

Wyjaśnienia do treści SWZ

Dotyczy: przetarg nieograniczony „Kompleksowe usługi utrzymania czystości”

Zamawiający, Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o. informuje, że w postępowaniu j.w. wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ.

Poniżej zamieszczamy pytania Wykonawców w formie niezmienionej i odpowiedzi Zamawiającego.

Pytanie 1

Jakiego rodzaju wózki transportowe zapewnia Wykonawca?

Odpowiedź

Wózki będą podzielone na tzw. transport czysty i brudny (nie stosowane wymiennie). Wózki będą spełniały wymagania §26.1 i 3 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019 w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

Pytanie 2

Kto zapewnia wagi do ważenia odpadów?

Odpowiedź

Zapewnienie wag do ważenia odpadów nie jest objęte przedmiotem zamówienia

Pytanie 3

Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca oprócz preparatów dezynfekcyjnych, myjąco-dezynfekcyjnych wymaganych przez Zamawiającego w załączniku nr 8 do SWZ może zaproponować, inne, dodatkowe preparaty dezynfekcyjne, myjąco-dezynfekcyjne niezbędne Wykonawcy do prawidłowej realizacji usługi?

Odpowiedź

Tak, Wykonawca może zaproponować dodatkowo inne preparaty – jednak ich użycie będzie możliwe jedynie po zaakceptowaniu przez Zamawiającego, gdzie podstawowym warunkiem jest spektrum bójcze, którego minimum działania opisano w OPZ.

Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuści preparat na bazie skażonego etanolu do mycia i dezynfekcji promienników lamp bakteriobójczych?

Odpowiedź

Czysty spirytus jest uniwersalnym preparatem nie pozostawiającym smug i osadów. Zamawiający dopuszcza następujące postępowanie:

Należy regularnie w miarę potrzeb (przynajmniej raz w miesiącu) usuwać kurz i brud osadzający się na promiennikach i odbłyśnikach. Przy silnych zabrudzeniach stosować spirytus. Lakierowane powierzchnie obudowy należy zmywać gąbką nawilżoną wodą z powszechnie stosowanymi środkami myjącymi. Nie stosować środków szorujących, które niszczą powierzchnię. Dezynfekcję zewnętrznych liczników czasu pracy lamp należy przeprowadzić przy użyciu środków dezynfekcyjnych posiadających atest Państwowego Zakładu Higieny (wg instrukcji producentów lamp).

Pytanie 5

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątnia; obszar medyczny – Kuchenki Oddziałowe/ Kuchenka Mleczna pisze „bieżące sprzątnie min. 2 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia (...)”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w Kuchence Oddziałowej/ Kuchence Mlecznej. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 6

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątnia; obszar medyczny – Sale Chorych (poza OAiIT , salami pooperacyjnymi, salami intensywnego nadzoru) pisze „bieżące sprzątnie min. 2 x dz i w razie potrzeby/w razie skażenia/zabrudzenia.

Okresowe = całościowe min. 1 x kwartał lub częściej wg jeżeli zajdzie taka konieczność (np. każdorazowo po wypisie pacjenta izolowanego lub na wskazanie Zespołu Zakażeń, osób funkcyjnych).”

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w Salach Chorych (poza OAiIT , salami pooperacyjnymi, salami intensywnego nadzoru). Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 7

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątnia; obszar medyczny – Oddział Antestezjologii i Intensywnej Terapii pisze „ jest oddziałem wymagającym zachowania szczególnego reżimu sanitarnego, - bieżące sprzątnie min. 3 x dz., oraz w razie skażenia/zabrudzenia. Całościowe - Średnio 1 raz w miesiącu, termin zawsze ustalany w porozumieniu z Ordynatorem Oddziału, w zależności od obłożenia łóżek i sytuacji epidemiologicznej w Oddziale.)”

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w Oddziale Antestezjologii i Intensywnej Terapii. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 8

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątnia; obszar medyczny – Sale pooperacyjne, sala nadzoru kardiologicznego/ INK pisze „ bieżące sprzątnie min. 2 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia. Całościowe – min. 1 x tydz.”

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy na Sali pooperacyjnej, Sali nadzoru kardiologicznego/INK. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 9

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątnia; obszar medyczny – Gabinety lekarskie, pokoje oddziałowych, pokoje socjalne pisze „ bieżące sprzątnie – 1 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia całościowe – 1 x kwartał”

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w gabinetach lekarskich, pokojach oddziałowych, pokojach socjalnych. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 10

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątnia; obszar medyczny – Pokoje konsultacyjne w oddziałach pisze „bieżące sprzątnie – 1 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia całościowe – 1 x tydz.”

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w pokojach konsultacyjnych w oddziałach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 11

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątnia; obszar medyczny – GABINETY ZABIEGOWE I OPATRUNKOWE W ODDZIAŁACH, PUNKTY POBORU MATERIAŁU BIOLOGICZNEGO DO BADAŃ, STACJA UZDATNIANIA WODY (Stacja Dializ) - (POMIESZCZENIE W PRZYZIEMIU W LOKALIZACJI PRZY TADEUSZA KOŚCIUSZKI 29) pisze „ bieżące sprzątnie – min. 2 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia całościowe- 1 x tydz. 2 x w tygodniu w stacji uzdatniania wody.”

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w ww. pomieszczeniach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 12

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątnia; obszar medyczny – Bloki Operacyjne pisze „Bloki operacyjne są miejscem szczególnej troski o zachowanie wysokiego reżimu sanitarnohigienicznego. bieżące sprzątnie – między zabiegami oraz po każdym zakończonym dniu zabiegów i przed rozpoczęciem dnia zabiegów - po dłuższym niż 24 godz. przestoju bloku operacyjnego. Orz w razie skażenia/zabrudzenia. Zamawiający dopuszcza opracowanie w Planie Higieny dla bloku okulistycznego procedury sprzątnia opartej na Stanowisku Konsultanta Krajowego ds okulistyki w sprawie opracowania planu higieny, organizacji i funkcjonowania okulistycznych bloków operacyjnych. Całościowe – okresowo po ustaleniu z personelem danego bloku.”

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy na Blokach Operacyjnych. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 13

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątnia; obszar medyczny – Stacje Dializ – Sale Dializ pisze „ bieżące sprzątnie – każdorazowo po zakończonym cyklu dializ oraz w razie skażenia/zabrudzenia. W przypadku konieczności wykonania dializy w trybie pilnym Wykonawca zapewni sprzątnie po jej wykonaniu. Całościowe – min. 1 x mies. w niedzielę. Można prace rozpocząć od samego rana – zakończenie prac do godz. 17.00 ”

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w Stacji Dializ – salach dializ. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 14

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątnia; obszar medyczny – Centralna Sterylizatornia pisze „ pomieszczenia o szczególnym reżimie sanitarnym bieżące sprzątnie 2 x dz. Całościowe – 1 x tydz. ”

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w Centralnej Sterylizatorni. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 15

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątania; obszar medyczny – Izba Przyjęć pisze „bieżące sprzątanie – min. 2 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia Całościowe – 1 x 1 mies.”

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy na Izbie Przyjęć. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 16

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątania; obszar medyczny – LABORATORIUM ANALITYCZNE oraz pracownia badań molekularnych W lokalizacji Zygmunta Starego 20 – wydzielone pomieszczenia w budynku szpitala W lokalizacji Kościuszki – osobny wolnostojący budynek podlegający w całości sprzątaniu pisze „bieżące sprzątanie – 1 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia całościowe 1 x kwartał.”

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy ww. pomieszczeniach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 17

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątania; obszar medyczny – Magazynki Oddziałowe czyste pisze „Bieżące sprzątanie – 1 x tydz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia całościowe- 1 x kwartał”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w Magazynkach Oddziałowych czystych. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 18

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątania; obszar medyczny – Łazienki, ubikacje pisze „bieżące sprzątanie – min. 2 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia całościowe – 1 x mies.”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w łazienkach, ubikacjach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 19

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątania; obszar medyczny – Brudowniki pisze „bieżące sprzątanie – 2 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia całościowe – 1 x tydz. Baseny, miski itp. inny sprzęt higieniczny - na bieżąco po każdym użyciu – mycie z dezynfekcją w procesie automatycznym - W przypadku awarii maszyny oprawa manualna poprzez zanurzenie”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w Brudownikach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 20

