



WYKONAWCY

uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę cyfrowego systemu telekomunikacyjnego dla Wojewódzkiej Sieci Teleinformatycznej

Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania:

Pytanie 1:

W załączniku nr 2, punkcie 3.2 OPZ Zamawiający oczekuje dostawy bramy obsługującej 100 sesji SIP Trunk z możliwością rozbudowy do 1000 sesji. Natomiast w punkcie 3.3 OPZ wymagana jest możliwość rozbudowy do 200 sesji SIP Trunk. Prosimy o wskazanie poprawnej ilości sesji SIP Trunk, do jakiej brama głosowa musi mieć możliwość rozbudowy.

Odpowiedź:

W załączniku nr 2, punkcie 3.2 OPZ Zamawiający oczekuje dostawy bramy obsługującej 100 sesji SIP Trunk z możliwością rozbudowy do 200 sesji na bramę.

Pytanie 2:

Prosimy o potwierdzenie, iż funkcjonalność z punktu 3.6 OPZ musi być dostarczona wraz z systemem i nie stanowi ona możliwości rozbudowy systemu w przyszłości.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe stanowisko.

Pytanie 3:

Czy Zamawiający dopuści, aby system taryfikacji został zainstalowany na zasobach/środowisku wirtualnym Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

Pytanie 4:

W załączniku nr 2 w punkcie 6.2, 6.3 oraz 6.4 OPZ Zamawiający szczegółowo opisuje gwarancję, serwis i wsparcie producenta natomiast w załączniku nr 3 projekt umowy paragraf 8 punkt 6 i 7 przypisuje te czynności wykonawcy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga tylko i wyłącznie gwarancji, serwisu i wsparcia producenta. Natomiast jeżeli wymagany jest również serwis i wsparcie wykonawcy, prosimy o określenie jego paramentów, aby wykonawcy odpowiednio skalkulowali usługę.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaga gwarancji, serwisu i wsparcia w zakresie opisanym w pkt. 6.2, 6.3 i 6.4 opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ oraz § 8 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ. Gwarancja, serwis i wsparcie mogą być świadczone przez Wykonawcę lub Producenta.

Związku z powyższym **zmianie ulega** w załączniku nr 2 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia”:

- **pkt. 6.2**, który otrzymuje brzmienie:
„Na dostarczone urządzenia wymagana jest gwarancja na okres minimum 4 lat świadczona na miejscu instalacji sprzętu. Naprawa urządzenia nie później niż 3 dni robocze od chwili zgłoszenia.”
- **pkt. 6.3**, który otrzymuje brzmienie:
„Na wszystkie dostarczone urządzenia wymagany jest serwis i wsparcie, który musi obejmować pełne wsparcie dla dostarczonego sprzętu, gwarancję oraz subskrypcje oprogramowania uprawniające do nowych wersji, w całym okresie trwania serwisu i wsparcia. Wymagane jest zapewnienie wsparcia i serwisu na okres minimum 4 lat. Wymaga się, aby po upływie okresu wsparcia i serwisu zaoferowane rozwiązanie zachowało pełną funkcjonalność bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów (np. zakup dodatkowych licencji itp.).”
- **pkt. 6.4**, który otrzymuje brzmienie:
„W ramach serwisu zamawiający uzyska:
 - a) dostęp do bazy wiedzy i na stron WWW producenta,
 - b) dostęp do centrum pomocy technicznej Wykonawcy lub producenta z możliwością zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta. Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie producenta,
 - c) firmware upgrade/update – dostęp do aktualizacji oprogramowania systemowego producenta,
 - d) wymiany uszkodzonego sprzętu przez Wykonawcę lub producenta.”

Ponadto **zmianie ulega** w załączniku nr 3 do SIWZ „Projekt umowy”:

- **§ 7**, który otrzymuje brzmienie:
„Wraz z przedmiotem umowy Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wydać następujące dokumenty:
 - a) instrukcję użytkownika sporządzoną w języku polskim, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - b) książkę gwarancyjną lub dokument równoważny w języku polskim, z zapisami zgodnymi z postanowieniami niniejszej umowy (ze wskazaniem czy gwarancja, serwis i wsparcie będzie świadczone przez Wykonawcę czy Producenta),
 - c) wykaz ilościowo-wartościowy (brutto) dostarczonego sprzętu (wyposażenia) niezbędny do wprowadzenia na ewidencję majątkową.”

- § 8, który otrzymuje brzmienie:

”

1. Przedmiot umowy, o którym mowa w §2 objęty jest:
 - letnią gwarancją jakości oraz rękojmi. Okres gwarancji i rękojmi liczy się od dnia podpisania protokołu odbioru faktycznego, o którym mowa w § 6 ust. 5 niniejszej umowy.
2. Wykonawca lub Producent zobowiązany jest do bezpłatnego usuwania przez autoryzowany serwis Wykonawcy lub Producenta wszelkich zaistniałych wad i uszkodzeń przedmiotu umowy, tj. do bezpłatnej naprawy lub wymiany w szczególności: podzespołów, wyposażenia, części, które w okresie gwarancji okażą się wadliwe, tj. niepełnowartościowe lub uszkodzone na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędnej konstrukcji, niepełnej sprawności, wadliwego wykonania lub z innych przyczyn. Gwarancją objęte są wady przedmiotu umowy wynikające z wad materiałowych oraz wad wykonania.
3. Wykonawca lub Producent w okresie gwarancji zobowiązany jest do wymiany części i podzespołów na nowe, nie regenerowane. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić pisemną zgodę na zastosowanie części regenerowanych.
4. Strony ustalają, że w ramach gwarancji koszty materiałów do naprawy, części zamiennych i podzespołów oraz wszelkie inne koszty związane wykonaniem napraw w ramach gwarancji i rękojmi za wady obciążają Wykonawcę lub Producenta.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od momentu zgłoszenia przedmiotu umowy do naprawy do momentu odebrania z naprawy sprawnego przedmiotu umowy.
6. Wykonawca lub Producent zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia na wszystkie dostarczone urządzenia w ramach niniejszego postępowania przez cały okres trwania gwarancji.
7. W ramach wsparcia i serwisu Wykonawca lub Producent zobowiązany jest do:
 - a) subskrypcji oprogramowania uprawniającego do nowych wersji,
 - b) udzielić dostępu do bazy wiedzy i stron WWW producenta,
 - c) udzielić dostępu do centrum pomocy technicznej producenta z możliwością zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta; Zamawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie producenta,
 - d) aktualizacji oprogramowania systemowego – firmware upgrade/update.”

Ww. wyjaśnienia stanowią integralną część zamówienia. Prosimy o ich uwzględnianie w przygotowywanych ofertach.

Powyższe wyjaśnienia nie wymagają dodatkowego czasu na wprowadzenie zmian w ofertach w związku z czym Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert.

Młotowski Komendant Wojewódzki
Państwowej Straży Pożarnej
st. bryg. mgr Marek Bębenek