

Polska: Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania

Eksploatacja systemu FALA

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Zmiana

1 Nabywca

1.1 Nabywca

Oficjalna nazwa: Innobaltica Sp. z o. o.

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2 Procedura

2.1 Procedura

Tytuł: Eksploatacja systemu FALA

Opis: Przedmiotem zamówienia jest Eksploatacja Systemu FALA. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 10 do SWZ. Przy określeniu wymogów w zakresie norm, Zamawiający wskazuje to jako wymóg spełnienia tych norm lub równoważnych – w zakresie każdego opisu przedmiotu zamówienia, w którym określono takie normy.

Identyfikator procedury: 021bbf4c-cb8a-473d-9e91-f14f6d50785e

Wewnętrzny identyfikator: ZP/11/24

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Uzasadnienie procedury przyspieszonej:

Główne aspekty procedury:

2.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66110000 Usługi bankowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72300000 Usługi w zakresie danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72310000 Usługi przetwarzania danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72317000 Usługi przechowywania danych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72410000 Usługi dostawców

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30211200 Osprzęt do dużych systemów komputerowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30237131 Karty elektroniczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30210000 Maszyny do przetwarzania danych (sprzęt)

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30236000 Różny sprzęt komputerowy

2.1.4 Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6 Podstawy wykluczenia

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia:

Korupcja:

Nadużycia:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy:

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne:

Płatność podatków:

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji:

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi:

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu:

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Udział w organizacji przestępczej:

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Warunki odnoszą się do całej Unii Europejskiej Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się: wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 poz. 835) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 poz. 835); wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 poz. 835). wykonawcę na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.

5 Część zamówienia

5.1 Techniczny ID partii: LOT-0001

Tytuł: Eksploatacja systemu FALA

Opis: Przedmiotem zamówienia jest Eksploatacja Systemu FALA. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 10 do SWZ. Przy określeniu wymogów w zakresie norm, Zamawiający wskazuje to jako wymóg spełnienia tych norm lub równoważnych – w zakresie każdego opisu przedmiotu zamówienia, w którym określono takie normy.

Wewnętrzny identyfikator: ZP/11/2024

5.1.1 Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66110000 Usługi bankowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72300000 Usługi w zakresie danych
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72310000 Usługi przetwarzania danych
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72317000 Usługi przechowywania danych
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72410000 Usługi dostawców
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30211200 Osprzęt do dużych systemów komputerowych
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30237131 Karty elektroniczne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30210000 Maszyny do przetwarzania danych (sprzęt)
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 30236000 Różny sprzęt komputerowy

Opcje:

