

UMOWA Nr

W dniur. w Bydgoszczy pomiędzy:

Miastem Bydgoszcz, z siedzibą przy ul. Jezuickiej 1, posiadającym NIP: 953-10-11-863, zwanym w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez

- Rafała Bruskiego - Prezydenta Miasta
przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta - Piotra Tomaszewskiego

a

.....
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr, mającą swoją siedzibę w, posiadającą NIP oraz REGON, zwaną dalej w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

-
-

w rezultacie wyboru oferty **w trybie przetargu nieograniczonego oznaczonego nr sprawy WZP.271.15.2019.E** przeprowadzonego jako wspólnego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w imieniu i na rzecz jednostek organizacyjnych miasta Bydgoszczy została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych dla Urzędu Miasta Bydgoszczy oraz miejskich jednostek organizacyjnych**, na warunkach określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia (*dalej siwz*) wraz z załącznikami.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do siwz.
3. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej obejmuje następujące elementy:
 - 1) zapewnienie zasięgu sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 90% terytorium RP na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,
 - 2) zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej,
 - 3) zaprogramowanie, aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM do transmisji danych,
 - 4) sukcesywną dostawę fabrycznie nowych telefonów komórkowych, zgodną z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Aparaty telefoniczne będą dostarczone z kompletem handlowym określonym przez producenta,
 - 5) dostarczenie dodatkowych kart SIM,
 - 6) zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 umowy.
4. Limity usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych dla poszczególnych jednostek organizacyjnych Miasta Bydgoszczy (wyspecyfikowanych w załączniku nr 2 do siwz) określone zostaną w dokumentach, które po zawarciu umowy, stanowić będą kolejne załączniki do umowy. Każda jednostka organizacyjna przedstawi odpowiednie upoważnienie dla osoby podpisującej ww. załącznik. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług jest przesłanie ww. załącznika do operatora w formie elektronicznej, telefaksem lub kurierem.

5. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart sim, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem, iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.

§ 2

Termin wykonania przedmiotu umowy: od dnia podpisania umowy do dnia 28.02.2022r., z zastrzeżeniem, iż:

- 1) świadczenie usług rozpocznie się nie wcześniej niż od 01.03.2020r.,
- 2) dostawa telefonów komórkowych wraz z kartami SIM, do siedziby Zamawiającego i poszczególnych jednostek organizacyjnych miasta Bydgoszczy będzie realizowana, zgodnie z terminami zakończenia (wygaśnięcia) obowiązujących i zawartych umów (załącznik nr 3 do siwz).

§ 3

1. Ze strony Zamawiającego koordynatorami spraw związanych z realizacją umowy będą: Maciej Szymczak i Robert Kruk, a ze strony Wykonawcy.....
2. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisania aneksu.
3. Koordynatorzy jw. muszą mieć dostęp do kopii, obrazu faktury VAT wszystkich jednostek organizacyjnych miasta Bydgoszczy wymienionych w załączniku nr 2 do siwz.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy *siłami własnymi / *przy pomocy podwykonawcy: w zakresie z zachowaniem należytej staranności i obowiązujących przepisów prawnych w tym zakresie.
5. Wykonawca zobowiązany jest co miesiąc przekazywać Zamawiającemu informację o łącznych kosztach realizacji niniejszej umowy.

§ 4

1. Wykonawca dostarczy na własny koszt aparaty telefoniczne zgodnie z warunkami niniejszej umowy – w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zamówienia - i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty albo uszkodzenia do chwili dokonania ich przekazania osobom wskazanym przez Zamawiającego w § 3 ust. 1 umowy (od poniedziałku do piątku w godzinach pracy jednostki organizacyjnej miasta Bydgoszczy, która złożyła zamówienie).
2. Wykonawca powiadomi faksem lub pocztą elektroniczną Zamawiającego o gotowości do dokonania przekazania urządzeń.
3. Zamawiający ustali datę i godzinę rozpoczęcia odbioru (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-14.00), nie później niż w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od uzyskania informacji, o której mowa w ust. 2 i powiadomi o tym Wykonawcę.
4. Wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzone w formie pisemnej Protokołem Odbioru, przez osoby wskazane w § 3 ust. 1 umowy.
5. Z chwilą podpisania protokołów odbioru aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.
6. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone telefony komórkowe są niezgodne z zaakceptowanym przez Wykonawcę zamówieniem, Zamawiający odmówi wykonania

czynności odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całości przedmiotu umowy nowego, wolnego od wad, zgodnego z cennikiem Wykonawcy.

7. Za ostateczny termin odbioru telefonów komórkowych, o których mowa w ust. 1 uznaje się datę podpisania bez uwag protokołu odbioru, przez osoby wskazane w§ 3 ust. 1 umowy oraz przedstawicieli poszczególnych jednostek organizacyjnych miasta Bydgoszczy.

§ 5

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację całego zakresu przedmiotu umowy, zgodnie z siwz oraz ofertą Wykonawcy wynosi **zł brutto** (słownie:),
2. Wynagrodzenie za przedmiot umowy obejmuje wszelkie koszty związane z prawidłową i terminową realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z niniejszej umowy, niezbędne do realizacji umowy.
3. Strony ustalają, że za dostarczone urządzenia Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie 30 dni od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru.
4. Płatności za realizację usług telekomunikacyjnych dokonywane będą przez Zamawiającego i poszczególne jednostki organizacyjne miasta Bydgoszczy w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia świadczeń, tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat abonamentowych, opłat za wykonane połączenia, zrealizowany transfer danych oraz pozostałe usługi telekomunikacyjne, w zależności od potrzeb Zamawiającego i poszczególnych jednostek organizacyjnych.
5. Ilości jednostek przyjęte w ofercie Wykonawcy mogą ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu.
6. Faktury VAT przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny netto sumarycznych wartości zdarzeń w konkretnej usłudze, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu.
7. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającą z niniejszej umowy.
9. Faktury wystawiane będą za stałe opłaty za korzystanie z abonamentu telefonicznego – z góry.

