



## REKTOR

Poznań, 14.04.2023 r.

944/AZ/262/2023

Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022, poz. 1710 ze zm.; zwanej dalej: ustawa Pzp) pn. **Zakup, wdrożenie i utrzymanie Zintegrowanego Systemu klasy ERP wraz z dedykowanymi szkoleniami dla Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu**

### Wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia Powiadomienie o zmianie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.; zwanej dalej: ustawa Pzp), w związku z wnioskiem o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej również SWZ) złożonym przez Wykonawcę, Zamawiający poniżej udziela odpowiedzi i wyjaśnień. Zgodnie z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający jednocześnie informuje o zmianie treści SWZ.

#### Pytanie nr 1:

Dotyczy: Załącznik nr 8 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, X, pkt 6, k) Aktualna treść: Naprawom Błędów w czasie zależnym od kategorii Błędu - Czas naprawy liczony jest od momentu prawidłowego zgłoszenia Awarii, Błędu Systemu, w tym Błędu zwykłego, poważnego, krytycznego;

Kategoria Wady	Czas Reakcji liczony od momentu dokonania zgłoszenia	Czas Naprawy liczony od momentu dokonania zgłoszenia
Błąd krytyczny	1 Godzina Serwisowa	Niezwłocznie, nie dłużej niż 3 Godziny Serwisowe
Błąd poważny	2 Godziny Serwisowe	1 dzień roboczy
Błąd zwykły	4 Godziny Serwisowe	3 dni robocze
Awaria	1 Godzina Serwisowa	Niezwłocznie, nie dłużej niż 3 Godziny Serwisowe

Pytanie: Wykonawca, z uwagi na to, że w aktualnej wersji systemu, który jest przez Wykonawcę oferowany, wszelkie wdrożenia modyfikacji itp. są realizowane przez Producenta, dlatego prosimy, w kolumnie „czas naprawy...” o dodanie zapisu, iż nie jest liczony tu czas samego technicznego procesu wdrożenia realizowanego przez producenta systemu. Wykonawca przygotowuje w wyznaczonym czasie Naprawę Błędu jednakże nie może odpowiadać ani zagwarantować ile czasu zajmie producentowi wgranie tejże poprawki do Systemu Zamawiającego, przy czym Wykonawca oświadcza, że dana poprawka będzie wdrożona najszybciej jak to możliwe.

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 2:**

Dotyczy: Załącznik nr 8 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy, XI, 2

Aktualna treść: Warunkiem Odbioru Końcowego jest uznanie Systemu (ZSI) za stabilny. Strony ustalają, że System (ZSI) uważany będzie za stabilny, jeżeli po integracji całego Systemu na dzień odbioru stwierdzony zostanie:

a) brak Awarii

b) brak Błędów Systemu, w tym Błędów zwykłych, Błędów krytycznych i Błędów poważnych. przez nieprzerwany okres 3 miesięcy

Pytanie: Z uwagi na wielką złożoność i wysoki poziom zaawansowania Systemu klasy ERP Wykonawca prosi o zmianę: Warunkiem Odbioru Końcowego jest uznanie Systemu (ZSI) za stabilny. Strony ustalają, że System (ZSI) uważany będzie za stabilny, jeżeli po integracji całego Systemu na dzień odbioru zostanie zamknięty poprawnie pierwszy miesiąc księgowania w nowym systemie

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 8 do SWZ, Projektowane postanowienia umowy XI Odbiór końcowy, pkt 2) i nadaje mu następujące brzmienie:

- 2) Warunkiem Odbioru Końcowego jest uznanie Systemu (ZSI) za stabilny. Strony ustalają, że System (ZSI) uważany będzie za stabilny, jeżeli po integracji całego Systemu na dzień odbioru stwierdzone zostanie, że :
  - a) System (ZSI) został wdrożony zgodnie z zapisami Umowy i OPZ,
  - b) Usługi Utrzymania Systemu (ZSI) były świadczone zgodnie z warunkami Umowy

Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania ponownie zmodyfikowany Załącznik nr 8 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy, pod nazwą pliku: „Ponownie zmodyfikowany Załącznik nr 8 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy 14.04.2023”

**Rektor**  
**Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu**  
**/-/**  
**prof. dr hab. Krzysztof Szoszkiewicz**