

Załącznik nr III do umowy Nr .....  
Z dnia .....

## **KARTA OBSŁUGI SERWISOWEJ (KOS)**

### **§ 1**

Wykonawca, wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego, sektorowego przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych t. j. Dz. U. z 2021 poz. 1129, (zwanej dalej „ustawą”) i ogłoszonego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, udziela autoryzacji Zamawiającemu na wykonywanie obsług i napraw gwarancyjnych autobusów marki ..... typu ..... (zwanych dalej „autobusami”), w zakresie określonym w:

- 1) załączniku nr 1 do niniejszej KOS – dotyczącym obsług, napraw mechanicznych i elektrycznych,
- 2) załączniku nr 2 do niniejszej KOS – dotyczącym napraw powypadkowych.

### **§ 2**

#### **1. W ramach realizacji postanowień KOS Wykonawca będzie zobowiązany do:**

- 1) przeszkolenia na własny koszt wskazanych przez Zamawiającego pracowników, w zakresie umożliwiającym:
  - a) prawidłowe wykonywanie obsług i napraw gwarancyjnych autobusów oraz dostarczenia szkolonym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych; szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w VI etapach (po 7 szkolonych pracowników w każdym etapie), w następujących terminach:
    - etap I – szkolenie podstawowe, przeprowadzone w terminie do 8 tygodniu, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 24 godziny,
    - etap II – szkolenie podstawowe, przeprowadzone w terminie do 6 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia minimum 24 godziny,
    - etap III – szkolenie uzupełniające przeprowadzone w terminie do 12 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia minimum 16 godzin,

- etap IV szkolenie uzupełniające przeprowadzone w drugim roku eksploatacji, – czas trwania szkolenia minimum 16 godzin,
  - etap V szkolenie uzupełniające przeprowadzone w trzecim roku eksploatacji, – czas trwania szkolenia minimum 16 godzin,
  - etap VI szkolenie uzupełniające przeprowadzone w czwartym roku eksploatacji, – czas trwania szkolenia minimum 16 godzin,
- b) obsługę systemów informacji pasażerskiej, w tym:
- programowanie i obsługa elektronicznych tablic kierunkowych,
  - programowanie i obsługa systemu zapowiadania przystanków
  - programowanie i obsługa systemu zliczania potoków pasażerskich (bramek liczących);
- szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w III etapach (po 4 szkolonych pracowników) w każdym etapie, w następujących terminach:
- etap I - szkolenie podstawowe, przeprowadzone w terminie do 6 tygodniu, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia minimum 16 godzin,
  - etap II – szkolenie uzupełniające, przeprowadzone w terminie do 6 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia minimum 8 godzin,
  - etap III – szkolenie uzupełniające przeprowadzone w terminie do 12 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia minimum 8 godzin,
- c) bieżącą obsługę systemu monitoringu cyfrowego wizyjnego; szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w III etapach (po 4 szkolonych pracowników), w następujących terminach:
- etap I - szkolenie podstawowe, przeprowadzone w terminie do 6 tygodniu, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 8 godzin,
  - etap II – szkolenie uzupełniające, przeprowadzone w terminie do 6 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 4 godziny,
  - etap III – szkolenie uzupełniające przeprowadzone w terminie do 12 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 4 godziny,
- d) obsługę urządzenia rejestrującego szereg danych o wynikach pracy autobusu i kierowcy (dotyczy 4 pracowników); szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w III etapach w następujących terminach:

- etap I - szkolenie podstawowe, przeprowadzone w terminie do 6 tygodniu, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 6 godzin,
- etap II – szkolenie uzupełniające, przeprowadzone w terminie do 6 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 4 godziny,
- etap III – szkolenie uzupełniające przeprowadzone w terminie do 12 miesięcy, licząc od pierwszej dostawy autobusów – czas trwania szkolenia – minimum 4 godziny;

po każdym etapie przeprowadzonego szkolenia, Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić pisemny test sprawdzający oraz egzamin praktyczny dla szkolonych pracowników i przekazać jego wyniki Zamawiającemu, w formie imiennego, pisemnego zaświadczenia o przeprowadzonym szkoleniu i wyniku testu i egzaminu,

2) przeszkolenie na własny koszt 5 kierowców na każdy dostarczony autobus w zakresie umożliwiającym:

- a) prawidłową obsługę autobusu,
- b) prawidłową i oszczędną eksploatację w ruchu miejskim autobusu na liniach objętych projektem (przedmiotem zamówienia), a także dostarczenie szkolonym kierowcom niezbędnych do tego celu materiałów (szkolenie to Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić w terminie do 4 tygodni licząc od dnia dostawy autobusów, czas szkolenia minimum 60 minut na jednego kierowcę), po przeprowadzonym szkoleniu Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić egzamin praktyczny dla szkolonych pracowników i przedstawić jego wyniki Zamawiającemu, w wersji papierowej indywidualnie dla każdego szkolonego kierowcy, koszt energii elektrycznej zużytej przez autobusy dla potrzeb szkoleń pokrywa Zamawiający,
- c) prawidłową obsługę dedykowanego systemu ładowania magazynu energii hybrydowego układu napędowego,

3) nieodpłatnego wyposażenia serwisu Zamawiającego w niżej wymienione narzędzia specjalistyczne, urządzenia, oprogramowanie oraz dedykowany system ładowania:

- a) w jedno kompletne urządzenie/a specjalistyczne (tester przenośny, komputer klasy PC, itp.) wraz z wszelkimi adapterami, przyłączami i oprogramowaniem - umożliwiające diagnozowanie, kalibrowanie i naprawę systemów elektronicznych odpowiedzialnych za pracę :
  - silnika spalinowego hybrydowego układu napędowego (minimum z wyszczególnieniem wymiarów naprawczych elementów składowych

- układu korbowo-tłokowego i innych wymiarów niezbędnych do wykonania naprawy silnika),
- hybrydowego układu napędowego,
  - magazynu energii hybrydowego układu napędowego
  - układów ABS, ASR lub EBS,
  - instalacji elektrycznej,
  - urządzenia grzewczego,
  - systemu ogrzewania i klimatyzacji,
  - drzwi pasażerskich,
  - układu zawieszenia,
  - układu kierowniczego, o ile posiada elektroniczny system diagnozy,
- b) oprogramowanie w języku polskim :
- do obsługi elektronicznych systemów informacji pasażerskiej (o których mowa w wierszu 26 tabeli, w załączniku nr 10.1 i 10.2 do SWZ); oprogramowanie to winno zapewnić:
    - możliwość wpisania kierunku, wraz z podglądem umożliwiającym sprawdzenie rozmieszczenia tekstu (widoku) na poszczególnych tablicach umieszczonych w pojeździe,
    - możliwość wpisania i edytowania na tablicach wewnętrznych dodatkowych informacji dla pasażera, w formie przewijanego tekstu, wraz z funkcją określenia częstotliwości pojawiania się, oraz prędkości przewijania danego tekstu, a także możliwości projektowania wyglądu tablic wewnętrznych typu LCD lub LED,
    - możliwość programowania systemu zapowiadania przystanków minimum w zakresie:
      - po wyświetleniu rozkładu jazdy powinny być widoczne odległości międzyprzystankowe na danej trasie, z możliwością ich edycji oraz edycji czasów przejazdów,
      - usunięcie lub dodanie przystanku na trasie przejazdu nie powinno powodować usuwania wprowadzonych już kursów na danej linii,
      - przesyłania plików z rozkładami jazdy wraz z zapowiedziami przystanków,
  - do obsługi urządzenia rejestrującego dane o wynikach pracy autobusu i kierowcy (o którym mowa w wierszu 28 tabeli, w załączniku nr 10.1 i 10.2 do SWZ),
  - pakiet oprogramowania niezbędnego do obsługi i zarządzania pracą systemu kontroli trzeźwości kierowcy,

- do obsługi systemu monitoringu cyfrowego wizyjnego (o którym mowa w wierszu 27 tabeli, w załączniku nr 10.1 i 10.2 do SWZ),
- c) adapter specjalistyczny do holowania autobusu – 2 sztuki na każde 8 autobusów (o ile holowanie autobusu wymaga stosowania specjalistycznego adaptera),
- d) dla każdego dostarczonego autobusu dedykowany system ładowania magazynu energii hybrydowego układu napędowego zapewniający sposób ładowania magazynu energii, opisany w Rozdziale VI w wierszu 7 tabeli, załącznika nr 10.1 i 10.2 do SWZ, w szczególności:
  - każdy dedykowany system ładowania, musi umożliwić ładowanie autobusu (magazynów energii) mocą nie mniejszą niż 15 kW i nie większą niż 20 kW,
  - każdy dedykowany system ładowania musi posiadać zabezpieczenie przed jego użyciem przez osoby nieuprawnione w postaci stacyjki na klucz (do każdego dedykowanego systemu ładowania wymagane jest dostarczenie 5 kluczy do stacyjki),
  - proces ładowania magazynu energii musi być sygnalizowany (i realizowany) dla kierowcy w następujący sposób:
    - włączony dedykowany system ładowania musi kontrolką koloru zielonego (zabudowaną na panelu sterującym) informować o gotowości podłączenia autobusu – świecąca kontrolka jest równoznaczna z gotowością dedykowanego systemu ładowania do podłączenia przewodu dedykowanego systemu do autobusu,
    - po podłączeniu przewodu dedykowanego systemu ładowania do gniazda autobusu odrębna kontrolka (zabudowaną na panelu sterującym) koloru niebieskiego lub fioletowego (do tej pory nieaktywna) winna zacząć świecić światłem przerywanym, informując o komunikacji autobusu z dedykowanym systemem ładowania,
    - po skutecznym zakończeniu procesu komunikacji autobusu z dedykowanym systemem ładowania, rozpoczyna się proces ładowania autobusu, który jest sygnalizowany ciągłym światłem kontrolki, o której mowa w punktorze 2, a wtyk dedykowanego systemu ładowania blokowany jest w gnieździe CCS autobusu (funkcja blokady wymuszana jest przez podłączony do dedykowanego systemu ładowania autobus), uniemożliwiając tym samym wysunięcie wtyku podczas procesu ładowania,
    - po naładowaniu magazynu energii do pełna, proces ładowania jest zakończony (proces ładowania zakańczany jest automatycznie przez autobus) i możliwe jest odłączenie wtyku



- dedykowanego systemu ładowania z gniazda autobusu – kontrolka, o której mowa w punktorze 2 jest wyłączona,
- zakończenie procesu ładowania musi być również możliwe w dowolnym momencie procesu ładowania (np. przed naładowaniem magazynu energii do 100% ), odbywać się to musi przez naciśnięcie przycisku koloru czerwonego (zabudowanego na panelu sterującym) – naciśnięcie tego przycisku, skutkować musi natychmiastowym zakończeniem procesu ładowania oraz możliwością odłączenia wtyku dedykowanego systemu ładowania z gniazda autobusu,
  - jeżeli podczas komunikacji, o której mowa w punktorze 2 lub podczas procesu ładowania magazynu energii wystąpi awaria, to musi to być sygnalizowane świeceniem kontrolki koloru czerwonego (podczas prawidłowej pracy dedykowanego systemu ładowania kontrolka ta jest nieaktywna), zabudowanej na panelu sterującym dedykowanego systemu ładowania oraz proces ładowania musi być natychmiast przerwany – odłączenie wtyku dedykowanego systemu ładowania z gniazda autobusu musi być wtedy możliwe,
- dedykowane systemy ładowania będą eksploatowane na terenie placu postojowego zajezdni Zamawiającego, zlokalizowanych w:
- 41-219 Sosnowiec ul. Lenartowicza 73,
  - 41-303 Dąbrowa Górnicza, ul. Piłsudskiego 60
- bez zadaszenia, co oznacza, że dedykowane systemy ładowania muszą być odporne na zmienne warunki atmosferyczne (warunki otoczenia), charakterystyczne dla siedziby Zamawiającego,
- dedykowane systemy ładowania należy dostarczyć, rozładować, posadowić, podłączyć do instalacji elektrycznej przygotowanej uprzednio przez Zamawiającego 3 x 400 VAC (instalacja elektryczna przygotowana będzie przez Zamawiającego według wytycznych Wykonawcy, uzgodnionych w terminie do 3 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy), dokonać pierwszego uruchomienia oraz przeprowadzić testy ładowania autobusów. Wszelkie prace montażowe należy prowadzić zgodnie ze sztuką budowlaną oraz przy zachowaniu aktualnie obowiązujących przepisów prawa – z w/w czynności, należy sporządzić dokumentację powykonawczą i przeprowadzić pomiary rezystancji izolacji ochronnej oraz ochrony przeciw porażeniowej.
- poza obowiązkami wynikającymi z punktu d) tiret piąte, Wykonawca zobowiązany jest do:

- sporządzenia wymaganej prawem dokumentacji, koniecznej do przeprowadzenia przez Urząd Dozoru Technicznego (UDT) badania, o którym mowa w art. 16 ust. 2 pkt. 1 Ustawy o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz.U. z dnia 17.06.2019 r. poz. 1124),
- złożenia w imieniu Zamawiającego wniosku o przeprowadzenie tych badań i reprezentowania Zamawiającego przed UDT, aż do uzyskania pozytywnego wyniku tego badania i uzyskania protokołu, o którym mowa w § 19 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Energii z dnia 26 czerwca 2019 r. (Dz.U.2019.1316 z dnia 2019.07.15)

#### Uwaga

Jeżeli dedykowany system ładowania zgodnie z obowiązującymi przepisami nie podlega ww. odbiorom wykonywanym przez UDT to czynności opisane w punkcie d) tiret szóste nie są wymagane

- wymaga się, aby oferowane dedykowane systemy ładowania posiadały oznakowanie CE oraz deklarację zgodności lub certyfikat zgodności zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2019 poz. 155).

