



107 Szpital Wojskowy z Przychodnią
Samodzielny Publiczny Zakład
Opieki Zdrowotnej w Wałczu
78-600 WAŁCZ, ul. Kołobrzeska 44
REGON 570544566, NIP 765-14-95-874



Wałcz, dnia 10.10.2023 r.

DZP.2612.14.2023

**Wykonawcy
uczestniczący w postępowaniu**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na:
„Dostęp do nowych wersji oraz świadczenie opieki serwisowej dla systemu ERP oraz Planowanie Pracy”.

Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, informuje o wpłynięciu do zamawiającego w terminie wniosku o wyjaśnienie treści SWZ. W związku z powyższym zamawiający przekazuje wykonawcom treść pytań wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie nr 1 Ogłoszenie o zamówieniu, Rozdział IV, pkt 4.3.6.)

Zamawiający wskazuje wagę kryterium 2: czas realizacji zgłoszenia jako 410, prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Łączna wartość kryteriów zastosowanych w postępowaniu winna wynosić 100.

Odpowiedź: Zgodnie ze zmianą.

Pytanie nr 2 SWZ, ROZDZIAŁ VII pkt 13, Załącznik nr 7 do SWZ § 9

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych, w ramach których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że każdy podmiot, który będzie uczestniczył w realizacji zamówienia posiadać będzie status podwykonawcy. Zamawiający w swz nie wskazuje kluczowych części zamówienia, które mają zostać osobiście wykonane przez wykonawcę, w związku z czym wykonawca może korzystać z podwykonawstwa w dowolnym zakresie.

Pytanie nr 3 SWZ, ROZDZIAŁ XIII pkt 3.3.

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej. Waga kryterium: czas realizacji zgłoszenia stanowi 40% zgodnie z powyższym zapisem, a nie 30%.

Prosimy również o ujednolicenie nazewnictwa w zakresie pozacenowego kryterium oceny ofert w Ogłoszeniu o zamówieniu, SWZ i Formularzu ofertowym pkt 4 ppkt b).

Zamawiający w SWZ jako nazwę kryterium wskazuje czas realizacji zgłoszenia natomiast w opisie oceny tego kryterium znajduje się zapis: Wykonawca w formularzu ofertowym (zał. 1 do SWZ) zaznacza w jakim czasie usunie awarie krytyczną od momentu upływu czasu reakcji serwisu Wykonawcy do godziny całkowitego usunięcia awarii i wykonania przez Wykonawcę testu poprawnego działania oprogramowania, zaakceptowanego przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że pozacenowe kryterium oceny ofert stanowi 40%. Zamawiający opisał w swz co rozumie pod kryterium czas realizacji zgłoszenia – pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 4 SWZ, ROZDZIAŁ XVII

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z §14 ust. 3 załącznika nr 7 do SWZ, umowa zostanie zawarta w formie elektronicznej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, który to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Tak, potwierdzamy.

Pytanie nr 5 SWZ, Wykaz załączników, Wykaz dostaw

Zamawiający żąda od Wykonawcy wykazu usług, w związku z powyższym prosimy o zmianę klasyfikacji załącznika jako wykaz usług.

Odpowiedź: Zapis stanowi oczywistą omyłkę pisarską. Zamawiający żąda przedstawienia wykazu usług.

Pytanie nr 6 Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, pkt A)

Prosimy o potwierdzenie, że cena stanowiąca wynagrodzenie Wykonawcy ma uwzględniać cały przedmiot zamówienia tj. dostęp do nowych wersji oraz świadczenie usług serwisowych w wymiarze 120 roboczogodzin a zapisy dotyczące wskazania ceny jednej roboczogodziny stanowią wyłącznie charakter informacyjny dla Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 7 Załącznik nr 3a do SWZ, załącznik nr 4 do SWZ

Prosimy o dostosowanie sygnatury postępowania do przedmiotowego zamówienia.

Odpowiedź. Pytanie nie dotyczy wyjaśnienia treści swz zgodnie z art. 284 ust. 1 ustawy Pzp.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 2 do SWZ, definicje pkt 2)

Postępowanie prowadzone jest w oparciu o ustawę PZP w trybie podstawowym, a nie jako zapytanie ofertowe. Prosimy o dostosowanie zapisów.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikuje zapis przed zawarciem umowy.

