

### Projektowane postanowienia umowy

zawarta pomiędzy:

**Województwem Mazowieckim** z siedzibą ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940, REGON: 015528910, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_

a

\_\_\_\_\_, reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_

zwanym dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie Stronami lub każda osobno Stroną.

Na mocy art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn.zm. ) do udzielenia zamówienia objętego niniejszą umową nie zastosowano przepisów ww. ustawy.

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie usługi wsparcia technicznego oprogramowania Kofax (zwanego w dalszej części umowy „oprogramowaniem”).
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje w szczególności:
  - 1) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania oprogramowania, w tym usuwanie błędów i awarii oprogramowania,
  - 2) dostęp do poprawek oraz nowych wersji oprogramowania,
  - 3) możliwość rekonfiguracji licencji oprogramowania oraz wolumenów (pakietów) dokumentów w aktualnym środowisku oprogramowania,
  - 4) udzielanie konsultacji telefonicznych w każdy dzień roboczy w godzinach 8:00-16:00.
3. Zamawiający posiada licencję wieczystą do oprogramowania – numer seryjny środowiska AT04840.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia \_\_\_\_\_, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, umiejętności, wystarczające zasoby ludzkie i możliwości techniczne niezbędne do należytego wykonania przedmiotu umowy.
6. Niniejsza umowa obowiązuje przez okres od 1 kwietnia 2024 roku do 31 marca 2025 roku.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innego, a także o innych istotnych zdarzeniach, w szczególności ogłoszeniu upadłości – następnego dnia po dniu ich wystąpienia.

#### § 2

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, w zakresie zapewnienia prawidłowego funkcjonowania oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów oraz ich skutków, w terminie do 4 godzin roboczych od czasu zgłoszenia błędu lub awarii.
2. Za błąd oprogramowania rozumie się wystąpienie jakiegokolwiek sytuacji uniemożliwiającego lub utrudniającego właściwe funkcjonowanie oprogramowania, które to sytuacje nie wynikają z winy Zamawiającego lub nie leżą po stronie Zamawiającego.
3. Za godzinę roboczą na potrzeby niniejszej umowy uznaje się każdą, pojedynczą godzinę między 8:00-16:00.
4. Zgłoszenia błędów będą dokonywane w formie mailowej na adres: \_\_\_\_\_.
5. Za termin zgłoszenia błędów uznaje się wysłanie wiadomości e-mail na adres Wykonawcy \_\_\_\_\_, natomiast Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o usunięciu błędu na adres email: \_\_\_\_\_ lub inny wskazany w zgłoszeniu.

6. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie będzie poddawane regularnemu testowaniu i przeglądom w zakresie zapewnienia poufności, integralności i dostępności, a wyniki tych przeglądów w postaci udokumentowanej są udostępniane przez Wykonawcę na każde żądanie Zamawiającego.
7. W przypadku zamiaru powierzenia wykonania umowy osobie trzeciej, Wykonawca zobowiązuje się do uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym). W takiej sytuacji, Wykonawca zobowiązany jest do bezpośredniego rozliczenia się z tą osobą trzecią za wykonane przez nią pracę oraz odpowiada za jej zachowania jak za własne.
8. Z uwzględnieniem ust. 7 Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania oraz zaniechania osób, którym powierzy wykonanie czynności wynikających z umowy.

### § 3

1. Potwierdzenie prawidłowej realizacji przedmiotu umowy będzie realizowane dwuetapowo:
  - 1) w pierwszym etapie, zostanie potwierdzone przedłużenie usług wsparcia technicznego oprogramowania,
  - 2) w drugim etapie, zostanie potwierdzona należyta realizacja usług wsparcia technicznego oprogramowania. Potwierdzenie należytej realizacji usług zostanie dokonane nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od odbioru przedłużenia usług wsparcia technicznego oprogramowania, o którym mowa w pkt. 1.
2. Prawidłowa realizacja przedmiotu umowy zostanie potwierdzona przez przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 4 ust. 2. Wzór potwierdzenia określa załącznik nr 2 do umowy.

