

Postępowanie nr 40334379

Załącznik nr 4  
do Umowy nr.....

## Zasady realizacji obowiązków gwarancyjnych

### I. Postanowienia ogólne

1. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązany jest do usunięcia na własny koszt powstałej wady Robót, które zostaną ujawnione w czasie trwania gwarancji
2. Wykonawca podejmuje się usuwania wszelkich ewentualnych wad Robót objętych gwarancją, w sposób zgodny ze sztuką, z wiedzą techniczną, prawem budowlanym oraz innymi przepisami prawa.
3. Po wykonaniu napraw gwarancyjnych zostanie przedłużony czas gwarancji, o okres równy sumie wszelkich okresów usuwania wad, podczas których elementy objęte gwarancją nie mogły być używane w przeznaczonym celu z powodu ujawnionej wady.
4. O wykryciu wad wykonanych Robót, Zamawiający jest zobowiązany zawiadomić Wykonawcę pisemnie lub e-mailem, pod wskazany w Umowie adres/dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej od strony Wykonawcy.
5. W przypadku wystąpienia wad np. awarii sieci, Wykonawca wraz z podległą jemu ekipą wykonawczą przystąpi do usuwania wady **w ciągu 2 godzin** od momentu otrzymania od Zamawiającego informacji o wykryciu wady. Ekipa wykonawcza, po przybyciu na miejsce, niezwłocznie przystąpi do usuwania wady z użyciem wszystkich wymaganych sił i środków. Prowadzenie prac naprawczych odbywa się w sposób ciągły przy maksymalnych nakładach ze strony Wykonawcy, aż do zakończenia prac i likwidacji wady.
6. W przypadku zgłoszenia wady lub usterki, Wykonawca będzie miał prawo dostępu do wszystkich elementów objętych niniejszą gwarancją, których dotyczy wada, za wyjątkiem sytuacji, gdy może być to sprzeczne z bezpieczeństwem związanym z eksploatacją przedmiotu objętego gwarancją.
7. W przypadku nie podjęcia przez Wykonawcę czynności gwarancyjnych w terminie, Zamawiający ma prawo sporządzić protokół z wykrycia wady jednostronnie, a usunięcie wady powierzyć osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Koszty tej naprawy Zamawiający ma prawo potrącać ze wszelkich wierzytelności przysługujących Wykonawcy, w tym z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, co nie uchyla możliwości dochodzenia dodatkowych kwot przez Zamawiającego na zasadach ogólnych. Powierzenie osobie trzeciej usunięcia wad nie pozbawia Zamawiającego uprawnień wynikających z gwarancji.
8. W przypadku wątpliwości, co do przyczyny wystąpienia wady, Zamawiający może zlecić ekspertyzę uzgodnionemu przez Strony niezależnemu ekspertowi, której koszt pokryje Wykonawca - w przypadku uznania go zobowiązanym do usunięcia wady zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji, albo Zamawiający – w przypadku uznania, że Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia wady zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji. Wyniki ekspertyzy są dla Stron wiążące.
9. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia infrastruktury technicznej lub jej otoczenia w czasie dokonywania naprawy gwarancyjnej, Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody i doprowadzenia do stanu poprzedniego lub zapłacenia stosownego odszkodowania właścicielowi terenu.
10. Po zakończeniu prac wykonanych w ramach gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 5 -pięciu dni roboczych usunąć z placu budowy na swój koszt wszystkie urządzenia, tymczasowe zaplecze, resztki materiałów, wszelkiego rodzaju gruz i śmieci oraz uzyskać potwierdzenie /na piśmie/ od właściciela lub użytkownika terenu o ich usunięciu i doprowadzeniu do stanu poprzedniego, chyba, że uzyskanie takiego potwierdzenia nie będzie obiektywnie możliwe. Wówczas Wykonawca udokumentuje wykonanie tego obowiązku poprzez sporządzenie dokumentacji fotograficznej.
11. Wykonawca poświadczy, że zatrudnieni przez niego pracownicy dokonujący napraw gwarancyjnych posiadają aktualne przeszkolenie w zakresie BHP, odpowiadające rodzajowi wykonywanych prac. Wykonawca zobowiązany jest również do przeprowadzenia szkoleń stanowiskowych w zakresie BHP i p.poż., zgodnie z aktualnymi przepisami. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane na skutek nieprzestrzegania przepisów BHP i p.poż. Wykonawca oświadcza, że zatrudnieni przez niego pracownicy stosują maszyny i urządzenia techniczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



12. Odpady powstałe w wyniku usuwania wad Robót Wykonawca utylizuje we własnym zakresie. Zagospodarowanie odpadów wytworzonych w trakcie realizacji prac naprawczych jest obowiązkiem Wykonawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Po zakończeniu prac Wykonawca złoży oświadczenie, iż dokonał utylizacji odpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w razie żądania Zamawiającego przedstawi karty utylizacji odpadów.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w środowisku, oraz szkody osób trzecich wynikłe na skutek prowadzonych przez Wykonawcę prac naprawczych.
14. Koszty zużycia mediów potrzebnych do wykonania naprawy gwarancyjnej obciążają Wykonawcę.
15. Wykonawca dopełni formalności związanych z ewentualnym zajęciem pasa drogowego. Koszty związane z nieuzasadnionym zajęciem pasa drogowego pokryje Wykonawca.
16. Nadzór nad realizacją prac gwarancyjnych sprawuje z ramienia Zamawiającego, Użytkownik infrastruktury lub/i przedstawiciel Zamawiającego.
17. W przypadku zaistnienia konieczności zakrycia lub usunięcia z widoku prac (roboty zanikające i ulegające zakryciu) Wykonawca zapewni dostęp i możliwość przeprowadzenia Zamawiającemu inspekcji prac przed ich zakryciem lub usunięciem z widoku. Przedstawiciel Zamawiającego jest zobowiązany dokonać odbioru tego typu prac niezwłocznie po zgłoszeniu.
18. Sprawdzenie jakości prac nie ma wpływu na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu ujawnionych w późniejszym terminie wad.
19. Po zakończeniu realizacji napraw gwarancyjnych sporządza się pisemny protokół odbioru, który winien zawierać ustalenia poczynione w czasie odbioru. Usunięcie wad powinno być potwierdzone protokołem podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę, lub też samego Zamawiającego i osobę trzecią, która za Wykonawcę dokonała naprawy.