Projekt

Załącznik nr 2

Umowa nr CRU /2019

zawarta w dniu …………………… 2019 roku w Miechowie pomiędzy Szpitalem św. Anny, 32-200 Miechów, ulica Szpitalna 3 zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Dyrektora – lek. med. Mirosław Dróżdż

a

……………………………………………………………………………………………… zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

……………………………………………

została zawarta umowa następującej treści:

§1

Przedmiotem umowy jest udzielenie zamówienia na sprawowanie opieki serwisowej oprogramowania SIMPLE.ERP wraz z dostępem do uaktualnień systemu w zakresie modułów produktu posiadanych przez Zamawiającego w dniu podpisania umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy i zgodnie ze złożoną ofertą do postępowania nr 43/2019.

§2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego usług opisanych w załączniku nr 1 przez okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania nowych wersji systemów wymienionych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w zakresie modułów systemów i w ramach licencji posiadanych przez Zamawiającego. Wykonawca w szczególności zapewni nowe wersje oprogramowania umożliwiające dostosowanie jego funkcjonalności do zmian w obowiązujących przepisach prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pomocy serwisowej i konsultacji telefonicznej tego samego dnia lub w ustalonym przez obie strony terminie. Udzielenie pomocy serwisowej następuje na podstawie zgłoszenia Zamawiającego.
4. Zgłoszenie zapotrzebowania Wykonawcy do udzielenia pomocy i konsultacji przyjmowane jest:
	1. w biurze Wykonawcy, ………………………………………………….
	2. za pomocą telefonu nr: …………………… do serwisanta wyznaczonego przez Wykonawcę do sprawowania opieki serwisowej,
	3. za pomocą faksu nr: ……………………………,
	4. za pomocą telefonu nr: ……………………… w godzinach od 8.00 do 16.00 – od poniedziałku do piątku,
	5. pocztą, adres: jw.
5. Prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach umowy ewidencjonowane są w odpowied­nim protokole.
6. W przypadku wykonania przez Wykonawcę prac opisanych w załączniku nr 1 do umowy z opóźnieniem Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,1% wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od wykonania umowy, w całości lub części, z przyczyn, za które Zamawiający nie odpowiada Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości umowy netto.

§4

1. Wpisane zostaną warunki płatności zgodne z SIWZ i treścią najkorzystniejszej oferty.
2. Zamawiający po dostarczeniu przedmiotu umowy dokona zapłaty kwoty w wysokości ………………….. złotych brutto (słownie: ………………………………….) zgodnie z par.1
3. Zapłata nastąpi przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek: ………………………………………………………………………………………

§5

1. Niniejsza umowa obowiązuje od ……………. do ………………….
2. W trakcie trwania umowy, a także w ciągu sześciomiesięcznego okresu od jej zakończenia, Zamawiający nie może zaproponować żadnemu ze współpracowników obsługujących Zamawiającego w zakresie produktu, jakiejkolwiek oferty zatrudnienia lub zachęty finansowej. Niewywiązanie się z tego postanowienia traktowane będzie jako istotne naruszenie postanowień umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa umożliwiające należyte wykonanie umowy zgodnie z jej treścią. W razie zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń z tytułu praw autorskich i praw pokrewnych czy praw własności przemysłowej Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń i pokryje Zamawiającemu wszelkie ewentualnie zapłacone z tego tytułu przez niego odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne wydatki, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe.
4. Wykonawca zagwarantuje, że produkty objęte niniejsza umową nie będą posiadały wad wynikających z projektu, użytych materiałów lub wykonania, jak wad powstałych w wyniku jakiegokolwiek innego działania lub zaniechania ze strony Wykonawcy, które to wady mogłyby stać się widoczne w trakcie normalnej eksploatacji dostarczonych produktów.
5. W przypadku ujawnienia się takich wad Zamawiający zgłosi reklamację Wykonawcy, który ma obowiązek, dokonania bezpłatnie naprawy w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
6. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie powezmą o sobie, jak również o pacjentach Zamawiającego w związku oraz przy okazji wykonywania niniejszej umowy, w tym w szczególności informacji stanowiących tajemnice lekarską i chronionych jako dane osobowe. Naruszenie tego obowiązku przez którąkolwiek ze stron stanowić będzie istotne naruszenie postanowień umowy. Obowiązek powyższy wiąże strony także po rozwiązaniu umowy.
7. Umowa będzie interpretowana i wykonywana zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu Cywilnego i Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Prawa zamówień publicznych.
8. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub zwłoki w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą (siła wyższa), włączając w to bez ograniczeń pożar, burzę, powódź, trzęsienie ziemi, wypadek, kradzież, działanie wroga publicznego, wojnę, rebelię, strajk, akty siły wyższej, działania rządu lub innej jego agentury, działanie sądowe, awarie publicznych sieci energetycznych i telekomunikacyjnych oraz wszelkie inne okoliczności zewnętrzne, jednak Strona powołująca się na tę klauzulę zobowiązana jest zawiadomić drugą Stronę o zaszłych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.
9. Wykonawca nie jest uprawniony do przelewania praw z niniejszej umowy na osoby trzecie.
10. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu.
11. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
12. Umowę można wypowiedzieć z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
13. Integralną częścią umowy jest Specyfikacja Istotnych Warunków zamówienia i złożona w trakcie postępowania przez Wykonawcę oferta.
14. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

 WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 1 do umowy

1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
2. udostępnienia nowych wersji oprogramowania,
3. realizacji usług konserwacyjno-serwisowych.
4. W szczególności wykonawca zapewnia zamawiającemu:
	1. nowe wersje oprogramowania dostępne dla Zamawiającego na serwerze WWW lub FTP Wykonawcy lub na nośnikach magnetycznych lub optycznych, w tym w szczególności nowe wersje oprogramowania umożliwiające dostosowanie jego funkcjonalności do zmian w obowiązujących przepisach prawnych,
	2. reakcję na zgłaszane przez użytkownika problemy w pracy oprogramowania w najkrótszym możliwym czasie (do 12 h w przypadku problemów uniemożliwiających korzystanie z oprogramowania, do 24 h w przypadku problemów pozwalających na działanie oprogramowania w ograniczonym zakresie),
	3. analizę i usunięcie usterki oprogramowania w najkrótszym możliwym terminie (czas usunięcia awarii krytycznej – 24 h od zgłoszenia, pozostałych – w ciągu 10 dni od zgłoszenia, czas usunięcia błędu niekrytycznego lub niedopracowania programistycznego – 14 dni od zgłoszenia),
	4. bezpośredni kontakt telefoniczny z centrum pomocy Wykonawcy w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 16:00,
	5. dostęp do całotygodniowego, całodobowego internetowego systemu rozwiązywania problemów, za pomocą którego Zamawiający zgłasza problemy i usterki oraz monitoruje stan ich rozwiązania,
	6. dostęp do bazy wiedzy o aktualizacjach i nowych wersjach oprogramowania,
	7. przesyłanie raz na kwartał do Zamawiającego raportu rozliczeniowego dotyczącego realizacji usług opieki serwisowej.