

## Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

### Opis przedmiotu zamówienia:

1. Świadczenie usługi druku w siedzibie Zamawiającego, dostarczenie i zainstalowanie przez Wykonawcę urządzeń wielofunkcyjnych w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego, a także odbiór urządzeń po upływie okresu obowiązywania umowy i sporządzenie z udziałem pracownika Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru/przyjęcia urządzeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru aktualnie używanych przez Zamawiającego urządzeń przez cały okres realizacji zamówienia. Lista urządzeń, będących własnością Wykonawcy, będzie na bieżąco aktualizowana.
3. Wykonawca oznaczy urządzenie będące jego własnością, tak aby można było je jednoznacznie zidentyfikować.
4. Zamawiający wymaga, aby urządzenia wielofunkcyjne z możliwością wydruków w formacie A3 utrzymywały parametry jakościowe zadeklarowane w ofercie przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku, gdy po kontroli Zamawiającego urządzenie nie będzie spełniać wymaganych parametrów, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu nowe urządzenie w terminie 7 dni od otrzymania żądania.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do sporządzenia we własnym zakresie i na własny koszt miesięcznych raportów z poszczególnych urządzeń oraz zbiorczego zestawienia dotyczącego wszystkich urządzeń Wykonawcy łącznie z urządzeniami na których nie były wykonywane wydruki w prezentowanym okresie. Zamawiający wymaga zastosowania rozwiązania programowego pozwalającego na monitorowanie stanu zużycia materiałów drukujących oraz prezentujących stan licznika. Oprogramowanie to musi również generować raporty o aktualnym stanie ilości wydruków. Wykonawca przeszkoli wyznaczonych pracowników Zamawiającego z obsługi dostarczonego programu. Wszelkie dane pozyskane w ten sposób mogą być gromadzone jedynie w siedzibie Zamawiającego. Nie dopuszcza się systemów, które będą wysyłały informację poza sieć Zamawiającego. Zestawienie zbiorcze musi zawierać:
  - a. nazwę urządzenia,
  - b. lokalizację urządzenia,
  - c. stan liczników na początek i koniec okresu rozliczeniowego,
  - d. ilość wykonanych kopii dla każdego urządzenia,
  - e. sumaryczną ilość wykonanych kopii na wszystkich urządzeniach,
  - f. do rozliczeń przyjmuje się łączną ilość kopii/wydruków ze wszystkich urządzeń przeliczoną na format A4 (z uwzględnieniem przelicznika ilości kopii - 1 szt. A3 – 2 szt. A4).
6. Wykonawca zapewni stałe utrzymanie urządzeń w pełnej gotowości do pracy i sprawności techniczno - użytkowej, tj. urządzenia muszą wykonywać kopie/wydruki dobrej jakości, bez zabrudzeń i znaków niepożądanych na wydruku. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości zakwestionowane wydruki zostaną odliczone od łącznej liczby wydrukowanych stron. Czynności związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym serwis techniczny i naprawy będą wykonywane przez Wykonawcę w miejscu lokalizacji urządzenia u Zamawiającego, w dniach roboczych w godzinach od 7.30 do godz. 15.30, od poniedziałku do piątku.

7. Czas na usunięcie zgłoszonych usterek sprzętu, nieprawidłowości działania systemu wynosił będzie do trzech dni roboczych licząc od dnia następującego po dniu zgłoszenia.
8. W przypadku gdy okres wyłączenia urządzenia w celu wykonania przeglądu, konserwacji przekraczał będzie 4 godziny lub w przypadku gdy naprawa uszkodzonego urządzenia nie będzie możliwa w miejscu instalacji urządzenia lub w wyznaczonym czasie Wykonawca dostarczy i zainstaluje inne wolne od wad urządzenie zastępcze o parametrach zgodnych ze specyfikacją określoną w postępowaniu.
9. Wykonawca zapewni konsultacje w sprawach obsługi dostarczonych i zainstalowanych urządzeń.
10. Dostawa, konfiguracja i uruchomienie do 1 stycznia 2024 roku we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach - **11 urządzeń** wielofunkcyjnych Konica Minolta Bizhub C360 z możliwością wydruków w formacie A3 w kolorze włączonych do systemu druku podążającego,
11. Dostawy, instalacji i uruchomienia do 1 stycznia 2024 roku we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach **52 sztuk** urządzeń wielofunkcyjnych formatu A4 Olivetti d-Copia 4023MF lub równoważne (wydruk monochromatyczny), w tym **3 szt** urządzenia typu Samsung SL-M3820ND lub równoważne (do wydruków druków ścisłego zarachowania, druków aktów urodzenia i aktów zgonów wydawanych w Urzędzie Stanu Cywilnego).
12. Zamawiający wymaga aby dostarczone urządzenia były o niepogorszonych parametrach technicznych i jakościowych. Podane przez Zamawiającego nazwy producentów urządzeń służą jedynie do określenia wymogów minimalnych dla danego urządzenia.
13. W przypadku, gdy Wykonawca dostarczy urządzenia drukujące, które byłoby wyposażone w dyski twarde, pozostaną one własnością Zamawiającego z chwilą wygaśnięcia umowy lub wskutek wymiany urządzenia na inne na skutek jego awarii. Wszelkie naprawy tych urządzeń będą musiały być wykonywane w siedzibie Zamawiającego pod pełnym nadzorem pracownika wyznaczonego przez Zamawiającego. W przypadku konieczności zabrania urządzenia przez Wykonawcę do swojego serwisu, dyski twarde zainstalowane w uszkodzonym urządzeniu pozostaną w siedzibie Zamawiającego.

