**Wsparcie dla produktów VMware**

Zamawiający planuje zakup usługi wsparcia do oprogramowania VMware przez okres 36 miesięcy wraz z konsultacjami, dla posiadanych produktów VMware.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P**  | **Nazwa produktu**  | **Ilość**  | **VMware Account ID**  | **Contract ID**  |  |
| 1  | vCenter Server 7 Standard  | 1 instancja  | 113186161  | 41621165  | Production Support and Subscription  |
| 2  | vSphere 7 Enterprise Plus  | 100 CPU  | 113186161  | 41621165  | Production Support and Subscription  |

Wsparcie w zakresie 1, 2 i 3 linii wsparcia powinno realizowane bezpośrednio przez producenta oprogramowania VMware.

Wykonawca zapewni Zamawiającemu 200 (słownie: sto) godzin konsultacji w okresie obowiązywania Umowy.

Wykonawca, w ramach Usługi Wsparcia, będzie przyjmował zgłoszenia (w szczególności: konsultacyjne i dotyczące problemów/błędów w działaniu Oprogramowania) od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 17.00, telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej.