

**Szpital Wielospecjalistyczny  
im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu  
88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97**

województwo kujawsko-pomorskie  
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494  
Dział Zamówień Publicznych  
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626  
email: zam.pub@szpitalino.pl



Inowrocław, 25.04.2022r.

EZP 135/2022



**Wszyscy Wykonawcy  
biorący udział w postępowaniu**

dot. przetargu M-17/2022 na usługi przeglądów i serwisu dla aparatów RTG produkcji GEMS na potrzeby Szpitala Wielospecjalistycznego im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu.

W odpowiedzi na pytania zamawiający przedstawia poniżej wyjaśnienia do zadawanych pytań:

**Pytanie nr.1**

Dot. zapisów SWZ

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku gdy wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub są one niekompletne lub zawierają błędy, zamawiający wezwie go ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający wezwie do uzupełnienia dokumentów na podstawie art.128 Pzp.

**Pytanie nr.2**

Dot. zapisów SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał złożenia wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z Zał. nr 2c do SWZ.

**Pytanie nr.3**

Dot. zapisów SWZ

Czy zamawiający nie będzie dopuszczał podczas realizacji przedmiotu zamówienia zainstalowania niższej wersji oprogramowania niż oprogramowanie istniejące w dniu podpisania umowy (downgrade) ?

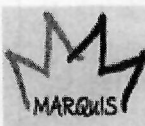
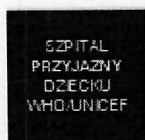
**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający nie dopuszcza instalowania starszej wersji oprogramowania.

**Pytanie nr.4**

Dot. zapisów SWZ

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający



9



**Szpital Wielospecjalistyczny**  
**im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu**  
**88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97**  
województwo kujawsko-pomorskie  
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494  
Dział Zamówień Publicznych  
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626  
email: zam.pub@szpitalino.pl



będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający potwierdza, że Wykonawca i Zamawiający będą zobowiązani do stosowania najnowszych wymagań producentów.

**Pytanie nr.5**

Dot. zapisów SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał aby inżynierowie posiadali najnowsze i najbardziej aktualne szkolenia serwisowe w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga powyższego.

**Pytanie nr.6**

Dot. zapisów SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci wskazani jako osoby posiadające najbardziej aktualne przeszkolenie posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga powyższe.

**Pytanie nr.7**

Dot. zapisów SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał systemu zdalnego diagnozowania usterek celem przyśpieszenia wykonania diagnostyki systemu tym samym jego skutecznej naprawy? Zdalna diagnostyka to funkcjonalność umożliwiającą: widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, rekonfigurację aparatu oraz baz danych?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający będzie wymagał zdalnej diagnostyki usterek.

**Pytanie nr.8**

Dot. zapisów SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał aby każdy system zdalnego diagnozowania, był zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i spełniał międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 wydaną i ważną na terytorium Polski?

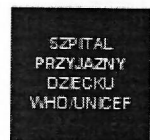
**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga powyższego.

**Pytanie nr.9**

Dot. zapisów SWZ

Z uwagi na fakt że naprawy zdalne odbywają się bez obecności inżyniera serwisu w miejscu instalacji sprzętu, nie jest możliwe fizycznie dokonywanie wpisu w paszporcie aparatury objętej opieką serwisową. Czy w związku z powyższym Zamawiający wymaga zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do oprogramowania serwisowego umożliwiającego weryfikację historii przeprowadzonych napraw i diagnostyk w czasie trwania umowy, użytych części zamiennych i



g



**Szpital Wielospecjalistyczny**  
**im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu**  
**88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97**  
województwo kujawsko-pomorskie  
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494  
Dział Zamówień Publicznych  
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626  
email: zam.pub@szpitalino.pl



podzespołów do przeprowadzonych napraw oraz harmonogramu planowanych przeglądów dla danego urządzenia, wraz z możliwością generowania raportów pdf?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga, dostępu do oprogramowania serwisowego. Zamawiający wymaga przesłania raportów serwisowych/ kart pracy na adres email podany w par. 13 ust.1

**Pytanie nr.10**

Dot. zapisów SWZ

Umowa przedmiotowego postępowania obejmuje pełną opiekę serwisową, która obejmuje także wykonywanie przeglądów zatem cena za poszczególne przeglądy nie ma tu znaczenia, czy Zamawiający wobec tego wyrazi zgodę na usunięcie z formularza cenowego poniższych podpunktów ?

- Cena łączna za przegląd, zestawy przeglądowe, dojazd dla 1 szt. (brutto)
- Wartość Przeglądów (brutto) [3] x [4] x [5]

**Odpowiedź:**

Tak, zamawiający rezygnuje z wyszczególniania powyższych pozycji.

**Pytanie nr.11**

Dot. wzoru umowy

BHP

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„ Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

- a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;
- b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,
- c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy)”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie powyższego zapisu do wzoru umowy.

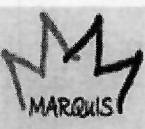
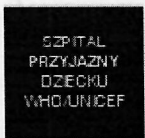
**Pytanie nr.12**

Dot. wzoru umowy

Instrukcje i zalecenia producenta

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?



H



**Szpital Wielospecjalistyczny**  
**im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu**  
**88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97**

województwo kujawsko-pomorskie  
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494  
Dział Zamówień Publicznych  
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626  
email: zam.pub@szpitalino.pl



**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający potwierdza, że Wykonawca i Zamawiający będą zobowiązani do stosowania najnowszych wymagań producentów.

**Pytanie nr.13**

Dot. wzoru umowy

Siła Wyższa:

Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych w projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień:

„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr.14**

Dot. wzoru umowy

Potrącenie kar umownych

Prosimy o usunięcie postanowienia §15 ust. 3 projektu umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy.

Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

Ponadto zwracamy uwagę, iż w obecnej sytuacji związanej z COVID-19 przepisy prawa wprost zakazują Zamawiającemu dokonywania tego typu potrąceń. Zgodnie bowiem z art. 15r<sup>1</sup> ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 374, ze zm.) w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o zamówienie publiczne z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania tej umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.

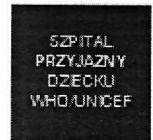
**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr.15**

Dot. wzoru umowy

Rozwiązanie.



8



**Szpital Wielospecjalistyczny**  
**im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu**  
**88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97**

województwo kujawsko-pomorskie  
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494  
Dział Zamówień Publicznych  
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626  
email: zam.pub@szpitalino.pl



W odniesieniu do par. §18 ust. 1 Umowy – Rozwiązanie umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron, tym bardziej w sytuacji, gdy jest dodatkowo powiązane obarczone obowiązkiem zapłaty kary umownej. Mając na względzie ogólne sformułowanie podstaw do takiego odstąpienia z winy Wykonawcy, przewidziane uprawnienie wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie wykonawcy które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia. Proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym od umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka.

Proponujemy zatem dodanie zapisu:

„Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego na podstawie § 18 ust. 1 pkt 1) Umowy powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy przez Zamawiającego do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do rozwiązania umowy lub ich skutków, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i dodaje powyższy zapis.

**Pytanie nr.16**

Pytanie dotyczące wzoru umowy powierzenia danych osobowych.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do zakresu następujących zwykłych i szczególnych przetwarzanych danych pacjentów: "PESEL, data urodzenia (wiek), płeć; parametry życiowe – informacje o stanie zdrowia"; oraz zwykłych danych pracowników: "biznesowe dane kontaktowe (imię, nazwisko, numer identyfikacyjny pracownika, adres e-mail, telefon)", o czym mowa w §2 ust.1?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe dodając zakres przetwarzanych danych pacjentów, oraz zwykłych danych pracowników.

**Pytanie nr.17**

Pytanie dotyczące wzoru umowy powierzenia danych osobowych.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu na zgłoszenie naruszenia do 72 godzin, o czym mowa w §3 ust. 7?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wydłuża czas na zgłoszenie naruszenia maksymalnie do 48 godzin.

**Pytanie nr.18**

Pytanie dotyczące wzoru umowy powierzenia danych osobowych.

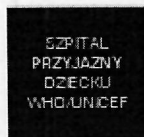
Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do §5 ust. 1 zdania: „Za pisemną zgodę uznaje się zaakceptowaną listę podmiotów podprzetwarzających, aktualną na dzień podpisania umowy, opisaną załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy. Lista może ulec zmianie, a na propozycję dodania nowych podmiotów Administrator ma prawo nie wyrazić zgody” oraz na dodanie wspomnianego załącznika?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie nr.19**

Pytanie dotyczące wzoru umowy powierzenia danych osobowych





**Szpital Wielospecjalistyczny  
im. dr. Ludwika Błażka w Inowrocławiu  
88-100 Inowrocław, ul. Poznańska 97**

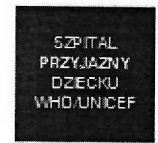
województwo kujawsko-pomorskie  
REGON 092358780 NIP 556-22-39-217 KRS 00002494  
Dział Zamówień Publicznych  
tel. 52 35 45 587, 52 35 45 626  
email: zam.pub@szpitalino.pl



Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do §5 niniejszego ustępu (5): „Za pisemne polecenie Administratora uznaje się zadania zlecone umową główną, o której mowa w §1”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.



**KIEROWNIK DZIAŁA  
Zamówień Publicznych**  
*Ewa Sempowicz*  
**Ewa Sempowicz**