



109 Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Szczecinie



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS
18001

Szczecin, dnia 09.11.2023 r.

Znak sprawy Nr RPoZP 26/2023

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na usługę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, mienia, ryzyk komunikacyjnych oraz grupowego ubezpieczenia na życie pracowników Szpitala 109 Wojskowego z Przychodnią SP ZOZ w Szczecinie.

Pytania i odpowiedzi do SWZ nr 1

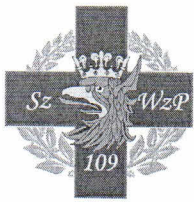
I. Pakiet nr 1

1. Proszę o informacje co było przyczyną szkód w sprzęcie elektronicznym
 - Szkody z dnia 10.10.2019
 - Szkody z dnia 04.01.2022
 - Szkoła z dnia 16.05.2022

Odpowiedź : Szkoła z dnia 10.10. 2019 roku wynikała z faktu , iż podczas testów w trzech respiratorach stwierdzono błędną podaż FiO2 w mieszance gazów oddechowych. Podczas próby naprawy sprzętu ujawniono ciecz niewiadomego pochodzenia, która uszkodziła układ pneumatyczny. Zamawiający informuje iż to zdarzenie szkodowe było incydentalne i nigdy wcześniej nie miało miejsca.

Szkoła z dnia 04.01.2022 roku polegała na uszkodzeniu kolonoskopu. Serwis po dokonaniu szczegółowej kontroli technicznej urządzenia wykazał między innymi starcie końcówki dystalnej oraz odbicie soczewki światłowodowej .Serwis stwierdził , że miło miejsce zdarzenia podczas którego doszło do uszkodzenia w/w elementu i prawdopodobnie również samej kamery CCD oraz światłowodu.

W dniu 16.05.2022 podczas codziennej procedury testowej tomografu komputerowego , wykryto problem z pracą urządzenia. Serwis tego samego dnia przeprowadził zdalną diagnozę, mającą na celu lokalizację uszkodzenia. W wyniku podjętych działań stwierdzono brak możliwości uruchomienia emisji promieniowania RTG. Ustalono także, że przyczyna usterki znajduje się w generatorze wysokiego napięcia lub lampie rentgenowskiej. Serwis w ramach dalszej pogłębionej ekspertyzy wymiany modułów jednoznacznie stwierdził , że awaria musiała nastąpić wskutek nietypowej sytuacji zaistniałej w szpitalu . Z bardzo dużym prawdopodobieństwem do uszkodzenia tomografu mogły przyczynić się czynniki zewnętrzne takie jak na przykład duże fluktuacje na linii zasilania głównego , zbyt niskie lub wręcz zbyt wysokie napięcie zasilające , wyładowania atmosferyczne. Na skutek uszkodzenia czułych elementów kontrolera zasilania wysokiego napięcia , dalsze niekontrolowane przeciążenie systemu spowodowało



109 Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Szczecinie



LL-C
Certification
Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS
18001

uszkodzenie kolejnych modułów inwertera wysokiego napięcia i elementu końcowego całego systemu – lampy RTG. Pozostałe moduły nie uległy awarii . Decyzją Ubezpieczyciela z dnia 02.11.2023 ustalono odszkodowanie w wysokości 290 688,50 PLN .

2. Proszę o informacje jakie kroki Zamawiający podjął, aby szkody wyżej wymienione więcej się nie powtórzyły ?

Odpowiedź : Zamawiający informuje , że wszystkie zdarzenia były incydentalne i nigdy wcześniej nie miały miejsca .

3. Proszę o informacje co było przyczyną szkody w mieniu od wszystkich ryzyk z dnia 08.05.2022 r ?

Odpowiedź : Zamawiający informuje iż w dniu 08.05.2022 r. miała miejsce szkoda polegająca na pęknięciu kaloryfera . W następstwie wycieku wody zalane zostały pomieszczenia szpitala oraz dzierżawiona kserokopiarka .

4. Proszę o informacje jakie kroki Zamawiający podjął, aby szkody wyżej wymienione więcej się nie powtórzyły ?

Odpowiedź : Zamawiający informuje , że przeprowadzono kontrolę wszystkich zamontowanych kaloryferów oraz instalacji zasilającej . W planie inwestycja polegająca na wymianie instalacji grzewczej w całości .

5. Proszę o zmniejszenie limitu do 100 000 zł w klauzuli szkód wodociągowych.

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

6. Proszę o wprowadzenie limitu w wysokości 100 000 zł dla ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk oraz wprowadzanie następującej klauzuli o treści:

Ubezpieczenie lamp od wszystkich ryzyk

1. Odmienne niż stanowi § 39 ust. 1 pkt 12) i z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że ochrona ubezpieczeniowa z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej w zakresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk zostaje rozszerzona o szkody powstałe w lampach, z wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych.

2. Odpowiedzialność INTER Polska z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do określonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności.

3. Wysokość odszkodowania z tytułu szkód w lampach określa się według poniższych zasad:

1) szkody powstałe z ognia, zalania lub kradzieży z włamaniem i rabunku będą wypłacone zgodnie z zasadami określonymi w § 72,

2) szkody powstałe z innych przyczyn niż wskazane w pkt 1) będą wypłacone według wartości rzeczywistej – po potrąceniu zużycia urządzenia zgodnie z poniższą tabelą deprecjacji: Tabela deprecjacji ze skalą

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960

tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02

www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl



109 Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Szczecinie



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS
18001

OPIS LAMPY	Redukcja
	odszkodowania po okresie użytkowania
a) Lampy rentgenowskie/lampy zaworowe (w sprzęcie niemedyceznym)	6 miesięcy
Lampy laserowe (sprzęt niemedyceznym)	6 miesięcy
Lampy elektronopromieniowe (CRT) w fotoskładarkach (przy pracy na 2 zmiany)	12 miesięcy
b) Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt elektroniczny medyczny) w szpitalach, gabinetach lub oddziałach radiologicznych, tomografia komputerowa	12 miesięcy
Lampy laserowe (sprzęt elektroniczny medyczny)	12 miesięcy
Lampy elektronopromieniowe (CRT) w fotoskładarkach (przy pracy na 1 zmianę)	12 miesięcy
Termokatodowe lampy elektronowe gazowane (sprzęt elektroniczny medyczny)	12 miesięcy
Lampy analizujące (sprzęt niemedyceznym)	12 miesięcy
Lampy obrazowe wysokiej rozdzielczości (sprzęt niemedyceznym)	18 miesięcy
c) Lampy rentgenowskie z obrotową anodą (sprzęt elektroniczny medyczny) do radiologii częściowej, tomografia komputerowa	24 miesiące
Lampy z anodą pionową (sprzęt elektroniczny medyczny)	24 miesiące
Lampy pamięciowe	24 miesiące
Lampy fotopowielające	24 miesiące
d) Lampy zaworowe (sprzęt elektroniczny medyczny)	24 miesiące
Lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie w tomografii komputerowej	24 miesiące
Rentgenowskie lampy powiększające	24 miesiące
Lampy analizujące/lampy reprodukcyjne (sprzęt elektroniczny medyczny)	24 miesiące
Lampy z akceleracją liniową	24 miesiące

4. Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich właścicieli.

5. W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą, zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną na podstawie następującego wzoru:

$$P \times 100 \cdot PG \times X \times Y$$

gdzie:

P - liczba operacji skanowania, godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem danej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta,

PG - standardowy okres gwarancji udzielanej przez producenta na lampy, określony w liczbie skanowań, godzinach lub miesiącach eksploatacji,

X - współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960

tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02

www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl



109 Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Szczecinie



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS
18001

- 1) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta, współczynnik 1,
- 2) lampy na gwarancji producenta, lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 miesięcy do zakończenia okresu gwarancyjnego, współczynnik 0,75,
- 3) lampy nieposiadające gwarancji producenta, współczynnik 0,3,

Y = współczynnik likwidacyjny,

- 1) lampy rentgenowskie, współczynnik 2,
- 2) lampy zdalnie wyłączone/lampy płaskie współczynnik 3.

