



Symbol postępowania 18/2023/MB

DA.261.MB.18.2023.1

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na: **„USŁUGĘ UTRZYMANIA I ROZWOJU PORTALI INTERNETOWYCH POLSKIEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ**, symbol postępowania 18/2023/MB.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Zamawiający – Polska Organizacja Turystyczna, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710. ze zm.) - zwanej dalej „ustawą Pzp”, przekazuje poniżej treść pytań wraz z odpowiedziami dotyczącymi Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”).

Pytanie Wykonawcy Nr 1:

Czy cena w ofercie powinna obejmować łącznie 12 miesięcy wsparcia po 100 godzin tj. cena za 1200 godzin wsparcia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z dokumentami zamówienia cena podana w ofercie powinna obejmować całość zamówienia. Cena wskazana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym powinna obejmować łączną cenę za usługę ryczałtowej rocznej opieki stosu technologicznego w tym hostingu serwerów opisanego w SOPZ tj. dostępnością SLA i pracami administratora, programistów i fronted developera w ramach prac związanych z utrzymaniem serwisów WWW oraz sumą dodatkowych 1200 godzin zleczanych w ramach prac rozwojowych dotyczących nowych projektów i funkcjonalności. Wszystkie prace związane z wdrożeniami zabezpieczeń, optymalizacji, aktualizacji oraz naprawami obecnie zastanego oprogramowania będą realizowane w ramach ryczałtowej usługi utrzymania.

Dodatkowo Zamawiający modyfikuje pkt 15.1 SWZ. W związku z czym pkt 15. 1 SWZ otrzymuje brzmienie:

„ W Formularzu oferty należy podać cenę netto oraz cenę brutto za całość zamówienia”.

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska, tel. +48 22 696 94 00, +48 22 696 94 01, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Oddział Zamiejscowy, Departament Polskiego Bonu Turystycznego

ul. Janińska 32, 32-020 Wieliczka

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Budapeszt, Chicago, Kijów, Londyn, Madryt, Paryż, Pekin, Praga, Rzym, Sztokholm, Tel Awiw, Tokio, Wiedeń

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel; bonturystyczny.polska.travel; www.edenpolska.pl;

www.zarabiajnaturystyce.pl; www.odpoczywajwpolsce.pl

Pytanie Wykonawcy Nr 2:

W jaki sposób będziecie Państwo rozliczać się z wykonawcą? Czy będzie to płatność za faktury wystawiane co miesiąc (za 100 godzin wsparcia miesięcznie)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z paragrafem 9 ust. 1 Projektowanych postanowień umowy - Załącznik nr 5 do SWZ: „Wynagrodzenie będzie płatne w dwunastu transzach z dołu za każdy miesiąc prawidłowego świadczenia Usług Utrzymania i Rozwoju (...)”.

Wpływ na wynagrodzenie wykonawcy będzie miało zachowanie poziomu SLA zadeklarowanego w ofercie oraz miesięcznej dostępności portali WWW wyliczanej zgodnie z załącznikiem do umowy nr 4 „WYMAGANIA DOTYCZĄCE POZIOMU USŁUG (SLA)” a także prawidłowo wykonanej pracy potwierdzonej protokołem odbioru zgodnie z ust. 3:

„Wykonawca w terminie 7 dni od dnia zakończenia danego miesiąca sporządzi raport administratorski według wytycznych, które zostały opisane w załączniku nr 3 do Umowy pn. „Wytyczne do zawartości raportów administratorskich”. Zamawiający w terminie 14 dni od dnia otrzymania raportu administratorskiego sporządza protokół odbioru, w którym zaakceptuje raport administratorski lub zgłosi Wykonawcy uwagi, które Wykonawca ma obowiązek uwzględnić. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 7 do Umowy. Podstawą wystawienia faktury jest zaakceptowany przez Zamawiającego raport administratorski”.

Wicedyrektor
Departament Marketingu i Komunikacji
Krzysztof Steiman

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska, tel. +48 22 696 94 00, +48 22 696 94 01, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Oddział Zamiejscowy, Departament Polskiego Bonu Turystycznego

ul. Janińska 32, 32-020 Wieliczka

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Budapeszt, Chicago, Kijów, Londyn, Madryt, Paryż, Pekin, Praga, Rzym, Sztokholm, Tel Awiw, Tokio, Wiedeń

portale: www.pot.gov.pl, www.polska.travel, bonturystyczny.polska.travel, www.edenpolska.pl,

www.zarabiajnaturystyce.pl, www.odpoczywajwpolsce.pl