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątania; obszar medyczny – KORYTARZE W ODDZIAŁACH, PRZY IZBIE PRZYJĘĆ I PRZY PORADNIANYCH NA WSZYSTKICH KONDYGNACJACH pisze „bieżące sprzątanie – min. 2 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia; całościowe 1 x kwartał”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w ww. korytarzach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 21

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątania; obszar medyczny – KLATKI SCHODOWE, HOLE pisze „bieżące sprzątanie - 2 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia całościowe – 1 x kwartał - wycieraczki – utrzymywane stale w stanie pozwalającym na pochłanianie, zatrzymywanie zanieczyszczeń. Na bieżąco w miarę potrzeby.”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy na klatkach schodowych, holach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 22

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątania; obszar medyczny – Pracownie i poradnie zabiegowe pisze „bieżące sprzątanie – 1 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia całościowe – 1 x na 2 tyg.”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w Pracowniach i poradniach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 23

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątania; obszar medyczny – Pracownia Endoskopowa pisze „bieżące sprzątanie – 1 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia całościowe – 1 x mies”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w Pracowni Endoskopowej. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 24

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątanía; obszar medyczny – Pracownie i poradnie niezabiegowe pisze „bieżące sprzątanía – 1 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia całościowe – 1 x kwartał”. Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w Pracowniach i poradniach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 25

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątanía; obszar medyczny – Zakład Fizykoterapii pisze „gabinety zabiegów i sala gimnastyczna w lokalizacji przy Zygmunta Starego 20 bieżące sprzątanía – 1 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia. Podczas sprzątanía pomieszczeń rehabilitacji sprzęt rehabilitacyjny i wyposażenie należy poddać dezynfekcji. Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji). Całościowe – 1 x 2 mies.”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w Zakładzie Fizykoterapii. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 26

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątanía; obszar medyczny – GABINETY BADAŃ PRZY PORADNI PSYCHOLOGICZNEJ pisze „bieżące sprzątanía – 1 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia; Całościowe – 1 x kwartał”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w ww. gabinetach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 27

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątanía; obszar medyczny – PRACOWNIA RTG, TK, MR, USG pisze „bieżące sprzątanía – 1 x dz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia całościowe – 1 x mies.”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w ww. pracowniach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 28

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątanía; obszar administracyjno-gospodarczy – POMIESZCZENIA BIUROWE, PORTIERNIA, PUNKT INFO pisze „bieżące sprzątanía – 3 x w tyg. w dni powszednie po dniu pracy w poniedziałki, środy, piątki (w pozostałe dni wyjątkowo, w razie np. awarii, niespodziewanych sytuacji) za wyjątkiem sekretariatu i gabinetu Prezesa przy Zygmunta Starego 20. całościowe min. – 1 x na 6 mies.”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w ww. pomieszczeniach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 29

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątanía; obszar administracyjno-gospodarczy – TOALETY W CZĘŚCI BIUROWEJ i ADMINISTRACYJNEJ pisze „bieżące sprzątanía – 1 x dz. oraz w razie nieprzewidzianych konieczności, całościowe – 1 x na kwartał”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w ww. toaletach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 30

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątanía; obszar administracyjno-gospodarczy – SZATNIE , Depozyt odzieży w lokalizacji przy Zygmunta Starego 20 pisze „bieżące sprzątanía– poniedziałki, środy piątki , oraz w razie skażenia/zabrudzenia całościowo – 1 x kwartał. - na razie nieczynne”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w szatniach i depozycie odzieży. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 31

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątanía; obszar administracyjno-gospodarczy – KASA, RECEPCJA , REJESTRACJA OGÓLNA w poszczególnych lokalizacjach- pisze „Sprzątanía jak w przypadku pomieszczeń biurowych – odbywa się po uzgodnieniu z osobami odpowiedzialnymi za pomieszczenia”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w ww. pomieszczeniach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 32