Pytanie nr 9 Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, Zasady świadczenia usług – tabela skrócona, pkt 5, Usługi serwisowe

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych po wykorzystaniu pakietu godzin zaoferowanego przez Wykonawcę tj. 120 godzin w okresie 12 miesięcy obowiązywania umowy, będzie świadczona i fakturowana wg ceny jednej roboczogodziny wskazanej w formularzu ofertowym oraz załączniku nr 7 do SWZ § 4 ust. 3.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 10 Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, Usługi serwisowe pkt. 6

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów bezpiecznych połączeń:

1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
4. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 7 do SWZ, § 4 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Protokół odbioru prac ma charakter informacyjny dla Zamawiającego. Zgodnie z zapisami umowy § 4 ust. 6 Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy Wynagrodzenia w 12 równych ratach płatnych w okresach miesięcznych, niezależnie od ilości godzin serwisowych wykorzystanych w ramach pakietu godzin.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 7 do SWZ, § 4 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wystawienie jednej faktury z harmonogramem 12 miesięcznych równych płatności bez względu na faktyczną liczbę wykorzystanych godzin serwisowych (dostępnych w ramach pakietu do 120 godzin).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 7 do SWZ, § 4 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że koszt roboczogodziny będzie obowiązywać po wykorzystaniu 120 godzin w ramach pakietu godzin zaoferowanego przez Wykonawcę i po takiej cenie będzie fakturowana każda kolejna godzina.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 14 Załącznik nr 7 do SWZ, § 6

1. Ust. 1 pkt a) b) c) d): Prosimy o potwierdzenie, że podstawą naliczenia karty będzie wartość netto wskazana w § 4 ust. 5

Prosimy o zmianę podstawy naliczania kar umownych na % wartość miesięcznej opłaty ryczałtowej bądź obniżenie wysokości kar umownych określonych w ust. 1 do:

a) w odniesieniu do czasu usunięcia błędu aplikacji – karę umowną w wysokości 0,1% Wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 5 niniejszej umowy za każdy kolejny dzień zwłoki

b) w odniesieniu do czasu usunięcia Awarii (błędu krytycznego) – karę umowną w wysokości 0,2% Wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 5 niniejszej umowy za każde rozpoczęte kolejne 12 godzin zwłoki

c) w odniesieniu do Czasu usunięcia awarii po aktualizacji – karę umowną w wysokości 0,3% Wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 5 niniejszej umowy za każde rozpoczęte kolejne 16 godzin zwłoki

d) w odniesieniu do Czasu obsługi Konsultacji – karę umowną w wysokości 0,1% Wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 5 niniejszej umowy za każdy kolejny dzień zwłoki

W ocenie Wykonawcy kary naliczane od całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy jest nieadekwatne do wysokości danego niespełnienia świadczenia umowy w zakresie usług serwisowych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kar umownych zgodnie z powyższą propozycją. Kary umowne będą naliczane od Wynagrodzenia umownego, tj. od wartości brutto rozumianej jako ceny – zgodnie z definicją zawartą w art. 7 pkt 1 ustawy Pzp.

2. Ust. 3 oraz ust. 4: Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji."

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Kary umowne będą naliczane od Wynagrodzenia umownego, tj. od wartości brutto rozumianej jako ceny – zgodnie z definicją zawartą w art. 7 pkt 1 ustawy Pzp.

3. Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 15 Załącznik nr 7 do SWZ, § 8 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że lista osób upoważnionych oraz jej aktualizacja w trakcie obowiązywania umowy może zostać przekazana elektronicznie na wskazany w § 5 ust. 1 adres e-mail.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 16 Załącznik nr 7 do SWZ, § 8 ust. 7

Zachowanie poufności to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie zapisów obligujących wykonawcę do zachowania poufności.

Odpowiedź: Umowa przewiduje takie zapisy.

Pytanie nr 17 Załącznik nr 7 do SWZ, § 14 ust. 2

Prosimy o modyfikację zapisu zgodnie z propozycją: Ewentualne spory w relacjach z Wykonawcą o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne zostaną poddane mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu, przed Sądem Polubownym przy Prokuraturze Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu.

W przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia oraz w przypadku gdy zawarcie ugody będzie niedopuszczalne, spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść umowy zgodnie z powyższą propozycją

Pytanie nr 18 Załącznik nr 3 do umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych § 3 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ogólne upoważnienia nadane personelowi Wykonawcy i dostępne do wglądu w siedzibie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 19 Załącznik nr 3 do umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych § 6 ust. 1

Prosimy o dostosowanie zakresu dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych do przedmiotu postępowania.

Dalsze powierzenie danych osobowych będzie następowało w zakresie świadczenia usług serwisowych i dostępu do nowych wersji systemu Simple.ERP i Planowanie Pracy.

Odpowiedź: Zamawiający dokona stosownej modyfikacji.

**Z poważaniem
/-/ płk Michał Wawreszuk
Komendant**