Opis opcji: Prawo opcji: a. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z opcji świadczenia usługi modyfikacji Systemu w wymiarze 10 000 roboczogodzin (r-g) lub mniejszym; b. Wdrożenie Systemu FALA w kolejnym JST, które chciałoby przystąpić do Systemu FALA. Wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji Systemu, zwiększenia zapotrzebowania na usługi chmurowe, GSM, administrację i inne działania niezbędne do wdrożenia Systemu FALA w kolejnym JST; c. Możliwość wprowadzenia nowego typu urządzeń kontrolerskich w ramach Systemu: dostawa urządzenia zgodnego z urządzeniami w ramach Systemu oraz instalacja oprogramowania do kontroli biletów na tych urządzeniach d. Opcje wskazane w załączniku nr 5 do Opisu Przedmiotu Zamówienia: # Subskrypcja (dwh) - dostarczenie subskrypcji usług chmurowych Azure w modelu licencyjnym Cloud Solution Provider (CSP) w postaci standardowej – opis znajduje się w załączniku nr 5 do OPZ pkt 2.2.1; # Zadanie Licencja MS PowerBI (Opcjonalne dostarczenie 20 subskrypcji usług chmurowych PowerBI Pro User (AAA-12628) w modelu licencyjnym Microsoft Product and Services Agreement na okres zlecenia liczony w miesiącach, a maksymalnie od daty podpisania umowy do końca trwania umowy); # Zadanie audyt Cyber HD (Opcjonalny Audyt Cyber Bezpieczeństwa dla Hurtowni Danych oraz weryfikacja Dedykowanej Aplikacji według rekomendacji z Audytu zerowego udostępnionego Wykonawcy na Etapie Analizy przedwdrożeniowej); # Zadanie Narzędzia SOC1/SOC2/SEIM (Opcjonalne dostarczenie narzędzi typu usługi SOC 1 / SOC 2 / SIEM dla środowiska Chmurowego oraz wewnętrznego Systemu IB – dokładnie opisane w załączniku nr 5 do OPZ punkt 2.2.4); # Zadanie obsługa/Wsparcie/SOC1/SOC2/SEIM (Opcjonalne świadczenie wsparcia przez maksymalnie 43 miesiące 24/7/365 dla narzędzi SOC1/SOC2/SIEM); # Zadanie – szkolenia firmowe (opcjonalne przeprowadzenie szkoleń informatycznych podnoszących kwalifikacje zawodowe pracowników firmy IB w zakresie technologii Microsoft w wymiarze 40 godzin). Poza tym Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia na podstawie art 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, które będzie zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego, a całkowita wartość tego zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu wartości zamówienia podstawowego. Przedmiotem zamówienia mogą być następujące usługi: a) Usługi transmisji danych APN (Usługi GSM) w zakresie: • Dostawy kart SIM rozliczanych per dostarczona • Montaż Kart SIM rozliczanych per szt. zamontowana • Obsługa kart SIM zlecanych i rozliczanych miesięcznie • Zapewnienie transmisji danych 400 GB zlecanych jako usługa miesięczna • Zapewnienie transmisji danych w ramach dodatkowych pakietów 25 GB zamawianych per pakiet b) Usługa płatnicza (MRP) - Kompleksowa obsługa płatności w Systemie FALA - usługa płatnicza zlecana zgodnie z opisem zamieszczonym w Załączniku nr 4 do OPZ - rozliczanych miesięcznie, c) Usługa Operatora Chmury - Usługi chmurowe w zakresie Usługi Operatora Chmury – zgodnie z załącznikiem nr 5 do OPZ – rozliczanych miesięcznie d) Zarządzanie usługami IT (IT Service Management – ITSM) - w zakresie dostarczenia usług Zarządzania usługami IT (IT Service Management – ITSM). Usługi mają być realizowane zgodnie z dokumentem INNOdokumentem INNO_UIU_2024.04.03_Model utrzymania i eksploatacji systemu PZUM_v2.10.docx iPZUM_v2.10.docx i pozostałą dokumentacją przy zachowaniu poziomu SLA określonego w Ofercie Wykonawcy i wskazanego w Załączniku nr 7 do OPZ – SLA. W ramach Zarządzania usługami IT Wykonawca zobowiązany będzie do: • Utrzymania ciągłości działania Systemu FALA- zlecanych i rozliczanych miesięcznie • Zarządzania dostępnością i zasobami infrastruktury chmurowej- zlecanych i rozliczanych miesięcznie • Obsługą operatorską/administratorską- zlecanych i rozliczanych miesięcznie • Monitorowania infrastruktury wyniesionej- zlecanych i rozliczanych miesięcznie • Zarządzania kopią zapasową i ciągłość działania sytemu zlecanych i rozliczanych miesięcznie • Administrowania w obszarze bezpieczeństwa zlecanych i rozliczanych miesięcznie • Serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej zlecanych i rozliczanych miesięcznie. e) Zarządzanie alokacją sprzętu – w zakresie będzie realizacja nowych instalacji zmiany alokacji sprzętu rozliczanych

per ilość sztuk w ramach pozycji: • relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w Systemie, • relokacje w pojazdach- zmiana konfiguracji w systemie. • nowe instalacje w pojazdach, • obsługa dodania nowego organizatora, przewoźnika, rezygnacja organizatora, przewoźnika w obszarze infrastruktury - zmiana parametryzacji wz związku ze zmianami organizacyjnymi. • Zarządzanie polityką bezpieczeństwa f) Konsultacje – w zakresie usługi konsultacji świadczonych Zamawiającemu, zlecanych i rozliczanych per godzina wyświadczonych konsultacji miesięcznie; g) Usługi modyfikacji Systemu – w zakresie modyfikacji Systemu w wymiarze zlecanych i rozliczanych roboczogodzin (r-g) miesięcznie. Na warunkach określonych w dokumentacji zamówienia podstawowego, w tym w projektowanych postanowieniach umowy.

