**Wsparcie dla produktów VMware**

Zamawiający planuje zakup usługi wsparcia do oprogramowania VMware przez okres 36 miesięcy wraz z konsultacjami, dla posiadanych produktów VMware.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P** | **Nazwa produktu** | **Ilość** | **VMware Account ID** | **Contract ID** |  |
| 1 | vCenter Server 7 Standard | 1 instancja | 113186161 | 41621165 | Production  Support and  Subscription |
| 2 | vSphere 7 Enterprise Plus | 100 CPU | 113186161 | 41621165 | Production  Support and  Subscription |

Wsparcie w zakresie 1, 2 i 3 linii wsparcia powinno realizowane bezpośrednio przez producenta oprogramowania VMware.

Wykonawca zapewni Zamawiającemu 200 (słownie: sto) godzin konsultacji w okresie obowiązywania Umowy.

Wykonawca, w ramach Usługi Wsparcia, będzie przyjmował zgłoszenia (w szczególności: konsultacyjne i dotyczące problemów/błędów w działaniu Oprogramowania) od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 17.00, telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej.