

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Zadanie obejmuje: prowadzenie obsługi płatnych niestrzeżonych parkingów na terenie miasta Zamościa w ustalonej przez Radę Miasta Strefach Płatnego Parkowania (SPP).
- 2) Zamówienie będzie realizowane w oparciu o Uchwałę Nr XLI/604/2022 Rady Miasta Zamość z dnia 31 stycznia 2022 r. w sprawie płatnego parkowania pojazdów samochodowych na drogach publicznych Miasta Zamość – **załącznik Nr 9 do SWZ**.
- 3) Dni i godziny odpłatnego parkowania oraz stawki opłat określa powyższa uchwała wraz z załącznikami.
- 4) Bieżące utrzymanie wyposażenia SPP - 4 szt. parkomatów ML-1. Instrukcja obsługi parkomatu ML-1, procedury dotyczące obsługi parkomatu stanowią załącznik **Nr 10** do SWZ.
- 5) Dostarczenie 10 sztuk parkomatów **zgodnych ze specyfikacją techniczną stanowiącą załącznik nr 11 do SWZ**. Parkomaty zostaną zamontowane w podstrefie A strefy nr 1 (Stare Miasto). Montaż parkomatów zostanie wykonany przez zamawiającego.
- 6) Dostarczenie zamawiającemu System Zarządczo-Monitorujący pracę parkomatów dostarczonych przez Wykonawcę.
- 7) Dostarczenie Systemu Akceptacji Kart Płatniczych dla parkomatów dostarczonych przez Wykonawcę.
- 8) Zakres zamówienia obejmuje:
- 9) Prowadzenie obsługi Stref Płatnego Parkowania, które obejmują obszar: - Strefa 1: Zespół Staromiejski. - Strefa 2: ul. Reja, ul. Gminna.
- a) Prowadzenie czynności techniczno-organizacyjnych na koszt własny i własnym staraniem związanych z pobieraniem opłat za parkowanie (sprzedaż jednorazowych biletów parkingowych), bieżące utrzymanie parkomatów w obrębie SPP będących własnością zamawiającego (4 szt. parkomatów ML-1), bieżące utrzymanie parkomatów w obrębie SPP będących własnością Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu parkomatów położonych w SPP należy zapewnić prawidłową obsługę parkujących oraz zgłosić ten fakt do Zamawiającego. Poprzez bieżącą obsługę parkomatów należy rozumieć wykonywanie czynności:
  - utrzymanie parkomatów w czystości, szczególnie baterii słonecznych poprzez regularne usuwanie zanieczyszczeń typu: kurz, brud, śnieg, lód, itp.,
  - w przypadku, gdy parkomat sygnalizuje niski stan naładowania akumulatora należy niezwłocznie doładować akumulator lub wymienić na naładowany,
  - zakup i wymianę papieru do parkomatu, ze względu okres gwarancyjny parkomatów w urzędzeniu można stosować tylko oryginalne materiały eksploatacyjne zakupione u producenta,
  - usuwanie awarii zgodnie Instrukcją obsługi parkomatu ML-1,
  - stosowanie się do instrukcji stanowiących załącznik Nr 10 do SWZ
- b) Wyposażenie na własny koszt podstrefę A strefy Nr 1 SPP w 10 szt. parkomatów.
- c) Zatrudnienie niezbędnego personelu do pobierania opłat – **minimum 4 osoby**.
- d) Zatrudnienie osób dokonujących ciągłej kontroli uiszczania opłat w Strefie 1 i 2 w dniach i godzinach określonych Uchwałą Nr XLI/604/2022 Rady Miasta Zamość z dnia 31 stycznia 2022 r. w sprawie płatnego parkowania pojazdów samochodowych na drogach publicznych Miasta Zamość - **minimum 2 osoby**.
- e) Zamawiający zastrzega sobie możliwość doraźnej kontroli SPP, pracy parkingowych, osób kontrolujących SPP przez upoważnionego pracownika Zarządu Dróg Grodzkich w Zamościu.
- f) Zagwarantowanie na własny koszt i ryzyko dostarczenia do banku pieniędzy pobranych z parkomatów celem dokonania ich wpłat na rachunek Zamawiającego, z częstotliwością minimum dwa razy w miesiącu oraz przy sygnalizacji parkomatu o

przepełnieniu kasety. Wpłata powinna być dokonana na konto Zamawiającego nie później niż w następnym dniu roboczym po pobraniu z parkomatu.

- g) Reagowanie poprzez grupę interwencyjną na zgłaszany przez parkomat alarm nieautoryzowanego otwarcia parkomatu w maksymalnym czasie 10 minut od momentu otrzymania informacji o alarmie.
- h) Wyposażenie na własny koszt osób pobierających opłaty w jednolity ubiór (kamizelka) wg wzoru zaakceptowanego przez Zamawiającego – ubiór musi zostać jednolicie oznakowane w sposób widoczny, odblaskowy, niebudzący żadnych wątpliwości dla kierujących, że jest to parkingowy SPP oraz kontroler SPP.
- i) Zapewnienie pełnej informacji i kulturalnej obsługi użytkowników SPP, informowanie w oparciu o Regulamin Strefy Płatnego Parkowania o zasadach obowiązujących w SPP. Regulamin SPP stanowi załącznik Nr 12 do SWZ.