

DZ.381.ZSM-1/20

Lublin, dnia 7 lipca 2020 r.

**Wykonawcy  
ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: Przetargu nieograniczonego na usługę pod nazwą „**Obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych, dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay Apple Pay) w automatach stacjonarnych, automatach mobilnych, kasownikach EMV a także obsługa transakcji bezgotówkowych realizowanych za pośrednictwem sklepu www oraz Aplikacji Mobilnej ZTM funkcjonujących w ramach systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej oraz innych elementów infrastruktury należącej do Zamawiającego, w okresie 48 m-cy**”, Nr spraw DZ.381.ZSM-1/20 (Nr ogłoszenia zamieszczonego w BZP 554560-N-2020 z dnia 2020-06-25)

**Zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia**

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę pn. „**Obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych, dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń i aplikacji mobilnych (w tym typu BLIK, Google Pay Apple Pay) w automatach stacjonarnych, automatach mobilnych, kasownikach EMV a także obsługa transakcji bezgotówkowych realizowanych za pośrednictwem sklepu www oraz Aplikacji Mobilnej ZTM funkcjonujących w ramach systemu biletu elektronicznego komunikacji aglomeracyjnej oraz innych elementów infrastruktury należącej do Zamawiającego, w okresie 48 m-cy**”, Nr spraw DZ.381.ZSM-1/20 dokonał zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następującym zakresie:

1. Zamawiający dokonuje zmiany Załącznika nr 2 do Opisu przedmiotu zamówienia- Sprzedaż biletów w automatach z uwzględnieniem sposobów płatności w 2019 r. **w całości.**
2. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.—Załącznik nr 1 do umowy- opis Przedmiotu zamówienia w pkt 3.1.3. **było:** Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w stacjonarnych automatach biletowych Zamawiającego. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych, w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w stacjonarnych automatach biletowych, ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na ten temat systemów umieszczone zostały w pkt 1.1 i 1.2. , **po zmianie jest:** Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w automatach biletowych Zamawiającego. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych, w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w automatach biletowych, ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na ten temat systemów umieszczone zostały w pkt 1.1 i 1.2.
3. W Załączniku nr 1 do s.i.w.z.—Załącznik nr 1 do umowy- Opis Przedmiotu Zamówienia w pkt 3.2.2. **było:** Wykonawca zapewni całodobową obsługę transakcji płatniczych dokonywanych bezstykowymi kartami płatniczymi (wydanymi w Polsce, UE i poza UE) np. typu: VISA, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Vpay,

wymagana jest również obsługa innych kart płatniczych i innych nośników w technologii zbliżeniowej.

Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z wszystkimi systemami pracującymi w automatach biletowych. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych, w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w stacjonarnych automatach mobilnych, ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na temat systemów umieszczone zostały pkt. 1.6., **po zmianie jest:** Wykonawca zapewni całodobową obsługę transakcji płatniczych dokonywanych bezstykowymi kartami płatniczymi (wydanymi w Polsce, UE i poza UE) np. typu: VISA, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Vpay, wymagana jest również obsługa innych kart płatniczych i innych nośników w technologii zbliżeniowej.

Wykonawca jest zobowiązany do zintegrowania własnego rozwiązania z wszystkimi systemami pracującymi w automatach biletowych. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem płatności bezgotówkowych, w tym zintegrowania własnego rozwiązania z systemem pracującym w automatach mobilnych, ponosi Wykonawca. Szczegółowe informacje na temat systemów umieszczone zostały pkt. 1.6.

