



wielkopolskie centrum onkologii

Poznań, dnia 2023-10-17

EZ/350/101/2023/..820

### **Wg rozdzielnika**

Do wszystkich uczestników i zainteresowanych postępowaniem o zamówienie publiczne

**Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Zakup i dostawę SEKWENATORA, Znak sprawy: 101/2023**

Wielkopolskie Centrum Onkologii uprzejmie informuje, iż wpłynęły pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający, na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm.), udziela odpowiedzi:

**Pytanie nr 1 – dotyczy: SWZ Rozdział XIX pkt. 4 ppkt. c.**

Czy Zamawiający w miejsce wymaganych folderów, ulotek, katalogów lub innych dokumentów potwierdzających wymagane parametry sprzętu dopuści karty katalogowe Wykonawcy w języku polskim, przygotowane w oparciu o oryginalne dokumenty Producenta? W przypadku oferowanych przez nas urządzeń oryginalne dokumenty Producenta są dostępne w języku angielskim i nie jest możliwe dostarczenie ich w języku polskim.

**ODPOWIEDŹ: TAK**

**Pytanie nr 2 – dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ Formularz ofertowy pkt. 4, Załącznik nr 3 do SWZ UMOWA 1011/2023 §2 ust. 14 pkt. a) Okres gwarancji**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie urządzenia głównego – sekwenatora z wymaganym 36 miesięcznym okresem gwarancji, natomiast dla pozostałych urządzeń (inkubatory blokowe, wytrząsarki, minifluorymetr, separatory, urządzenie do przeprowadzenia automatycznej elektroforezy DNA i RNA, stacja pipetująca), stanowiących wyposażenie dopuści ograniczenie gwarancji odpowiednio do: 24 miesiące dla wytrząsarek oraz 12 miesięcy dla inkubatorów blokowych, minifluorymetru, separatorów, urządzenia do przeprowadzenia automatycznej elektroforezy DNA i RNA oraz stacji pipetującej.

Urządzenia wytwarzane są przez różnych producentów, dlatego też posiadają zróżnicowane warunki gwarancji, z góry narzucone przez producentów.

**ODPOWIEDŹ: TAK**

**Pytanie nr 3 – dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Formularz cenowy - tabela**

W przypadku oferowanego przez nas urządzenia głównego tj. sekwenatora podstawowy okres gwarancji wynosi 12 miesięcy i jest uwzględniony w cenie urządzenia, natomiast gwarancja na dalszy okres eksploatacji oferowana jest dodatkowo. Urządzenie objęte jest 8% stawką VAT, natomiast dodatkowa gwarancja 23% stawką VAT. Czy Zamawiający zaakceptuje, że powyższe składowe będą objęte różnymi stawkami VAT oraz będą wyszczególnione w oddzielnych pozycjach Formularza cenowego oraz na fakturze końcowej?

Kierownik Działu  
Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia

mgr Marek Schneider

**ODPOWIEDŹ: TAK**

**Pytanie nr 4 – dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Formularz cenowy - tabela**

Zgodnie z OPZ Zamawiający wymaga zaoferowania dodatkowych urządzeń stanowiących wyposażenie urządzenia głównego (sekwenatora). Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza dodanie wierszy do formularza cenowego, pozwalających na odpowiednie wyspecyfikowanie oferowanych urządzeń?

**ODPOWIEDŹ: TAK**

**Pytanie nr 5 – dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ UMOWA 101/2023 §2 ust. 10**

W oferowanych urządzeniach dodatkowych (tj. inkubatory blokowe, wytrząsarki oraz separatory magnetyczne) zainstalowane oprogramowanie jest w języku angielskim. Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje, iż dla ww. urządzeń Wykonawca dostarczy pełną instrukcję obsługi w języku angielskim oraz skróconą w języku polskim?

**ODPOWIEDŹ: TAK**

**Pytanie nr 6 – dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ UMOWA 101/2023 §2 ust. 11**

Czy Zamawiający zaakceptuje, że podstawą do podpisania protokołu końcowego będzie instalacja, uruchomienie przedmiotu umowy, a także przeszkolenie personelu z zakresu obsługi urządzenia, natomiast szkolenie aplikacyjne zostanie przeprowadzone w późniejszym, uzgodnionym wcześniej z Zamawiającym terminie?

