

**Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego**

**Umowa nr BZP-265-...../2022**

zawarta w dniu ..... 2022 roku w Krakowie pomiędzy:

**Akademią Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie** z siedzibą w Krakowie, Plac Jana Matejki 13, 31-157 Kraków, NIP: 675-00-07-570, którą reprezentuje **Rektor Uczelni - prof. dr hab. Andrzej Bednarczyk**, w imieniu którego na podstawie pełnomocnictwa występuje:

**Kanclerz Uczelni - mgr Monika Wiejaczka**

przy kontrasygnacie finansowej **Kwestora Uczelni - mgr Agnieszki Rogowskiej**

zwaną w dalszej części niniejszej umowy „**Zamawiającym**”

a

Firmą ..... z siedzibą ..... wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS....., posiadającą nr REGON ....., NIP ....., którą reprezentuje:

.....

*\*(w.w. zapisy dot. identyfikacji Wykonawcy będą miały zastosowanie w przypadku wyboru Wykonawcy będącego osobą prawną)*

*alternatywnie, w przypadku osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą (w przypadku spółki cywilnej zamawiający uwzględni obydwu współników bądź ich pełnomocnika) zastosowanie będą miały zapisy:*

..... prowadzącym/-ą działalność gospodarczą pod nazwą ..... z siedzibą ....., REGON ....., NIP....., zwanym/-ą w dalszej części niniejszej umowy „**Wykonawcą**”.

Umowę zawarto w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 2) ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późniejszymi zmianami) - numer sprawy BZP-2630-47/2022.

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

- 1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług wsparcia i aktualizacji systemu Akademus funkcjonującego na Akademii Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie.**
2. Przedmiot niniejszej umowy obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług wsparcia oraz aktualizacji oprogramowania Akademus wspierającego zarządzanie Uczelnią, a także obsługę serwerów w zakresie kopii zapasowych bazy danych systemu oraz utrzymania i aktualizacji systemu testowego. System Akademus, dla którego świadczone będą usługi wsparcia i aktualizacji jest własnością Zamawiającego.

## § 2.

### Definicje

1. Strony przyjmują następujące znaczenie pisanych z dużej litery i używanych w treści Umowy terminów:
  - a. **"Umowa"** – oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami wymienionymi w tekście umowy oraz aneksami do niniejszej umowy i dołączonymi do nich załącznikami;
  - b. **„System Akademos”** – oznacza oprogramowanie systemowe, bazodanowe oraz jego interfejsy zlokalizowane na maszynach wirtualnych znajdujących się na serwerach należących do Zamawiającego dostępnego pod adresem <https://akademos.asp.krakow.pl/> wspierające zarządzanie Uczelnią.
  - c. **„Informacje Poufne”** - oznacza informacje o postanowieniach Umowy, dane dotyczące zabezpieczeń i funkcjonowania systemu Akademos, danych w nim zawartych, danych i informacji o przedsiębiorstwie Zamawiającego, a w szczególności informacje dotyczące systemów operacyjnych oraz ich konfiguracji, kodów źródłowych, bazy danych i jej struktury, wyglądu i działania GUI, druków i formularzy dostępnych w systemie, informacje o charakterze technicznym, technologicznym, marketingowym, handlowym, informacje dotyczące finansów i organizacji przedsiębiorstwa Zamawiającego.
  - d. **„Wsparcie”** – oznacza całość prac związanych z umożliwieniem bądź ułatwieniem zadań realizowanych w systemie Akademos.
  - e. **„Aktualizacja”** – oznacza całość prac związanych z:
    - i. dostosowaniem działania systemu do bieżących przepisów prawa,
    - ii. zmian w działaniu oprogramowania zgłoszonych przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego,
    - iii. podniesieniem bezpieczeństwa danych zawartych w systemie Akademos.
  - f. **„System testowy”** – oznacza oprogramowanie systemowe, bazodanowe oraz jego interfejsy będące kopią produkcyjnego środowiska uruchomionego w celach testowania funkcji systemu, ale nie mające wpływu na środowisko produkcyjne.
  - g. **„Aktualizacja systemu testowego”** – oznacza całość prac związanych z cotygodniowym aktualizowaniem środowiska testowego do stanu bieżącego systemu produkcyjnego zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Kierownika Działu IT ASP.
  - h. **„Obsługa serwerów - backup”** – oznacza całość prac związanych z regularnym wykonywaniem i przechowywaniem kopii bezpieczeństwa / kopii zapasowych bazy danych systemu, które powinny służyć do odtworzenia oryginalnej zawartości w przypadku awarii bądź utraty danych.

