



McDonald`s Polska Sp. z o.o.

ul. Marynarska 15

02-674 Warszawa

Zapytanie o informację – RFI (Request for Information)

PRZEDMIOT ZAPYTANIA:

Usługa serwisu sprzętu restauracyjnego McDonald's Polska

Data: luty 2024

Sporządził: Dominik Wszolek

Stanowisko: Purchasing and Indirect Procurement Consultant



Informacje ogólne

Poufność

Niniejsze zapytanie o informację RFI jest poufne i stanowi własność McDonald's Polska Sp. z o. o., który zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego zapytania w całości lub w części. Oferenci nie mogą i oświadczają, że nie będą kopiować, rozprowadzać ani w inny sposób rozpowszechniać lub udostępniać niniejszego dokumentu lub informacji zawartych w nim bez pisemnej zgody. Nawet, jeśli Państwa firma nie zamierza odpowiedzieć na niniejsze zapytanie, są Państwo zobowiązani do zachowania poufności we wszystkich sprawach związanych z niniejszym zapytaniem ofertowym, łącznie z faktem, że niniejsze zapytanie o informację zostało wydane.

Bez względu na powyższe, mogą Państwo udostępnić niniejszy dokument pracownikom, którzy muszą poznać jego treść w celu uczestniczenia w przygotowywaniu Odpowiedzi. Firmy trzecie mogą uczestniczyć w procesie tylko na podstawie pisemnej zgody McDonald's Polska Sp. z o. o.

Wszelkie informacje uzyskane w trakcie zapytania są objęte tajemnicą i mogą być wykorzystane jedynie w celu realizacji zadań związanych z przygotowaniem Odpowiedzi.

Wszelkie informacje dostarczone w Odpowiedzi na niniejsze zapytanie będą uważane za poufne. Wszelkie dodatkowe materiały, które mają być uważane za poufne i tak traktowane, muszą być wyraźnie oznaczone jako "Poufne" przed doręczeniem. Jeśli nie zaznaczono inaczej, McDonald's Polska Sp. z o. o. ma prawo do kopiowania Odpowiedzi Oferenta na zapytanie w celu przekazania jej pracownikom i doradcom w niezbędnym zakresie.

Informacje o McDonald's Polska Sp. z o. o.

McDonald's jest wiodącą marką globalną w branży gastronomicznej. Obecnie obejmuje już ponad 38 000 restauracji znajdujących się w ponad 100 krajach na całym świecie. W Polsce jesteśmy obecni 30 lat. Pierwsza restauracja McDonald's w Polsce powstała w Warszawie, 17 czerwca 1992 roku. Była ona symbolem czegoś obcego, globalnego.

Od pierwszego dnia pracowaliśmy, aby stać się częścią polskiej gospodarki i życia lokalnych społeczności, harmonijnie łącząc siłę globalnej marki z lokalną działalnością. McDonald's jest częścią polskiej gospodarki i życia lokalnych społeczności. Oferujemy gościom smaczne posiłki oraz szybką, profesjonalną obsługę w czystym, przyjemnym otoczeniu, za rozsądną cenę. Oferta McDonald's to klasyczne burgery i McWrapy. Do tego uważane za najlepsze w swojej kategorii chrupiące, złociste z zewnątrz i puszyste w środku frytki, pyszne lody oraz aromatyczna kawa McCafé. W menu dostępne są także pożywne propozycje śniadaniowe.

Aktualnie w Polsce działa prawie 550 restauracji McDonald's. Około 90% z nich prowadzona jest przez franczyzobiorców. Zatrudniamy na umowę o pracę niemal 30 000 pracowników. Większość naszych produktów kupujemy w Polsce. Z naszymi 47 lokalnymi dostawcami współpracujemy od lat, wspólnie się rozwijamy i inwestujemy. Pośrednio pracujemy z 78 tysiącami polskich gospodarstw. Jesteśmy globalną marką, ale nasza perspektywa jest zawsze lokalna.



Nasze wartości:



Jesteśmy dla Was
Służymy naszym gościom
i pracownikom.



Dbamy o otwartość
Nasze drzwi są otwarte
dla wszystkich.



Postępujemy uczciwie
Robimy to, co należy.



**Działamy na rzecz
społeczności**
Jesteśmy dobrymi
sąsiadami.



Tworzymy rodzinę
Razem jesteśmy silniejsi.

Dane kontaktowe

Imię i Nazwisko: Dominik Wszolek

Stanowisko: Purchasing & Indirect Procurement Consultant

Adres e-mail: dominik.wszolek@pl.mcd.com

McDonald's Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
nr KRS 0000097409, NIP 521-008-81-10.

I. Cel zapytania

Celem niniejszego RFI jest rozeznanie rynku i zebranie kluczowych informacji o firmach świadczących usługi serwisowe sprzętów restauracyjnych i kuchennych.

II. Opis przedmiotu zapytania

1. Podstawowe wymagania wobec firm serwisowych:

- zarejestrowana działalność gospodarcza z uwzględnieniem kodów:
 - PKD 33.12.Z Naprawa i konserwacja maszyn
 - PKD 33.14.Z Naprawa i konserwacja urządzeń elektrycznych / 43.21.Z Wykonywanie instalacji elektrycznych
 - Opcjonalnie: PKD 33.20.Z Instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu i wyposażenia
- firma nie może być jednoosobowa, ze względu na ciągłość świadczenia usług serwisowych
- ubezpieczenie OC w związku z prowadzoną działalnością (szkody w rzeczach, mieniu ruchomym powierzonym w celu wykonania usługi min. 200 000 PLN)
- aktualne uprawnienia elektryczne G1 - kurs SEP 1KV
- certyfikaty f-gazowe z UDT (dla firmy serwisowej oraz certyfikaty imienne dla personelu) – przypadku oferowania usług związanych z chłodnictwem
- znajomość obsługi i serwisu urządzeń następujących producentów: grupa Welbit , Henny Penny , Taylor , Manitowoc itd.

2. Odpowiedź na RFI powinna zawierać:

- Potwierdzenie powyższych wymagań
- Kopia KRS
- Zaświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek ZUS
- Zaświadczenie o niezaleganiu z podatkami
- Portfolio Państwa firmy (usługi i posiadane certyfikaty)
- Referencje od dotychczasowych partnerów
- Informacje na temat:
 - Czasów reakcji od zgłoszenia awarii
 - Oczekiwana stawka za 1h pracy serwisanta
 - Oczekiwana stawka za 1 km
 - Obszaru działalności (czy tylko konkretne miasta, województwa, cała Polska)
 - Czy korzystają Państwo z systemu do zbierania, analizy i raportowania danych po serwisach(czas trwania, koszty, rodzaje części itp.)?

- Współpracy z innymi firmami z branży restauracyjnej (jeżeli tak, to proszę wymienić nazwy tych firm)
- Czy są Państwo w stanie świadczyć usługę wsparcia serwisowego na telefon? (pomoc w usunięciu awarii przez telefoniczne instruowanie pracownika)

Po przedstawieniu ww. dokumentów i ich pozytywnej weryfikacji spotkanie w biurze McDonald's z managerem i przedstawicielami działu Equipment.

Podczas spotkania przedstawiane są dokumenty, które w przypadku podjęcia współpracy muszą być podpisane przez firmę (m.in. Postanowienia Antykorupcyjne, Kontrola Compliance, Kodeks Etyki)

Po akceptacji ze strony McDonald's weryfikacja u dystrybutorów sprzętu dostarczanych do McDonald's Polska (w naszym przypadku Franke, Koree), którzy finalnie muszą zaakceptować daną firmę jako swojego autoryzowanego przedstawiciela (naprawy gwarancyjne, uruchomienia).

Przebieg procesu

Planowany harmonogram postępowania

a.	Wysłanie zapytania o informację	28.02.2024
b.	Termin nadesłania odpowiedzi na RFI oraz podpisanego NDA	11.03.2024
c.	Weryfikacja nadesłanych RFI	01.03.2024
d.	Spotkania z wybranymi firmami	marzec/kwiecień 2024

Pozostałe

McDonald's Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru firm do dalszych rozmów.

McDonald's Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo anulowania zapytania bez kontynuacji dalszych etapów i bez wyboru Oferenta.

McDonald's Polska Sp. z o. o. zastrzega brak możliwości wniesienia protestu i odwołania postępowania McDonald's Polska Sp. z o. o. nie podlegają pod Prawo Zamówień Publicznych.

McDonald's Polska Sp. z o.o. zastrzega możliwość braku organizacji sesji pytań i odpowiedzi podczas procesu RFI.

Postępowanie odbywa się w języku polskim. Jeśli Dostawca dysponuje opisami, ulotkami swojego rozwiązania/ koncepcji w języku angielskim, może je dołączyć.

Wszystkie koszty związane z przygotowaniem i dostarczeniem odpowiedzi na RFI ponosi Oferent.

Złożenie oferty oznacza zapoznanie się z niniejszymi warunkami Zapytania ofertowego oraz zaakceptowanie ich bez zastrzeżeń