OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Modernizacja i rozbudowa systemu centrali MiVoice MX-One ver. 6.3 SP6 , MiContact Center Enterprise ver. 9.2, Mitel MiVoice Call Recorder ver. 9.2 SP5, Chartify obejmująca:

1. **Dostawę 140 telefonów IP** model podstawowy o parametrach nie gorszych niż:
	* + Ekran trzyliniowy monochromatyczny o przekątnej 2,75” 128x48 pixel,
		+ Wbudowany switch 10/100 Mbps,
		+ Czterokierunkowy przycisk nawigacyjny z przyciskiem wyboru,
		+ 2 dedykowane linie,
		+ Obsługiwane kodeki: G.711 µ-law / A-law, G.729, G.722,
		+ SIP,
		+ Zasilanie PoE (PoE Class 1),
		+ Wbudowany mikrofon i głośnik do prowadzenia rozmów w trybie głośnomówiącym,
		+ Wsparcie dla aktywnego nagrywania,
		+ Zarządzanie z centrali Mitel MiVoice MX-One,
2. **Dostawę 8 szt. telefonów IP** model średniozaawansowanych o parametrach nie gorszych niż:
	* + Ekran monochromatyczny 3,4” 128x48 pixel z podświetleniem,
		+ Lampka LED informująca min. o połączeniu przychodzącym,
		+ Obsługiwane kodeki: G.711 µ-law / A-law, G.729, G.722,
		+ SIP,
		+ 8 programowalnych przycisków,
		+ Czterokierunkowy przycisk nawigacyjny z przyciskiem wyboru,
		+ Wbudowany switch 10/100/1000 Mbps,
		+ Dedykowane przyciski funkcyjne: transfer, lista połączeń, podgłaszania i ściszania,
		+ Zasilanie PoE (PoE Class 2),
		+ Przyciski dla 2 dedykowanych linii,
		+ Wsparcie dla aktywnego nagrywania,
		+ Dedykowane gniazdo do podłączenia zestawu nagłownego,
		+ Zarządzanie z centrali Mitel MiVoice MX-One,
3. **Dostawę 12 telefonów IP** model zaawansowany o parametrach nie gorszych niż:
	* + Ekran kolorowy 3,5” 320x240 pixel,
		+ Lampka LED informująca min. o połączeniu przychodzącym,
		+ 6 programowalnych przycisków z opisem na wyświetlaczu,
		+ 4 przyciski kontekstowe,
		+ Czterokierunkowy przycisk nawigacyjny z przyciskiem wyboru,
		+ Wbudowany switch 10/100/1000 Mbps,
		+ 2 dedykowane linie,
		+ Obsługiwane kodeki: G.711 µ-law / A-law, G.729, G.722,
		+ SIP,
		+ Zasilanie PoE (PoE Class 2),
		+ Wbudowany mikrofon i głośnik do prowadzenia rozmów w trybie głośnomówiącym,
		+ Dedykowane gniazdo do podłączenia zestawu nagłownego,
		+ Zarządzanie z centrali Mitel MiVoice MX-One,
4. **Dostawę 8 szt. zestawów nagłownych na jedno ucho wraz z mikrofonem oraz kablem połączeniowym do telefonu wymienionego w pkt. 2**
	* + Mikrofon z redukcją szumów otoczenia,
		+ Wersja na jedno ucho,
		+ Częstotliwość sygnału transmitowanego (typowo): 150-6800 Hz,
		+ Częstotliwość sygnału odbieranego (typowo): 100-6800 Hz,
		+ Impedancja wyjściowa <125 Ω,
		+ Kabel podłączeniowy do telefonu jeśli jest wymagany,
		+ Waga ~ 50 g,
5. Dostawę licencji migracyjnej z abonenta analogowego/cyfrowego do użytkownika IP(SIP) centrali Mitel MiVoice MX-One ver 6.3 SP6 w ilości – 97 szt.
6. Dostawę licencji użytkownika IP(SIP) centrali Mitel MiVoice MX-One ver 6.3 SP6 w ilości – 55 szt.
7. Licencja do obsługi głosu (aplikacja Agent) systemu MiContact Center Enterprise ver. 9.2 w ruchu przychodzącym w ilości – 8 szt. Licencja musi zawierać wszystkie konieczne składniki do poprawnego działania agenta
8. Licencja aplikacji Chartify do graficznego przedstawienia zajętości agentów oraz wielkości kolejek w systemie MiContact Center Enterprise ver. 9.2 w ilości – 2 szt.
9. Licencja aplikację do monitorowania i zarządzania (Information Manager i Configuration Manager) systemem MiContact Center Enterprise ver. 9.2 w ilości – 1 szt. Wraz z licencjami należy dostarczyć dedykowany laptop z systemem operacyjnym MS Windows 10 Pro lub równoważny o parametrach dostosowanych do obsługi tych aplikacji. Opis kryterium równoważności dołączono do opisu przedmiotu zamówienia jako pkt 17.
10. Komputer z systemem MS Windows 10 Pro lub równoważny, opis kryterium równoważności dołączono do opisu przedmiotu zamówienia jako pkt 17 wraz z zainstalowanym oprogramowaniem Chartify wyspecyfikowanym w pkt 8 oraz ekran o przekątnej min 55 cali wraz z uchwytem ściennym w ilości – 2 szt.
11. Licencje na podwójny kanał SIP Trunk dla systemu Mitel MX-One ver 6.3 oraz na jednoczesną sesje SIP do posiadanego urządzenia Audiocodes Mediant 2600 SBC ver. 7.2 w ilości – 60 szt.
12. Licencje dla posiadanego systemu rejestratora rozmów Mitel MiVoice Call Recording ver. 9.2 w ilości – 30 szt.
13. Prace instalacyjne i konfiguracyjne w centrali Mitel MiVoice MX-One, systemie MiContact Center Enterprise, Mivoice Call Recording oraz Audiocodes Mediant 2600 SBC oraz montaż telefonów z pkt. 4, 7 i 8 we wskazanym przez zamawiającego miejscu wraz z dostawą kabli sieciowych LAN o długościach 3 lub 5 m.
14. Wykonanie kopii bezpieczeństwa, instalacji wszystkich wymaganych licencji oraz sprawdzeniem poprawności działania centrali telefonicznej.
15. Instalacja najnowszych dostępnych i rekomendowanych poprawek (hotfix, service pack) do posiadanych przez Urząd Miasta Poznania systemów:
* Mitel MiVoice MX-One 6.3
* Mitel MiContact Center Enterprise 9.2
* MiVoice Call Recording 9.2
* Audiocodes Mediant 2600 SBC 7.2

# Zamawiający nie dopuszcza instalacji innego systemu MiVoice MX-One ver. 6.3 SP6 , MiContact Center Enterprise ver. 9.2 , Mitel MiVoice Call Recorder ver. 9.2 SP5, Chartify niezależnie od stopnia jego równoważności w zakresie oferowanych funkcjonalności użytkowych czy technicznych.

# Opis równoważności dla oprogramowania typu MS Windows 10 Professional 64bit PL lub równoważnego, spełniającego poniższe warunki:

* System operacyjny dla komputerów przenośnych, z graficznym interfejsem użytkownika,
* System operacyjny ma pozwalać na uruchomienie i pracę z aplikacjami użytkowanymi przez Zamawiającego,
* System ma udostępniać dwa rodzaje graficznego interfejsu użytkownika:
* Interfejsy użytkownika dostępne w wielu językach do wyboru – w tym polskim i angielskim,
* Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimediów, pomoc, komunikaty systemowe,
* Wbudowany system pomocy w języku polskim,
* Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji dostępne w języku polskim,
* Możliwość dokonywania bezpłatnych aktualizacji i poprawek w ramach wersji systemu operacyjnego poprzez Internet, mechanizmem udostępnianym przez producenta systemu z możliwością wyboru instalowanych poprawek oraz mechanizmem sprawdzającym, które z poprawek są potrzebne,
* Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu poprzez mechanizm zarządzany przez administratora systemu Zamawiającego,
* Dostępność bezpłatnych biuletynów bezpieczeństwa związanych z działaniem systemu operacyjnego,
* Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6;
* Wbudowane mechanizmy ochrony antywirusowej i przeciw złośliwemu oprogramowaniu z zapewnionymi bezpłatnymi aktualizacjami,
* Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi),
* Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer,
* Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki grupowe – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji,
* Rozbudowane, definiowalne polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji,
* Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu, zgodnie z określonymi uprawnieniami poprzez polityki grupowe,
* Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników.
* Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu, tekstów, metadanych) dostępny z kilku poziomów: a)poziom menu, b)poziom otwartego okna systemu operacyjnego;
* System wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych,
* Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi.
* Obsługa standardu NFC (near field communication),
* Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących);
* Wsparcie dla IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny;
* Mechanizmy logowania do domeny w oparciu o:
* Mechanizmy wieloelementowego uwierzytelniania.
* Wsparcie do uwierzytelnienia urządzenia na bazie certyfikatu,
* Wsparcie wbudowanej zapory ogniowej dla Internet Key Exchange v. 2 (IKEv2) dla warstwy transportowej IPsec,
* Wbudowane narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk;
* Wsparcie dla środowisk Java i .NET Framework 4.x – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach,
* Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń,
* Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem,
* Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową,
* Rozwiązanie ma umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację,
* Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe,
* Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe.
* Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej,
* Możliwość przywracania obrazu plików systemowych do uprzednio zapisanej postaci,
* Identyfikacja sieci komputerowych, do których jest podłączony system operacyjny, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.),
* Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu),
* Wbudowany mechanizm wirtualizacji typu hypervisor, umożliwiający, zgodnie z uprawnieniami licencyjnymi, uruchomienie do 4 maszyn wirtualnych,
* Mechanizm szyfrowania dysków wewnętrznych i zewnętrznych z możliwością szyfrowania ograniczonego do danych użytkownika,
* Wbudowane w system narzędzie do szyfrowania partycji systemowych komputera, z możliwością przechowywania certyfikatów w mikrochipie TPM (Trusted Platform Module) w wersji minimum 1.2 lub na kluczach pamięci przenośnej USB.
* Wbudowane w system narzędzie do szyfrowania dysków przenośnych, z możliwością centralnego zarządzania poprzez polityki grupowe, pozwalające na wymuszenie szyfrowania dysków przenośnych
* Możliwość tworzenia i przechowywania kopii zapasowych kluczy odzyskiwania do szyfrowania partycji w usługach katalogowych.
* Możliwość instalowania dodatkowych języków interfejsu systemu operacyjnego oraz możliwość zmiany języka bez konieczności reinstalacji systemu.