**Ramowe wymagania dotyczące gwarancji, serwisu, autoryzacji, szkoleń, dokumentacji i oprogramowania.**

1. **GWARANCJA**
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie całego zakresu dostaw zrealizowanych w ramach zamówienia. Zamawiający wymaga, aby zobowiązania gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji przechodziły na jego ewentualnych następców prawnych. Wykonawca niezależnie od udzielonej gwarancji, o której mowa poniżej, ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady i braki w przedmiocie umowy. Okres rękojmi wynosi 24 miesiące licząc od daty podpisania, przez obie strony, protokołu końcowego bez zastrzeżeń.
3. Do wykonywania wszelkich czynności objętych gwarancją Zamawiający upoważnia do działania w jego imieniu Użytkownika – Zespół Szkół Mechanicznych im. Stanisława Staszica w Krośnie.
4. Na przedmiot umowy udzielona zostanie Zamawiającemu gwarancja zgodna z warunkami opisanymi w SWZ oraz umowie.
5. Świadczenie gwarancyjne będzie polegać na zapewnieniu warunków organizacyjnych i technicznych polegających na przyjęciu zgłoszenia usterki i jej niezwłocznym usunięciu w systemie „on-site” lub „door to door”. Wymagany czas reakcji serwisu gwarancyjnego i wybór systemu przy naprawie gwarancyjnej wynosi maksymalnie 7 dni od momentu zgłoszenia usterki.
6. W okresie gwarancji wszystkie naprawy będą się odbywać z użyciem nowych oryginalnych części, za wyjątkiem przypadków, na które Zamawiający wyrazi zgodę.
7. Gwarancja na nowe części wymienione w ramach gwarancji biegnie od początku i nie kończy się z chwilą zakończenia okresu gwarancji dla całego zakresu dostaw.
8. Usunięcie usterki może być dokonane przez służby serwisowe Wykonawcy lub obsługę techniczną Użytkownika w ramach udzielonej autoryzacji.
9. Jeżeli usunięcie usterki zostało zlecone do wykonania Użytkownikowi, który potwierdził możliwość wykonania, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych do wykonania naprawy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia usterki. W przypadku niedostarczenia części do napraw gwarancyjnych w powyższym terminie i wyłączenia z tego tytułu urządzenia z eksploatacji, Zamawiający może naliczyć kary umowne za opóźnienie w dostawie zgodnie z zapisami umowy. Poprzez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
10. Ze strony Wykonawcy osobami, do których Użytkownik będzie zgłaszał awarie i usterki będą:

Pan(i): ............................................

tel. .................................................

e - mail: .........................................

Pan(i): ............................................

tel. .................................................

e - mail: .........................................

1. Zamawiający dopuszcza inne wzajemnie uzgodnione z Użytkownikiem sposoby zgłaszania usterek, akceptacji ich realizacji, sposobu zabezpieczania dla tego celu części zamiennych oraz rozliczania wykonanych prac.
2. Jeżeli usunięcie usterki nie zostało zlecone do wykonania Użytkownikowi lub zostało przez niego odrzucone, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia części zamiennych i usunięcia usterki w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia.
3. W przypadku powtarzających się napraw tego samego rodzaju wynikających z wad konstrukcyjnych lub wykonawczych, uniemożliwiających prawidłową eksploatację maszyn, urządzeń i wyposażenia oraz związany z tym brak ich używania zgodnie z przeznaczeniem przez okres 30 dni, Zamawiający może żądać wymiany danego elementu dostawy na nowy lub zapłaty kary za każdy dzień braku możliwości wykorzystania danego elementu wyposażenia zgodnie z przeznaczeniem, licząc od 31 dnia przestoju/braku możliwości jego wykorzystania. Kary będą naliczane zgodnie z zapisami umowy.

**II. AUTORYZACJA**

1. Wykonawca udziela Użytkownikowi autoryzacji na wykonywanie w okresie gwarancyjnym obsług i napraw gwarancyjnych w następującym zakresie:…………………………………………………………………………………………
2. Udzielenie autoryzacji Zamawiającemu zobowiązuje Wykonawcę do:
3. wyposażenia Użytkownika w urządzenia specjalistyczne umożliwiające diagnozowanie/usterek/systemów elektronicznych odpowiedzialnych za pracę:…………… ,
4. wyposażenia Użytkownika w niezbędne dla otrzymania autoryzacji specjalistyczne narzędzia do wykonywania obsług technicznych i napraw w okresie gwarancyjnym, wymagane dla uzyskania autoryzacji.
5. Wykonawca dostawy jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do części nieobjętych gwarancją oraz napraw pogwarancyjnych – poprzez zapewnienie możliwości zakupu i wykonania napraw odtworzeniowych, niezbędnych dla późniejszej prawidłowej eksploatacji. W przypadku zaprzestania produkcji ww. części bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę będzie on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Użytkownika jak również wskazania nazwy i adresu innego dostawcy.
6. Za wykonane prace naprawcze w okresie gwarancyjnym Użytkownik obciąży Wykonawcę, udzielającego autoryzacji kosztami robocizny w uzgodnionej wspólnie wysokości przed wykonaniem naprawy.
7. Wykonawca będzie dokonywał płatności faktur za naprawy gwarancyjne w terminie nie dłuższym niż 14 dni od momentu otrzymania faktury od Użytkownika.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań faktycznych i prawnych, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub przez podmioty należące do tej samej, co Wykonawca grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2021 r. poz. 275 z późn. zm.), których celem lub skutkiem będzie lub może być ograniczenie w prawie zakupu u producentów części lub ich dystrybutorów przez Zamawiającego lub Użytkownika produkowanych lub dostarczanych części zamiennych, elementów i zespołów. Na życzenie Zamawiającego lub Użytkownika Wykonawca wskaże producentów wszystkich części zamiennych dla zrealizowanych dostaw.
9. Jeśli użytkowanie dostarczonych narzędzi i urządzeń wiąże się z posiadaniem licencji, certyfikatów, zezwoleń, to Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia bezpłatnego prawa do korzystania z tych praw przez okres nie krótszy niż 6 lat licząc od dnia dostarczenia.

**III. SZKOLENIA**

1. Wykonawca przeprowadzi kompleksowy instruktaż na własny koszt najpóźniej do dnia zgłoszenia dostaw do odbioru końcowego, pracowników Użytkownika, – co najmniej **5** osób w zakresie umożliwiającym prawidłową obsługę dostarczonego wyposażenia.
2. Wszelkie materiały szkoleniowe i informacyjne, certyfikaty itp. powinny być sporządzone w języku polskim.

**IV. DOKUMENTACJA, OPROGRAMOWANIE**

1. Wykonawca, w ramach dostawy jest zobowiązany do dostarczenia bez dodatkowych opłat (wynagrodzenie zostało uwzględnione w cenie oferty), sporządzoną w języku polskim dokumentację techniczną i oprogramowanie dla wymagających tego poszczególnych pozycji dostaw.
2. W okresie obowiązywania umowy dostawy (w tym w okresie realizacji uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji) oraz umowy udzielenia autoryzacji, Strony posługują się językiem polskim.

……………………………………………..

Podpis Wykonawcy