**UMOWA - projekt**

Nr ..................

Zawarta w dniu 01.06.2022 r. w Świdnicy pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Powiatowe Pogotowie Ratunkowe w Świdnicy**

Z siedzibą w Świdnicy, ul. Leśna 31, NIP 884-23-36-012, Regon 891097676

reprezentowaną przez Małgorzata Jurkowska - Dyrektor

zwanym w dalszej części umowy ZLECENIODAWCĄ

a

**....................................................................**

**.....................................................................**

zwanym w dalszej części umowy ZLECENIOBIORCĄ

o następującej treści:

**§1**

Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania nadzoru nad systemem informatycznym w administracji zainstalowanym w siedzibie ZLECENIODAWCY.

**§2**

**Zakres nadzoru obejmuje:**

1. Świadczenie usług informatycznych w administracji w zakresie obsługi sprzętu komputerowego, oprogramowania, sieci komputerowej, serwerów, obsługi strony internetowej oraz szkolenia użytkowników, w szczególności polegających na:
2. Świadczeniu nadzoru informatycznego nad siecią informatyczną, systemami serwerowymi, oprogramowaniem systemowym i użytkowym.
3. Administrowaniu i obsłudze serwisowej sprzętu komputerowego.
4. Kontroli bezpieczeństwa sieci komputerowej.
5. Administrowaniu bazami danych i archiwizacji.
6. Administrowaniu witryną www, pocztą e-mail.
7. Świadczeniu usług doradczych m.in. poprzez udział w pracach związanych z zakupami sprzętu komputerowego oraz oprogramowania.
8. Wsparciu i szkoleniu użytkowników sprzętu komputerowego, oprogramowania systemowego i użytkowego.
9. Obsłudze zgłoszeń serwisowych.
10. Szczegółowy zakres nadzoru znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

**§3**

ZLECENIODAWCA zobowiązuje się do współdziałania ze ZLECENIOBIORCĄ w realizacji umowy, a w szczególności:

* informowania o zaistniałych nieprawidłowościach w funkcjonowaniu systemu informatycznego
* wyjaśnianiu wszystkich zagadnień dotyczących realizowanych prac mających wpływ na funkcjonowanie systemu informatycznego

**§4**

ZLECENIODAWCA i ZLECENIOBIORCA zobowiązują się do przestrzegania praw autorskich.

**§5**

1. Strony ustalają, iż za wykonanie zakresu usług określonych niniejszą umową w §2 ZLECENIOBIORCY od ZLECENIODAWCY należy się wynagrodzenie w wysokości ...............złotych brutto. Kwota ta będzie płacona przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez ZLECENIOBIORCĘ w terminie 30 dni od daty otrzymania przez ZLECENIODAWCĘ. Faktura będzie wystawiana do 25 dnia każdego miesiąca, za bieżący miesiąc.
2. Strony ustalają, iż w kwocie wynagrodzenia określonej w pkt. poprzednich mieści się również dojazd do miejsca awarii tj. w Świdnicy, ul. Leśna 31, w Strzegomiu ul. Armii Krajowej 23, w Jaworzynie Śląskiej ul.1-go Maja 7 oraz w Świebodzicach ul. Wiejska 22a.
3. Strony ustalają, iż w razie naruszenia przez ZLECENIOBIORCĘ obowiązków określonych w paragrafie 2 (tj. nieterminowe bądź nierzetelne usunięcie usterki, awarii) umowy ZLECENIOBIORCA zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia umownego, co nie wyłącza możliwości dochodzenia przez ZLECENIODAWCĘ odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

**§6**

1. ZLECENIOBIORCA zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji

i danych dotyczących działań ZLECENIODAWCY oraz danych osobowych pracowników,

a także ich klientów. Informacje te nie będą przekazywane osobom trzecim przez ZLECENIOBIORCĘ albo inny podmiot działający za zgodą ZLECENIODAWCY za ZLECENIOBIORCĘ i nie będą również w żaden sposób przez te podmioty wykorzystywane.

1. ZLECENIOBIORCA zobowiązuje się również do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i danych zawartych na dyskach twardych oraz dyskietkach komputerowych

i wszelkich innych nośnikach informacji, z którymi ZLECENIOBIORCA będzie miał do czynienia w związku ze świadczeniem usług objętych umową na rzecz ZLECENIODAWCY.

1. ZLECENIOBIORCA zobowiązuje się ponadto do nie kopiowania i nie przegrywania jakichkolwiek nośników informacji, z którymi ma do czynienia w związku świadczenia usług na rzecz ZLECENIODAWCY chyba, że strony ustalą inaczej.
2. Strony ustalają, iż w razie naruszenia przez ZLECENIOBIORCĘ wyżej wymienionych obowiązków określonych w niniejszym paragrafie umowy ZLECENIOBIORCA zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia umownego co nie wyłącza możliwości dochodzenia przez ZLECENIODAWCĄ odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

**§7**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.06.2022 r. do 31.12.2022 r.
2. Stronom przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy za pisemnym miesięcznym wypowiedzeniem, przy czym ZLECENIODAWCA zastrzega sobie również prawo rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez ZLECENIOBIORCĘ jej postanowień oraz przepisów prawa.
3. Strony zastrzegają również prawo rozwiązania niniejszej umowy za obopólnym pisemnym porozumieniem stron.

**§8**

Umowa wchodzi w życie z dniem 01.06.2022 roku.

**§9**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

**§10**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.

**§11**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej

ze stron.

# ZLECENIODAWCA ZLECENIOBIORCA