**ODPOWIEDŹ: TAK**

**Pytanie nr 7 – dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ UMOWA 101/2023 §2 ust. 14 pkt c)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu reakcji na podjęcie czynności serwisowych do max 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii faxem lub emailem w dni robocze, z zastosowaniem zdalnej diagnozy? Dla oferowanych przez nas urządzeń w wielu przypadkach zdalna diagnoza jest wystarczająca do określenia rodzaju usterki i zamówienia potrzebnych części do wykonania naprawy, a osobista wizyta nie jest konieczna na etapie diagnozowania usterki.

**ODPOWIEDŹ: TAK**

**Pytanie nr 8 – dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ UMOWA 101/2023 §2 ust. 14 pkt e)**

Przedmiotem dostawy są urządzenia o bardzo skomplikowanej budowie. Czas przewidziany przez Zamawiającego na skuteczne usunięcie wad i usterek jest zbyt krótki, ponieważ częstokroć naprawa urządzenia wymaga zastosowania długotrwałych procedur kalibracyjnych a jej poprawność musi zostać potwierdzona przeprowadzeniem odpowiedniej reakcji testowej trwającej nawet kilka dni. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu na usunięcie awarii i wykonanie naprawy sprzętu do 14 dni roboczych (w przypadku braku użycia części zamiennych) oraz do 21 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części od producenta od momentu zgłoszenia awarii?

**ODPOWIEDŹ: TAK**

**Pytanie nr 9 – dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ UMOWA 101/2023 §2 ust. 14 pkt h)**

Zgodnie z SWZ Zamawiający obok urządzenia głównego – sekwenatora wymaga: inkubatorów blokowych, wytrząsarek, minifluorymetru, separatorów, urządzenia do przeprowadzenia automatycznej elektroforezy DNA i RNA oraz stacji pipetującej. Urządzenia te są wytwarzane przez zupełnie różnych Producentów i tylko ich bezpośredni przedstawiciele posiadają autoryzację serwisową. W praktyce wymóg postawiony przez Zamawiającego uniemożliwia lub w znaczącym stopniu utrudnia złożenie oferty przez jednego Wykonawcę, gdyż Producenci oferowanych urządzeń są reprezentowani przez różne firmy.

W związku z powyższym prosimy o ograniczenie autoryzacji serwisu gwarancyjnego na terenie Polski wyłącznie do urządzenia głównego – sekwenatora oraz inkubatorów blokowych i stacji pipetującej.

**ODPOWIEDŹ: ZGODA.**

**Pytanie nr 10 – dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ UMOWA 101/2023 §2 ust. 14 pkt f)**  
Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na:

„Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas naprawy urządzeń – przedmiotu zamówienia w przypadku naprawy trwającej powyżej 14 dni roboczych lub 21 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części od producenta”.


**ODPOWIEDŹ: ZGODA.**

**Pytanie nr 11 – dotyczy: Załącznik nr 10 do specyfikacji Odrębna umowa o zdalny dostęp §1 ust. 4 pkt c)**

Czy w przypadku braku stałych adresów IP Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje taki zapis w §1 ust. 4 pkt c) ?

**ODPOWIEDŹ: Tak, pod warunkiem zastosowania nowej wersji umowy.**

**Zamawiający wprowadza aktualną wersję umowy zdalnego dostępu w załączeniu do niniejszego pisma.**

Z poważaniem  
Wielkopolskie Centrum Onkologii  
Z-ca Dyrektora ds. Ekonomicznych  
  
mgr inż. Magdalena Kraszevska

Kierownik Działu  
Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia  
  
mgr Marcin Schneider

**ODRĘBNA UMOWA O ZDALNY DOSTĘP (BEZ DANYCH OSOBOWYCH)**

**UMOWA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ŚRODOWISKA INFORMATYCZNEGO  
WIELKOPOLSKIEGO CENTRUM ONKOLOGII**

zawarta dnia ..... (zwana dalej Umową) pomiędzy

.....  
(dane podmiotu, który Umowę zawiera)

zwany w dalszej części Umowy Zleceniobiorcą/Wykonawcą, reprezentowana przez

.....

a

**Wielkopolskim Centrum Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie z siedzibą w Poznaniu ul. Garbary 15, 61-866 Poznań**, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 8784, posiadającym numer NIP: 778-13-42-057 oraz numer REGON: 000291204;

zwany w dalszej części Umowy Zleceniodawcą, reprezentowana przez

.....

