

Kwestionariusz oceny jakości użytkowej oprogramowania zintegrowanego systemu zarządzania gminą

Numer sprawy:
Oferta numer:
Imię Nazwisko:
Nazwa systemu:
Uzyskana liczba punktów:
Pytania kontrolne:

Pytania kontrolne	Ocena*
Łatwość użycia – łatwość nauki	
1. Czy zastosowane nazewnictwo, symbole, ikony (piktogramy) odpowiadają znaczeniowo pojęciom lub elementom interfejsu graficznego, jakie zwyczajowo są stosowane dla tego rodzaju oprogramowania, co umożliwia użytkownikowi na szybsze zapoznanie się z działaniem aplikacji?	
2. Czy okna są łatwo rozpoznawalne dzięki przyjętym regułom identyfikacji np. wyróżniony tytuł, zastosowane te same elementy graficzne, wydzielony spójny zakres dziedziny informacji?	
3. Czy zastosowany interfejs do obsługi okna przeglądu / edycji danych jest intuicyjny i łatwy do nauki?	
4. Czy zapewniony jest mechanizm pomocy w formie podpowiedzi kontekstowej lub wbudowanej w aplikację instrukcji opisującej zasady użytkowania programu?	
5. Czy aplikacja (z punktu widzenia jej zasadniczego celu) zapewnia łatwy, intuicyjny sposób realizacji wspieranych zadań?	
Estetyka interfejsu użytkownika	
6. Czy sposób wyróżnienia lub grupowania danych / informacji poprawia czytelności przekazu informacyjnego?	
7. Czy zastosowane elementy graficzne (projekt i układ okien, rodzaj i układ menu, użyte symbole, ikony) mają to samo, spójne zastosowanie w całej aplikacji?	
8. Czy różnego rodzaju informacje / dane są w oknach wyraźnie od siebie oddzielone i zorganizowane, zapewniając w ten sposób większą czytelność przekazu informacyjnego?	
9. Czy sposób użycia kolorów poprawia czytelność wyświetlanych danych / informacji?	
10. Czy struktura i układ okien oraz ich przeznaczenie, w tym organizacja menu są właściwie dostosowane do celu i zadań przedmiotowego oprogramowania?*	
RAZEM	
**pomocnicze zagadnienia do oceny: czy nie występuje wydzielenie zbyt wielu elementów graficznych, zbyt wielu funkcji / akcji, co powoduje konieczności nadmiernego wykonywania (a tym samym liczności) operacji, jakie musi wykonać użytkownik realizując określone zadanie, czyli czy nie ma nadmiernego, znaczącego „rozdrobnienia”/ granulacji funkcji aplikacji	

*rangi - punktacja: 0 (nie lub raczej nie), 1 (raczej tak), 3 (zdecydowanie tak)