§ 6

1. Wykonawca na dostarczone telefony komórkowe i modemy do transmisji danych udziela 24 miesięcznej gwarancji jakości, z zastrzeżeniem, iż jeśli termin gwarancji określony przez producenta jest krótszy niż wyżej określony, Zamawiający dopuszcza krótszy okres gwarancji wskazany w karcie gwarancyjnej. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia przyjęcia i podpisania bez uwag protokołu odbioru.
2. W trakcie trwania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona przez Wykonawcę, wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów.
3. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.
4. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów telefonicznych nastąpi poprzez pocztę elektroniczną lub faksem.
5. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia do i z siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy (serwis door-to-door).

6. Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest w przypadku naprawy gwarancyjnej udostępnić Zamawiającemu w ramach niniejszej umowy aparat zastępczy o tożsamy parametrach w terminie 1 dnia od chwili przekazania wadliwego urządzenia do Wykonawcy.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
8. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca przekaże dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej oraz numer faksu Zamawiający akceptuje także kontakt telefoniczny i z wykorzystaniem poczty elektronicznej, jako ścieżkę przekazywania zgłoszeń.
9. Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego urządzenia (odebranie do naprawy od zgłaszającego): 24 godziny w dni robocze.
10. Maksymalny czas naprawy urządzenia to 30 dni kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, o tożsamy parametrach.
11. Termin rozpatrzenia reklamacji będzie zgodny z terminem wskazanym w § 7 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).
12. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numerów faksów Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 7

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
 - 1) za niedotrzymanie terminu dostawy telefonów komórkowych oraz terminu rozpoczęcia świadczenia usług łączności telefonii komórkowej określonych w § 2 niniejszej umowy, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki, która będzie potrącana z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 - 2) W przypadku, gdy termin, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) przekroczy 30 dni, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150 zł za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień zwłoki, która będzie potrącana z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną, jeżeli odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru przedmiotu umowy poprzez nieprzyjęcie faktury Wykonawcy, w wysokości 2% kwoty brutto określonej na ww. fakturze, za każdy dzień nieuzasadnionej zwłoki w przyjęciu faktury Wykonawcy.
4. Łączna wysokość wszystkich kar umownych, do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 20 % wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 umowy.
5. W przypadku reklamacji usługi telekomunikacyjnej za niedotrzymanie z winy dostawcy usług określonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług kara, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 1) umowy, naliczana będzie po upływie terminu reklamacji określonego w § 6 ust. 11 umowy.

§ 8

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy itp., będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
3. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 2, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezterminowego zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaną umową oraz do nie wykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
2. W przypadku zaistnienia potrzeby udostępnienia Wykonawcy przez Zamawiającego, informacji niejawnych, niezbędnych do realizacji umowy, zostaną one przekazane zgodnie z obowiązującą ustawą o ochronie informacji niejawnych oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w ustępie 1 oraz wynikających z ustawy o ochronie informacji niejawnych, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy, a wynikłą z tego faktu stratą obciąży Wykonawcę.

§ 10

1. Oprócz przypadków określonych w przepisach KC, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

1. Niedopuszczalna jest jednak pod rygorem nieważności istotna zamiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w siwz oraz określił warunki takiej zmiany oraz jeśli zachodzą przypadki, o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 uPzp.
2. W związku z ust. 1 zmiana ww. postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie także pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. Zgodnie z zapisem pkt XVI.2. siwz zmiana Umowy w formie pisemnego aneksu może nastąpić na zasadach określonych w art. 144 uPzp ust. 1 pkt 2-6 uPzp, w tym w przypadku:

- 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia stron,
 - 2) zmiany warunków gospodarczych,
 - 3) zaistnienia obiektywnych, niezależnych od stron przeszkód w realizacji umowy zawartej w wyniku udzielonego zamówienia,
 - 4) wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 5) zmiany typu/modelu dostarczonego sprzętu – w szczególności wprowadzenia do sprzedaży modelu udoskonalonego, zmodyfikowanego, wycofania dotychczasowego modelu ze sprzedaży rynkowej, zmiany oferty rynkowej w zakresie parametrów lub braku na stanie magazynowym Wykonawcy, z zastrzeżeniem, iż nowo zaoferowany model musi posiadać parametry techniczne określone nie gorsze niż zaoferowany model. Zmiana modelu może nastąpić po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o zaistniałym fakcie oraz po przedstawieniu proponowanego modelu i jego zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
 - 6) wcześniejszego wyczerpania środków przeznaczonych na realizację zamówienia - wówczas zmianie (skróceniu) może ulec termin realizacji zamówienia;
- a także:
- 7) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 8) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 9) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
4. W przypadku zaistnienia jednej z okoliczności, o których mowa w ust. 3 pkt 7-9 zmianie ulegnie wynagrodzenie wykonawcy, tj.:
- 1) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 7 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów,
 - 2) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 8 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia,
 - 3) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 9 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany będzie wykazać wpływ zmiany wskazanych wyżej regulacji na koszty wykonania zamówienia.

Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od wejścia w życie zmian jw.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i kodeksu cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.

§ 13

1. W przypadku powstania sporu w związku z niniejszą umową strony dążyć będą do jego ugodowego rozstrzygnięcia, tj. w drodze negocjacji i porozumienia.
2. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu, sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania sporów powstałych w związku z niniejszą umową, jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Bydgoszczy.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA