

PN 57/22 dostawa preparatów do żywienia dojelitowego i pozajelitowego wraz z osprzętem oraz mleka modyfikowane – uzupełnienie

Załącznik nr 5 do SWZ

### **Warunki umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy produktów, o których mowa w załączniku nr 1 (przedmiot zamówienia, przedmiot umowy, produkt, towar), na składane przez Zamawiającego zamówienia. Wszelkie konsekwencje finansowe i prawne wynikające z tytułu wprowadzenia do obrotu przedmiotów zamówienia nie spełniających wymogów określonych obowiązującymi przepisami i normami ponosi Wykonawca.
2. Przedmiot zamówienia dostarczany będzie sukcesywnie na zamówienie Zamawiającego w terminie maksymalnie 3 dni robocze od daty złożenia zamówienia składanego drogą elektroniczną (mail).
3. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do Zamawiającego na koszt własny i własnym transportem do Magazynu Apteki Szpitala. Jeżeli dostawa wypada w dniu wolnym od pracy, w sobotę bądź poza godzinami pracy Apteki Szpitala dostawa nastąpi w pierwszym dniu po wyznaczonym terminie.
4. 1. Na fakturze Wykonawca zobowiązany jest do powołania się na Numer UMOWY.  
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT za dostarczony towar w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, przelewem na konto bankowe wskazane na fakturze. W przypadku wystąpienia niezgodności pomiędzy dokumentem potwierdzającym dostawę towaru a fakturą VAT konieczne jest wystawienie faktury korygującej VAT i od dnia otrzymania faktury korygującej VAT, ustala się nowy termin zapłaty dla faktury VAT oraz faktury korygującej VAT.
5. 1. Termin ważności oferowanych produktów dostarczonych do Zamawiającego w momencie dostarczenia nie może być krótszy niż 12 miesięcy.
  - 1) dla dostawy produktów do żywienia dojelitowego wraz z akcesoriami - połowa terminu ważności dla danego produktu;
  - 2) dla dostawy preparatów do żywienia pozajelitowego wraz z akcesoriami - 12 miesięcy.2. Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach dopuszcza dostawy produktów z krótszym terminem ważności niż 12-miesięczny, pod warunkiem każdorazowego uzyskania pisemnej zgody Kierownika Apteki Szpitala lub osoby go zastępującej.
6. W przypadku niemożności zaopatrzenia Zamawiającego w terminie maksymalnie 3 dni roboczych Wykonawca ma obowiązek o zaistniałej przyczynie niezwłocznie powiadomić mailem Zamawiającego.
7. 1. Realizacja umowy następuje po cenach stałych przez cały czas trwania umowy.  
2. W przypadku spadku ceny zaoferowanych przedmiotów zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu przedmiotów zamówienia do wartości umowy.

**8.** Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy od daty podpisania umowy lub na czas zrealizowania zamówienia w całości, zastrzeżenie pkt. 22 ppk. 1.

**9.** Zamawiający i Wykonawca wyznaczają następujące osoby upoważnione do reprezentowania stron w sprawach związanych z dostawą:

Zamawiający: Kierownik Apteki Szpitala - mgr farmacji Agnieszka Srokosz tel.: 71 395 74 10

Wykonawca: .....

**10.** Za nie uregulowanie przez Zamawiającego należności, w terminie określonym w pkt. 4 ust. 2, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

**11. 1.** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:

1) Karę umowną, za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, z przyczyn po stronie Wykonawcy w wysokości 10% niezrealizowanej części wynagrodzenia umownego brutto;

2) Kary umowne za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1% wartości brutto niezrealizowanej części zamówienia za każdy dzień zwłoki w dostawie, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niezrealizowanej części zamówienia.

3) Całkowita wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

**12.** Na każdym opakowaniu jednostkowym muszą być naniesione data ważności i numer serii. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z towarem faktury VAT, na których oprócz ilości umieszczono te dane. Dopuszcza się umieszczenie tych danych na załączonym do faktury dokumencie WZ każdorazowo dołączanym do dostawy. Dodatkowo Wykonawca dostarczy faktury VAT w formie elektronicznej na nośniku elektronicznym lub formatem kompatybilnym z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem komputerowym MMS – (np.: DATAFARM, MALICKI, KAMSOFT lub ASSECO) na adres mailowy do Apteki Szpitalnej [apteka@szpital.wroc.pl](mailto:apteka@szpital.wroc.pl).

12.1 Na podstawie art. 106n ust. 1 z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług, Wykonawca może wystawić i przysłać faktury, duplikaty faktur oraz ich korekty, a także noty obciążeniowe i noty korygujące w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany adres poczty e-mail [wss.faktury@szpital.wroc.pl](mailto:wss.faktury@szpital.wroc.pl).

**13.** Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek wymiany towaru na nowy w przypadku ujawnienia się wady w terminie ważności.

**14. 1.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przedmiotu zamówienia w zakresie jego wad widocznych i złożenia reklamacji ilościowych i jakościowych w terminie 5 dni od daty jego dostarczenia. Przedmiot zamówienia (towar) niekompletny, uszkodzony lub z terminem ważności niezgodnym pkt. 5 będzie podlegać reklamacji.

2. Wykonawca podejmie działania związane z załatwieniem reklamacji w terminie 7 dni od daty zgłoszenia, a w przypadku jej uznania Wykonawca dostarczy pełnowartościowy towar w ilości i asortymencie zgodnym z zamówieniem, w terminie 7 dni, od dnia uznania reklamacji. W przypadku reklamacji jakościowej, która wymaga przeprowadzenia badań laboratoryjnych, termin rozpatrzenia reklamacji do 14 dni.

**15.** Zamawiający składa reklamacje drogą elektroniczną podając numer faktury, a Wykonawca potwierdza mailem zwrotnym fakt jej otrzymania.

**16.** W razie uwzględnienia reklamacji, w terminie określonym w pkt. 14, Wykonawca jest zobowiązany wystawić (w terminie 5 dni od upływu terminu wskazanego w pkt 14 ust. 2) fakturę korygującą.

**17.** Reklamacja powinna zawierać co najmniej następującą informację:

a/ nazwa produktu,

b/ ilość reklamowanego produktu,

c/ seria,

d/ data ważności,

e/ data zakupu i numer faktury,

f/ powód reklamacji,

ponadto, w przypadku:

g/ reklamacji dotyczącej braków ilościowych wewnątrz zbiorczych opakowań fabrycznych, do reklamacji powinna być załączona etykieta zbiorcza z numerem pakowacza na opakowaniu,

h/ szkody transportowej - Zamawiający sporządzi na tę okoliczność protokół z udziałem przewoźnika (kierowcy), który załączy do reklamacji,

i/ braków ilościowych całych opakowań zbiorczych, stwierdzonych podczas rozładunku środka transportowego u Zamawiającego – do reklamacji Zamawiający załączy protokół sporządzony z udziałem przewoźnika (kierowcy).

**18.** W przypadku wystąpienia braków ilościowych lub uszkodzeń przesyłki Zamawiający sporządzi niezwłocznie protokół szkody, powiadamiając o tym Wykonawcę najpóźniej w ciągu 24 godzin.

**19.** Wykonawca zobowiązany jest do informowania Apteki Szpitala drogą elektroniczną z 14-dniowym wyprzedzeniem o spodziewanych brakach produkcyjnych przedmiotu umowy i o wygaśnięciu ważności dokumentów dopuszczających do obrotu oraz w związku z tym realizacji – w miarę możliwości - zwiększonych zamówień wynikających z umowy zabezpieczającej prawidłowe funkcjonowanie oddziałów szpitalnych.

**20.** W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy zamówionego przedmiotu umowy (produktu) w terminie określonym w pkt. 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo tzw.: „zakupu zastępczego” tego produktu u innych Dostawców. Jeżeli Zamawiający zapłaci za towar zakupiony w trybie tzw.: „zakupu zastępczego”, cenę wyższą niż wynika z Formularza asortymentowo-cenowego stanowiącego załącznik nr 1 do umowy - Wykonawca - na żądanie Zamawiającego zwróci mu wynikającą z różnicy kwot cenę w terminie 14 dni od daty wystawienia noty księgowej. Zamawiający zobowiązany jest udokumentować Wykonawcy koszt poniesiony na zakup przedmiotu umowy (towaru) w trybie tzw.: „zakupu zastępczego”. Powyższe zapisy tego punktu nie mają zastosowania gdy niedostarczenie przedmiotu przez Wykonawcę wynika ze zwłoki Zamawiającego w zapłacie za dostarczoną część przedmiotu umowy.

