

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia nieprzekraczającej progów unijnych o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) – dalej p.z.p.

**„CYFRYZACJA URZĘDU GMINY I MIASTA W MIECHOWIE W RAMACH
PROJEKTU „CYFROWA GMINA” PROGRAMU OPERACYJNEGO POLSKA
CYFROWA NA LATA 2014-2020” ETAP I.**

Zamawiający, Gmina Miechów, zgodnie z dyspozycją art. 284 ust. 6 ustawy przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami:

W załączniku nr. 7 opis przedmiotu zamówienia w punkcie 1A - dotyczącym Serwer komunikacyjny:

Pytanie nr 1: Czy Zamawiający dopuści jako rozwiązanie równoważne, dostarczenie zasilacza UPS/Inwertera z akumulatorem, zapewniającego zasilanie awaryjne. W przypadku akceptacji, prosimy o określenie oczekiwanego czasu podtrzymania centrali w przypadku awarii zasilania, gdyż na obecną chwilą trudno ocenić, czy Zamawiającemu wystarczy 10 minut, czy też wymaga 8 godzin...

Pytanie dotyczy opisu cyt.: „ Obudowa powinna być wyposażona w złącza pozwalające na podłączenie zewnętrznego akumulatora o napięciu od 12 do 48 V jako zasilania awaryjnego. System należy dostarczyć wraz z dedykowanym akumulatorem jako zasilanie awaryjne.”

Odp: Zamawiający dopuszcza jako rozwiązanie równoważne zasilania awaryjnego centrali dostarczenie zasilacza UPS/Inwertera z baterią akumulatorów zapewniającego podtrzymanie zaoferowanej centrali równoważnej przez co najmniej 60 minut. W tym przypadku przez centralę telefoniczną należy rozumieć również serwer telekomunikacyjny wraz z bramami głosowymi, cyfrowych portów zewnętrznych (PRA,BRA), linii analogowych PSTN oraz wewnętrznych portów analogowych centrali.

Pytanie nr 2: Prosimy o doprecyzowanie ile licencji na softphony wymaga Zamawiający, ze względu na fakt, że stanowi to bardzo istotny czynnik kosztotwórczy. Czy Zamawiający przewiduje, że wszyscy użytkownicy zalogowani w systemie będą korzystać z aplikacji Softphone na komputer?

Pytanie dotyczy opisu cyt.: System należy dostarczyć z aktywnymi uniwersalnymi licencjami dla użytkowników wewnętrznych, dla co najmniej 160 abonentów (licencje mają być: uniwersalne, wymienne pozwalające na podłączenie zarówno IP telefonów i/lub softphonów opisanych w punkcie i,r).

Odp: System należy dostarczyć z aktywnymi uniwersalnymi licencjami dla użytkowników wewnętrznych, dla co najmniej 160 abonentów (licencje mają być: uniwersalne, wymienne pozwalające na podłączenie zarówno IP telefonów i/lub softphonów opisanych w punkcie i,r). Zapis ten oznacza, że w ramach dostarczonych licencji abonentów wewnętrznych można podłączyć 160

telefonów IP i zero softphonów lub zero telefonów IP i 160 softphonów lub 80 telefonów IP i 80 softphonów, itp. Dostarczona licencja dla użytkownika wewnętrznego IP ma nie być ściśle przypisana do rodzaju terminala IP, czyli ma nie mieć znaczenia czy na danej licencji podłączany jest sprzętowy telefon IP czy też na tej samej licencji podłączany jest telefon IP programowy – softphone.

Prośba (pytanie nr 3) o wyjaśnienie co Zamawiający miał na myśli formułując poniższy wymóg.

Pytanie dotyczy opisu cyt.:” system ma mieć uruchomioną funkcjonalność wysyłania numeru abonenta dzwoniącego na telefon IP (min 2 licencje jeśli wymagane) za pomocą protokołu TAPI 2.1,”

Odp: Zapis ten oznacza, że zaoferowany serwer komunikacyjny ma mieć zaimplementowaną obsługę protokołu TAPI (Telephony [API](#) firm [Microsoft](#)) w wersji co najmniej 2.1 służący do komunikacji i współpracy z innymi zewnętrznymi aplikacjami komputerowymi, które w oparciu o ten protokół mogą wykorzystywać funkcje central telefonicznych, np. jak integracja aplikacji Microsoft Outlook z centralą telefoniczną. Jeżeli obsługa protokołu TAPI w oferowanym serwerze komunikacyjnym jest licencjonowana należy dostarczyć co najmniej dwie takie licencje.