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątanía; obszar administracyjno-gospodarczy – Kaplica pisze „bieżące sprzątanía – 1 x tydz. oraz w razie skażenia/zabrudzenia, całościowe – 1 x kwartał”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w Kaplicy. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Pytanie 33

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątania; obszar administracyjno-gospodarczy – SALA KONFERENCYJNA w lokalizacji Zygmunta Starego 20 pisze „bieżące –1 x mies. oraz doraźnie po każdym zorganizowanym spotkaniu/szkoleniu. Całościowo – 1 x kwartał”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w Sali Konferencyjnej. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Odpowiedź - pytanie 5 ÷ 33

Wnioskująca nie dość uważnie zapoznała się z opisem przedmiotu zamówienia - zakres i częstotliwość sprzątania w poszczególnych obszarach/strefach/komórkach organizacyjnych określony został w części IX OPZ.

Uwaga:

Zamawiający wprowadza korektę do sprzątania w: Stacja uzdatniania wody (Stacja Dializ) w lokalizacji T.

Kościuszki 29: 1 x dziennie sprzątanie bieżące, 1 x miesiąc całościowe – doczyszczanie – pozostałe zapisy punktu bez zmian.

Centralna Sterylizatornia - Doprecyzowanie: magazyn materiałów sterylnych – 1 x dz. bieżące sprzątanie, całościowe 1 x mies., strefa czysta – całościowe – 1 x mies.

Przez czynności wykonywane 2 x dziennie Zamawiający rozumie godziny ranne i popołudniowo-wieczorne.

Pytanie 34

W związku z faktem, iż główne usługi objęte niniejszym zamówieniem, o których mowa w punkcie 3.1.a stanowią usługi:

- kompleksowa usługa sanitarno- higieniczną (utrzymanie czystości),
- usługi pomocnicze przy pacjencie oraz usługi ściśle związane z usługami medycznymi w oddziałach szpitalnych,
- usługi dodatkowe typu obsługa kuchenek oddziałowych,
- transport wewnętrzny (w obrębie budynków i terenu Zamawiającego)

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca spełni warunek , o którym mowa w punkcie 3.1.a jeżeli wykaże się zrealizowaniem co najmniej 3-ch zamówień (wykonanych lub aktualnie wykonywanych) obejmujących główne usługi objęte niniejszym zamówieniem, t.j. usługi sprzątania, czynności pomocniczych przy pacjencie oraz obsługi kuchenek oddziałowych w zamkniętych jednostkach leczniczych o ilości łóżek co najmniej 250 szt i świadczonych przez ciągły okres co najmniej 12 miesięcy i wartości brutto rocznej co najmniej 1 000 000 zł - każde;

Odpowiedź

Zgodnie z SWZ

Pytanie 35

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Częstotliwość sprzątania; obszar administracyjno-gospodarczy – BUDYNEK Z POMIESZCZENIEM DO PRZECHOWYWANIA ODPADÓW NIEBEZPIECZNYCH w lokalizacji Tadeusza Kościuszki 29 oraz miejsce składowania odpadów niebezpiecznych w lokalizacji przy Zygmunta Starego 20 pisze „ - sprzątanie codzienne, dezynfekcja po odbiorze odpadów, utrzymywanie w stałej czystości całego pomieszczenia wraz z wyposażeniem i punktem higieny - rozmrażanie lodówek i mycie z dezynfekcją przynajmniej 1 x w miesiącu i każdorazowo po zanieczyszczeniu biologicznym.”.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnych czynności wraz z częstotliwościami ich wykonywania jakich wymaga Zamawiający od Wykonawcy w ww. pomieszczeniach. Informacje te niezbędne są Wykonawcy do przygotowania prawidłowego, szczegółowego Planu Higieny.

Odpowiedź - jak pytanie 5 ÷ 33

Pytanie 36

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem w szczególności, pkt. 30 pisze: „ We wszystkich łazienkach i toaletach Wykonawca będzie stosował ciągły system odświeżania powietrza. Wykonawca, jako profesjonalista zdecyduje, jaką technologię odświeżania powietrza zastosuje; jednak technologia ta ma być jak najmniej uciążliwa dla Zamawiającego i pacjentów, a jej efekty trwałe. Na oddziale pediatrii i chirurgii dzieci zastosowane rozwiązanie nie może stwarzać ryzyka kontaktu pacjentów z systemem i preparatami odświeżającymi.”

W związku z powyższymi zapisami prosimy o informację, jaka ilość łazienek i toalet, w których Wykonawca ma stosować ciągły system odświeżania, występuje u Zamawiającego?

Odpowiedź

Około 100 punktów wymagających stosowania ciągłego odświeżania powietrza.

Pytanie 37

Czy do obowiązków Wykonawcy należy ekstrakcyjne pranie żaluzji, rolet, verticali? Jeśli tak czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma obowiązek zapewnić odpowiedni profesjonalny sprzęt i środki do realizacji ww. czynności?

Odpowiedź

Zamawiający nie narzuca sposobu wykonania usługi, którego wybór należy do Wykonawcy. W zależności od metodologii Wykonawca zapewnia sprzęt, środki oraz przeszkolony personel do realizacji zadania zgodnie z przyjętą technologią.

Pytanie 38

Czy w zakres usługi wchodzi mycie okien na wysokościach wymagający użycia technik alpinistycznych lub specjalistycznego sprzętu (podnośniki). Jeśli tak, proszę podać ich metraż i krotność mycia/rok?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje stosowania technik alpinistycznych ani specjalistycznego sprzętu.

Pytanie 39

Prosimy o potwierdzenie, iż do utrzymania czystości sprzętu komputerowego należy zapewnić profesjonalne preparaty przeznaczone do tego celu (do monitorów, obudowy komputerów).

Odpowiedź

Tak

Pytanie 40

Zamawiający w załączniku nr 8 do SWZ; Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem w szczególności, pkt. 33 pisze: „, Zamontowanie pojemników na papier toaletowy i ręczniki papierowe w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, a po zakończeniu umowy w przypadku demontażu przywrócenie miejsca montażu do stanu pierwotnego.”.

Prosimy o sprecyzowanie i udzielenie informacji, jakie pomieszczeniach Zamawiający ma na myśli oraz ile jest tych pomieszczeń?

Odpowiedź

Pojemniki na ręczniki papierowe - wszystkie punkty higieny (w tym sale chorych, gabinety, pracownie, toalety, łazienki) - około 450 szt. Pojemniki na papier toaletowy (wszystkie kabiny WC) około 140 szt.

Pytanie 41

Czy w obiekcie jest wyznaczone miejsce na szatnie dla pracowników?

Pytanie 42

Czy szatnie są w odpowiednim stanie technicznym ? (oświetlenie, wentylacja)?

Pytanie 43

Czy w szatni są miejsca siedzące dla co najmniej 50% zatrudnionych najliczniejsze zmiany?

Pytanie 44

Czy w szatniach będzie możliwość ustawienia szafek dla pracowników ?

Pytanie 45

Czy będzie możliwość zorganizowania osobnej szatni dla kobiet i mężczyzn ?

Pytanie 46

Czy szerokość przejść w szatni między dwoma rzędami szaf oraz głównych przejść komunikacyjnych jest większa niż 1,5 m?

Pytanie 47

Czy szerokość przejścia w szatni między rzędami szaf a ścianą jest większa niż 1,1 m. ?

Pytanie 48

Czy na każdego pracownika korzystającego z szatni przypada co najmniej 0,5m² wolnej powierzchni podłogi?

Pytanie 49

Czy w skład zespołu szatni wchodzi umywalnia?

Pytanie 50

Czy w szatni umywalnie są w odpowiednim stanie technicznym ?

Pytanie 51

Czy w szatni szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 1,3 m?

Pytanie 52

Czy w szatni szerokość przejścia między dwoma rzędami umywalek wynosi nie mniej niż 2 m?

Pytanie 53

Czy w szatni, na każdym dziesięciu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna umywalka?

Pytanie 54

Czy w skład zespołu szatni wchodzi pomieszczenie z natryskami?

Pytanie 55

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy natryski są we właściwym stanie technicznym ?

Pytanie 56

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski). Czy na każdym ośmiu pracowników najliczniejszej zmiany przypada co najmniej jedna kabina?

Pytanie 57

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy szerokość przejścia między dwoma rzędami kabin wynosi nie mniej niż 1,3 m?

Pytanie 58

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy szerokość przejścia między umywalkami a przeciwległą ścianą wynosi nie mniej niż 90 cm?

Pytanie 59

Dotyczy pomieszczenia szatni (natryski).Czy natryski i umywalki mają ciepłą wodę ?

Pytanie 60

Czy jest dostęp do pomieszczenia, w którym można zrobić jadalnię dla pracowników wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego? Jeśli tak to :

Czy w pomieszczeniu przypada co najmniej 1,1 m2 powierzchni na każdego pracownika jedzącego posiłek ?
Czy w pomieszczeniu jadalni są miejsca siedzące ?
Czy w pomieszczeniu jadalni są umywalki ?
Czy w jadalni jest zlewozmywak ?
Czy w jadalni jest urządzenie do podgrzewania posiłków?
Czy w jadalni są szafki do przechowywania żywności?

Pytanie 61

Czy jest w obiekcie pomieszczenie, w którym można zrobić magazyn dla środków chemicznych ? Jeśli tak to:

Czy w/w pomieszczenie jest w dobrym stanie technicznym ? (posadzka, ściany)
Czy w/w pomieszczeniu można swobodnie rozmieścić palety i regały, na których będą środki chemiczne ?
Czy w pomieszczeniu jest dostęp do bieżącej wody ?
Czy w pomieszczeniu jest zapewniona wentylacja

Pytanie 62

Czy na obiekcie jest dostępne pomieszczenie na biuro dla pracownika firmy wykonujących usługę utrzymania czystości u zamawiającego? Jeśli tak to:

Czy oświetlenie w pomieszczeniu zapewnia komfort pracy wzrokowej ?
Czy w pomieszczeniu można w komfortowy sposób dla pracownika ustawić stanowisko z komputerem?
Czy do stanowiska z komputerem będzie swobodny dostęp?

Pytanie 62

Czy urządzenia szpitalne oraz dzierżawione od Zamawiającego, z który będą korzystać pracownik Wykonawcy są w dobrym stanie technicznym? Czy do w/w sprzętu są instrukcje użytkownika z uwzględnieniem tematyki BHP?

Odpowiedź - pytanie 41 ÷ 62

Wnioskujący nie zapoznał się uważnie z SWZ - Zamawiający udostępnia nieodpłatnie pomieszczenia na terenie szpitala do wykorzystania przez wykonawcę. Zamawiający nie narzuca w jaki sposób wykonawca je wykorzysta. Jedynymi warunkami zamawiającego jest, by pomieszczenia te były wykorzystane na potrzeby realizacji zawartej umowy oraz, by były one utrzymywane w należytych stanie technicznym i sanitarnym. Wszelkie sprawy dotyczące pracowników i organizacji ich pracy spoczywają na wykonawcy.

Pytanie 63

Dotyczy sprzętu dzierżawionego od Zamawiającego. Czy do w/w sprzętu zostanie nam przekazana dokumentacja ? (instrukcje użytkownika , książki przeglądów itp.)

Odpowiedź

Wnioskujący nie zapoznał się z SWZ - Zamawiający nie wydzierżawia sprzętu.

Pytanie 64

Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 1m ?

Pytanie 65

Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 2 m ?

Pytanie 66

Czy na obiekcie pracownicy wykonawcy będą wykonywać prace na wysokości powyżej 3 m ?

Odpowiedź - pytanie 64÷66

Tak

Pytanie 67

Czy w ramach usługi Wykonawca ma myć oprawy lamp lub inne urządzenia będące pod napięciem? Jeśli tak to czy Zamawiający zapewnia osobę (konserwatora) która będzie zdejmować te oprawy? W wypadku kiedy nie ma takiej osoby, to czy możliwe jest wyłączenie zasilania na czas prac?"

Odpowiedź

Zgodnie z SZW - mycie opraw lamp leży w zakresie przedmiotu zamówienia. Nie wykonuję się mycia opraw lamp będących pod napięciem. Powyższe zasady BHP dotyczą wszystkich urządzeń elektrycznych. Każdorazowy zamiar mycia opraw lamp oświetleniowych musi być zgłoszony służbom technicznym szpitala. Konserwator określi możliwość mycia bez zdejmowania lub zdejmie oprawy do wykonania mycia.