**21.** Zamawiający zastrzega możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:

1) w przypadku wstrzymania produkcji lub wycofania z obrotu przedmiotu umowy –decyzją GIF, Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych i wymagał dostarczenia zamiennika w cenie przetargowej;

2) w przypadku konieczności wprowadzenia nowego produktu (asortymentu zamiennego), w cenie nie wyższej niż zaoferowana w przetargu, wymagana jest zgoda Zamawiającego. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację nowego produktu (nowego asortymentu), w celu potwierdzenia, że produkt spełnia wymagania Zamawiającego(nie dotyczy sytuacji w pkt. 1);

3) zmiany postanowień zawartej umowy, w przypadku gdy Wykonawca którego oferta została wybrana, zaoferuje ceny zakupu przedmiotów zamówienia, korzystniejsze niż zaoferował w ofercie, która została wybrana jako najkorzystniejsza;

4) zmniejszenie ceny jednostkowej netto i brutto poszczególnego asortymentu, będącego przedmiotem umowy;

- 5) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy przy zachowaniu zakresu jego świadczenia umownego;
- 6) zmiany cen urzędowych przedmiotu umowy;
- 7) zmiany cen w umowie w przypadku okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili przystępowania do przetargu, tj.: zmiany stawki podatku VAT, w takim wypadku cena netto nie ulegnie zmianie, a cena brutto ulegnie zmianie, w wysokości i w terminie wynikającym z aktu prawnego wprowadzającego nową ustawę. Zmiana ceny w tym przypadku podpisana w formie aneksu (do umowy) przez strony umowy;
- 8) zmiany terminu realizacji zamówienia ze względu na:
  - a/ warunki atmosferyczne,
  - b/ przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np.: braku przygotowania do przyjęcia dostawy,
  - c/ inne niezawinione przyczyny spowodowane przez np.: zalanie, pożar, itp.;
- 9) zmiany cen jednostkowych opakowań przedmiotu zamówienia objętego umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową;
- 10) ponadto dopuszcza się zmiany w zakresie:
  - a/ nazwy produktu przy zachowaniu jego parametrów,
  - b/ sposobu konfekcjonowania,
  - c/ liczbie opakowań zbiorczych,
  - d/ wystąpi przejściowy brak produktu z przyczyn leżących po stronie producenta przy jednoczesnym dostarczeniu produktu zamiennego o parametrach nie gorszych od produktu objętego umową;
- 11) w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego wartości umowy, wydłużenie terminu jej realizacji do momentu wykorzystania wartości, nie dłużej jednak niż o 3 miesiące, w zależności co nastąpi wcześniej.

**23. 1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym:**

- 1) jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu dostawy, wynikającego z pkt. 2 przez dwa kolejne terminy dostawy,
- 2) jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
- 3) w przypadku powtarzających się (minimum dwukrotnych) reklamacji ze strony bezpośrednich użytkowników, dotyczących nie spełniania funkcji przedmiotu umowy, stanowiących zagrożenie dla Pacjentów Szpitala lub Personelu Medycznego itp. (przy założeniu, że jest prawidłowo użytkowany, co do których Wykonawca nie podjął stosowanych prób naprawczych lub nie przyniosły one oczekiwanych rezultatów).

2. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonania umowy.

**24. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia.**

**25. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z kwoty wystawionej faktury dla wad stwierdzonych pomiędzy wystawieniem faktury, a terminem jej zapłaty.**

**26. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy PZP oraz inne właściwe przepisy prawa.**

**27.** Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości dostawy przedmiotu zamówienia w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa państwa i stanu wojny. Wykonawca w miarę możliwości poczyni starania do kontynuowania realizacji przedmiotu umowy.

**28.** Ewentualne wierzytelności powstałe w wyniku realizacji wyżej wymienionej umowy nie mogą być bez zgody organu założycielskiego Zamawiającego zbywane osobom trzecim.

**29.** Ewentualne spory mogące powstać w związku z zawarciem i realizacją Umowy Strony będą się starały rozwiązać polubownie, we własnym zakresie. W razie gdy próby polubowne Stron okażą się bezskuteczne, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego dla siedziby Zamawiającego.