5.1.3 Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 14/03/2025

Data zakończenia trwania: 30/09/2028

5.1.6 Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Opis: Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia na podstawie art 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, które będzie zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego, a całkowita wartość tego zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu wartości zamówienia podstawowego. Przedmiotem zamówienia mogą być następujące usługi: Usługi transmisji danych APN (Usługi GSM) w zakresie: Dostawy kart SIM rozliczanych per dostarczona Montaż Kart SIM rozliczanych per szt. zamontowana Obsługa kart SIM zlecanych i rozliczanych miesięcznie Zapewnienie transmisji danych 400 GB zlecanych jako usługa miesięczna Zapewnienie transmisji danych w ramach dodatkowych pakietów 25 GB zamawianych per pakiet Usługa płatnicza (MRP) - Kompleksowa obsługa płatności w Systemie FALA - usługa płatnicza zlecana zgodnie z opisem zamieszczonym w Załączniku nr 4 do OPZ - rozliczanych miesięcznie, Usługa Operatora Chmury - Usługi chmurowe w zakresie Usługi Operatora Chmury – zgodnie z załącznikiem nr 5 do OPZ – rozliczanych miesięcznie Zarządzanie usługami IT (IT Service Management – ITSM) - w zakresie dostarczenia usług Zarządzania usługami IT (IT Service Management – ITSM). Usługi mają być realizowane zgodnie z dokumentem INNOdokumentem INNO_UIU_2024.04.03_Model utrzymania i eksploatacji systemu PZUM_v2.10.docx i PZUM_v2.10.docx i pozostałą dokumentacją przy zachowaniu poziomu SLA określonego w Ofercie Wykonawcy i wskazanego w Załączniku nr 7 do OPZ – SLA. W ramach Zarządzania usługami IT Wykonawca zobowiązany będzie do: Utrzymania ciągłości działania Systemu FALA- zlecanych i rozliczanych miesięcznie Zarządzania dostępnością i zasobami infrastruktury chmurowej- zlecanych i rozliczanych miesięcznie Obsługą operatorską/administratorską- zlecanych i rozliczanych miesięcznie Monitorowania infrastruktury wyniesionej- zlecanych i rozliczanych miesięcznie Zarządzania kopią zapasową i ciągłość działania sytemu zlecanych i rozliczanych miesięcznie Administrowania w obszarze bezpieczeństwa zlecanych i rozliczanych miesięcznie Serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej zlecanych i rozliczanych miesięcznie. Zarządzanie alokacją sprzętu – w zakresie będzie realizacja nowych instalacji zmiany alokacji sprzętu rozliczanych per ilość sztuk w ramach pozycji: relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w Systemie, relokacje w pojazdach- zmiana konfiguracji w systemie. nowe instalacje w pojazdach, obsługa dodania nowego organizatora, przewoźnika, rezygnacja organizatora, przewoźnika w obszarze infrastruktury - zmiana parametryzacji wz związku ze zmianami organizacyjnymi. Zarządzanie polityką bezpieczeństwa Konsultacje – w zakresie usługi konsultacji świadczonych Zamawiającemu, zlecanych i rozliczanych per godzina wyświadczonych konsultacji miesięcznie; Usługi modyfikacji Systemu – w zakresie modyfikacji Systemu w wymiarze zlecanych i rozliczanych roboczogodzin (r-g) miesięcznie. Na warunkach określonych w dokumentacji zamówienia podstawowego, w tym w projektowanych postanowieniach umowy.

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu stosuje tzw. „procedurę odwróconą” o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania w przypadku nieprzyznania środków na sfinansowanie zamówienia na podstawie art. 257 ust. 1 ustawy Pzp. Wszelkie

nieuregulowane w niniejszym SWZ czynności, uprawnienia, obowiązki Wykonawców i Zamawiającego, których ustawa nie nakazała zawierać amawiającemu w SWZ, a które mogą przyczynić się do właściwego przebiegu postępowania, reguluje ustawa Pzp.

5.1.9 Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Kompetencje do prowadzenia danej działalności zawodowej

Nazwa: Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Opis: Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca posiada zespół o kompetencjach 1) Kierownik Projektu - osoba posiadająca minimum 2 letnie doświadczenie we wdrażaniu i kierowaniu Projektami/Programami IT w obszarze transportu publicznego. Osoba ta musi posiadać jeden z poniższych ważnych certyfikatów: PMP (Project Management Professional) wydawany przez Project Management Institute (PMI) lub certyfikat co najmniej Poziom C w systemie IPMA 4-L-C (International Project Management Association) lub certyfikat PRINCE2 Practitioner. Kierownik Projektu lub Zastępca Kierownika Projektu musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim. 2) Analityk Biznesowy -osoba posiadająca minimum 5 letnie doświadczenie w analizie biznesowej rozwiązań systemów IT w obszarze transportu publicznego. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim. 3) Programista-Osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w tworzeniu oprogramowania w technologii „cloudowej”. 4) Administrator aplikacji centralnych- Osoba posiadająca umiejętności techniczne: a) Doświadczenie w administracji systemami rozproszonymi w szczególności mikrousługowymi, b) Znajomość zagadnień administracji systemami operacyjnymi klasy Linux potwierdzona certyfikatami (mogą być historyczne), c) Znajomość zagadnień administracji systemem operacyjnym Windows Server potwierdzona certyfikatami (mogą być historyczne), d) Wiedza z zakresu konteneryzacji i orkiestracji w oparciu o Kubernetes lub OpenShift, e) Znajomość narzędzi zarządzania logami, f) Znajomość narzędzi monitorowania aplikacji (preferowane thanos, prometheus, grafana), g) Wiedza z zakresu obsługi protokołów uwierzytelniania i autoryzacji (OIDC, OAuth, SAML), h) Znajomość narzędzi i rozwiązań typu workflow, i) Znajomość narzędzi wymiany komunikatów (preferowane kafka, rabbitMQ), j) Znajomość rozwiązań typu service mesh, k) Znajomość serwerów aplikacyjnych (przynajmniej IIS, Tomcat, Nginx, Gunicorn) Znajomość notacji JSON, YAML, XML. 5) Administrator/administratorzy infrastruktury chmurowej i sieci Oczekiwane umiejętności techniczne: a) Wiedza z zakresu zarządzania usługami Azure potwierdzona certyfikatami (przynajmniej "Microsoft Azure Administrator"), w szczególności: 1. Usług zarządzania tożsamością i dostępem Microsoft EntraID, 2. Usług IaaS (storage, VM), 3. Usług PaaS (AKS, Azure SQL databases, Open-source relational databases, AGW, Azure Firewall, key vault), b) Monitorowanie i konfiguracja kopii zapasowych, c) Wiedza w zakresie konfiguracji, zarządzania i bezpieczeństwa sieci wirtualnych, d) Doświadczenie w konfigurowaniu Web Application Firewall i Azure Firewall (IDPS), e) Znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury Azure, f) Doświadczenie w budowaniu szyfrowanych połączeń między systemami ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonalności Virtual Network Gateway, g) Doświadczenie w budowie sieciowej warstwy dostępowej do systemu (DNS, VPN p2s, FTP itd.), h) Doświadczenie w zarządzaniu certyfikatami dostępowymi, i) Umiejętność zdalnego zarządzania sieciami lokalnymi. 6) Administrator baz danych a) Znajomość zagadnień administracji relacyjnych silników bazodanowych MSSQL i PostgreSQL b) Znajomość zagadnień administracji nierelacyjnych silników bazodanowych (Redis, Elasticsearch) c) Umiejętność monitorowania i optymalizacji działania silników bazodanowych d) Umiejętność monitorowania sposobu wykorzystania baz danych przez oprogramowanie e) Doświadczenie w zarządzaniu mechanizmami zabezpieczenia dostępu do baz danych 7) Serwisant kasowników i terminali płatniczych Osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w serwisowaniu kasowników i terminali płatniczych 8) Specjalista od usług płatniczych osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w realizacji i utrzymaniu usług płatniczych 9) Kierownik utrzymania Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim. Osoba ta musi posiadać certyfikat ITIL Practitioner lub wyższy (ITIL Expert). 10) Specjalista z uprawnieniami budowlanymi do kierowania robotami bez ograniczeń w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych Osoba ta musi posiadać aktualne uprawnienia budowlane do kierowania