Pytanie 68

W związku z faktem, iż główne usługi objęte niniejszym zamówieniem, o których mowa w punkcie 3.1.a stanowią usługi:

- kompleksowa usługa sanitarno- higieniczną (utrzymanie czystości),
- usługi pomocnicze przy pacjencie oraz usługi ściśle związane z usługami medycznymi w oddziałach szpitalnych,
- usługi dodatkowe typu obsługa kuchenek oddziałowych,
- transport wewnętrzny (w obrębie budynków i terenu Zamawiającego)

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie warunku udziału w postępowaniu opisanego w punkcie 3.1.a

z:

Wykonawca potwierdzi spełnienie warunku udziału opisanego w punkcie 3.1.a jeżeli wykaże się zrealizowaniem co najmniej 3-ch zamówień (wykonanych lub aktualnie wykonywanych) obejmujących główne usługi objęte niniejszym zamówieniem, t.j. usługi sprzątnięcia w zamkniętych jednostkach leczniczych o ilości łóżek co najmniej 250 szt i świadczonych przez ciągły okres co najmniej 12 miesięcy i wartości brutto co najmniej 1 000 000 zł - każde;

na:

Wykonawca potwierdzi spełnienie warunku udziału opisanego w punkcie 3.1.a jeżeli wykaże się zrealizowaniem co najmniej 3-ch zamówień (wykonanych lub aktualnie wykonywanych) obejmujących główne usługi objęte niniejszym zamówieniem, t.j. usługi sprzątnięcia, czynności pomocniczych przy pacjencie oraz obsługi kuchenek oddziałowych w zamkniętych jednostkach leczniczych o ilości łóżek co najmniej 250 szt i świadczonych przez ciągły okres co najmniej 12 miesięcy i wartości brutto rocznej co najmniej 1 000 000 zł - każde;

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie 69

Zgodnie z całością dokumentacji udostępnioną przez Zamawiającego usługa objęta przedmiotem zamówienia jest usługą złożoną, wnosimy zatem o wprowadzenie obowiązkowej wizji lokalnej, która umożliwi potencjalnym Wykonawcom zapoznanie się z obiektem Zamawiającego i złożenie ofert uwzględniających kompleksowość wymagań Zamawiającego. Prosimy o wyznaczenie terminu wizji oraz postawienie Wykonawcom załączenia do oferty potwierdzenia odbycia wizji.

Odpowiedź

Zamawiający nie stawia takiego obowiązku.

Pytanie 70

Przedmiotowe środki dowodowe są środkami służącymi Zamawiającemu do zweryfikowania poprawności merytorycznej złożonej oferty. Oznacza, że zamawiający musi mieć możliwość zapoznania się z nimi już na etapie badania oferty, a nie dopiero po podpisaniu umowy.

Stosownie do treści art. 7 pkt 20 nowej ustawy Pzp przedmiotowymi środkami dowodowymi są środki służące potwierdzeniu zgodności oferowanych usług z wymaganiami, cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia lub wymaganiami związanymi z realizacją zamówienia.

W związku z powyższym wnosimy aby wykaz wszystkich niezbędnych do realizacji usługi środków myjących oraz dezynfekcyjnych zgodnych z załącznikiem nr 8 do SWZ, Wykonawcy złożyli wraz z ofertą.

Odpowiedź

Zamawiający nie stawia takiego obowiązku.

Pytanie 71

Zamawiający w cz. 1 pkt. 2 OPZ dopuszcza możliwość ograniczenia realizacji zamówienia. Ze względu na fakt, iż ilość jest podstawowym czynnikiem odpowiadającym za wynik kontraktowo prosimy o określenie minimalnego poziomu realizacji zamówienia wynoszący nie mniej niż 80% wartości całego zamówienia. Im niższy poziom realizacji zamówienia, tym wyższa cena dla Zamawiającego. Prosimy o zmianę w tym zakresie, oraz mając na uwadze sytuację związaną z COVID-19 wnosimy o wprowadzenie zapisu do umowy iż w przypadku zmniejszenia zakresu świadczonych usług o 20% , który będzie utrzymywał się przez okres powyżej jednego miesiąca przyszły wykonawca będzie miał możliwość ubiegania się o ryczałt finansowy, który pozwoli na pokrycie strat finansowych wynikających z utraty planowanego obrotu. Taka możliwość na etapie kalkulowania ceny pozwoli na niewliczenie tego ryzyka w cenę. Zatem wnosimy o wykreślenie zapisu w cz. 1 pkt. 2 OPZ i wprowadzenie zapisu:

Zamawiający zastrzega, iż w przypadku zmniejszenia ilości posiłków określonej w specyfikacji:

- a) poniżej 20% do poziomu 30% w skali miesiąca, wykonawca ma prawo naliczyć 20% wzrost cen wskazanych w formularzu ofertowym,
- b) poniżej 30% do poziomu 40% w skali miesiąca, wykonawca ma prawo naliczyć 35% wzrost cen wskazanych w formularzu ofertowym,
- c) powyżej 40% do poziomu 40% w skali miesiąca, wykonawca ma prawo naliczyć 90% wzrost cen wskazanych w formularzu ofertowym, (...)

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Zamawiający nie ma możliwości przewidzenia konkretnych zmian - zależy to od aktualnego stanu epidemicznego i ewentualnych zmian w systemie polskiej służby zdrowia.

Pytanie 72

Zgodnie art. 436 ust. 3 Zamawiający ustanowił maksymalną wysokość kar umownych na poziomie aż 100% wartości umowy. Wnosimy o włączenie zapisu do projektu umowy; „ Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości, umowy brutto”. Obecny zapis powoduje, iż Wykonawcy zostaje naliczona wyższa kara umowna za nieprawidłową realizację niż w przypadku nie zrealizowania jej. Prosimy o zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Pytanie 73

W związku z faktem, iż główne usługi objęte niniejszym zamówieniem, o których mowa w punkcie 3.1.a stanowią usługi:

- kompleksowa usługa sanitarno- higieniczną (utrzymanie czystości),
- usługi pomocnicze przy pacjencie oraz usługi ściśle związane z usługami medycznymi w oddziałach szpitalnych,
- usługi dodatkowe typu obsługa kuchenek oddziałowych,
- transport wewnętrzny (w obrębie budynków i terenu Zamawiającego)

Prosimy Zamawiającego o poprawienie wzoru umowy w paragrafie 1 pkt z :

2. Przedmiot umowy obejmuje:

- a) całodobowe świadczenie usługi sprzątanania i utrzymania czystości w budynkach Zamawiającego;
- b) usługi dodatkowe nie ujęte w usługach sprzątanania i utrzymania czystości;
- c) transport wewnętrzny (w obrębie budynków i terenu Zamawiającego);
- d) czynności wykonywane w związku z usługami medycznymi świadczonymi przez Zamawiającego.

na:

2. Przedmiot umowy obejmuje:

- kompleksowa usługa sanitarno- higieniczną (utrzymanie czystości),
- usługi pomocnicze przy pacjencie oraz usługi ściśle związane z usługami medycznymi w oddziałach szpitalnych,
- usługi dodatkowe typu obsługa kuchenek oddziałowych,
- transport wewnętrzny (w obrębie budynków i terenu Zamawiającego)

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

W związku z bieżącą reorganizacją pracy Zamawiający uzupełnia opis przedmiotu zamówienia w Cz. VI – ORGANIZACJA PRACY pkt. 5 o zapis:

(...) **Oddział Rehabilitacji przy ZS20** – 1x12 godz., 1 x 8 godz. w dni powszednie, w święta i dni wolne – 1 x 12 godz. (serwis nocny).

Powyższe odpowiedzi są integralną częścią SWZ i należy je uwzględnić przy opracowywaniu oferty.

Powyższe odpowiedzi nie stanowią modyfikacji SWZ w rozumieniu Prawa zamówień publicznych.

Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.

KIEROWNIK
SEKCJI ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH I UMÓW
Szpital Miejski Nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o.

Ewa KANIGOWSKA

