Nr sprawy: DFP.271.79.2022.KK Kraków, dnia 01.08.2022 r.

***Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu***

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę zestawów odczynnikowych, materiałów zużywalnych i kontrolnych wraz z dzierżawą analizatora dla Zakładu Mikrobiologii.*

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych przedstawiam odpowiedzi na pytania wykonawców oraz zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zmieniam SWZ:

**Pytanie 1**

Dotyczy części nr 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie zestawu do diagnostyki Pneumocystis jiroveci, który spełnia wszystkie wymagania opisane w SIWZ i który posiada jeden standard, najbardziej stężony do sporządzenia krzywej standardowej? Krzywą standardową przygotowuje się tylko raz, przy pierwszym użyciu zestawu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę oraz dopuszcza zestaw do diagnostyki opisany przez Wykonawcę, pozostałe parametry pozostawia bez zmian. Zamawiający informuje że dokonuje modyfikacji w załączniku 1b do SWZ – opis wymagań granicznych /części 3 poz. 2 /.

**Pytanie 2**

Dotyczy wzoru umowy

Paragraf § 3 pkt 3 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu dostawy testów w części 3 do 14 dni roboczych? Testy są sprowadzenie spoza granic Polski i biorąc pod uwagę obecną sytuację i trudności związane z transportem czas 7 dni roboczych może być niewystarczający.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostawy testów w części 3 do maksymalnie 14 dni roboczych liczonych od daty złożenia zamówienia. Zamawiający informuje, że modyfikuje zapisy Specyfikacji oraz wzoru umowy.

*W zw. z powyższym §3 pkt 3 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:*

*„Wykonawca zobowiązuje się do dostawy produktów wraz z wyładunkiem w ilościach określanych każdorazowo   
w zamówieniach realizowanych w terminie* ***nie dłuższym niż 7/14 dni roboczych*** *liczonych od daty złożenia zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxu. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania produktów o minimalnym terminie ważności zgodnie z wymaganiami granicznymi przewidzianymi w tym zakresie   
w Załączniku nr 2 do Umowy (Załączniku nr 1b do SWZ). W przypadku pozostałych części lub części i pozycji Umowy, w których nie przewidziano w ramach opisu wymagań granicznych terminu ważności produktów, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia produktu o ważności co najmniej 6 miesięcy od dnia jego dostarczenia.”*

**Pytanie 3**

Paragraf § 3 pkt 8 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu na ustosunkowanie się do reklamacji do 14 dni roboczych ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę oraz modyfikuje zapisy wzoru umowy.

*W zw. z powyższym §3 pkt 8 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:*

***„****W przypadku stwierdzenia wad w dostarczonych produktach, o których mowa w ustępie poprzednim, Wykonawca zobowiązany jest do zbadania produktów i pisemnego ustosunkowania się do reklamacji w terminie* ***14 dni*** *roboczych liczonych od daty wpływu zgłoszenia faktu reklamacji za pośrednictwem faxu lub poczty elektronicznej na adres email Wykonawcy: ………. Wykonawca zobowiązany jest dokonać w ciągu kolejnych 14 dni roboczych wymiany reklamowanego produktu na produkt bez wad. Obowiązek zbadania wadliwego produktu nie dotyczy przypadku, gdy produktu (odczynnik) został wykorzystany do badań i bezpowrotnie utracony. W razie nieuznania reklamacji przez Wykonawcę Szpital Uniwersytecki uprawniony będzie do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym. Ten sam skutek prawny (prawo Szpitala do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym) co w zdaniu poprzednim odnosi nieudzielnie przez Wykonawcę odpowiedzi na reklamację, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.*

*W przypadku dostarczenia Szpitalowi Uniwersyteckiemu w ramach reklamacji produktu w opakowaniu, które zawiera więcej produktów niż powinno zostać dostarczone w ramach reklamacji, Wykonawcy przysługuje prawo do odbioru nadliczbowych produktów w terminie 7 dni roboczych, którego bieg rozpoczyna się począwszy od 14 dnia roboczego od daty zgłoszenia reklamacji, a kończy z upływem 21 dnia roboczego liczonego od dnia zgłoszenia reklamacji. Nieskorzystanie z powyższego uprawnienia w oznaczonym terminie powoduje jego wygaśnięcie. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę wynagrodzenia za nieodebrane nadliczbowe produkty lub roszczenie oparte na innej podstawie prawnej, na co Wykonawca wyraża zgodę.”*

**Pytanie 4**

Paragraf § 3 pkt 8 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu na wymianę wadliwego towaru do 14 dni roboczych ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę oraz modyfikuje zapisy wzoru umowy.

*W zw. z powyższym §3 pkt 8 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:*

*„W przypadku stwierdzenia wad w dostarczonych produktach, o których mowa w ustępie poprzednim, Wykonawca zobowiązany jest do zbadania produktów i pisemnego ustosunkowania się do reklamacji w terminie 14 dni roboczych liczonych od daty wpływu zgłoszenia faktu reklamacji za pośrednictwem faxu lub poczty elektronicznej na adres email Wykonawcy: ………. Wykonawca zobowiązany jest dokonać w ciągu kolejnych* ***14 dni*** *roboczych wymiany reklamowanego produktu na produkt bez wad. Obowiązek zbadania wadliwego produktu nie dotyczy przypadku, gdy produktu (odczynnik) został wykorzystany do badań i bezpowrotnie utracony. W razie nieuznania reklamacji przez Wykonawcę Szpital Uniwersytecki uprawniony będzie do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym. Ten sam skutek prawny (prawo Szpitala do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym) co w zdaniu poprzednim odnosi nieudzielnie przez Wykonawcę odpowiedzi na reklamację, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.*

*W przypadku dostarczenia Szpitalowi Uniwersyteckiemu w ramach reklamacji produktu w opakowaniu, które zawiera więcej produktów niż powinno zostać dostarczone w ramach reklamacji, Wykonawcy przysługuje prawo do odbioru nadliczbowych produktów w terminie 7 dni roboczych, którego bieg rozpoczyna się począwszy od 14 dnia roboczego od daty zgłoszenia reklamacji, a kończy z upływem 21 dnia roboczego liczonego od dnia zgłoszenia reklamacji. Nieskorzystanie z powyższego uprawnienia w oznaczonym terminie powoduje jego wygaśnięcie. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę wynagrodzenia za nieodebrane nadliczbowe produkty lub roszczenie oparte na innej podstawie prawnej, na co Wykonawca wyraża zgodę.”*

**Pytanie 5**

Paragraf § 3 pkt 8 Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na „W przypadku nieuznania reklamacji przez Wykonawcę Szpital Uniwersytecki uprawniony będzie do rozwiązania umowy tylko w przypadku gdy wina nie leży po stronie Zamawiającego i nie wynika z nieprawidłowości w użytkowaniu aparatu i/lub testów przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody oraz podtrzymuje wymagania zawarte w Specyfikacji.

**Pytanie 6**

Paragraf § 3 pkt 8 Zwracamy się z prośbą o dopisanie w osobnym zdaniu, że Zamawiający po nie uwzględnieniu reklamacji przez Wykonawcę ma prawo do rozwiązania umowy dopiero po wezwaniu Wykonawcy do ponownego rozpatrzenia reklamacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody oraz podtrzymuje wymagania zawarte w Specyfikacji.

**Pytanie 7**

Paragraf § 3a pkt 1 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu dostawy aparatu do 28 dni ? Aparat będzie sprowadzany spoza Unii Europejskiej i termin 14 dni na dostawę będzie na pewno niewystarczający.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostawy aparatu w części 3 do 28 dni roboczych liczonych od daty zawarcia umowy. Zamawiający informuje, że modyfikuje zapisy Specyfikacji oraz wzoru umowy.

