

Wzór umowy

UMOWA SERWISOWA

na przeglądy, konserwację i naprawy urządzeń klimatyzacyjnych w 2020 roku

W dniu w Bydgoszczy pomiędzy:

Sądem Okręgowym w Bydgoszczy ul. Wały Jagiellońskie 2, NIP: 953-11-00-905,

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

Pana.....- Dyrektora Sądu Okręgowego w Bydgoszczy

a firmą:

Reprezentowaną przez:

Pana

Zwanym dalej „**Wykonawcą**”

§ 1 Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest wykonywanie przez Wykonawcę okresowych przeglądów, konserwacji i napraw urządzeń klimatyzacyjnych w budynkach: Sądu Okręgowego w Bydgoszczy, Sądu Rejonowego w Mogilnie, Sądu Rejonowego w Nakle, Sądu Rejonowego w Szubinie, Sądu Rejonowego w Tucholi, Sądu Rejonowego w Żninie. Wykaz urządzeń klimatyzacyjnych, na dzień podpisania umowy, zwanych dalej „klimatyzatorami” określa załącznik Nr 1 do nin. umowy.

§ 2 Czas trwania umowy

Niniejsza umowa obowiązuje: od dnia 01 czerwca 2020r. do dnia 31 grudnia 2020r.

§ 3 Zakres umowy

W ramach czynności, o których mowa w § 1 Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Utrzymania urządzeń klimatyzacyjnych w stanie technicznym zapewniającym ich sprawność i bezpieczną eksploatację.
2. Zapewnienia usług serwisu, który przystąpi do usuwania awarii w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu powiadomienia.
3. Wykonywanie bezpłatnych napraw gwarancyjnych urządzeń będących na gwarancji (**pkt 9 warunków gwarancji firmy Samsung Electronics Polska sp. z o.o.**)
4. W przypadku awarii systemów w pomieszczeniach technicznych (serwerownia, rozdzielnia) Wykonawca zobowiązuje się do dokonania naprawy w czasie 6 godzin lub zapewnienie sprzętu zastępczego do czasu usunięcia awarii.
5. Wykonywania czynności konserwacyjno-naprawczych zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, dokumentacją techniczno-ruchową, przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów, norm i warunków technicznych.

§ 4 Obowiązki Wykonawcy

1. Przegląd i konserwacja klimatyzatorów obejmuje każdorazowo wykonanie co najmniej niżej wymienionego zakresu prac:

- pomiar i regulacja ciśnienia płynu chłodniczego,
- czyszczenie filtrów powietrza jednostek wewnętrznych,
- odgrzybianie jednostek wewnętrznych,
- czyszczenie wymienników ciepła jednostki zewnętrznej,
- diagnostyka jednostki zewnętrznej (sprawdzenie błędów),
- testy jednostki zewnętrznej,
- mycie jednostki zewnętrznej,
- sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie,
- sprawdzenie szczelności układu zakończone protokołem (zgodne z Ustawą i rozporządzeniami ustawy o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1951)),
- sprawdzenie poboru prądu sprężarek,
- sprawdzenie przewodów i izolacji pod względem uszkodzeń mechanicznych,

- wykonanie raportu dla każdego systemu Samsung DVM przy wykorzystaniu oprogramowania diagnostycznego producenta,
- sprawdzenie szczelności i ewentualne uzupełnienie czynnika chłodniczego (do ilości 1kg łącznie dla wszystkich konserwowanych urządzeń – wliczone w koszt konserwacji),
- sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania (pomiar temperatury),
- aktualizacja danych i rejestracja urządzeń w systemie CRO Instytutu Chemii Przemysłowej.
- usuwanie drobnych stwierdzonych w trakcie przeglądu usterek, nie wymagających ponoszenia istotnych nakładów związanych z wymianą urządzeń i koniecznością zakupu kosztownych elementów.

Koszty wykonania w/w czynności przeglądowych i konserwacyjnych, dojazdu do siedziby Zamawiającego, materiałów niezbędnych do świadczenia usługi przeglądów i konserwacji takich jak: czynnik chłodniczy, filtry, olej, płyn bakteriobójczy, powietrze sprężone oraz związane z wymianą drobnych elementów(przewodów elektrycznych, uszczelek, zacisków, drobnych elementów sygnalizacyjnych i świetlnych, żarówek, diod, bezpieczników itp.) ponosi Wykonawca.

Wykonanie okresowego przeglądu i konserwacji klimatyzatorów, o którym mowa w § 1 nastąpi w czasie trwania umowy – w terminach do 15 czerwca 2020r. oraz do 31 października 2020r. Konserwacja urządzeń przenośnych wykonywana będzie raz w roku do dnia 15 czerwca.

