**UMOWA Nr ……………**

**zawarta w dniu ………….**

**ZAMAWIAJĄCY:** Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu, z siedzibą przy ul. Ziębickiej 34-38, 50-507 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego,   
nr KRS: 0000207618, NIP: 899-23-54-460,

reprezentowany przez: ……………………………………………….

**WYKONAWCA:** ……………………………………………….

……………………………………………….

……………………………………………….

reprezentowany przez: ……………………………………………….

**§ 1**

Podstawą zawarcia niniejszej umowy jest decyzja Dyrektora Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu zatwierdzająca wybór oferty Wykonawcy wskutek zapytania ofertowego (znak: 506/Pu/2020) wystosowanego przez Zamawiającego. Przy czym niniejsza umowa została zawarta z wyłączeniem zapisów ustawy Prawo zamówień publicznych, na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1843).

**§ 2**

**Przedmiot i zakres umowy**

1. Na podstawie niniejszej umowy, Wykonawca świadczy na rzecz Zamawiającego usługę polegającą na udostępnieniu programu - zwanym dalej: **Program**, zapewniającego planowanie czasu pracy, rejestrację czasu pracy, współpracę z programem kadrowo - płacowym (Enova) oraz backup (biblioteka kopii zapasowych) zgodnie z ofertą będącą załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
2. Usługa świadczona jest od dnia aktywacji Programu przez okres 12 miesięcy lub do wykorzystania kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1.
3. W celu rozpoczęcia korzystania z Programu, Zamawiający zobowiązany jest do podania następujących danych:
4. nazwę;
5. NIP;
6. adres poczty elektronicznej;
7. indywidualnie oznaczone hasło;
8. numer telefonu.
9. Zamawiający zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych, aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Ponadto, Zamawiający jest odpowiedzialny za utrzymywanie w tajemnicy swojego hasła i nieudostępniania go osobom trzecim.
10. W przypadku zmiany danych, Zamawiający jest zobowiązany do ich aktualizacji poprzez ich zmianę na Koncie w terminie 7 dni od dnia, w którym dane uległy zmianie.
11. Po założeniu Konta, Zamawiający uzyskuje dostęp do funkcji określonych w Programie, a także możliwość dodawania Użytkowników. Konta Użytkowników zakładane są przez Zamawiającego, poprzez wypełnienie formularza zawierającego imię i nazwisko oraz adres e-mail. Podanie danych Użytkownika przez Zamawiającego związane z zakładaniem Konta Użytkownika jest równoznaczne z ich powierzeniem.
12. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych.

**§ 3**

**Warunki techniczne**

1. W celu korzystania z usług, Zamawiający musi dysponować platformą sprzętową pozwalającą   
   na dostęp do sieci Internet wraz z programem pozwalającym na przeglądanie jej zasobów www   
   i akceptującym pliki typu cookies, a także pocztą elektroniczną pozwalającą na otrzymywanie wiadomości typu e-mail.
2. Wykonawca ma prawo do czasowej przerwy w świadczeniu Usług, związanej z wprowadzaniem zmian technicznych do Programu, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym terminu zmian technicznych. Jednorazowa przerwa w świadczeniu Usług nie może przekraczać 2 dni roboczych. Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce   
   w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej. W przypadku przerwy przekraczającej 24 godziny, Zamawiający ma prawo przedłużenia okresu aktywacji o czas trwania przerwy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia wszelkich usterek uniemożliwiających dostęp lub prawidłowe korzystanie z Programu (zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy – SLA). Czas usunięcia usterek, liczony od czasu reakcji na zgłoszenie, czyli zobowiązania do przyjęcia zgłoszenia do realizacji lub rozpoczęcia rozwiązywania incydentu, nie może przekroczyć 5 dni roboczych.