*W zw. z powyższym §3a pkt 1 otrzymuje brzmienie:*

*„Wykonawca wydzierżawia Szpitalowi Uniwersyteckiemu Sprzęt określony w załączniku nr 1 i 2 do umowy   
oraz w tym celu zobowiązuje się w terminie maksymalnie* ***do 28 dni*** *roboczych liczonych od daty zawarcia umowy:*

1. *dostarczyć go na własny koszt i ryzyko wraz z wyładunkiem na adres Kraków, ul. Jakubowskiego 2, budynek D, II piętro, Zakład Mikrobiologii NSSU, Szpital Uniwersytecki zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca użytkowania.*
2. *uruchomić sprzęt.*

*Wszystkie czynności powinien wykonywać wyłącznie autoryzowany przedstawiciel Wykonawcy – na własny koszt, zawarty w cenie umowy.*

*Prawidłowość wykonanych czynności wymienionych w literach a)-b) potwierdzać będzie protokół odbioru podpisany przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy oraz przez przedstawiciela Działu Aparatury Medycznej Szpitala Uniwersyteckiego”.*

**Pytanie 8**

Paragraf § 3a pkt 3 Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu wymiany wadliwego sprzętu do 14 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę oraz modyfikuje zapisy wzoru umowy.

*W zw. z powyższym §3a pkt 3 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:*

„*Ujawnienie w trakcie czynności odbioru wad sprzętu skutkować będzie odmową podpisania protokołu odbioru. Wykonawca zobowiązany jest nie później* ***niż w terminie 14 dni roboczych*** *dokonać wymiany wadliwego sprzętu na sprzęt wolny od wad i wykonać zobowiązanie określone w ust. 1 lit. b). Prawidłowość wykonania czynności reklamacyjnej potwierdzać będzie protokół odbioru podpisany przez obie strony. W przypadku bezskuteczności postępowania reklamacyjnego lub   
w przypadku dostarczenia sprzętu niezgodnego z wymaganiami granicznymi, Szpital Uniwersytecki może odstąpić od umowy w terminie 10 dni lub naliczyć karę umowną określoną w § 8 ust. 3 niniejszej umowy.”*

**Pytanie 9**

Paragraf § 3a pkt 8 Czy Zamawiający odstąpi od wymogu dostarczenia sprzętu zastępczego w przypadku awarii lub czy Zamawiający wydłuży czas na wymianę sprzętu do 14 dni roboczych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu na wymianę sprzętu do 14 dni roboczych /patrz pytanie nr 8/.

*W zw. z powyższym §3a pkt. 8 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:*

*„W przypadku wystąpienia awarii sprzętu, którego naprawa zajmie więcej niż 2 dni robocze Wykonawca zobowiązuje się   
w terminie* ***14 dni roboczych wymienić*** *na czas naprawy wadliwy sprzęt na wolny od wad. Wszelkie koszty w powyższym zakresie obciążają Wykonawcę.”*

**Pytanie 10**

Paragraf § 3a pkt 10b Zwracamy się z prośbą o zmodyfikowanie zapisu dotyczącego dostępności serwisu na następujący: dostępność serwisu od poniedziałku do czwartku w godzinach 8:30-16:30 i w piątek w godzinach 8:00-16:00.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na dostępność serwisu w dniach i godzinach zaproponowanych przez Wykonawcę. Zamawiający informuje, że modyfikuje zapisy wzoru umowy

*W zw. z powyższym §3a pkt 10 b otrzymuje brzmienie:*

„ *Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie sprzętu przez okres obowiązywania umowy i w tym celu zobowiązuje się   
w ramach wynagrodzenia, o którym mowa § 4 ust. 1 do:*

1. *(…)*
2. *dostępności serwisu* ***od poniedziałku do czwartku w godzinach od 8:30 do 16:30 a w piątek w godzinach od 8:00 do 16:00*** *co najmniej w zakresie konsultacji telefonicznej pozwalającej na usunięcie awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu we własnym zakresie przez użytkownika sprzętu,*
3. *(…)*
4. *(…)*
5. *(…)*
6. *(…)”*

**Pytanie 11**

Paragraf § 3a pkt 10c Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu reakcji serwisu do 72 godzin ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę oraz modyfikuje zapisy wzoru umowy.

*W zw. z powyższym §3a pkt 10 c otrzymuje brzmienie:*

„ *Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie sprzętu przez okres obowiązywania umowy i w tym celu zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, o którym mowa § 4 ust. 1 do:*

1. *(…)*
2. *(…)*
3. *usuwania każdej awarii sprzętu, przy czym czas reakcji w przypadku awarii nie może przekroczyć 72 godzin w dni robocze liczonych od daty telefonicznego zgłoszenia,*
4. *(…)*
5. *(…)*
6. *(…)”*

**Pytanie 12**

Paragraf § 3a pkt 10e Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu dwóch wizyt konserwacyjnych. Producent sprzętu nie stawia takich wymagań, przeglądy nie są konieczne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę oraz modyfikuje zapisy wzoru umowy.

*W zw. z powyższym §3a pkt 10e zostaje wykreślony, zaś §3a pkt 10 otrzymuje brzmienie*

„*Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie sprzętu przez okres obowiązywania umowy i w tym celu zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, o którym mowa § 4 ust. 1 do:*

1. *przeprowadzenia szkolenia w terminie uzgodnionym ze Szpitalem Uniwersyteckim użytkowników w kierunku obsługi sprzętu, wykonywania oznaczeń, a także konserwacji bieżącej oraz okresowej i kalibracji sprzętu (za wyjątkiem sytuacji, w której kalibrację sprzętu winien wykonywać upoważniony, autoryzowany przedstawiciel obsługi serwisowej jednorazowo lub okresowo),*
2. *dostępności serwisu od poniedziałku do czwartku w godzinach od 8:30 do 16:30 a w piątek w godzinach od 8:00 do 16:00**co najmniej w zakresie konsultacji telefonicznej pozwalającej na usunięcie awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu we własnym zakresie przez użytkownika sprzętu,*
3. *usuwania każdej awarii sprzętu, przy czym czas reakcji w przypadku awarii nie może przekroczyć 72 godzin w dni robocze liczonych od daty telefonicznego zgłoszenia,*
4. *wykonania niezbędnych przeglądów okresowych (jeżeli zostały przewidziane przez producenta) w liczbie i zakresie jaki przewiduje producent, a które są narzucone w instrukcji obsługi lub dokumentacji technicznej. Przeglądy będą obejmowały generalny przegląd sprzętu.*
5. *konsultacji i porad dla personelu medycznego i technicznego,*
6. *dostarczenia na własny koszt wszystkich niezbędnych części zamiennych koniecznych do usunięcia awarii. Koszty części zamiennych, ich transportu, ubezpieczenia, odpraw celnych i inne koszty związane z ich zainstalowaniem ponosi Wykonawca. Zużyte lub wymienione części zostaną odebrane przez Wykonawcę. Czynności związane z ruchem części zamiennych muszą być każdorazowo udokumentowane kartą pracy potwierdzoną przez obie strony oraz wpisem do paszportu technicznego.”*

**Pytanie 13**

Paragraf § 8 pkt 2 ppkt 3 Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmniejszenie kar umownych z 1% do 0,5%.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody oraz podtrzymuje wymagania zawarte w Specyfikacji.

**Pytanie 14**

Paragraf § 8 pkt 3 Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmniejszenie kary umownej z 20% do 10%.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody oraz podtrzymuje wymagania zawarte w Specyfikacji.

**Pytanie 15**

Paragraf § 8 pkt 4 Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmniejszenie łącznej kary umownej z 30% do 10%.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody oraz podtrzymuje wymagania zawarte w Specyfikacji.

Ponadto, działając na podstawie art. 137 ust 1 ustawy Pzp, Zamawiający wprowadził modyfikacje do SWZ w poniższym zakresie:

**- pkt. 4.2. SWZ otrzymuje brzmienie:**

„Dostawy odbywać się będą w terminie nie dłuższym niż *7 dni roboczych /dotyczy części 1 i 2 / oraz   
14 dni roboczych /dotyczy części 3/* od daty złożenia zamówienia, stosownym transportem wraz z wyładunkiem i na koszt wykonawcy w miejsce wskazane przez osoby upoważnione do ich odbioru.

**- pkt. 4.4. SWZ otrzymuje brzmienie:**

„W zakresie części 3: Dostarczenie urządzeń i ich uruchomienie *do 28 dni roboczych* od daty zawarcia umowy (dostawa do: NSSU, ul. Jakubowskiego 2)”

W załączeniu przekazuję uwzględniające zmiany załączniki tj. opis wymagań granicznych – część 3 oraz wzór umowy (stanowiące załącznik nr 1b oraz załącznik nr 5 do SWZ).