**§ 1**

1. W związku z zawarciem i realizacją Umowy nr ..... z dnia ..... dotyczącej

.....  
*<należy podać nr, datę, przedmiot umowy głównej>* zawartej przez Strony, Wielkopolskie Centrum Onkologii udziela ..... *<Zleceniobiorcy/Wykonawcy>* - dostępu zdalnego do środowiska informatycznego Zleceniodawcy na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.

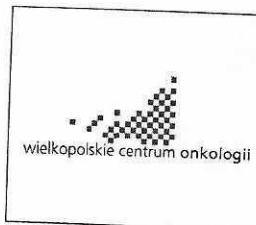
2. Rozpoczęcie realizacji usług zdalnego dostępu nastąpi z dniem zawarcia Umowy i będzie realizowany przez okres obowiązywania Umowy, chyba że Zleceniodawca zażąda uzupełnienia środków technicznych lub organizacyjnych stosowanych przez Zleceniobiorcę/Wykonawcę zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

3. Zleceniobiorca oświadcza iż w ramach realizacji przedmiotu umowy osoby ze strony Zleceniobiorcy realizujące umowę nie będą miały dostępu do danych osobowych przetwarzanych na urządzeniach i w systemach, do których dostęp ten będzie realizowany.

4. Zleceniodawca zezwala na zdalny dostęp Zleceniobiorcy/Wykonawcy do systemu informatycznego o nazwie:

.....  
.....

zgodnie z niniejszymi zasadami:



- a) dostęp jest realizowany tylko dla osób upoważnionych, których imienną listę Zleceniobiorca/Wykonawca przedstawia Kierownikowi Działu Informatyki Zleceniodawcy w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy,
  - b) każdorazowo przy zmianie personelu Zleceniobiorcy/Wykonawcy dedykowanego do realizacji Umowy, Zleceniobiorca/Wykonawca będzie zobligowany do dostarczenia ewentualnej aktualizacji listy imiennej osób upoważnionych do zdalnego dostępu,
  - c) dostęp z użyciem szyfrowanego protokołu .....  
wyłącznie ze stałego(ych) adresu(ów) IP Zleceniobiorcy/Wykonawcy\*:  
.....
  - d) zestawienie połączenia będzie następowało po uzyskaniu zgody Działu Informatyki Zleceniodawcy, w celu uzyskania której Zleceniobiorca/Wykonawca każdorazowo będzie się zwracał w postaci elektronicznej na adres informatycy@wco.pl lub telefonicznie na numer 61/88 50 636, 61/88 50 869,
  - e) zestawienie połączeń będzie następowało w godzinach pracy Działu Informatyki Zleceniodawcy tj. w dni robocze, od godz. 07:00 do 16:00, a po godzinach pracy automatycznie zamykane z zastrzeżeniem punktu d. niniejszego ustępu,
  - f) w szczególnych przypadkach, jeżeli będą za tym przemawiały przesłanki merytoryczne, zestawienie połączenia będzie mogło nastąpić po godzinach pracy Działu Informatyki Zleceniodawcy lub w trybie ciągłym, przy czym każdorazowo w takich okolicznościach Strony uzgodnią szczegóły otwarcia i zamknięcia połączenia,
  - g) wykonanie połączenia zostanie każdorazowo odnotowane w dzienniku połączeń – Ewidencja zdalnych połączeń prowadzonym przez Dział Informatyki Zleceniodawcy (za wyjątkiem połączeń w trybie ciągłym).
5. Zleceniobiorca/Wykonawca w ramach pracy w sieci WCO zobowiązuje się do:
- a) niepodejmowania działań mających na celu uzyskanie nieupoważnionego dostępu do zasobów sieci lub komputerów np. podszywanie się pod innych użytkowników, monitorowanie łączy, skanowanie portów mających na celu podsłuchiwanie lub przechwytywanie informacji przepływającej w sieci czy uruchamianie aplikacji deszyfrujących hasła,
  - b) niedokonywania samodzielnie instalacji oprogramowania bez wiedzy i zgody Zleceniodawcy, każdorazowo instalację dodatkowego oprogramowania należy uprzednio skonsultować z Zleceniodawcą.
  - c) nieuruchamiania aplikacji, które mogą zakłócać lub destabilizować pracę systemu lub sieci komputerowej, bądź naruszyć prywatność zasobów systemowych,
  - d) nieprzekazywania danych dostępowych innym osobom,
  - e) nieprzesyłania i nie udostępniania treści mogących naruszyć czyjeś dobra osobiste lub narażałyby te osoby na straty moralne lub materialne,
  - f) przestrzegania przyjętych zasad współżycia społecznego, dobrych obyczajów oraz norm etycznych i przestrzegania ogólnie przyjętych zasad etykiety sieciowej,
  - g) nierozpowszechniania wirusów komputerowych mogących uszkodzić komputery innych użytkowników sieci WCO i Internetu,
  - h) niewysyłania masowej poczty kierowanej do losowych odbiorców (SPAM),
  - i) nierozpowszechniania informacji o charakterze komercyjnym, reklamowym lub politycznym, ani świadczyć usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