**§ 4  
Warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy przez okres 12 miesięcy, a także w zamian za udzielenie licencji, zgodnie z § 8 ust. 1 Umowy, Strony ustalają łączne wynagrodzenie w wysokości ………. zł brutto (słownie: ……….), w tym ………. zł netto plus podatek VAT ……… zł, zgodnie   
   z ofertą z dnia: ……..
2. Rozliczenia za usługę będą dokonywane raz w miesiącu, na podstawie faktury VAT przesłanej   
   w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego.
3. Należność za wykonanie przedmiotu umowy przekazana będzie przez Zamawiającego na podstawie faktury przelewem na konto Wykonawcy: [……………….] w terminie do 30 dni od daty dostarczenia faktury.
4. Za dzień zapłaty kwot z tytułu wystawionych przez Wykonawcę faktur Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego.

**§ 5**

**Przedstawiciele stron**

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną w realizacji umowy są:

1. Joanna Jankowska tel.: 71/77 31 521, e-mail: [j.jankowska@pogotowie-ratunkowe.pl](mailto:j.jankowska@pogotowie-ratunkowe.pl)
2. Łukasz Rosiński tel.: 71/77 31 516, e-mail: [l.rosinski@pogotowie-ratunkowe.pl](mailto:l.rosinski@pogotowie-ratunkowe.pl)

2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do koordynacji prac będących przedmiotem umowy jest: ……………, tel.: …………., e-mail: ………………

**§ 6  
Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji niezawodnego działania Programu na okres   
   12 miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Programu, w szczególności jest zobowiązany do usunięcia wad podczas naprawy.
3. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania usterek:
4. wnioski będą przyjmowane w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 7:00 do 15:00;
5. wysyłając wniosek pocztą elektroniczną na następujący adres: [……………](mailto:kontakt@kadromierz.pl) lub
6. za pośrednictwem poczty na adres: ……………...
7. zgłoszenie powinno obejmować:
8. dokładne oznaczenie Zamawiającego;
9. dokładny opis nieprawidłowości w świadczeniu Usług oraz treść żądania;
10. termin zaistnienia nieprawidłowości i czas jej trwania;
11. preferowany sposób otrzymania odpowiedzi;
12. Szczegółowe zasady dotyczące poziomu świadczonych usług i zakres udzielanego wsparcia technicznego określa załącznik nr 2 do umowy (SLA).

**§ 7**

**Autorskie prawa majątkowe**

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie do Programu   
   w rozumieniu ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 1231), za wyjątkiem tych elementów, które stanowią biblioteki pochodzące z tzw. Otwartego oprogramowania (biblioteki open source). Biblioteki zostały załączone do Programu oraz są rozpowszechniane w ramach Programu zgodnie z warunkami licencji określającymi zasady ich eksploatacji.
2. Wykonawca oświadcza, że strona internetowa ………… zawiera chronione Ustawą Prawo autorskie i stanowiące własność Wykonawcy znaki towarowe oraz inne utwory, w szczególności interfejs oraz poszczególne elementy strony: grafikę, rysunki i kolorystykę, które zostały stworzone na potrzeby Wykonawcy. Zastosowany przez Wykonawcę układ oraz wybór prezentowanych treści stanowi samoistny przedmiot prawa autorskiego w rozumieniu ustawy prawo autorskie i prawa pokrewne.
3. Wykonawca oświadcza, iż zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy nie wymaga uzyskania zezwoleń osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich.
4. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia przez osobę trzecią

z roszczeniami z tytułu praw autorskich, zwolni Zamawiającego od tych roszczeń lub naprawi poniesione przez niego szkody, wynikające w szczególności z działań mających na celu doprowadzenie do odstąpienia przez osobę trzecią od dochodzenia roszczeń lub z konieczności zaspokojenia roszczeń osób trzecich, w tym pokryje wszelkie koszty czynności przedsądowych   
i ewentualnego postępowania sądowego.

**§ 8**

**Licencja**

1. Poprzez zawarcie Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej   
   na korzystanie z Programu, zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Zamawiający lub Użytkownik nie ma prawa do udzielania dalszych licencji na korzystanie

z Programu.