## § 3.

### Oświadczenia wstępne

1. Zamawiający oświadcza, że:
  - a. funkcjonujący w ramach jego Uczelni System Akademos jest własnością Zamawiającego i Zamawiający posiada pełne prawa do modyfikacji konfiguracji systemów operacyjnych, jego interfejsy oraz baz danych,
  - b. w ramach systemu Akademos zakupione zostały następujące moduły:
    - i. moduł bazowy (użytkownicy oraz uprawnienia);
    - ii. moduł dziekanatowy (studenci, przedmioty, prowadzący);
    - iii. moduł rekrutacji online (kandydaci);

- iv. moduł ewidencji działalności twórczej (ewidencja działalności twórczej);
  - v. moduł stypendium (elektroniczne wnioski stypendialne, generowanie list wypłat);
  - vi. moduł komunikator (możliwość wysłania komunikatu/maila/smsa do użytkownika w systemie);
  - vii. moduł wymiana wyjazd (elektroniczne aplikowanie o wyjazd stypendialny);
  - viii. moduł rejestr umów (informacje o zawieranych umowach, w tym skany umów);
  - ix. moduł legitymacji pracowniczej, nauczyciela akademickiego, studenckiej oraz doktoranckiej (umożliwia generowanie danych osobowych do legitymacji elektronicznych oraz rozliczania hologramów);
  - x. moduł książka pocztowa (rejestracja przesyłek);
  - xi. integracja z AD (SSO);
  - xii. eksport do GUS oraz POLON (generowanie/eksport zestawień);
  - xiii. moduł zgód i klauzul wspierający zgodność z RODO;
  - xiv. moduł studentów przyjeżdżających (wymiana z zagranicą);
  - xv. moduł wymiany danych;
  - xvi. moduł kursy do wyboru (zapisy na zajęcia online);
  - xvii. moduł obiegu pracy dyplomowej (integracja z JSA i ORPPD);
  - xviii. moduł centralnego repozytorium prac dyplomowych;
  - xix. moduł uczelniany katalog (udostępnianie prac dyplomowych);
  - xx. moduł opłat (definiowanie opłat, rat, windykacja);
  - xxi. moduł płatności masowe (przypisywanie indywidualnych numerów kont osób i automatyczne rozksięgowywanie dokonanych wpłat na podstawie numeru konta);
  - xxii. moduł ankiet (tworzenie różnego rodzaju ankiet, głosowań);
  - xxiii. moduł ankiet - ocena pracownika/ pedagoga (tworzenie okresowych ocen pracownika/pedagoga w postaci anonimowej ankiety dla studentów oraz generowanie zestawień i eksportów do Excel'a .xlsx.);
  - xxiv. moduł karta/przedmiotu/katalog ECTS (umożliwia stworzenie publicznego katalogu kursów, w tym definiowanie własnych pól, zarządzanie formularzami oraz zarządzanie opisami kursów przez pedagogów);
  - xxv. moduł podań - rozbudowa (definiowanie i składanie podań w systemie przez pracowników i studentów).
2. Zamawiający oświadcza, że System Akademus w zakresie działania modułu xix - xxv. objęty jest wsparciem gwarancyjnym producenta oprogramowania, firmy Ansta Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Władysława Szafera 3 do końca 2024 r.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje personelem i sprzętem technicznym pozwalającymi na prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy, w szczególności na wsparcie w zakresie:
- a. konfiguracji systemów opartych na Linux CentOS oraz oprogramowaniu stanowiącym jego komponenty m.in. obsługującym WWW (Ngix) oraz bazodanowym (PostgreSQL) w szczególności pod względem bezpieczeństwa oraz wydajności,
  - b. projektowaniu, tworzeniu i rozwijaniu baz danych SQL,
  - c. projektowaniu, tworzeniu i rozwijaniu oprogramowania GUI opartego na www (m.in. HTML/PYTHON/JS), generowaniu dokumentów ODT/DOC/PDF oraz arkuszy XLS.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i co najmniej 3-letnie udokumentowane doświadczenie związane z tworzeniem i utrzymaniem oprogramowania wspierającego zarządzanie szkołą wyższą

oraz co najmniej 3-letnie udokumentowane doświadczenie związane z rozwojem aplikacji w języku PYTHON.

5. Wykonawca oświadcza, że zna przepisy regulujące działalność publicznej uczelni wyższej.
6. Zapoznanie się z oprogramowaniem (kodami źródłowymi), konfiguracją serwerów, dokumentacją użytkownika odbędzie się na koszt Wykonawcy i czas wykonania tej czynności nie będzie wliczany w wymiar godzin określony w § 5 ust. 1
7. Wykonawca oświadcza, iż jest w stanie uruchomić pełen zakres wsparcia systemu po ..... dniach od podpisania umowy (nie później, niż do 90 dni kalendarzowych po podpisaniu umowy).
8. Strony postanawiają, iż jeżeli jakiegokolwiek oświadczenie Strony złożone w niniejszej umowie jest częściowo lub w całości nieprawdziwe, druga Strona może żądać od Strony, która takowe oświadczenie złożyła naprawienia powstałej z tego tytułu szkody, a także szkody powstałej na skutek czynności podjętych przez Stronę działającą w zaufaniu do oświadczenia złożonego przez drugą Stronę Umowy.

#### **§ 4. Staranność**

Strony zobowiązują się do zachowania najwyższej staranności przy realizacji Umowy oraz powstrzymywania się w trakcie obowiązywania Umowy od podejmowania jakichkolwiek działań mogących negatywnie wpływać na realizację zobowiązań z niej wynikających.

#### **§ 5. Zakres Współpracy**

1. Na mocy Umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wsparcia Systemu Akademus w wymiarze 40 godzin zegarowych miesięcznie. Całkowita pula godzin zegarowych do wykorzystania w ramach niniejszej umowy wynosi 1440.
2. Wykonawca zobowiązuje się również wykonywać stałe aktualizacje systemu, w tym wszelkie zmiany rozwojowe systemu związane z raportowaniem do POLon / JSA / ORPPD oraz bieżącą obsługę serwerów w zakresie wykonywania i przechowywania kopii bezpieczeństwa danych, jako zabezpieczenie przed trwałą utratą danych stanowiące źródło do odzyskania oryginalnej zawartości w przypadku wystąpienia awarii przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań poprawiających nagłe przestoje w pracy Systemu Akademus w maksymalnym czasie do 12 godzin (z wyłączeniem dni wolnych od pracy oraz świąt) od odebrania zgłoszenia o awarii (czas reakcji). Zgłoszenie może następować poprzez drogę elektroniczną na adres mail: ..... lub telefonicznie kontaktując się z numerem telefonu .....
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania próśb o wsparcie od użytkowników systemu Akademus. Zgłoszenie może następować poprzez drogę elektroniczną na adres mail: ..... lub telefonicznie kontaktując się z numerem telefonu .....
5. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zleceń aktualizacji systemu Akademus od upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego określonych w **Załączniku nr 1**. Zgłoszenie może następować poprzez drogę elektroniczną na adres mail:..... lub telefonicznie kontaktując się z numerem telefonu ..... W przypadku zlecenia, którego realizacja może mieć wpływ na działanie większej ilości modułów jego uruchomienie należy uzgodnić z Kierownikiem Działu Informatycznego ASP. Czas reakcji na zgłoszenie: do 24 godzin od zlecenia aktualizacji. Reakcja ma obejmować określenie, czy zlecenie zostanie zrealizowane,

określenie ew. dodatkowych informacji potrzebnych do realizacji zlecenia oraz - o ile wszystko zostało wyjaśnione przez Zamawiającego - termin realizacji zlecenia.

6. W momencie wykorzystania wymiaru wszystkich przysługujących godzin pracy w danym miesiącu Wykonawca prześle informację powiadamiającą o tym zdarzeniu do Zamawiającego drogą mailową.
7. Pełne niewykorzystane godziny Wsparcia dopisane zostają do kolejnego okresu rozliczeniowego.
8. W razie konieczności, za zgodą Wykonawcy ilość godzin przeznaczonych na Wsparcie i aktualizacje w danym miesiącu może zostać zwiększona – z puli kolejnych miesięcy (okresów rozliczeniowych). Uruchomienie dodatkowych godzin w miesiącu musi być poprzedzone informacją wysłaną do Zamawiającego (zgodnie z § 6 ustęp 1) oraz uzyskaną informacją zwrotną co do zleceń, które należy w danym miesiącu jeszcze zrealizować.

## **§ 6.**

### **Podsumowanie wsparcia technicznego**

1. W momencie wykorzystania wszystkich przysługujących godzin pracy w danym miesiącu Wykonawca prześle informację powiadamiającą o tym zdarzeniu do Zamawiającego drogą mailową na adres: [it@asp.krakow.pl](mailto:it@asp.krakow.pl)
2. Prace będą rozliczane miesięcznymi raportami. Wykonawca zobowiązuje się przestać Zamawiającemu szczegółowy raport (z rozliczeniem wykorzystanych w danym miesiącu godzin wsparcia) z przeprowadzonych prac w danym miesiącu do 7 dnia każdego następnego miesiąca drogą mailową na adres Działu IT ASP: [it@asp.krakow.pl](mailto:it@asp.krakow.pl)
3. Wykonawca zapewni przedstawicielom Zamawiającego określonym w **Załączniku nr 2** dostęp do panelu systemu zarządzania projektem IT typu Asana lub równoważnym, w którym przechowywane są wszystkie zlecenia, ich status, ilość godzin przeznaczonych na realizację oraz historia korespondencji (bez loginów i haseł podawanych ewentualnie w korespondencji). Dostęp do systemu zarządzania projektem dla przedstawicieli Zamawiającego może być w trybie tylko do odczytu.

## **§ 7.**

### **Współdziałanie Zamawiającego i Wykonawcy**

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy Zamawiający zobowiązany jest do:
  - a. zapewnienia Wykonawcy bezpośredniego dostępu do wszystkich elementów Systemu Akademos w tym do konfiguracji serwerów, kodu źródłowego oraz baz danych,
  - b. zapewnienia Wykonawcy dostępu do dokumentacji użytkownika,
  - c. zapewnienia Wykonawcy dostępu do planów rozwoju systemu Akademos,
  - d. nadania niezbędnych uprawnień.
2. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy personel Wykonawcy wykonywał będzie czynności w ramach przedsiębiorstwa Zamawiającego (w lokalach Zamawiającego) zostaną mu zapewnione warunki umożliwiające należytą realizację wsparcia i aktualizacji Systemu Akademos.
3. Na czas trwania umowy dostęp personelu Zamawiającego do systemów nadzorowanych przez personel Wykonawcy może zostać ograniczony trybem tylko do odczytu, dający możliwość przeprowadzanie samodzielnej diagnozy.
4. Zapoznanie się dokumentacją użytkownika, kodem, strukturą baz danych, konfiguracją serwerów odbędzie się na koszt Wykonawcy i czas wykonania tej czynności nie będzie wliczany w wymiar godzin określony w § 5 ustęp 1.

5. Wykonawca przejmie wsparcie gwarancyjne określone w § 3 pkt 2 i czas wykonania tej czynności nie będzie wliczony w wymiar godzin określony w § 5 ustęp 1.