### § 4

1. Do kontaktów z Zamawiającym, w zakresie realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca upoważnia \_\_\_\_\_.
2. Zamawiający do współpracy z Wykonawcą upoważnia \_\_\_\_\_.
3. Strony ustalają następujące adresy do korespondencji:
  - 1) Zamawiający: zakupywspolne@mazovia.pl;
  - 2) Wykonawca: \_\_\_\_\_.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 wymaga poinformowania o tym fakcie drugiej Strony w formie dokumentowej z adresów i na adresy e-mail wskazane w ust. 3 i nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
5. Zmiana danych kontaktowych, o których mowa w ust. 3 wymaga poinformowania o tym fakcie drugiej Strony w formie elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) na adres e-mail wskazany w ust. 3 i nie stanowi zmiany niniejszej umowy.
6. Strony ustalają, że o ile postanowienia umowy nie stanowią inaczej, korespondencja pomiędzy nimi odbywa się w formie elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) na adresy wskazane w ust. 3.
7. Strony są zobowiązane do niezwłocznego, wzajemnego powiadomienia o każdej zmianie nazw lub adresów wskazanych w komparycji umowy bez konieczności sporządzania aneksu do umowy. Powiadomienie winno być pod rygorem nieważności dokonane w formie elektronicznej (podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym) i doręczonej Stronie na adres e-mail wskazany w ust. 3; powiadomienie uznaje się za dostarczone następnego dnia po dniu jego wysłania.
8. Zaniechanie obowiązku, o którym mowa w ust. 7 powoduje, że korespondencję wysłaną na adres wskazany w komparycji Umowy lub na adres e-mail wskazany w ust. 3 uznaje się za doręczoną.

### § 5

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, zostało określone na łączną kwotę brutto w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: \_\_\_\_\_ złotych).
2. Wynagrodzenie będzie płatne w dwóch, równych częściach, odpowiednio:
  - 1) pierwsza część zostanie zapłacona po zawarciu umowy i potwierdzeniu przedłużenia usług wsparcia technicznego oprogramowania, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1;

- 2) druga część zostanie zapłacona po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy, po potwierdzeniu należytej realizacji usług wsparcia technicznego oprogramowania, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2.
3. Zamawiający dokona zapłaty należności, o których mowa w ust. 2, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr \_\_\_\_\_ w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury oraz po potwierdzeniu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3. Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, z tym zastrzeżeniem, że w razie zmiany w czasie trwania umowy przepisów w zakresie sposobu fakturowania, faktury będą dostarczane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Zadanie będzie sfinansowane ze środków własnych Zamawiającego.
5. Faktury mogą być dostarczone:
  - 1) przesyłką poleconą przez operatora publicznego na adres: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, Departament ....., ul. ...., ..... Warszawa lub
  - 2) przesyłką elektroniczną na adres email: ..... lub
  - 3) za pośrednictwem ePUAP Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego).
6. Wykonawca oświadcza, że posiada rachunek rozliczeniowy ujawniony w wykazie podatników VAT, służący wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności w przypadku braku numeru rachunku bankowego Wykonawcy lub jego zmiany w wykazie podatników VAT, bez wcześniejszego powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę, do czasu uzupełnienia informacji dotyczącej tego rachunku bankowego przez Wykonawcę. Zmiana numeru rachunku nie stanowi zmiany niniejszej umowy, a jedynie wymaga poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w formie elektronicznej (podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym) i dostarczone na adres: [zakupywspolne@mazovia.pl](mailto:zakupywspolne@mazovia.pl).
8. Fakturę należy wystawić ze wskazaniem następujących danych:
  - 1) Nabywca: Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP 113-245-39-40;
  - 2) Płatnik/Odbiorca faktury: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa;
  - 3) numer niniejszej umowy.
9. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie dotyczącym zasad wystawiania, odbioru i obiegu faktur w razie zmiany przepisów prawa podatkowego, w tym w szczególności w związku z wejściem w życie Krajowego Systemu e-Faktur.

## § 6

1. Zamawiający nie może bez uprzedniej zgody Wykonawcy wyrażonej w formie elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym):
  - 1) przenieść praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy, na osoby trzecie;
  - 2) ustanawiać praw na prawach wynikających z umowy.
2. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) pod rygorem nieważności – przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy (zastrzeżenie umowne, o którym mowa w art. 509 Kodeksu cywilnego).
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z realizacją przedmiotu umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W przypadku wad prawnych przedmiotu umowy i stwierdzenia przez sąd naruszenia przez Zamawiającego praw osób trzecich będącego wynikiem nieuprawnionej realizacji przedmiotu umowy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Wykonawcę, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przystąpi do ewentualnego postępowania sądowego w charakterze interwenienta ubocznego po stronie

Zamawiającego i/lub zwolni Zamawiającego z wszelkich związanych z tym roszczeń, a w szczególności zwróci Zamawiającemu wszelkie zapłacone przez niego z tego tytułu odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne płatności, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe.

#### **§ 7**

1. Zamawiający będzie uprawniony do naliczania kar umownych w wysokości 0,25% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki w skutecznym usuwaniu błędów lub awarii oraz ich skutków, liczoną od upływu czasu reakcji określonego w § 2 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 2.
3. Z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 25% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego naliczonych kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o naliczeniu kary i wezwania do jej zapłaty. Oświadczenie i wezwanie, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą mieć postać noty księgowej.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia. Kary umowne będą być potrącane bezpośrednio z należności wynikającej z wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT dotyczącej przedmiotu umowy.
6. Zastrzega się, że łączna wysokość naliczonych kar umownych w związku z umową nie może przekroczyć 30% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1.
7. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.
8. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość wyżej wymienionych kar umownych na zasadach określonych przepisami kodeksu cywilnego.

#### **§ 8**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności i do niewykorzystywania w innym celu niż określony w niniejszej umowie wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy z wyjątkiem:
  - 1) informacji publicznie dostępnych,
  - 2) informacji z innych źródeł, w których posiadanie Wykonawca wszedł bez naruszenia prawa,
  - 3) informacji, co do których Zamawiający w formie elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) zezwolił na ich ujawnienie lub wykorzystanie w innym celu.
2. Wykonawca oświadcza, iż zobowiąże swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie do zachowania w poufności i do niewykorzystywania w innym celu niż określony w niniejszej umowie informacji, o których mowa w ust. 1.
3. Obowiązek zachowania informacji w poufności nie dotyczy sytuacji, w których Wykonawca zobowiązany jest do przekazania posiadanych informacji podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa do żądania udzielenia takich informacji w związku z prowadzonym postępowaniem.
4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1 i 2, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca. W takiej sytuacji, w razie poniesienia szkody na skutek naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy naprawienia poniesionej przez siebie szkody w pełnej wysokości.

#### **§ 9**

1. Strony postanawiają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o wszczęciu postępowania likwidacyjnego przedsiębiorstwa Wykonawcy;

2. Postanowienia ust. 1 nie ograniczają prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy w przypadkach wskazanych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności postanowieniach Kodeksu cywilnego. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o wystąpieniu przyczyn uzasadniających odstąpienie.
3. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 zostanie rozliczone proporcjonalnie do czasu faktycznej realizacji przedmiotu umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub o jej rozwiązaniu dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym).

#### § 10

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2015-10 – System Zarządzania Jakością, ISO/IEC 27001:2022 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, PN-EN ISO 14001:2015-09 – System Zarządzania Środowiskowego, PN-ISO 45001:2018-06 – System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, PN-ISO 37001:2017-05 – System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi oraz na podstawie wytycznych PN-ISO 26000 – System Społecznej Odpowiedzialności. Przy współpracy z Województwem Mazowieckim należy zachować należytą staranność, aby zapewnić bezpieczeństwo informacji, ochronę środowiska, bezpieczne i higieniczne warunki pracy, przeciwdziałanie korupcji.

#### § 11

1. Sprawy nieuregulowane umową podlegają przepisom Kodeksu cywilnego oraz innym właściwym dla realizacji przedmiotu umowy aktom prawnym.
2. Strony zobowiązują się do bezwzględnego przestrzegania tajemnic prawnie chronionych, w których posiadanie weszły w związku z realizacją niniejszej umowy. Niniejszy zapis nie dotyczy samej informacji o zawarciu umowy, nie dotyczy informacji powszechnie dostępnych np. w Internecie, informacji, które przed zawarciem niniejszej umowy Wykonawca uzyskał w sposób legalny oraz informacji stanowiących informacją publiczną, która podlega udostępnieniu na warunkach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r. poz. 902).
3. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niedotrzymania zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 zarówno przez Wykonawcę jak i osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji umowy – odpowiada Wykonawca.
4. W przypadku naruszenia postanowień, o których mowa w ust. 2, Zamawiający może rozwiązać umowę bez okresu wypowiedzenia.
5. Wszelkie zmiany postanowień umowy, wymagają formy pisemnej lub formy elektronicznej (podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) pod rygorem nieważności, chyba że umowa wyraźnie stanowi inaczej.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z zawartej umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, zmianie nazwy firmy oraz zmianie siedziby firmy.
8. Integralną część umowy stanowią załączniki:
  - 1) Oferta Wykonawcy z \_\_\_\_\_ 2024 roku – załącznik nr 1;
  - 2) Wzór potwierdzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 – załącznik nr 2;
  - 3) Klauzula informacyjna RODO – załącznik nr 3.
9. Datą zawarcia niniejszej umowy jest data złożenia oświadczenia woli o jej zawarciu przez ostatnią ze Stron.
10. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