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

7. Prosimy o potwierdzenie, że zgłaszane do ubezpieczenia rurociągi, linie energetyczne znajdują się w odległości nie większej niż 500 metrów od ubezpieczonych budynków.

Odpowiedź : Zamawiający informuje , że tak .

8. Proszę o wyłączenie z zakresu uszkodzenia mienia przez zwierzęta (w tym uszkodzenia elewacji przez ptaki, uszkodzenia kabli przez gryzienie oraz skryte długotrwałe działania zwierząt).

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

9. Proszę o podanie o jakiej wartości są planowane inwestycje na lata 2024-2025

Odpowiedź : Planowane inwestycje na 2024 rok w kwocie 46 334 693,88 PLN , na rok 2025 – 32 189 000,00 PLN .

10. Czy w którejkolwiek z ubezpieczonych lokalizacji przedmiotem ubezpieczenia są krew, osocze lub produkty krwiopochodne?

Odpowiedź : Zamawiający informuje , że posiada krew , osocze tylko na potrzeby własne Szpitala .

11. Proszę o przeniesienie z katalogu klauzul obligatoryjnych do katalogu klauzul fakultatywnych „KLAUZULI UBEZPIECZENIA PRAC BUDOWLANO-MONTAŻOWYCH”

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

12. Proszę o przeniesienie z katalogu klauzul obligatoryjnych do katalogu klauzul fakultatywnych „KLAUZULI UTRACONEJ WODY”

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

13. Proszę o wprowadzenie limitu 100 000 zł dla szkód spowodowanych przez pęknięcie mrozowe.

Odpowiedź : Zamawiający informuje , że wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia dla szkód spowodowanych przez pęknięcia mrozowe .

14. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zakresu ubezpieczenia z wszystkich ryzyk (all risk) na ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych ?

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960
tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02
www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl



109 Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Szczecinie



LL-C
Certification
Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS
18001

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

15. Proszę o zmianę terminu realizacji zamówienia (okresu ubezpieczenia) z 24 miesięcy na 12 miesięcy.

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

16. Jakie mienie składowane jest bezpośrednio na podłodze w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu ?
Jak jest wartość tego mienia ?

Odpowiedź : Zamawiający informuje , że aktualnie nie posiada mienia składowanego poniżej poziomu gruntu.

17. Proszę o informację czy sygnał SSP jest połączony bezpośrednio z Państwową Strażą Pożarną .

Odpowiedź : Zamawiający informuje , że nie .

18. Proszę o informację, czy do dnia dzisiejszego miały miejsce szkody, które nie zostały ujęte w załączniku do SIWZ z wykazem danych ?

Odpowiedź : Zamawiający informuje , że nie miały miejsca .

19. Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód powstałych wskutek podnoszenia się wód gruntowych w wysokości 20 000 zł na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

20. Czy Zamawiający planuje w okresie 2024-2025 wyłączyć z użytkowania jakieś budynki ? Jeżeli tak to prosimy o ich wskazanie

Odpowiedź : Zamawiający ma w planie wyłączenie z użytkowania budynku Przychodni nr 1 kompleks 1910 na rok 2024 . W tym czasie będą prowadzone prace remontowe . Wykonawca posiada ubezpieczenie od ryzyk budowlanych.

21. Prosimy o potwierdzenie, że w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ryzyka IT, utraty danych, w tym wirusy i ataki hakerskie (tzw. „cyber-ryzyka”).

Odpowiedź : Zamawiający potwierdza .

22. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej 10% wartości szkody nie mniej niż 1000 zł na upadek, uderzenie w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego oraz medycznego od wszystkich ryzyk.

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

23. Prosimy zmianę limitu w „Klauzuli automatycznego pokrycia” z 3 000 000 zł na 500 000 zł

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .



109 Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Szczecinie



LL-C
Certification
Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS
18001

24. Prosimy o przeniesienie „Klauzuli rezygnacji z zarzutu niedobezpieczenia” do katalogu klauzul fakultatywnych lub wyłączenie z zakresu.

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

25. Prosimy o zmianę limitu w „Klauzuli kosztów poszukiwania” z 20 000 zł na 10 000 zł

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

26. Prosimy o przeniesienie „Klauzuli automatycznego wyrównania sum ubezpieczenia” do katalogu klauzul fakultatywnych lub wyłączenie z zakresu.

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

27. Proszę o zmianę terminu składania ofert z na 03.12.2023 r.

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

II. Pakiet nr 2

1. Proszę o zmianę zakresu w OC dobrowolnym z :

- szkody powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego, pod warunkiem, że oddziaływanie powstało w następstwie udzielania świadczeń zdrowotnych niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami,

Na:

- szkody powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego, pod warunkiem, że oddziaływanie powstało w następstwie udzielania świadczeń zdrowotnych

Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę .

3. Proszę o zmianę terminu składania ofert z na 03.12.2023 r.

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

4. Proszę o zmianę terminu realizacji zamówienia z 24 miesięcy na 12 miesięcy

Odpowiedź : Zamawiający nie wyraża zgody .

5. Proszę o podanie liczby zarejestrowanych i zgłoszonych zdarzeń niepożądanych w ostatnim roku kalendarzowym.

Odpowiedź : Zamawiający informuje , że niepożądanych zdarzeń było 204 w tym 90 % to samowolne oddalenie się z oddziału szpitalnego.

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960
tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02

www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl



109 Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Szczecinie



Certyfikat nr 485732

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS
18001

6. Czy warunkiem przyjęcia pacjenta na blok operacyjny (salę operacyjną) jest posiadanie pełnej dokumentacji (zgoda na znieczulenie, zgoda na zabieg operacyjny z określeniem strony operowanej, grupy krwi, wyniki niezbędnych badań dodatkowych, decyzja chirurga określająca rodzaj planowanej operacji) ?

Odpowiedź : Zamawiający informuje , że tak .

7. Proszę o informacje czy wobec szpitala są prowadzone postępowania sądowe:

- - sprawy pracownicze (liczba spraw):
- - sprawy cywilne z powództwa pacjentów (liczba spraw):
- - Sprawy karne wobec pracowników etatowych / kontraktowych (liczba spraw):

Odpowiedź:

- sprawy pracownicze (liczba spraw): **0**
- sprawy cywilne z powództwa pacjentów (liczba spraw): **5**
- Sprawy karne wobec pracowników etatowych / kontraktowych (liczba spraw): **nie posiadamy informacji**

8. Proszę informacje o toczących się sprawach wobec szpitala w innych instytucjach:

- - skargi zgłoszone do Rzecznika Praw Pacjenta (liczba spraw):
- - skargi zgłoszone do Rzecznika Praw Obywatelskich (liczba spraw):
- - postępowania przed Wojewódzką Komisją ds. Orzekania o zdarzeniach Medycznych (liczba spraw):

Odpowiedź:

- skargi zgłoszone do Rzecznika Praw Pacjenta (liczba spraw): **0**
- skargi zgłoszone do Rzecznika Praw Obywatelskich (liczba spraw): **0**
- postępowania przed Wojewódzką Komisją ds. Orzekania o zdarzeniach Medycznych (liczba spraw): **0**

I.B. 91/8105982

KOMENDANT

Z upoważnienia

KOMENDANTA

109. SZPITALA WOJSKOWEGO Z PRZYCHODNIĄ
SPZOZ w Szczecinie

ppłk mgr farm. Jacek SYPKO
Zastępca Komendanta

109 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ, ul. Piotra Skargi 9-11, 70-965 Szczecin,
Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy
numer KRS 0000002667

NIP 851 25 43 558, REGON 810200960
tel. 91 810 58 00, fax. 91 810 58 02

www.109szpital.pl, e-mail sekretariat@109szpital.pl