## **§ 8. Wynagrodzenie**

1. Za realizację wsparcia Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia - miesięcznej opłaty abonamentowej w wysokości: ..... PLN netto (słownie: .....) plus należny podatek VAT. W przypadku, gdy wsparcie będzie realizowane przez niepełny m-c kalendarzowy opłata zostanie naliczona w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej \* za każdy dzień świadczenia usługi. Tak samo - proporcjonalnie - zostanie określona ilość godzin wsparcia przydzielonych do niepełnego miesiąca.
2. Miesięczna opłata za realizację dodatkowego wsparcia systemu opisanego w § 5 ust. 8 zostanie zwiększona o nadpracowane godziny: ilość nadpracowanych godzin \* stawka miesięczna / 40.
3. Za realizację aktualizacji oraz obsługi serwerów i utrzymanie systemu testowego Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia - miesięcznej opłaty abonamentowej w wysokości: ..... PLN netto (słownie: .....) plus należny podatek VAT.
4. Opłata za realizację wsparcia, aktualizacji i obsługi serwerów, będzie wypłacana miesięcznie (zgodnie z miesiącem kalendarzowym) na podstawie określonych w § 6 ust. 2 zatwierdzonych raportów miesięcznych.
5. **Maksymalna łączna kwota wynagrodzenia** za wykonanie przedmiotu umowy wyniesie ..... PLN netto (słownie: .....) plus należny podatek VAT, tj. łączne wynagrodzenie brutto ..... PLN (słownie: .....).
6. Strony ustalają niezmiennosc cen w trakcie trwania umowy.
7. W przypadku konieczności podjęcia czynności przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy, która będzie konieczna ze względu na nienależyte wykonanie przedmiotu umowy (tj. czynności Wsparcia, aktualizacji lub obsługi serwerów), czas wykonania tej czynności nie będzie wliczony w wymiar godzin określony w § 5 ustęp 1.
8. Zapłata faktury za wykonany przedmiot umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr rachunku - ....., w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu na adres jego siedziby w Krakowie przy Placu Jana Matejki 13, prawidłowo wystawionej faktury wystawionej przez Wykonawcę po pisemnym potwierdzeniu wykonania danej części przedmiotu umowy przez przedstawiciela Zamawiającego.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 8 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym przedsiębiorcy służącym do celów prowadzonej działalności gospodarczej, dla którego bank prowadzący ten rachunek utworzył powiązany z nim rachunek VAT.  
*(zapis ust. 10 dotyczy osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*
11. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (*Dz.U. z 2018 poz. 2191*) ma możliwość przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający posiada konto na platformie nr PEPPOL: 6750007570. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za wyjątkiem faktur korygujących.

12. W razie niezgodności danych na fakturze z umową Zamawiający może wstrzymać płatność do czasu dostarczenia przez Wykonawcę faktury korygującej. Wówczas termin płatności określony w ust. 4 liczony jest od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnej faktury korygującej.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za rzetelność, prawidłowość i terminowość rozliczenia wszelkich podatków i innych należności publicznoprawnych podlegających doliczeniu do ceny oferty.
14. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
15. Faktury winny być wystawiane na Akademię Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie z siedzibą w Krakowie (31-157), przy Placu Jana Matejki 13, NIP: 675-00-07-570, z zaznaczeniem jednostki organizacyjnej Uczelni, która dokonała zamówienia.

## **§ 9.**

### **Czas obowiązywania i rozwiązanie umowy**

1. Umowa zawarta zostaje na okres **36 miesięcy od dnia jej podpisania**, lub do czasu wykorzystania wszystkich dostępnych godzin (w razie wyczerpania puli godzin umowa traci ważność, natomiast w przypadku niewykorzystania dostępnej puli godzin po upływie 36 miesięcy - okres obowiązywania umowy zostanie wydłużony do czasu wyczerpania limitu).
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego termin dla swej skuteczności musi przypadać na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym wypowiedzenie nastąpi.
3. Zamawiającemu, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej, przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  - a) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. c) w związku z § 14 niniejszej umowy,
  - b) rażącego niewywiązywania się przez Wykonawcę z zobowiązań umowy i nieusunięcia stwierdzonego uchybienia/uchybień w dodatkowym, wyznaczonym przez Zamawiającego pisemnie terminie,
  - c) niepodjęcia w ogóle przez Wykonawcę zgłoszenia w terminie do 24 godzin od dnia otrzymania zgłoszenia,
  - d) co najmniej trzykrotnego przekroczenia czasu reakcji, o której mowa w § 5 ust. 3 i ust. 5 umowy.
4. Zamawiający ma ponadto prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej, w przypadku gdy Wykonawca:
  - a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z § 15 niniejszej umowy,
  - b) powierzył przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom bez zgody Zamawiającego,
  - c) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
  - d) zawiadomi o swojej niezdolności do dalszego wykonywania Umowy w zakresie postanowień § 15 niniejszej umowy.

