których dane jej udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
  4. Ponadto, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Strony przyjmują do wiadomości, że:

1. dane osobowe ich dotyczące przetwarzane będą w celu:
2. realizacji umowy oraz kontaktu związanego z realizacją umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
3. rachunkowości oraz w celach podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. odbiorcami danych osobowych ich dotyczących mogą być banki, dostawcy usług pocztowych i kurierskich, dostawcy usług informatycznych, obsługa prawna oraz inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
5. dane osobowe ich dotyczące będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów oraz przez okres wynikający z przepisów prawa.
6. przysługuje im prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, a także prawo do sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych ich dotyczących.
7. przysługuje im prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy i Strony są zobowiązane do ich podania. Konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
9. dane osobowe ich dotyczące nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22.
   1. **Szpital Ogólny im. dr Witolda Ginela w Grajewie** jako Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można się kontaktować za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: iod@szpital-grajewo.pl.

**§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niedopuszczalne są zmiany istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem przewidzianych przez Zamawiającego w niniejszej umowie możliwości dokonania takich zmian.
2. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy muszą być dokonywane, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej i wymagają aneksu do Umowy.
3. Strony oświadczają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sadu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
4. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia jak również że będzie je wypełniał w trakcie realizacji Umowy.
5. Postanowienia niniejszej Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 3 zostaną zastąpione, na mocy niniejszej Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarczych dla każdej ze Stron.
6. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby zamawiającego, po uprzednim wyczerpaniu postępowania mediacyjnego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Integralną część Umowy stanowi:

1) Załącznik Nr 1 Formularz ofertowy

2) Załącznik Nr 2 Opis przedmiotu zamówienia.

3) Załącznik nr 3: Ogłoszenie o zamówieniu

**............................................................... ..............................................................**

**Zamawiający Wykonawca**