robotami bez ograniczeń w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych potwierdzone decyzją o nadaniu uprawnień budowlanych oraz aktualnym zaświadczeniu o przynależności do Izby Inżynierów Budownictwa. 11) Specjalista ds. serwisu i utrzymania instalacji, sieci i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych Osoba ta musi posiadać wiedzę w zakresie instalacji, sieci i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych posiadający aktualne uprawnienia SEP w zakresie" eksploatacji i dozoru urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu do 1 kV. 12) Osoby posiadające certyfikaty Wykonawca jest zobowiązany wskazać, że dysponuje lub realizując zamówienie będzie dysponował co najmniej 2 osobami (mogą to być osoby w ramach zespołu wymaganego w ramach rozdziału 2.1), które zostaną skierowane do realizacji zamówienia, z których każda posługuje się w mowie i piśmie językiem polskim oraz posiada kwalifikacje zawodowe w zakresie instalacji i wdrożenia oprogramowania na platformie Microsoft Azure, potwierdzone co najmniej jednym z niżej wymienionych certyfikatów lub innym równoważnym dokumentem wystawionym przez producenta oprogramowania Microsoft Azure lub centrum szkoleniowe autoryzowane przez producenta oprogramowania Microsoft Azure: AZ-104: Microsoft Azure Administrator AZ-305: Designing Microsoft Azure Infrastructure Solutions AZ-400: Designing and Implementing Microsoft DevOps Solutions AZ-500: Microsoft Azure Security Technologies SC-200: Microsoft Security Operations Analyst SC-300: Microsoft Identity and Access Administrator SC-400: Microsoft Information Protection Administrator

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis: Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca, wykaże, że: a) jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną 40.000.000,00 zł. b) posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 20.000.000,00 zł.

5.1.10 Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa:

Opis: P1 i P2- Kryterium w ramach transmisji danych Usługi transmisji danych APN (Usługi GSM) Maksymalna Ilość punktów: 30: przy czym podział ww. punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów: Nazwa Kryterium Ilość punktów Kryterium P1 Suma wartości dostaw w ramach następujących pozycji cenowych: o Wartość Dostawy kart SIM o Wartość Montażu kart SIM o Obsługa kart SIM o Wartość usług APN o Pakiet 400 GB 27 Kryterium P2 Cena jednostkowa za dodatkowy pakiet 25 GB 3 Razem 30 a) Wartość suma dostaw [P1] Za kryterium P1, oferta może otrzymać maksymalnie 27 pkt. Maksymalną liczbę 27 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą sumę wartości dostaw w ramach następujących pozycji cenowych: Wartość Dostawy kart SIM, Wartość Montażu kart SIM Obsługa kart SIM. Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn1 \ P1 = \frac{\text{suma wartości dostaw}}{\text{suma wartości referencyjna}} \times 27$ Pb1 gdzie: P1 – ilość punktów w ramach kryterium P1 Pn1 – najniższa zaoferowana suma wartości dostaw: (P1a +P1b+P1c+P1d+P1e) Pb1 – Wartość sumy dostaw z ocenianej oferty: (P1a+P1b+P1c+P1d+P1e) P1a – Wartość Dostawy kart SIM P1b – Wartość Montażu P1c – Obsługa kart SIM P1d - Wartość usług APN P1e - Wartość Pakiet 400 GB b) Cena dodatkowego pakiet 25 GB Za kryterium P2, oferta może otrzymać maksymalnie 3 pkt. Maksymalną liczbę 3pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą cenę usług w ramach dodatkowego pakietu 25GB, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn2 \ P2 = \frac{\text{Cena dodatkowego pakietu}}{\text{Cena referencyjna}} \times 3$ Pb2 gdzie: P2 – ilość punktów w ramach kryterium P2 Pn2 – najniższa zaoferowana Cena dodatkowego pakietu 25 GB Pb2– Cena dodatkowego pakietu 25 GB z ocenianej oferty

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa:

Opis: P3 i P4 Kryterium Usługa płatnicza (MPR) Maksymalna liczba punktów 30, przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów: Lp. Kryterium Ilość punktów Kryterium P3 Wysokość opłat stałych – niezależnych od wartości i ilości transakcji 3 Kryterium P4 Wysokość opłat zmiennych – zależnych od wartości i ilości transakcji 27 Razem 30 Określenie skali ocen dla poszczególnych kryteriów: a) Wysokość opłat stałych – niezależnych od wartości i ilości transakcji [P3] Za kryterium wysokość opłat stałych, oferta może otrzymać

maksymalnie 3 pkt. Zaoferowana suma opłat stałych nie może wynosić 0 oraz nie może przekroczyć 30 % wartości oferty przedstawionej w ramach Kryterium P4. Maksymalną liczbę 3 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą sumę opłat stałych, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn3 \ P3 = \text{-----} \times 3 \ Pb3$ gdzie: P3 – ilość punktów w ramach kryterium P3 Pn3 – najniższa zaoferowana suma opłat stałych Pb3 – suma opłat stałych, z ocenianej oferty b) Wysokość opłat zmiennych – zależnych od wartości i ilości transakcji [P4] Za kryterium wysokość opłat zmiennych, wykonawca może otrzymać maksymalnie 27pkt. Maksymalną liczbę 27pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą sumę opłat zmiennych, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn4 \ P4 = \text{-----} \times 27 \ Pb4$ gdzie: P4 – ilość punktów w ramach kryterium P4 Pn4 – najniższa zaoferowana suma opłat zmiennych Pb4 – suma opłat zmiennych, z ocenianej oferty

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa:

Opis: P5 Kryterium Usługa Operatora Chmury Maksymalna liczba punktów 20, przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów: Kryterium Wysokość Lp. Kryterium Ilość punktów Kryterium P5 Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure 20 Razem 20 a) Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure [P5] Za kryterium P5 Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt. Maksymalną liczbę 20 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najwyższą Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure wyrażoną w %, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pb5 \ P5 = \text{-----} \times 20 \ Pn5$ gdzie: P5 – ilość punktów w ramach kryterium P5 Pn5 – najwyższy upust z oferowanych wartości od ceny kalkulatora Azure Pb5 – Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa:

Opis: P6 i P12 Zarządzanie usługami IT (IT Service Management – ITSM) Maksymalna liczba punktów 100, przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów: Kryterium Wysokość Lp. Kryterium Ilość punktów Kryterium P6 Wartości dostaw w ramach następujących pozycji: o Utrzymanie ciągłości działania o Wartość monitorowania i analizy wykorzystania, użycia zasobów chmurowych o Wartość obsługi operatorska/administratorska o Wartość monitorowania infrastruktury wyniesionej o Wartość zarządzania kopią zapasową i ciągłość działania systemu o Wartość administrowania w obszarze bezpieczeństwa 40 Kryterium P12 Wartości dostaw w ramach następujących pozycji cenowych: o Wartość serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej o Wartość prowadzenia magazynu części zamiennych i magazynu depozytowego 60 Razem 100 a) Wartość dostaw [P6] Za kryterium P6, wykonawca może otrzymać maksymalnie 40 pkt. Maksymalną liczbę 40 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą sumę wartości dostaw w ramach Utrzymanie ciągłości działania Systemu FALA Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn6 \ P6 = \text{-----} \times 40 \ Pb6$ gdzie: P6 – ilość punktów w ramach Kryterium P6 Pn6 – najniższa zaoferowana wartość za Utrzymanie ciągłości działania Systemu FALA Pb6 – Wartość usług w zakresie Utrzymania ciągłości działania Systemu FALA: b) Wartość serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej [P12] Za kryterium P12, wykonawca może otrzymać maksymalnie 60 pkt. Maksymalną liczbę 60 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą wartość dostaw następującej pozycji cenowej: serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej oraz prowadzenie magazynu części zamiennych i magazynu depozytowego Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn12 \ P12 = \text{-----} \times 60 \ Pb12$ gdzie: P12 – ilość punktów w ramach kryterium P12 Pn12 – najniższa zaoferowana wartość za usługi Wartość serwisowania infrastruktury, Wartość prowadzenia magazynu, Pb12 – Wartość serwisowania infrastruktury, Wartość prowadzenia magazynu z ocenianej oferty,

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa:

Opis: P15 i P17- Zarządzanie alokacją sprzętu Maksymalna liczba punktów 10, przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów: Kryterium Wysokość Lp. Kryterium Ilość punktów Kryterium P15 Cena jednostkowa za relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w Systemie, 5 Kryterium P17 Cena jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie 5 Razem 10 a) Cena

jednostkowa za relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w Systemie Za kryterium P15, wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 pkt. Maksymalną liczbę 5 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą cenę jednostkową za relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w Systemie. Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn15 P15 = \text{-----} \times 5 Pb15$ gdzie: P15 – ilość punktów w ramach Kryterium P15 Pn15 – najniższa zaoferowana cena: Pb15 –Cena ocenianej oferty: b) Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie, Za kryterium P17, wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 pkt. Maksymalną liczbę 5 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie. Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn17 P17 = \text{-----} \times 5 Pb17$ gdzie: P17 – ilość punktów w ramach kryterium P17 Pn17 – najniższa zaoferowana Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie, Pb17 – Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa:

Opis: P7 (opcja) Usługi modyfikacji Systemu (godziny usług) Maksymalna liczba punktów 30, Określenie skali ocen dla kryterium: Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu [P7] Za kryterium "Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu", oferta może otrzymać maksymalnie 30 pkt. Zaoferowana "Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu" nie może wynosić 0. Maksymalną liczbę 30 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą Cenę za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn7 P7 = \text{-----} \times 30 Pb7$ gdzie: P7 – ilość punktów w ramach kryterium P7 Pn7 – najniższa zaoferowana "Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu" Pb7 – "Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu", z ocenianej oferty

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa:

Opis: Kryterium G1 utrzymanie systemu Maksymalna ilość punktów: 100: przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów: Nazwa Kryterium waga Kryterium G1 SLA Aplikacyjne -Kryterium określa gwarantowaną przez oferenta stopień SLA Aplikacyjne 100% SLA Aplikacyjne -Kryterium określa gwarantowaną przez oferenta stopień SLA Aplikacyjne Za kryterium G1 maksymalnie 100 punktów wg formuły $G1=100^* (\text{oferowane SLA}-99,7\%)/(\text{maksimum (oferowane SLA}-99,7\%))$ gdzie: oferowane SLA, stanowi oferowany stopień gwarancji działania systemu maksimum (oferowane SLA-99,7%), stanowi największą liczbę za wszystkich ocenianych ofert

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Wszystkie oferty nie podlegające odrzuceniu oceniane będą na podstawie następujących kryteriów: Kryteria Cenowe-220 punktów Kryteria Pozacenowe 100 punktów. Łącznie można uzyskać 320 punktów. Szczegółowy opis kryterium oceny ofert, jego sposób wyliczenia i wartość, określone zostały w pkt XVII. SWZ - Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Uzasadnienie, dlaczego nie określono wagi kryteriów udzielenia zamówienia:

5.1.11 Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica/proceedings>

5.1.12 Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica/proceedings>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca zobowiązany jest, przed zawarciem umowy, wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie stanowiącej 5 % całkowitej ceny brutto podanej w ofercie

Termin składania ofert: 22/01/2025 10:00 +01:00

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dzień

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 22/01/2025 10:05 +01:00

Miejsce: <https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica/proceedings>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania w przypadku nieprzyznania środków na sfinansowanie zamówienia na podstawie art. 257 ust. 1 ustawy Pzp. Zamawiający nie wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia, o którym mowa w art. 95 ustawy Pzp.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania w przypadku nieprzyznania środków na sfinansowanie zamówienia na podstawie art. 257 ust. 1 ustawy Pzp.

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania wykonawców, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 1. 6. Zasady wnoszenia środków ochrony prawnej w niniejszym postępowaniu regulują przepisy Działu IX ustawy Pzp.

5.1.15 Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16 Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8 Organizacje

8.1 ORG-0001

Oficjalna nazwa: Innobaltica Sp. z o. o.
Numer rejestracyjny: NIP: 9571003404
Numer rejestracyjny: REGON: 220639884
Adres pocztowy: ul. Równa 19/21
Miejscowość: Gdańsk
Kod pocztowy: 80-067
Podział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)
Kraj: Polska
E-mail: zamowienia@innobaltica.pl
Telefon: 58 712 99 00
Adres strony internetowej: <https://innobaltica.pl/innobaltica/>
Role tej organizacji:
Nabywca

8.1 ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: NIP 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

10 Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: e51ada2b-078b-4c9c-8343-88a28135fd7e-02
Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji
Opis: Zmieniono termin składania ofert: Było: 15.01.2025 r. godzina 10:00 Jest: 22.01.2025 r. godzina 10:00 Termin otwarcia ofert: Było: 15.01.2025 r. godzina 10:05 Jest: 22.01.2025 r. godzina 10:05

11 Informacje o ogłoszeniu

11.1 Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: b2c41020-c8cf-4747-abd8-2f2e9ad803c1 - 02
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Ogłoszenie – data wysłania: 03/01/2025 12:57 +01:00
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

11.2 Informacje o publikacji