



Warszawa, 11 września 2023 r.

OR-D-III.272.84.2023.MK

Uczestnicy postępowania

Wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

Dotyczy postępowania na Świadczenie usług telekomunikacyjnych głosowych w technologii VoIP, sieci transmisji danych, dostępu do Internetu oraz wsparcia technicznego przedmiotowych usług dla potrzeb Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie w okresie od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2026 roku

Działając w trybie 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r. poz.1605 t.j.), zwanej dalej „ustawą”, w związku z pytaniami zadanyymi przez Wykonawców, Zamawiający wyjaśnia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w następujący sposób:

Pytanie 1

Czy w zamówieniu można przystąpić tylko do jednej części (telefonii VoIP). Mam tu na myśli telefonie czy Internet jest częścią nierozdzielnej oferty

Pytanie 2

Czy zamawiający przewiduje rozdzielenie ofert na Internet i Transmisję danych od usług VoIP ?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami § 22 SWZ, Zamawiający nie podzielił zamówienia na części i nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Zamawiający wymaga, aby usługa VoIP oraz usługi dostępu do Internetu i transmisji danych były dostarczone przez jednego Wykonawcę.

W celu zapewnienia gwarancji jakości połączeń głosowych pomiędzy aparatami SIP Zamawiającego a centralą Wykonawcy, wymagane jest zaimplementowanie na łączu podkładowym odpowiednich mechanizmów QoS. Implementacja tych rozwiązań ma polegać na wydzieleniu ruchu na danym łączu dla połączeń SIP poprzez stworzenie dedykowanej kolejki wraz z gwarancją pasma oraz gwarancją parametrów typu delay, jitter, packet loss. W związku z powyższym Wykonawca, który dostarczy usługę głosową, musi zapewnić również łącze podkładowe pomiędzy aparatami SIP

Zamawiającego a centralą Wykonawcy. Wykonawca odpowiedzialny będzie za świadczenie jakości usług VoIP na bazie mechanizmów QoS w ramach całej sieci LAN oraz WAN, w tym dostarczenie sygnału do systemu VoIP zainstalowanego w sieci Zamawiającego poprzez co najmniej dwa redundantne łącza nie będące łączami dostępu do Internetu.

W ramach powyższego Wykonawca odpowiedzialny będzie za poprawną konfigurację własnych urządzeń sieciowych oraz dostosowanie ich do konfiguracji LAN/WAN sieci Zamawiającego, w tym za monitoring usług transportowych poprzez sieć MPLS uruchomioną w ramach niniejszego zamówienia. Wykonawca odpowiedzialny będzie za rozwiązywanie problemów w działaniu usług poprzez sieci LAN oraz WAN Zamawiającego. Wynikiem powyższych działań ma być również minimalizacja zaangażowania służb technicznych po stronie Zamawiającego do wyjaśniania problemów pomiędzy działaniem systemu VoIP a sieciami WAN.

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy wyjaśnienia treści SWZ zostaną udostępnione na stronie [Platformy zakupowej](#) oraz dołączone do SWZ i będą stanowić jej integralną część.

Z poważaniem
Sekretarz Województwa
Dyrektor Urzędu

Waldemar Kuliński
podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym