

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ORAZ ZMIANA SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp pn. **Dostawa sprzętu komputerowego, nr sprawy: BZP.201.25.2022.**

Szanowni Państwo,

Centrum Łukasiewicz jako Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), przekazuje treść pytania Wykonawcy wraz z udzieloną odpowiedzią:

Pytanie nr 1:

„Zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania odnoszące się do umowy:

§2.1. Wraz z dostawą elementów przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć instrukcje obsługi w języku polskim, dokumenty licencyjne, dokumenty gwarancyjne oraz inne materiały informacyjne zgodne z zaleceniami producenta i niezbędne do prawidłowej eksploatacji sprzętu komputerowego.- Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu.

Prosimy zatem o naniesienie zmiany ww. punkcie, w postaci zastąpienia sformułowania „dokumenty gwarancyjne” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji,, Producenta. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie www.dell.com w języku angielskim.”

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie zmienia zapis w powyższym zakresie. Aktualny załącznik nr 5 do SWZ w załączeniu.

Pytanie nr 2:

„§3.10. W przypadku dostawy elementów o parametrach niespełniających wymagań zawartych w wymogach opisu przedmiotu zamówienia ... Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć lub wymienić element niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych

od daty wezwania.- Wnioskujemy o możliwość wydłużenia terminu do 30 dni. Każda konfiguracja sprzętu dobierana jest pod indywidualne wymagania Zamawiającego - cały proces produkcyjny oraz logistyczny trwa. Dochodzą do tego sytuacje niezależne od Wykonawcy, tj. COVID-19, działania militarne. Biorąc powyższe pod uwagę, 5 dni to zdecydowanie za krótki okres na spełnienie ww. wymogu.”

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający wydłuża termin do 21 dni roboczych od daty wezwania. Aktualny załącznik nr 5 do SWZ w załączeniu.

Pytanie nr 3:

„§3.11. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru jakościowego usterek, wad, awarii w co najmniej 10 % dostarczonych elementów przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wszystkich elementów przedmiotu umowy danego typu na nowy w przeciągu 10 dni.- Wnioskujemy o zmianę zapisu na: W przypadku stwierdzenia podczas odbioru jakościowego usterek, wad, awarii w co najmniej 10 % dostarczonych elementów przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany poszczególnych elementów przedmiotu umowy danego typu na nowy w przeciągu 21 dni.”

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający wyraża zgodę i zmienia zapis w powyższym zakresie. Aktualny załącznik nr 5 do SWZ w załączeniu.

Pytanie nr 4:

„§8.3. Wykonawca do dostarczonych elementów przedmiotu umowy dołączy karty gwarancyjne zawierające numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji - Odnosząc się do argumentacji zawartej w pytaniu nr 1 do §2.1. Wnioskujemy o modyfikację zapisu pod względem dołączenia kart gwarancyjnych.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w powyższym zakresie. Aktualny załącznik nr 5 do SWZ w załączeniu.

Pytanie nr 5:

„§8.7. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania gwarancji do zapewnienia gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na...dostarczenia i uruchomienia zastępczego- Wnioskujemy o usunięcie z zapisu wzmianki o sprzęcie zastępczym, ponieważ Producent w Ogólnych Warunkach Gwarancyjnych nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy/wymiany.”

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu wyżej przytoczonego paragrafu. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zwraca uwagę na wymóg realizacji naprawy w trybie Next-Business-Day Onsite. W związku z tym Zamawiający informuje, że aktualny zapis nie generuje ryzyka po stronie Wykonawcy.



Pytanie nr 6:

„§8.15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii, wady bądź usterki elementu przedmiotu umowy w terminie nie dłuższym niż 10 dni robocze od dnia zgłoszenia- Wnioskujemy o wydłużenie terminu do 21 dni.”

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu i zmienia zapis w powyższym zakresie. Aktualny załącznik nr 5 do SWZ w załączeniu.

Pytanie nr 7:

„§8.16. W wypadku nieusunięcia awarii w terminie wskazanym w ust. 15 Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w terminie 10 dni roboczych zastępczego sprzętu komputerowego lub oprogramowania, równoważnego pod względem parametrów ze sprzętem komputerowym zgłoszonym do naprawy lub ze sprzętem komputerowym, na którym zainstalowano niepoprawnie działające oprogramowanie. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, wady, bądź usterki w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia. Wszelkie nośniki danych, w tym dyski twarde z zastępczego sprzętu komputerowego, przy jego zwrocie do Wykonawcy pozostają w siedzibie Zamawiającego (nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy) i stają się jego własnością bez dodatkowych kosztów.- Wnioskujemy o usunięcie z zapisu wzmianki o sprzęcie zastępczym, ponieważ Producent w Ogólnych Warunkach Gwarancyjnych nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy/wymiany.”

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w powyższym zakresie, wskazując na odpowiedź do pytania nr 5.

Pytanie nr 8:

„§8.17. W przypadku (i) niewykonania naprawy w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia awarii, wady, bądź usterki lub (ii) ponownego wystąpienia awarii, wady, lub usterki danego elementu przedmiotu umowy po wykonaniu 3 (trzech) napraw, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany go na nowy, wolny od wad o co najmniej takich samych lub lepszych parametrach, funkcjonalności i standardzie jak przedmiot umowy w terminie 7 dni roboczych od zaistnienia okoliczności powodujących tę wymianę. Do wymienionych elementów przedmiotu umowy stosuje się odpowiednio § 2. Na wymienione elementy przedmiotu umowy, okres gwarancji biegnie na nowo od dnia jego odbioru protokołem jakościowym.- Wnioskujemy o wydłużenie terminu do 14 dni oraz wykreślenie z zapisu wzmianki dotyczącej biegu gwarancji na nowo, ponieważ okres gwarancji obejmuje cały sprzęt i obowiązuje przez okres, ujęty w OPZ Zamawiającego. Nie ma możliwości, aby na dany podzespół / przedmiot po naprawie okres gwarancji biegł na nowo, ponieważ stanowi on składową sprzętu.”

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu do 14 dni, pozostały zapis pozostaje bez zmian. Aktualny załącznik nr 5 do SWZ w załączeniu.

Strona 3 z 4

Pytanie nr 9:

„§8.19. Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia okresu gwarancji jakości dla elementów przedmiotu umowy o czas, w którym Zamawiający nie mógł z nich korzystać z powodu naprawy lub wymiany, o ile nie dostarczono zastępczego elementu przedmiotu umowy- Wnioskujemy o usunięcie zapisu, zgodnie z argumentacją zawartą w pytaniu nr 8.”

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu. Aktualny załącznik nr 5 do SWZ w załączeniu.

Pytanie nr 10:

„§9.1.2. Kara za odstąpienie 15% brutto - Wnioskujemy o zmniejszenie kary do 5%.”

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie kary umownej do 5%. Aktualny załącznik nr 5 do SWZ w załączeniu.

Pytanie nr 11:

„§9.1.3. Kara za zwłokę w wykonaniu umowy 0,5% brutto- Wnioskujemy o zmniejszenie kary do 0,1%.”

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w powyższym zakresie.

Pytanie nr 12:

„§9.4. Kara za zwłokę w wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych 5% ceny jednostkowej (fakturowej) elementu przedmiotu umowy, którego dotyczyła reklamacja- Wnioskujemy o zmniejszenie kary do 0,2%.”

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w powyższym zakresie.

Załącznik:

Załącznik nr 1 - PPU_zakup sprzętu komputerowego - ZMIANA

Z poważaniem

Dyrektor Generalny
dr Tomasz Bzukała

/podpisano elektronicznie/