Pytanie nr 4: Czy Zamawiający uzna to wymaganie za spełnione, jeżeli zaoferowany system telekomunikacyjny będzie posiadał możliwość konfiguracji za pomocą dedykowanej aplikacji (która zapewnia również funkcje "rescue" dla centrali oraz za pomocą wbudowanego serwera WWW oraz opcjonalnie za pomocą wbudowanego portu szeregowego? Zwracamy uwagę, że różni producenci w różny sposób realizują funkcję zarządzania swoimi systemami i fakt istnienia lub braku interfejsu CLI nie świadczy o poziomie funkcjonalności czy dostępu do danego systemu.

Pytanie dotyczy opisu cyt.:” Zarządzanie i konfiguracja dostarczonego systemu telekomunikacyjnego ma być zrealizowana poprzez: dedykowaną aplikację komputerową (należy dostarczyć wraz z serwerem telekomunikacyjnym lub wbudowany serwer www oraz dedykowany port konsolowy (zarządzanie poprzez protokół Telnet lub SSH z CLI).” W załączniku nr. 7 opis przedmiotu zamówienia w punkcie 2 D – dotyczącym Telefon Typu A1

Odp: Jako dedykowany port konsolowy Zamawiający dopuszcza dedykowany port szeregowy, przez który zarządzanie centralą odbywa się w oparciu o protokoły firmowe producenta oferowanego równoważnego serwera komunikacyjnego.

Pytanie nr 5: Czy zamawiający uzna za równoważne rozwiązania, w którym opisane funkcje są przypisane do klawiszy kontekstowych oraz udostępniane użytkownikowi w momencie, gdy są dostępne do realizacji.

Zwracamy uwagę, że klawiatura alfanumeryczna w aparacie telefonicznym jest właściwością specyficzną dla urządzeń Alcatel-Lucent. Rozwiązania innych producentów, pozwalają na efektywne wyszukiwanie kontaktów z użyciem klawiatury numerycznej oraz mechanizmu automatycznego przeszukiwania katalogu. Rozwiązania innych producentów, pozwalają na

efektywne wyszukiwanie kontaktów z użyciem klawiatury numerycznej oraz mechanizmu automatycznego przeszukiwania katalogu.

Pytanie dotyczy opisu cyt.: „Wstrzymywania i transferu rozmowy”

Odp: Pkt 2d opisu zamówienia telefonu TYPU A1 mówi, cyt: „Urządzenie musi być wyposażone w co najmniej klawisze funkcyjne: do ściszenia lub pogłaśniania, wstrzymywania i transferu rozmowy oraz klawiaturę alfa-numeryczną umożliwiającą wybieranie numeru abonenta po nazwie (funkcja DIAL-B-NAME). Urządzenie musi posiadać co najmniej 40 klawiszy programowalnych. Urządzenie musi posiadać dedykowane klawisze do obsługi menu urządzenia.”.

W punkcie tym nie jest wskazane czy obsługa opisanych powyżej funkcji ma odbywać się poprzez dedykowane klawisze fizyczne czy też klawisze kontekstowe dotykowe, wirtualne pojawiające się na ekranie telefonu. Dla rozwiązania równoważnego nie jest wymagana klawiatura alfanumeryczna pod warunkiem realizacji funkcji wyszukiwania abonenta po nazwie. Funkcja DIAL-BY-NAME z wykorzystaniem klawiatury numerycznej oferowanego urządzenia.

Pytanie nr 6: Czy Zamawiający dopuszcza, aby były to klawisze dotykowe, na ekranie telefonu?