2. Wykonawca deklaruje gotowość do utrzymania w sprawności klimatyzatorów objętych niniejszą umową i w przypadku wystąpienia ich awarii zobowiązuje się do:

- a) podjąć czynności zmierzające do naprawy w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia, o ile nie jest wymagany zakup części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii,
- b) naprawy w czasie 6 godzin lub zapewnienie sprzętu zastępczego do czasu usunięcia awarii systemów w pomieszczeniach technicznych (serwerownia, rozdzielnia) ,
- c) dokonania zakupu (sprowadzenia) części zamiennych , niezbędnych do dokonania napraw w możliwie najkrótszym czasie.

3. Podjęcie przez Wykonawcę jakichkolwiek ew. prac, które wiązać się będą z koniecznością poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów związanych z wymianą wadliwych lub zakupem dodatkowych elementów, dojazdem itp. - nastąpi po zaakceptowaniu przez Zamawiającego kalkulacji tych kosztów sporządzonej przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego. Postanowienie powyższe ma także zastosowanie do ew. wad stwierdzonych podczas okresowych przeglądów.

4. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia na bieżąco dokumentacji serwisowej poszczególnych urządzeń z rejestracją przeglądów konserwacyjnych, wykonywanych napraw i wymian filtrów.

5. Wykonawca jest zobowiązany do uzgadniania z Zamawiającym terminów przeglądów urządzeń i czasu usuwania awarii oraz spraw dotyczących zakupu materiałów eksploatacyjnych, które nie wchodzi w koszt konserwacji.

6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wykonania zadań przez wykwalifikowaną kadrę z odpowiednimi uprawnieniami.

7. Wykonawca każdorazowo po wykonaniu zleconych zadań przedłoży Zamawiającemu protokół z wykonanych czynności, podpisany przez uprawnione osoby ze wskazaniem numerów posiadanych uprawnień.

8. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania w miejscu prowadzonych prac ładu i porządku oraz przestrzegania zasad BHP i ppoż.

9. Wykonawca jest zobowiązany do korzystania z własnych narzędzi i urządzeń przy wykonywaniu zleconych zadań.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

Do obowiązków Zamawiającego należą:

1. Zapewnienie Wykonawcy dostępu do urządzeń w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac będących przedmiotem umowy.
2. Udostępnienie posiadanej dokumentacji techniczno – ruchowej i eksploatacyjnej.

3. Powiadamianie Wykonawcy w przypadku zmniejszenia ilości urządzeń podlegających konserwacji w celu uaktualnienia Załącznika nr 1 i aneksowania umowy.
4. Ponoszenie kosztów materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych użytych do konserwacji i napraw wykonywanych poza zakresem czynności objętych umową - na podstawie dodatkowych zleceń.

§ 6 Zastrzeżenia Zamawiającego

1. Zamawiający zastrzega sobie :
 - a) niezmiennosc cen w okresie obowiązywania umowy,
 - b) prawo do zlecenia przedmiotowej usługi innemu podmiotowi w przypadku, gdy Wykonawca nie wykona jej w terminie i obciążenia Wykonawcy kosztami za wykonaną usługę,
 - c) prawo do obciążenia Wykonawcy wszystkimi kosztami za straty w mieniu Zamawiającego spowodowane niewłaściwym wykonaniem przeglądów, konserwacji i napraw,
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku nienależytego jej wykonania przez Wykonawcę.
3. Wykonawca będzie informował Zamawiającego w trakcie świadczenia usługi, o przyczynie zaistnienia powstałych nieprawidłowości w pracy urządzeń klimatyzacyjnych.
4. Wykonawca zapewnia 12-miesięczną gwarancję na naprawę i wymienione nowe części zamienne, montowane w ramach napraw zgodnie z gwarancją producenta.
5. Gwarancja, o której mowa w pkt 4 obejmuje wszelkie wady i usterki za wyjątkiem wad i usterek powstałych z winy Zamawiającego, w wyniku nieprawidłowej eksploatacji urządzeń klimatyzacyjnych.
6. Wykonawca w czasie trwania okresu gwarancji zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia usterek bez dodatkowego wynagrodzenia.