\* Jeżeli Zleceniobiorca/Wykonawca posiada stały adres IP

- j) zabezpieczenia komputera poprzez m.in. ochronę antywirusową, uaktualnianie oprogramowania systemowego i użytkowego i zabezpieczenie komputera przed dostępem osób nieuprawnionych,
  - k) niepodjęcia prób korzystania z zasobów chronionych, jeżeli nie posiada stosownego zezwolenia,
  - l) stosowania się do zaleceń WCO w sprawach dotyczących bezpieczeństwa i funkcjonowania komputerów w sieci, a także efektywności ich eksploatacji w sieci
6. Zleceniobiorca/Wykonawca ponosi odpowiedzialność:
- a) za podejmowane przez siebie działania, ze szczególnym uwzględnieniem działań mogących stanowić naruszenie przepisów prawa, w szczególności naruszenia własności intelektualnej nie należącej do użytkownika, poprzez instalację i rozpowszechnianie nie licencjonowanego (nielegalnego) oprogramowania, nagrań audio i wideo jak również wszelkich innych treści chronionych prawem autorskim,
  - b) prawną i finansową za szkody spowodowane jego działalnością oraz za działania spowodowane przez osoby postronne, korzystające z zasobów sieci przy pomocy jego komputera, za jego zgodą i wiedzą, jak i bez jego zgody i wiedzy,
  - c) działania mogące narazić na uszczerbek dobre imię WCO.
7. Zleceniobiorca/Wykonawca w ramach systemu do którego uzyskuje dostęp zdalny korzysta z konta o ograniczonych prawach (bez prawa administratora umożliwiającego instalację oprogramowania). W szczególnych przypadkach po uzgodnieniu z Zleceniodawcą możliwe jest nadanie uprawnień administratora w celu realizacji przedmiotu Umowy.

## § 2

### Postanowienia końcowe

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Zleceniodawcy w kwestiach dotyczących postanowień Umowy jest Mirosława Mocydlarz-Adamcewicz tel. 61/88 50 678 oraz Dariusz Kowalczyk tel. 61/88 50 833.
2. Osobami uprawnionymi do realizacji umowy ze strony Zleceniodawcy są pracownicy Działu Informatyki.
3. Zleceniobiorca/Wykonawca ma obowiązek zastosować się do wskazań Zleceniodawcy mających na celu usunięcie uchybień stwierdzonych lub poprawę stanu bezpieczeństwa dostępu zdalnego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsza Umowa obowiązuje na czas trwania Umowy, o której mowa w § 1 pkt. 1.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.

\_\_\_\_\_  
Zleceniodawca  
(podpis i pieczęć)

\_\_\_\_\_  
Zleceniobiorca / Wykonawca  
(podpis i pieczęć)