Pytanie dotyczy opisu cyt.: „Urządzenie musi posiadać co najmniej 40 klawiszy programowalnych”

Odp: W punkcie 2d opisu zamówienia Telefonu TYPU A1 umieszczony jest wymóg posiadania przez urządzenie co najmniej 40 klawiszy programowalnych. Nie jest natomiast wskazane czy klawisze te mają być fizyczne czy też dotykowe, wirtualne pojawiające się na ekranie telefonu, itp.

Pytanie nr 7: W rozwiązaniach różnych producentów, połączenie LDAP może być realizowane na poziomie serwera telekomunikacyjnego, wobec czego z poziomu telefonu uzyskuje się do niego dostęp za pomocą przycisku książki telefonicznej. Czy takie rozwiązanie zostanie dopuszczone?

Pytanie dotyczy opisu cyt.: „LDAP Client”

Odp: Dla urządzenia równoważnego do Telefonu TYPU A1 nie jest wymagana obsługa protokołu LDAP.

Pytanie nr 8: Czy Zamawiający dopuści jako rozwiązanie równoważne funkcjonalność osobistych książek telefonicznych o pojemności 250 wpisów dla każdego abonenta. Książki przechowywane są centralnie na serwerze telekomunikacyjnym, co pozwala na dostęp do nich nawet po zalogowaniu się użytkownika na innym terminalu lub po zmianie fizycznego aparatu.

Pytanie dotyczy opisu cyt.: „Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową o pojemności co najmniej 1000 wpisów.”

Odp: Dla urządzeń równoważnych do telefonów TYPU A1, A2, B Zamawiający dopuszcza lokalną książkę adresową urządzenia o pojemności co najmniej 250 wpisów dla każdego abonenta, która to może być przechowywana centralnie na serwerze komunikacyjnym.

Pytanie nr 9: Czy Zamawiający dopuści jako rozwiązanie równoważne, zarządzanie

urządzeniem z poziomu serwera telekomunikacyjnego oraz plików konfiguracyjnych, które są przekazywane do telefonów z użyciem protokołu HTTP/HTTPS?

Pytanie dotyczy opisu cyt.: „Urządzenie musi umożliwiać zarządzanie nim poprzez przeglądarkę internetową.”

W załączniku nr. 7 opis przedmiotu zamówienia w punkcie 3 C – dotyczy Telefon TYPU A2

Odp: Dla urządzeń równoważnych do telefonów TYPU A1, A2, B Zamawiający dopuszcza brak możliwości zarządzania tym urządzeniem z użyciem protokołów HTTP/HTTPS. Zaoferowane urządzenie równoważne do telefonów TYPU A1, A2, B musi umożliwiać sprawdzanie jego statusu pracy za pomocą przeglądarki internetowej z wykorzystaniem protokołu HTTP/HTTPS.

Pytanie nr 10: Czy zamawiający miał na myśli 320 x 240 W opisie jest cyt.: „ 240 x 320 pkt”

Odp: Pkt 2c i 3c otrzymują brzmienie: Urządzenie równoważne musi posiadać kolorowy graficzny podświetlany wyświetlacz o rozdzielczości nie mniejszej niż urządzenia referencyjne, tj. telefon ALCATEL 8058s, 8086s BT.

Pytanie nr 11: Czy Zamawiający uzna za równoważne rozwiązania, w którym opisane funkcje są przypisane do klawiszy kontekstowych oraz udostępniane użytkownikowi w momencie, gdy są dostępne do realizacji?

Pytanie dotyczy opisu cyt.: „ do ściszenia lub pogłaśniania, wstrzymywania i transferu rozmowy”

Odp: Zamawiający wymaga aby dla urządzenia równoważnego do telefonu TYPU A2 klawisze do ściszenia lub pogłaśniania były dedykowanymi klawiszami funkcyjnymi., klawisze funkcyjne wstrzymywania i transferu rozmowy mogą być klawiszami kontekstowymi pojawiającymi się w momencie dostępności tych funkcji do realizacji.

Pytanie nr 12: Czy Zamawiający ma na myśli fizyczne przyciski w ilości 40 sztuk, czy możliwość wielokrotnego programowania tego samego przycisku (w kilku poziomach)?