§ 7 Tryb postępowania

1. Równorzędnymi formami zgłoszenia Wykonawcy awarii lub nieprawidłowości w działaniu układu(urządzenia) przez Zamawiającego są: telefon, poczta elektroniczna, pisemnie z dostarczeniem do siedziby Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań mających na celu przywrócenie prawidłowej pracy urządzenia w ciągu maksymalnie 4 godzin od chwili zgłoszenia takiej konieczności.
3. Wszystkie naprawy wykraczające poza zakres czynności określonych w §4 ust. 1 oraz 2 mogą być wykonywane tylko na podstawie odrębnego pisemnego zlecenia Zamawiającego na podstawie protokołu konieczności sporządzonego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego.
4. Z przeprowadzanych przeglądów, kontroli i napraw należy sporządzać protokoły, celem przedłożenia ich do podpisu przedstawicielowi Zamawiającego wskazanemu w §7 ust.7, bądź użytkownikowi urządzeń w danym obiekcie, które będą stanowić podstawę do wystawiania faktur i realizacji płatności.
5. Zużyte lub zniszczone elementy urządzeń, Wykonawca zutylizuje we własnym zakresie i na jego koszt.
6. Naprawy powinny być dokonywane w miejscu instalacji urządzeń, a w przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego – koszt dostarczenia uszkodzonego sprzętu do i z punktu serwisowego pokrywa Wykonawca.
7. Strony postanawiają, że odpowiedzialnymi za realizację postanowień umowy i uprawnionymi do reprezentowania stron oraz do stałej współpracy są:
 - z ramienia Zamawiającego:.....
 - z ramienia Wykonawcy:
8. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie numeru telefonu.

§ 8 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają wynagrodzenie:
 - łącznie szacunkowe wynagrodzenie za przegląd i konserwację wszystkich klimatyzatorów przez cały okres trwania umowy, zgodnie z terminem przeglądów wyniesie **zł netto** (słownie:..... ..).
 - Po doliczeniu podatku VAT w wysokości ... %, wysokość wynagrodzenia wyniesie **zł brutto** (słownie:
2. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w dwóch transzach po wykonaniu każdego z dwóch przeglądów.
3. Powyższe ceny wynikają z oferty Wykonawcy mają charakter ryczałtowy i nie podlegają rewaloryzacji lub negocjacji.
4. Naprawa klimatyzatorów dokonywana będzie na podstawie odrębnego odpłatnego zlecenia po zaakceptowaniu kosztorysu przez Zamawiającego.

§9 Warunki płatności

1. Wykonawca oświadcza, że nie jest/ jest podatnikiem VAT.
2. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu.

3. Należność za usługi objęte niniejszą umową zostanie uregulowana przez Zamawiającego przelewem na wskazany na fakturze rachunek Wykonawcy w terminie 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu dokumentów rozliczeniowych.
4. Wykonawca wystawi odrębne faktury dla każdego z sądów, gdzie płatnikiem będzie Zamawiający – Sąd Okręgowy w Bydgoszczy, ul. Wały Jagiellońskie 2, 85-128 Bydgoszcz a nabywcą i adresatem będą poszczególne sądy, tj:
 - a Sąd Rejonowy w Mogilnie, ul Sądowa 21, 88-300 Mogilno,
 - b Sąd Rejonowy w Nakle, ul. Sądowa 3, 89-100 Nakło,
 - c Sąd Rejonowy w Szubinie, Plac Wolności 4, 89-200 Szubin,
 - d Sąd Rejonowy w Tucholi, ul. Świecka 28, 89-500 Tuchola
 - e Sąd rejonowy w Żninie, Plac Wolności 17, 88-400 Żnin.
5. Wykonawca ponosi wszelkie konsekwencje z tytułu prowadzenia niewłaściwej dokumentacji dla potrzeb podatku od towarów i usług (VAT).
6. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego ewentualnych strat (sankcji podatkowych) spowodowanych:
 - a) wadliwym wystawieniem faktury VAT,
 - b) brakiem u Wykonawcy kopii faktury VAT wystawionej na rzecz Zamawiającego za wykonane usługi,
 - c) różnymi danymi na oryginale i kopii faktury VAT.
 - d) Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swojemu bankowi przelać na konto Wykonawcy określoną kwotę.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie za wykonane usługi Wykonawcy będą się należały odsetki w wysokości ustawowej.

§ 10 Kary umowne

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania będą stanowić kary umowne.
 - a) w razie opóźnień z winy Wykonawcy w wykonaniu obowiązków, wynikających z postanowień niniejszej umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1% wartości netto umowy określonej w §8 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia. Strony ustalają, że przez opóźnienie rozumieją:
 - nie przystąpienie do wykonywania przeglądów konserwacyjnych urządzeń w terminach ustalonych zgodnie z umową,
 - brak reakcji w ciągu 24 godzin w przypadku udokumentowanego (zgłoszenie telefoniczne lub poczta elektroniczna) zgłoszenia wystąpienia awarii, bądź nieprawidłowości w pracy urządzeń,
2. Zamawiający może potrącić przysługującą mu karę umowną z dowolnej należności Wykonawcy.

§ 11 Warunki zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Umowę niniejszą strony zawierają na czas określony od dnia 01 czerwca 2020r. do dnia 31 grudnia 2020 r.
2. Umowa może ulec rozwiązaniu:
 - a) w wyniku obustronnego uzgodnienia,
 - b) po uprzednim trzymiesięcznym wypowiedzeniu, w formie pisemnej przez każdą ze stron.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 30 dni, od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
2. załącznik nr 2 – Oferta cenowa Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA