

Znak sprawy: ZP/26/2022

W/1095/2P/26/2022/1/4

2022 -G4- 0 8



34 WOJSKOWY ODDZIAŁ GOSPODARCZY  
ul. Krakowska 11B  
35-111 Rzeszów

IV

IV



Rzeszów, dnia 8 kwietnia 2022r.

**Dotyczy:** odpowiedź na pismo w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek, faksów i innych urządzeń drukujących”.

Zamawiający – 34 Wojskowy Oddział Gospodarczy w Rzeszowie informuje, iż w dniu 07.04.2022r. w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek, faksów i innych urządzeń drukujących” wpłynęło pismo. Zamawiający bez ujawniania źródła udziela odpowiedzi przytaczając jednocześnie treść złożonego wniosku.

„Zgodnie z naszymi uprawnieniami, zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ.

Zamawiający w opisie przedmiot zamówienia napisał, że:

W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę materiałów eksploatacyjnych równoważnych, Wykonawca jest zobowiązany do wykazania, że oferowane przez niego materiały eksploatacyjne spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. Opisując przedmiot zamówienia za pomocą znaków towarowych. Zamawiający wskazuje tym samym parametry techniczne (pojemność, wydajność) oraz jakościowe wymaganych materiałów.

**UWAGA:** Z treści dokumentów musi jednoznacznie wynikać, iż wydajność produktu równoważnego badana zgodnie z powyższymi normami jest nie gorsza niż oryginalnego. Zamawiający wymaga, aby dokument potwierdzający wydajność – raport z testów – zawierał wszystkie elementy i parametry określone (narzucone) przez ww. normy.

Każdy raport powinien zostać oznaczony przez wykonawcę odpowiednim numerem pozycji „Formularza cenowego”, którego dotyczy. Wykonawcy oferujący oryginalne materiały eksploatacyjne (wyprodukowane przez producentów poszczególnych urządzeń) nie dołączają do ofert ww. dokumentacji. Zamawiający wymaga, aby dokumenty sporządzone w języku obcym złożone zostały wraz z tłumaczeniem na język polski.

Numer i nazwy raportów dostarczonych przez Wykonawcę muszą być zgodne z numerami/nazwami pozycji formularza cenowego dla których wykonawca oferuje produkty równoważne. Raporty winny zawierać datę przeprowadzenia badania. Z przekazanych raportów musi jednoznacznie wynikać, że oferowany materiał równoważny dedykowany jest urządzeniu, do którego Wykonawca dostarczył dany materiał eksploatacyjny.

### **Pytanie nr 1 :**

Producenci materiałów eksploatacyjnych (producenci urządzeń drukujących) wyspecyfikowanych przez Zamawiającego prowadzą testy (jakość wydruku, wydajność, kompatybilność) materiałów eksploatacyjnych we wszystkich modelach urządzeń w których dany materiał eksploatacyjny pracuje np. toner HP Q2612A jest sprawdzany w urządzeniach serii HP LJ 1010,1015,1020,3015,3050MFP. W przypadku składania oferty na materiały równoważne wymagany raport z testu ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 , ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 wykonany przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów objętych przedmiotem zamówienia poza potwierdzeniem wydajności potwierdza jednocześnie kompatybilność z urządzeniem na jakim zostało przeprowadzone badanie.

Proszę o wyjaśnienie czy w przypadku zaoferowania materiału równoważnego, z wymaganych raportów z testów wydajności powinna wynikać kompatybilność z wszystkimi urządzeniami w których pracuje produkt wzorcowy (określony w zał. nr 4 a do SWZ)? Raport z testu podanego powyżej przykładowego tonera Q2612A potwierdza wydajność i kompatybilność produktu równoważnego przetestowanego w konkretnym modelu urządzenia np. HP LJ 1010. W dokumencie nie będzie informacji czy toner będzie kompatybilny i jaką wydajność uzyska w innych urządzeniach w których producent drukarki przewiduje zastosowanie tego samego materiału. Należy stwierdzić, że Zamawiający jak również inni wykonawcy badając zgodność oferty pod względem kompatybilności oferowanego równoważnego materiału eksploatacyjnego na podstawie wymaganego raportu z testu nie mają możliwości stwierdzenia czy oferowany produkt równoważny pracuje poprawnie we wszystkich urządzeniach w których pracuje produkt wzorcowy. Obecnie tonery w większości przypadków posiadają własne układy elektroniczne z oprogramowaniem, które w zależności od rodzaju urządzenia w którym toner pracuje dają użytkownikowi dodatkową funkcjonalność np. informację o ilości wydrukowanych stron, poziomie zużycia tonera itp. Niektóre urządzenia w przypadku wykrycia materiałów kompatybilnych (równoważnych) wymagają każdorazowo autoryzacji wydruku na urządzeniu i potwierdzenia, że chce się używać tonera nieoryginalnego. Jest to niewątpliwie uciążliwe i nie jest równoważne tonerom oryginalnym, przy których takich komunikatów nie ma. Aby to móc stwierdzić tonery powinny być przebadane w każdym modelu urządzenia w, którym mogą być zastosowane.

Zwracamy uwagę, że nie znając technologii zastosowanej przez producenta materiałów równoważnych oraz różnice w urządzeniach w których można zastosować ten sam materiał producenta drukarek na podstawie raportu z testu wykonanego tylko dla jednego urządzenia nie można uzyskać 100% pewności, że materiał równoważny w innych urządzeniach uzyska taki sam wynik w zakresie wydajności funkcjonalności oraz kompatybilności. W zaistniałych okolicznościach jedynym racjonalnym rozwiązaniem jest przebadanie produktu równoważnego na każdym modelu urządzenia w którym może zostać użyty.

**Proszę o wyjaśnienie czy raporty z testu ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 , ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 wykonane przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów objętych przedmiotem zamówienia powinny potwierdzać przeprowadzenie badania i spełnienie wymogów w zakresie wydajności oraz kompatybilności we wszystkich urządzeniach w których producent drukarki**

**przewiduje zastosowane tego samego materiału - przebadanie produktu równoważnego na każdym modelu urządzenia w którym może zostać użyty?"**

**Odpowiedź 1:**

Zamawiający informuje, iż **nie wymaga**, aby raporty z testów ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla zaoferowanych materiałów równoważnych (wykonane przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów objętych przedmiotem zamówienia) potwierdzały przeprowadzenie badania i spełnienie wymogów w zakresie wydajności oraz kompatybilności we wszystkich urządzeniach, w których producent sprzętu przewiduje zastosowanie tego samego materiału.

Zamawiający wymaga, aby **przedstawione raporty** z testów wydajności (dla zaoferowanych materiałów równoważnych) **potwierdzały kompatybilność z odpowiednimi urządzeniami określonymi w kolumnie „Nazwa / model urządzenia” w załączniku nr 1A.**

**Pytanie nr 2 :**

„Producenci drukarek dokonują aktualizacji oprogramowania urządzeń w wyniku których w przypadku zastosowania materiałów równoważnych urządzenie może nie rozpoznać równoważnego produktu lub wysyłać informacje o jego błędnej pracy. W przypadku stosowania materiałów oryginalnych wskazanych jako wzorcowe aktualizacja nie wpływa na proces użytkowania, natomiast produkty równoważne nie są aktualizowane na etapie produkcji tak jak oryginalne.

**W związku z tym prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga aby badania, na podstawie których powstały wymagane w postępowaniu raporty z testów były przeprowadzone i wystawione w terminie 12 miesięcy przed terminem składania ofert przez podmiot niezależny, posiadający akredytację w zakresie badania materiałów eksploatacyjnych zgodnie z normą ISO/IEC 19752, ISO/IEC 24711 oraz ISO/IEC 19798. – dotyczy pozycji w przypadku których zaoferowano materiały równoważne.** Wymóg powyższy jest istotny ze względu na dążenie Wykonawców i Zamawiającego do uzyskania produktów, których użytkowanie nie będzie zakłócać nieprawidłowym działaniem materiałów eksploatacyjnych na urządzeniach Zamawiającego.”

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający informuje, iż **nie wymaga**, aby badania, na podstawie których powstały niezbędne w postępowaniu raporty z testów były przeprowadzone i wystawione w okresie 12 miesięcy przed terminem składania ofert.

Minimalne wymagania w tym zakresie zostały określone w Specyfikacji warunków zamówienia (Rozdz. XII, ust. 1).

**Pytanie nr 3 :**

„Czy Zamawiający wymaga, aby Materiały dedykowane do jednego typu urządzenia pochodziły od jednego producenta?

Użytkowanie w urządzeniu jednocześnie materiałów eksploatacyjnych różnych producentów może powodować nieprawidłowości działania tego urządzenia, oraz szybsze zużywanie podzespołów ze względu na fakt że materiały np. tonery jednego producenta nie są zaprojektowane do współpracy z bębniem drugiego producenta.

Pozornie bezawaryjna i poprawna praca może generować większe zużycie podzespołów a także większe zużycie samych bębnow i tonerów co skutkować może zmniejszeniem ich wydajności oraz skróconą żywotnością”

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami SWZ (Rozdz. IV, ust. 6) materiały dedykowane do jednego typu urządzeń powinny pochodzić od jednego producenta.

**Termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian tj.**

**Termin składania ofert: 22.04.2022 r. godz. 10:00**

**Termin otwarcia ofert: 22.04.2022 r. godz. 11:00**

**KOMENDANT 34 WOG**



**ppłk Jerzy ŚWITALSKI**

Do zamieszczenia:

- <https://platformazakupowa.pl/pn/34wog/proceedings>

wyk. Paweł Szlachta  
dn. 08.04.2022r.