Pytanie dotyczy opisu cyt.: „Urządzenie musi posiadać co najmniej 40 klawiszy programowalnych. W załączniku nr. 7 opis przedmiotu zamówienia w punkcie 4 D – dotyczy Telefon TYPU B

Odp: Programowalne klawisze opisane w załączniku nr 7 pkt 4d dotyczący telefonu TYPU B nie muszą być klawiszami fizycznymi. Mogą to być klawisze wirtualne pokazujące się na ekranie aparatu telefonicznego do, których można przypisać funkcje oferowane przez centralę telefoniczną. Ważne jest aby takich klawiszy wirtualnych również było co najmniej 40 sztuk.

Pytanie nr 13: Czy Zamawiający uznana za równoważne rozwiązania, w którym opisane funkcje są przypisane do klawiszy kontekstowych oraz udostępniane użytkownikowi w momencie, gdy są dostępne do realizacji?

Pytanie dotyczy opisu cyt.: „wstrzymywania i transferu rozmowy”

Odp: Zamawiający wymaga aby dla urządzenia równoważnego do telefonu TYPU B klawisze do wstrzymywania i transferu rozmowy były klawiszami kontekstowymi pojawiającymi się w momencie dostępności tych funkcji do realizacji.

Pytanie nr 14: Czy Zamawiający dopuści jako rozwiązanie równoważne funkcjonalność osobistych książek telefonicznych o pojemności 250 wpisów dla każdego abonenta. Książki przechowywane są centralnie na serwerze telekomunikacyjnym, co pozwala na dostęp do nich nawet po zalogowaniu się użytkownika na innym terminalu lub po zmianie fizycznego aparatu.

Pytanie dotyczy opisu cyt.: „Urządzenie musi posiadać lokalną książkę adresową o pojemności co najmniej 1000 wpisów.”

W załączniku nr. 7 opis przedmiotu zamówienia w punkcie 5 – dotyczy Cyfrowy rejestrator rozmów.

Odp: Dla urządzeń równoważnych do telefonów TYPU A1, A2, B Zamawiający dopuszcza lokalną książkę adresową urządzenia o pojemności co najmniej 250 wpisów dla każdego abonenta, która to może być przechowywana centralnie na serwerze komunikacyjnym.

Pytanie nr 15: Czy Zamawiający dopuści jako rozwiązanie równoważne, dostarczenie rejestratora rozmów od producenta systemu telekomunikacyjnego, w formie serwera aplikacyjnego, oferującego następującą funkcjonalność:

1. Nagrywanie 32 jednoczesnych połączeń; możliwość licencyjnej rozbudowy do obsługi max. 50 kanałów jednoczesnego nagrywania.
2. Integracja z systemem telekomunikacyjnym w stopniu, umożliwiającym nagrywanie połączeń wewnętrznych dla każdego typu abonentów (analogowi, cyfrowi, systemowi IP, SIP, DECT) oraz zewnętrznych dla wszystkich typów linii miejskich (POTS, ISDN, SIP).
3. Zapisywanie szczegółowych danych o stronach połączenia (wraz z nazwą abonenta realizującego połączenie)
- 3a. Zapisywanie RZECZYWISTYCH danych dotyczących połączenia (np. jeśli rozmowa została przekazana do innego abonenta, to nagranie jest odpowiednio dzielone i przypisane do właściwych stron połączenia).
4. Możliwość tworzenia różnych scenariuszy nagrywania automatycznego (dla abonenta, dla grupy, dla numeru DDI, dla linii miejskiej).
5. Możliwość ręcznego uruchomienia nagrywania na aparacie systemowym (programowalny przycisk funkcyjny) oraz w aplikacji – komunikatorze.
6. Możliwość automatycznego generowania komunikatu o nagrywaniu połączenia (RODO)
7. Dostęp do nagrań i wyszukiwarki za pomocą przeglądarki WWW, bez konieczności instalowania jakiegokolwiek oprogramowania na komputerze.
8. Wyszukiwanie nagrań z użyciem różnych kryteriów: Data, Godzina, numery telefonów, Nazwa abonenta.
9. Możliwość dowolnego nadawania uprawnień do odsłuchu nagrań, bez ograniczeń licencyjnych.
10. Możliwość eksportu jednego lub wielu nagrań do pliku.
11. Funkcja audytowa, zapisująca historię wszystkich operacji przeprowadzanych w systemie nagrywania (kto, o której godzinie, czego szukał, czego słuchał, co eksportował).

Warto w tym miejscu zaznaczyć, że instalacja rejestratora rozmów w torze traktu cyfrowego / linii miejskiej, bez integracji z centralą telefoniczną, jest rozwiązaniem prymitywnym. Takie rozwiązanie sprawia, że rejestrator nagrywa wszystko "jak leci" z toru głosowego (łącznie z np. 10 minutowym oczekiwaniem rozmówcy na połączenie, podczas którego odgrywana jest muzyka). Nagranie nie jest również odpowiednio oznaczane w sytuacji, gdy następuje transfer rozmowy do innego abonenta - utrudnia to później przeszukiwanie bazy nagrań.

Pytanie dotyczy wymagań opisujących rejestrator rozmów TRX KSRC 332 3U.

Odp: Pkt 5 otrzymuje brzmienie: Cyfrowy rejestrator rozmów TRX KSRC 332 2U o poniższych minimalnych parametrach, zawartych w cenie oferty lub inny równoważny cyfrowy rejestrator rozmów, spełniający co najmniej poniższe równoważne wymagania zawarte w ocenie oferty lub inny równoważny rejestrator cyfrowy tego samego producenta co zaoferowany równoważny serwer komunikacyjny zrealizowany w formie serwera aplikacyjnego spełniający co najmniej poniższe równoważne wymagania zawarte w ocenie oferty.

Pytanie nr 16: Czy zamawiający miał na myśli 2 x zoom cyfrowy ?

Pytanie dotyczy opisu cyt.: „4K z co najmniej dwukrotnym zoomem optycznym

Odp: Pkt 6b otrzymuje brzmienie: Oferowane urządzenie na stanowić w pełni zintegrowany system wideokonferencyjny, tzn. w jednej obudowie ma być zainstalowana kamera, mikrofony i głośniki. Oferowane urządzenie ma być wyposażone w kamerę o rozdzielczości min. 4K z co najmniej dwukrotnym zoomem optycznym lub cyfrowym.

W załączniku nr. 7 opis przedmiotu zamówienia w punkcie 5 – dotyczy Cyfrowy rejestrator rozmów

Pytanie nr. 1 W opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający w punkcie 5 podpunkt C wymaga cyt.: „oferowane rejestrator należy dostarczyć z kartą interfejsu E1 z aktywną obsługą co najmniej 30 kanałów rozmownych cyfrowych ISDN PRA oraz z licencjami do obsługi co najmniej dwóch kanałów VoIP.” Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie jak zamawiający planował zrealizować te wymaganie jeśli w specyfikacji producenta modelu KSRC 332 jest informacja, że cyt.: „ * Zastosowanie karty traktu E1 ogranicza maksymalną pojemność rejestratora do 30 kanałów akustycznych.”

Pytanie dotyczy opisu cyt.: „oferowane rejestrator należy dostarczyć z kartą interfejsu E1 z aktywną obsługą co najmniej 30 kanałów rozmownych cyfrowych ISDN PRA oraz z licencjami do obsługi co najmniej dwóch kanałów VoIP.

Odp: Obsługa 32 kanałów głosowych w konfiguracji ISDN PRA + 2 kanały VOIP w rejestratorze KSRC332 jest jak najbardziej możliwa.

Zamawiający w trybie art. 284 ust. 3 ustawy przedłuża termin składania ofert do dnia **06.04.2022r.** do godz. **11:00.**

W związku z powyższym zmianie ulega również termin związania ofertą z dnia 03.05.2022r. na dzień **05.05.2022r.**

Ofertę należy złożyć poprzez Platformę: **<https://platformazakupowa.pl/miechow>** ID: **586236** do **dnia 06.04.2022 r. do godziny 11:00.**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **06.04.2022 r. o godzinie 11:15**

(Zastrzeżenie: w przypadku awarii systemu, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii).