

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

AUDYT INFRASTRUKTURY IT W ZARZĄDZIE KOMUNALNYCH ZASOBÓW LOKALOWYCH SP. Z O.O.

Opis przedmiotu zamówienia:

Zamówienie dotyczy wykonania usługi audytu infrastruktury IT w Zarządzie Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. (dalej ZKZL, Spółka).

Cel audytu:

- 1) ocena użyteczności i niezawodności stosowanych w ZKZL rozwiązań informatycznych oraz ich wydajności, wiarygodności, bezpieczeństwa i zgodności z normami
- 2) przedstawienie rekomendacji w zakresie dostawy sprzętu komputerowego oraz oprogramowania (w zakresie ilościowym oraz jakościowym – tj. wymaganych parametrów technicznych oraz formuły ich dostawy)
- 3) przygotowanie założeń do opisu istotnych warunków zamówienia wraz z dodatkowymi elementami punktacji pozacenowej (innych niż cena) na dostawę sprzętu komputerowego oraz oprogramowania (zgodną z wynikami, rekomendacjami poaudytowymi)
- 4) wskazanie propozycji ewentualnych możliwości finansowania inwestycji w IT (dostawy sprzętu komputerowego oraz oprogramowania)

Prace audytowe powinny uwzględniać następujące **etapy**:

- 1) analiza wymagań/potrzeb biznesowych Spółki;
- 2) ocenę stanu obecnego infrastruktury IT;
- 3) ocenę zgodności wykorzystywanych rozwiązań;
- 4) ocena systemów wykorzystywanych w Spółce;
- 5) ocena przyjętej w Spółce polityki bezpieczeństwa;
- 6) opracowanie zaleceń dot. rekomendowanych przyszłych rozwiązań/kierunków rozwoju/inwestycji w infrastrukturę IT w Spółce.

Analiza elementów infrastruktury:

- środowisko serwerowe – analiza serwerów, oprogramowania, wydajności; systemów zarządzania środowiskiem serwerowym;
- sieć komputerowa – urządzenia sieciowe wykorzystywane w sieci lokalnej, urządzenia sieciowe służące do komunikacji pomiędzy serwerami/macierzami; oprogramowanie dotyczące urządzeń sieciowych, wydajność;
- środowisko pamięci masowej – urządzenia służące do przechowywania danych; oprogramowanie dotyczące urządzeń, wydajność;
- backup danych – urządzenia, oprogramowanie, wydajność; weryfikacja działania;
- bezpieczeństwo sieci – stosowane rozwiązania sprzętowe i oprogramowanie;
- system kontroli dostępu;
- stacje robocze – analiza wykorzystanych zasobów; konfiguracja, sposób wykorzystania;

Analiza oprogramowania/OS:

- systemy operacyjne wykorzystywane w środowisku serwerowym – przegląd stosowanych rozwiązań, weryfikacja użytkowanych wersji (aktualność, ustalenie ryzyk);
- bazy danych – analiza wykorzystywanych baz danych (rodzaje, ilość, przeznaczenie); wymagania

- oprogramowanie wykorzystywane na stacjach roboczych – oprogramowanie biurowe, antywirusowe, monitoring stacji roboczych;
- oprogramowanie biznesowe –systemy monitorujące prace użytkowników, systemy zapobiegania wyciekowi danych;
- oprogramowanie VoIP - system telefonii, oprogramowanie, rozwiązania sprzętowe;
- weryfikacja legalności użytkowanego oprogramowania serwerowego i biurowego; ilość licencji i ich zakres;

Oczekiwane produkt usługi audytu infrastruktury IT:

Raport końcowy uwzględniający:

- ocenę stanu obecnego infrastruktury IT,
- rekomendacje w zakresie dostawy sprzętu komputerowego oraz oprogramowania (w zakresie ilościowym oraz jakościowym – tj. wymaganych parametrów technicznych oraz formuły ich dostawy)
- opis istotnych warunków zamówienia wraz z dodatkowymi elementami punktacji pozacenowej (innych niż cena) na dostawę sprzętu komputerowego oraz oprogramowania (zgodną z wynikami, rekomendacjami poaudytowymi)
- rekomendację możliwej formy finansowania inwestycji w IT (tj. dostawy sprzętu komputerowego oraz oprogramowania)

Dodatkowa informacja na temat środowiska IT Zamawiającego

Lokalizacje/budynki

Lokalizacja główna – Matejki 57, Poznań

Lokalizacje odległe (połączenie za pomocą MPLS):

- Punkty Obsługi Klienta (Poznań) – 5 lokalizacji
- Budynek biurowy (Poznań) – 1 lokalizacja
- Dworzec Autobusowy Poznań Główny – 1 lokalizacja

Stacje robocze:

- łącznie około 400 w tym około 230 komputerów stacjonarnych i 170 komputerów przenośnych;
- systemy operacyjne na stacjach roboczych: w większości Microsoft Windows 11 Professional lub Windows 10 Professional.

Oprogramowanie na stacjach roboczych:

- Antywirusowe – ESET;
- Biurowe – Microsoft Office 2016/2019/2021;
- Monitorujące prace – Axcence nVision.

Środowisko serwerowe:

- dwa klastry VMware vSphere Center Server składające się z 3 i 2 serwerów fizycznych;
- dodatkowo 4 serwery niezależne (backup, monitoring, streaming video, dworzec autobusowy);
- posiadamy łącznie około 50 maszyn wirtualnych, które obsługują różne systemy i zadania.

Serwery znajdują się fizycznie w większości w siedzibie firmy.

Nie korzystamy z usług Data Center.

Oprogramowanie serwerowe: Windows Server, Linux. Bazy danych: SQL, Oracle, Firebird.

Sieć komputerowa:

Posiadamy generalnie sieć w standardzie 1GbE. W serwerowniach wykorzystujemy połączenia 1/10GbE oraz FC 16/32Gb. Cała infrastruktura sieciowa to ponad 50 różnych urządzeń.

Lokalizacje odległe połączone za pomocą łączy MPLS.

Internet – dwa niezależne łącza.

Zasoby dyskowe:

Posiadamy różne macierze i serwery plików. łącznie 12 macierzy (SATA, NL-SAS, SSD, NVME).

Dodatkowo biblioteka taśmowa LTO.

Backup:

Oprogramowanie firmy Veeam.

Backup wykonywany jest na macierze dyskowe oraz serwery NAS. Dodatkowo wykonywany jest backup na taśmy LTO.

VoIP:

- System opiera się o rozwiązanie firmy 3CX oraz aparaty Yealink.

Rozwiązania chmurowe:

- korzystamy z Microsoft 365 Business Basic oraz Office 365 E1;
- dysk chmurowy (Nexcloud).

Rozwiązania dotyczące ochrony przed atakami z zewnątrz:

- Urządzenie brzegowe UTM firmy Fortinet