1. Licencja zostaje udzielona na następujących polach eksploatacji:
2. w zakresie korzystania z Programu - uruchamianie przez liczbę Użytkowników uzależnioną od liczby założonych kont i korzystanie z Programu przez Odbiorcę wyłącznie w odniesieniu   
   do pracowników lub współpracowników Zamawiającego, przy czym jeden Użytkownik może jednocześnie korzystać z Programu na kilku różnych urządzeniach;
3. w zakresie rozpowszechniania Programu - umożliwienie pracownikom i współpracownikom korzystania z Programu.
4. Licencja zostaje udzielona na terytorium Polski z zastrzeżeniem korzystania z Programu   
   w sieci Internet.
5. Opłata za udzielenie licencji zawiera się w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
6. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony. Każda ze Stron może wypowiedzieć licencję   
   z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
7. Wykonawca oświadcza, iż zawarcie i wykonanie Umowy nie wymaga uzyskania zezwoleń osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich.
8. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że w przypadku wystąpienia przez osobę trzecią   
   z roszczeniami z tytułu praw autorskich, co do których Wykonawca udzielił Zamawiającemu licencji – Wykonawca, w szczególności w przypadku prawomocnego wyroku zasądzającego   
   od Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej odszkodowania, zwolni Zamawiającego od tych roszczeń lub naprawi poniesione przez niego szkody, wynikające w szczególności z działań mających na celu doprowadzenie do odstąpienia przez osobę trzecią od dochodzenia roszczeń lub   
   z konieczności zaspokojenia roszczeń osób trzecich, w tym pokryje wszelkie koszty czynności przedsądowych i ewentualnego postępowania sądowego.

**§ 9**

**Ochrona danych osobowych**

Strony niniejszej umowy zobowiązują się do współdziałania przy wypełnianiu obowiązków wynikających z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia   
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i postanowiły uregulować te zagadnienia   
w komplementarnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**§ 10  
Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:

1) w wysokości 5% wartości umowy (netto), gdy Zamawiający odstąpi od umowy lub rozwiąże ją   
z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,

2) za przekroczenie przerwy technicznej, o której mowa w § 3 ust. 2 – w wysokości 0,5% wartości umowy (netto) za każdy dzień opóźnienia,

3) za przekroczenie czasu usunięcia usterek, o którym mowa w § 3 ust. 3 – w wysokości 0,5% wartości umowy (netto) za każdy dzień opóźnienia.

1. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
2. W razie nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych.
3. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający może potrącić z dowolnej należności Wykonawcy, a zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.

**§ 11**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w następujących sytuacjach:

1) jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonywania obowiązków wynikających z umowy   
w terminie 5 dni od jej zawarcia;

2) jeżeli Wykonawca nie usunie zgłoszonych awarii w terminach określonych w załączniku nr 2 do umowy – SLA oraz z § 3 i nie wznowi prac w ciągu 3 dni od wezwania przez Zamawiającego do kontynuacji prac;

1. rażącego naruszenia obowiązków gwarancyjnych albo serwisowych.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży   
   w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w ciągu 30 dni od dnia powzięcia informacji o zdarzeniu, określonym w ust. 1 uprawniającym do złożenia oświadczenia   
   o odstąpieniu od umowy.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 i ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy oraz za zakupione przez Wykonawcę materiały i urządzenia, których zakup był konieczny w związku z realizacją przedmiotu nn. umowy na podstawie dokumentów księgowych przedstawionych przez Wykonawcę.

**§ 12**

**Inne postanowienia**

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego i podmiotu tworzącego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory wynikłe z wykonania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 13**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej   
ze stron.

Załącznikami do niniejszej umowy są:

1. Oferta – załącznik nr 1
2. Gwarantowany poziom usług - SLA – załącznik nr 2
3. Umowa powierzenia – załącznik nr 3

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**