#### **Opis systemu druku podążającego:**

1. Wykonawca dostarczy i wdroży system druku podążającego.
2. System umożliwił będzie wydruk na dowolnym z 11 podłączonych do niego urządzeń (po poprawnym uwierzytelnieniu się do systemu przez użytkownika za pomocą posiadanej karty magnetycznej).
3. Z systemu korzystać będzie do 200 pracowników Zamawiającego.
4. W ramach uruchomienia systemu druku podążającego:
  - a. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy oraz instalacji oprogramowania odpowiedzialnego za system wraz z niezbędnymi licencjami. Wykonawca i Zamawiający ustalą wymagania sprzętowe jakie będzie miał spełniać serwer wirtualny na etapie wdrożenia.
  - b. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowanie do pracy środowiska zapasowego w taki sposób aby w przypadku awarii serwera głównego jego funkcję przejął serwer zapasowy.
  - c. aktywacja niezbędnych licencji koniecznych do uruchomienia i pracy systemu (licencje i system muszą być tak skonfigurowane aby w przypadku awarii możliwe było ich uruchomienie na serwerze zapasowym).
  - d. dostarczony systemu, który będzie w stanie rozróżnić ilość stron kolor/monochromatycznych w ramach jednego zadania.

- e. Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia w systemie grup użytkowników o różnych prawach i dopisywanie do grup reguł określających m. in.: limity wydruków monochromatycznych i kolorowych, wymuszanie wydruków monochromatycznych, dwustronnych.
- f. Ponadto system musi posiadać funkcjonalność integracji z Microsoft Active Directory importu i wymiany danych o aktywnych kontach użytkowników,
- g. wyposażone urządzenia muszą być w czytniki kart kompatybilne z posiadanymi przez zamawiającego kartami (RFID), umożliwiające autoryzację użytkownika i aktywujących zdefiniowane dla niego funkcji.
- h. Natomiast użytkownik po uwierzytelnieniu musi posiadać na wyświetlonym menu maszyny możliwość wyboru spersonalizowanych opcji co najmniej takich jak: wydruk jedno/dwustronny, mono/kolor, usunięcie zadania wydruku, określenie liczby kopii, skan do wybranego folderu sieciowego, na zdefiniowaną skrzynkę e-mail,
- i. wszystkie opcje oraz menu urządzenia musi posiadać interfejs w języku polskim.

**Warunki ustalenia wartości zamówienia:**

1. Zamawiający przewiduje wykonanie 1.1000.000 sztuk kopii/wydruku stron w przeliczeniu na format A4 - monochromatycznych i 170.000 sztuk kopii/wydruku stron w przeliczeniu na format A4 - kolor, w trakcie obowiązywania umowy. Umowa realizacji wydruku rozliczana będzie za okres od 01.01.2024 do 31.12.2024 roku. Płatności dokonywane będą w okresach miesięcznych za rzeczywistą ilość wydrukowanych stron.
2. Wynagrodzenie za realizację usługi na urządzeniach Wykonawcy polegającej na drukowaniu, kopiowaniu i skanowaniu dokumentów obejmuje wszystkie koszty wydrukowania jednej strony papieru (w przeliczeniu na format A4) niezależnie od stopnia pokrycia wydruku w trybie monochromatycznym i kolorowym za wyjątkiem kosztu papieru.
3. Do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy przyjmuje się łączną ilość kopii/wydruków ze wszystkich urządzeń.
4. Wszelkie czynności, konieczne do realizacji umowy (np. dojazdy do miejsca wykonania czynności, prace transportowe, prace związane z dostawą, instalacją i odbiorem urządzenia zastępczego) Wykonawca wykonuje we własnym zakresie i na własny koszt.