

## **Świebodzin ZWkiUK – wyjaśnienia do treści SWZ i OPZ cz. 4**

Proszę o odpowiedź na poniższe pytanie: Pytanie do Załącznika 2A Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 6 „Gwarancja” ppkt. 5 Wykonawca prosi by czas ustosunkowania do zgłoszonego problemu był nieco dłuższy i wynosił przynajmniej 72h albo 96h.

Uzasadnienie

Ustosunkowanie się może wymagać diagnostyki pojazdu, demontażu części pojazdu celem dostępu do miejsca z którym związany jest zgłoszony problem. Zatem w zależności od rodzaju i zakresu wady nie zawsze Wykonawca może mieć możliwość ustosunkowania w terminie 2 dni. Wykonawca prosi o wydłużenie terminu.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na to, aby czas reakcji serwisu wynosił 72 godziny**