4. W Załączniku nr 5 do s.i.w.z. – Wzór umowy w § 2 pkt 2 **było:** Do obowiązków Wykonawcy należało będzie w ramach realizacji przedmiotu umowy Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania płatności elektronicznych we wszystkich kanałach dystrybucji Zamawiającego tj. w automatach stacjonarnych, automatach mobilnych, kasownikach EMV, sklepie www, Aplikacji Mobilnej ZTM o których mowa w pkt. 1 załącznika nr 1 OPZ, przez 24h na dobę każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy, **po zmianie jest:** Do obowiązków Wykonawcy należało będzie w ramach realizacji przedmiotu umowy Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania płatności elektronicznych we wszystkich kanałach dystrybucji Zamawiającego tj. w automatach stacjonarnych, automatach mobilnych, kasownikach EMV, sklepie www, Aplikacji Mobilnej ZTM o których mowa w pkt. 1 załącznika nr 1 OPZ, przez 24h na dobę każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy w odniesieniu do oprogramowania, platform i usług Wykonawcy.
5. W Załączniku nr 5 do s.i.w.z. – Wzór umowy w § 4 ust. 1 pkt 1 lit. d **było:** w przypadku przekroczenia terminu określonego w punkcie punktu 5 harmonogramu – w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc) za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w realizacji umowy w przedmiocie wskazanym w pkt 5 Harmonogramu, ponad termin wskazany w tym punkcie, **po zmianie jest:** w przypadku przekroczenia terminu określonego w punkcie 5 harmonogramu – w wysokości 1000 zł (słownie: jeden tysiąc) za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w realizacji umowy w przedmiocie wskazanym w pkt 5 Harmonogramu, ponad termin wskazany w tym punkcie, z zastrzeżeniem, że kara nie będzie naliczana jeśli gotowości do opisanej w pkt 5 harmonogramu nie potwierdzi dostawca, którego rozwiązanie (np. aplikacja) ma być zgłoszona do certyfikacji;"
6. W Załączniku nr 5 do s.i.w.z.- Wzór umowy w § 4 ust. 1 pkt 9 **było:** W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z postanowień punktu 3.1.5. OPZ, 3.2.5. OPZ lub 3.3.5. OPZ w zakresie naruszenia wymogów organizacji płatniczych – w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) dla danego typu urządzenia, **po zmianie jest:** W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z postanowień punktu 3.1.5. OPZ, 3.2.4. OPZ lub 3.3.5. OPZ w zakresie naruszenia wymogów organizacji płatniczych – w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) dla danego typu urządzenia.
7. W Załączniku nr 5 do s.i.w.z.- Wzór umowy w § 7 ust. 2 **było:** Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania każdej transakcji oraz kopii rachunków, a w szczególności do przechowywania adresów IP klientów dokonujących zapłaty Zamawiającemu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2018 r. poz. 395 z późn.zm.), przez okres pięciu lat od

zakończenia roku, w którym nastąpiła Płatność, **po zmianie jest:** Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu danych związanych z procesowanymi transakcjami, które są w posiadaniu Wykonawcy i nie są danymi poufnymi w rozumieniu regulatorów w okresie obowiązywania umowy.

8. W Załączniku nr 5 do s.i.w.z.- Wzór umowy w § 9 ust. 1 pkt 1. **było:** zmiana wynikająca z okoliczności formalno-prawnych zależnych od instytucji nadrzędnych nad Zamawiającym, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy, niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy - w zakresie dostosowywania Umowy do tych zmian i pozostających z nimi w adekwatnym związku przyczynowo – skutkowym, **po zmianie jest:** zmiana wynikająca z okoliczności formalno-prawnych zależnych od instytucji nadrzędnych nad Zamawiającym lub Wykonawcą, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia Umowy, niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy - w zakresie dostosowywania Umowy do tych zmian i pozostających z nimi w adekwatnym związku przyczynowo – skutkowym.

Jednocześnie zamawiający informuje, że na dedykowanej platformie zakupowej do obsługi komunikacji w formie elektronicznej pomiędzy Zamawiającym a wykonawcami oraz składania ofert: [https://platformazakupowa.pl/pn/ztm\\_lublin](https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin) oraz stronie internetowej <https://biuletyn.lublin.eu/ztm> zamieści:

- zmieniony Załącznik nr 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia -Sprzedaż biletów w automatach z uwzględnieniem sposobów płatności w 2019 r. ,
- zmieniony Załącznik nr 3 do OPZ- Załącznik nr 3 do umowy- Harmonogram
- ujednolicony Załącznik nr 5 do s.i.w.z.- Wzór umowy,
- ujednolicony Załącznik nr 1 do s.i.w.z.- Załącznik nr 1 do umowy - Opis przedmiotu zamówienia, uwzględniające zmianę z dnia 7.07.2020 r.

DYREKTOR

Grzegorz Malec