## **§ 10.**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku

niedotrzymania terminów, o których mowa w § 5 ust. 3 oraz § 5 ust. 5 umowy, w wysokości 5% abonamentu miesięcznego netto, określonego w § 8 ust. 1 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, z winy Wykonawcy, lub w przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego w przypadkach wskazanych w § 9 ust. 3 lit b - d) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości umowy o której mowa w § 8 ust. 5 umowy.
3. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego w przypadku o którym mowa w § 9 ust. 3 lit a) niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 50 000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez Zamawiającego z powodów o których mowa w § 9 ust. 4 lit a - c) niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązujących zasad przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszej umowie, lub w ustawie o ochronie danych osobowych.
5. Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub na podstawie pisemnego wezwania Wykonawcy do zapłaty, w zależności od wyboru Zamawiającego.
6. Na kary umowne zostanie wystawiona przez Zamawiającego nota obciążeniowa.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w ciągu 10 dni od otrzymania noty obciążeniowej, na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu.
8. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
9. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **§ 11.**

### **Prawa autorskie**

1. Jeżeli w trakcie wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, o którym mowa w § 5 niniejszej umowy, niezbędnym okaże się stworzenie jakiegokolwiek utworu lub utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów na następujących polach eksploatacji:
  - a) utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów za pomocą dowolnych technik drukarskich oraz wszelkich innych technik, w tym cyfrowych, poligraficznych;
  - b) zapisywanie w pamięci komputerów oraz rozpowszechnianie w sieciach komputerowych, w tym w szczególności za pośrednictwem Internetu;
  - c) utrwalanie i zwielokrotnianie Utworów na dowolnych nośnikach elektronicznych, magnetycznych, optycznych;
  - d) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami - wprowadzanie do obrotu, z prawem dokonywania zmian i modyfikacji Utworów;
  - e) wykorzystywanie Utworów w ramach innych utworów;
  - f) udzielanie wyłącznych i niewyłącznych licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych, odpłatnie lub nieodpłatnie;
  - g) eksploatacje Utworów na materialnych nośnikach informatycznych (art. dyskietki, CD-ROM-y, DVD, taśmy magnetyczne, nośniki magnetoptyczne);
  - h) eksploatacje wynikającą z treści art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych tj.:



- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwory utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - w zakresie rozpowszechniania Utworów w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów następuje w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 umowy.
  3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów. Prawo to przechodzi na Zamawiającego z chwilą przejścia autorskich praw majątkowych.
  4. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał przysługujących mu autorskich praw osobistych, a w szczególności nie będzie żądał opatrzenia Utworów swoim imieniem, nazwiskiem, pseudonimem lub innym oznaczeniem.
  5. Tytułem przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, o którym mowa w § 8 umowy będące jednocześnie wynagrodzeniem za realizację przedmiotu niniejszej Umowy. Wynagrodzenie to obejmuje wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i korzystania z utworów na wszystkich wskazanych w niniejszej umowie polach eksploatacji a także wynagrodzenie z tytułu przeniesienia prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych prawa autorskich. Tym samym Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek inne roszczenia o zapłatę wynagrodzenia z tych tytułów.
  6. Wykonawca uprawniony jest do zachowania egzemplarzy utworów jednak zobowiązuje się ich nie rozpowszechniać w żaden sposób ani udostępniać osobom trzecim. Z tytułu naruszenia niniejszego postanowienia Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego na zasadach ogólnych.
  7. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienie nie okaże się prawdziwe.
  8. Jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 - 3 Prawa autorskiego.
  9. Jeżeli z Umowy wyraźnie nie wynika co innego, Zamawiający - nabywając autorskie prawa majątkowe lub uzyskując licencję na rozpowszechnianie dóbr własności intelektualnej objętych Umową - nie jest zobowiązany do przystąpienia do rozpowszechniania tych dóbr w jakimkolwiek terminie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
  10. W przypadku przejścia na Zamawiającego praw majątkowych do Utworów stanowiących Oprogramowanie Zamawiającego, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy - o ile okaże się to konieczne - Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z takich Utworów w celu świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania tych Utworów w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do Oprogramowania Zamawiającego wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne w celu świadczenia Usług na rzecz Zamawiającego.

**§ 12.**  
**Podwykonawcy**

Wykonawca może powierzyć wykonanie całości lub części czynności wchodzących w zakres Umowy wybranemu przez siebie podmiotowi trzeciemu, po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podmiotu, któremu powierza wykonanie całości lub części Umowy na takich samych zasadach jak za działania lub zaniechania własne.

**§ 13.**  
**Działalność Marketingowa**

1. Każda ze Stron może podać do publicznej wiadomości informacje o fakcie zawarcia Umowy.
2. Wykonawca jest uprawniony do wykorzystania nazwy (firmy) Zamawiającego w notatkach prasowych, sprawozdaniach finansowych, listach referencyjnych, materiałach reklamowych i promocyjnych (również w serwisach internetowych) w celu wskazania, że wykonuje dla Zamawiającego wsparcie Systemu Akademus w zakresie opisanym w Umowie.
3. Zamawiający jest uprawniony do wykorzystania nazwy Wykonawcy w notatkach prasowych, sprawozdaniach finansowych, listach referencyjnych, materiałach reklamowych i promocyjnych (również w serwisach internetowych) w celu wskazania, że korzysta z usług Wykonawcy w zakresie wykonania wsparcia Systemu Akademus.

**§ 14.**  
**Zobowiązanie do zachowania poufności informacji**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać Informacje poufne wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych Zamawiającego oraz o danych osobowych jego pracowników uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Ujawnienie może nastąpić na rzecz osób, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy, ale tylko w zakresie w jakim osoba taka musi mieć dostęp do informacji dla należytego wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność informacji w czasie obowiązywania Umowy, a także po odstąpieniu od niej, jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzekazywania, nieujawniania osobom trzecim oraz niewykorzystywania we własnej działalności Informacji Poufnych w szerszym zakresie niż jest to konieczne do realizacji postanowień Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować oraz nie powielać w jakikolwiek sposób Informacji Poufnych w szerszym zakresie niż jest to uzasadnione korzystaniem z takich informacji w związku z wykonywaniem Umowy oraz ograniczyć udostępnianie Informacji Poufnych drugiej Stronie Umowy wyłącznie do swojego personelu, który z racji wykonywanych zadań musi je poznać.

7. Zobowiązanie, o których mowa w niniejszym paragrafie wiąże każdą ze Stron Umowy w czasie trwania Umowy oraz w okresie po jej wykonaniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu z jakiegokolwiek przyczyny bez ograniczeń czasowych.
8. Wykonawca może ujawnić informacje jeżeli :
  - a) obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
  - b) ujawnienie informacji wymagane jest na mocy orzeczenia sądowego lub decyzji organu administracji rządowej lub samorządowej,
  - c) informacje takie są powszechnie znane i dostępne publicznie,
  - d) uzyskał na to pisemną zgodę Zamawiającego,
  - e) będzie to uzasadnione prowadzonym postępowaniem prokuratorskim, skarbowym, karnym lub jakimkolwiek innym postępowaniem sądowym, administracyjnym lub dyscyplinarnym.
9. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania swojego personelu, bezpośrednio realizującego nadzór Systemu Informatycznego oraz wszystkie osoby uczestniczące w realizacji zlecenia o treści niniejszego paragrafu Umowy oraz zobowiązania ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, a także informacji dotyczących danych osobowych, do których przetwarzania zostałyby ewentualnie dopuszczony personel Zleceniobiorcy, w związku z realizacją Umowy.
10. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy.

#### **§ 15.**

#### **Ochrona danych osobowych**

Na podstawie art. 28 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej: RODO Zleceniodawca powierzy Zleceniobiorcy do przetwarzania dane osobowe wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie odbywa się na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy, która wiąże Wykonawcę i Zamawiającego.

#### **§ 16.**

#### **Wykładnia umowy**

1. Zawarcie Umowy świadczy o całkowitym porozumieniu Stron odnośnie przedmiotu i warunków niniejszej umowy.
2. W razie wątpliwości wykładnia Umowy winna być prowadzona w sposób uwzględniający dobre obyczaje handlowe oraz zmierzać do osiągnięcia najkorzystniejszych dla obydwu Stron Umowy wyników.
3. Tytuły paragrafów Umowy służą jedynie jej przejrzystości i nie mają wpływu na interpretację treści.
4. Obecna lub przyszła bezskuteczność lub niewykonalność jakiegokolwiek postanowienia Umowy lub zapisu później do niej wprowadzonego albo też niekompletność Umowy (luka) nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. W miejsce postanowień bezskutecznych lub niewykonalnych albo też w celu uzupełnienia luk, stosuje się - w zakresie dozwolonym prawem - odpowiednie postanowienie, najbardziej zbliżone do tego co Strony chciały postanowić, względnie co zgodnie z sensem i celem Umowy chciałyby postanowić, gdyby ten stan rzeczy przewidziały.

## **§ 17.**

### **Adres do korespondencji**

1. Wszelkie powiadomienia oraz korespondencja związana z Umową będzie doręczana na następujące adresy:

Zamawiający: Akademia Sztuk Pięknych im. Jana Matejki w Krakowie - Dział Informatyczny, z siedzibą: 31-157 Kraków, Plac Jana Matejki 13.

Wykonawca: .....

2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadamiania na piśmie o wszelkich zmianach adresów do doręczeń pod rygorem uznania doręczenia na ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczne.

## **§ 18.**

### **Zmiany w umowie**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 1 muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Dopuszcza się możliwość zmiany ustaleń niniejszej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następującym zakresie:
  - a) zmiany odpowiednich zapisów umowy, na skutek zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
  - b) zmiany terminu realizacji zamówienia poprzez jego przedłużenie ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego, oraz inne niezawinione przez Strony przyczyny spowodowane przez tzw. siłę wyższą; Zmiana terminu nie może spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty Wykonawcy. Zmiana może dotyczyć terminu wykonania umowy bez naliczania kar umownych;
  - c) wystąpienia siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, w szczególności wojny i innego działania o charakterze zbrojnym, działania siły przyrody, akty terroru, zamieszki, rozruchy, strajki i inne działania zagrażające porządkowi publicznemu, decyzje lub działania władz publicznych, a także klęski żywiołowe, a które uniemożliwiają Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej. Bieg terminów określonych w niniejszej umowie ulega zawieszeniu przez czas trwania przeszkody spowodowanej siłą wyższą;
  - d) wysokości ceny, w sytuacji, gdy w czasie trwania umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT, w odniesieniu do tej części ceny, której zmiana dotyczy;
  - e) zmiany osób przewidzianych do realizacji zamówienia przez Wykonawcę, pod warunkiem, że osoby zaproponowane będą posiadały co najmniej takie doświadczenie, które potwierdza spełnienie warunku w stopniu nie mniejszym niż wymagany i zaoferowany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia w zakresie osób;
  - f) powierzenia określonego zakresu podwykonawcy;
  - g) zmiany zakresu części prac powierzonych podwykonawcy w przypadku, gdy wprowadzenie nowego podwykonawcy zapewni lepszą realizację danej części zamówienia;
  - h) zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy jeżeli dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 PZP, w celu wykazania spełniania

warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 PZP. Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;

i) gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę:

- w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy;

- w wyniku przejęcia przez zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców, w przypadku, o którym mowa w art. 465 ust. 1 Pzp;

j) w przypadku konieczności zmiany umowy wynikającej z okoliczności, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 3 i 4 Pzp.

4. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.

5. Zmiana adresu, nazwy lub formy organizacyjno-prawnej którejkolwiek ze Stron umowy nie stanowi zmiany jej treści i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Strony zobowiązują się do informowania siebie wzajemnie o zmianie formy organizacyjno-prawnej lub o zmianie adresu. Zawiadomienie uważa się za skutecznie doręczone, jeżeli zostanie sporządzone na piśmie i dostarczone drugiej stronie.

6. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. c) będzie następować w taki sposób, że wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

7. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanej przesłanki, o której mowa w ust. 3 lit. c) będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana stawki podatku VAT.

## **§ 19.**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późniejszymi zmianami), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360) oraz inne właściwe przepisy dotyczące przedmiotu umowy.

2. Wszelkie spory po wyczerpaniu możliwości polubownego ich załatwienia, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zbywać żadnych wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, w tym również odsetek za zwłokę.

## **§ 20.**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Wykaz pracowników upoważnionych do zlecenia aktualizacji:**

1. Andrzej Bednarczyk
2. Monika Wiejaczka
3. Agnieszka Rogowska
4. Elżbieta Mroziak
5. Monika Maj
6. Grzegorz Midura
7. Magdalena Stawowy-Sarara

**Wykaz pracowników upoważnionych do dostępu do panelu zarządzania projektem:**

1. Andrzej Bednarczyk
2. Monika Wiejaczka
3. Agnieszka Rogowska
4. Elżbieta Mroziak
5. Monika Maj
6. Grzegorz Midura