e) inne, niż wymienione w litera od a) do d), narzędzia specjalistyczne niezbędne do wykonania usług technicznych i otrzymania autoryzacji, których szczegółowy wykaz stanowi załącznik nr 3 do niniejszej KOS,

#### **UWAGA:**

1. Jeżeli użytkowanie dostarczonych narzędzi i urządzeń wiąże się z posiadaniem licencji, certyfikatów, zezwoleń itp., to Wykonawca zobowiązany jest bezpłatnie zapewnić Zamawiającemu korzystanie z tych praw oraz wszelkie aktualizacje przez okres co najmniej 10 lat licząc od dnia ich dostarczenia.
  2. Ponadto, jeżeli w wyniku aktualizacji danego oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 otrzymane od Wykonawcy ww. narzędzia lub urządzenia staną się nie kompatybilne z nowym oprogramowaniem, to Wykonawca bezpłatnie wymieni te narzędzia lub urządzenia na urządzenia kompatybilne.
- 4) zorganizowania w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w terminie do 4 tygodni licząc od dnia dostawy autobusów, składu konsygnacyjnego lub magazynu depozytowego części zamiennych do dostarczonych autobusów:

- a) zawartość składu ustala Wykonawca (w oparciu o posiadane doświadczenie) i skład ten winien zabezpieczać Zamawiającemu bieżące potrzeby w zakresie wykonywania napraw gwarancyjnych- jeżeli zawartość składu nie będzie zabezpieczać bieżących potrzeb w zakresie możliwości wykonania napraw gwarancyjnych, Zamawiający złoży u Wykonawcy stosowny wniosek (wnioski) określający niezbędne do uzupełnienia części, a Wykonawca wniosek ten zobowiązuje się uwzględnić do realizacji w terminie do 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania tego wniosku,
  - b) Wykonawca zobowiązany będzie utrzymywać skład konsygnacyjny lub magazyn depozytowy do upływu okresu gwarancji na cały autobus,
- 5) przedłużenia ważności poszczególnych gwarancji o liczbę dni oczekiwania na dostarczenie części zamiennych:
- a) do napraw gwarancyjnych, powiększoną o ryczałtowo naliczony jeden dzień na wykonanie naprawy,
  - b) do napraw nie podlegających gwarancji lub napraw powypadkowych, powiększoną o ryczałtowo naliczony jeden dzień na wykonanie naprawy,
- licząc od dnia zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego na zasadach, o których mowa w § 7 ust. 1, o ile brak tych części powoduje co do zasady brak możliwości wykonywania zadań przewozowych lub brak możliwości należytego wykonywania zadań przewozowych, tj. obsługi linii komunikacji miejskiej, zgodnie z wymogami umownymi organizatora komunikacji miejskiej, tj. Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM) w Katowicach,
- 6) udzielania na wniosek Zamawiającego (niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie dwóch dni kalendarzowych) niezbędnych rad technicznych, określających sposób i tryb postępowania przy usuwaniu zgłaszanych usterek i napraw gwarancyjnych, w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin na udzielenie rady technicznej może być przedłużony przez Zamawiającego pod warunkiem otrzymania przez Zamawiającego w w/w terminie (dwóch dni) pisemnego wniosku Wykonawcy, określającego podstawę, z której przedłużenie to ma wynikać – złożenie przedmiotowego wniosku nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Zamawiającego na przedłużenie terminu na udzielenie rady technicznej,
- 7) w okresie gwarancji na cały autobus, zapłacenia kar za nieterminowe dostarczenie części do napraw gwarancyjnych, niepodlegających gwarancji i powypadkowych w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego zwanego dalej NBP, ogłoszonego na ostatni dzień roboczy



- poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od :
- a) trzeciego dnia kalendarzowego, licząc od daty zgłoszenia - dotyczy części do napraw gwarancyjnych,
  - b) jedenastego dnia kalendarzowego, licząc od daty zgłoszenia- dotyczy części do napraw niepodlegających gwarancji,
- 8) po upływie okresu gwarancji na cały autobus, a przed upływem gwarancji na perforację spowodowaną korozją poszyc zewnątrznych oraz szkielet nadwozia i podwozia (minimum 10 lat), zapłacenia kar za nieterminowe dostarczenie części do napraw nie podlegających gwarancji lub napraw powypadkowych w kwocie, odpowiadającej równowartości w złotych polskich 20 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od jedenastego dnia kalendarzowego, licząc od daty zgłoszenia,
- 9) zapłacenia kar za nieterminowe wykonanie naprawy gwarancyjnej lub powypadkowej, a także przeprowadzenie kampanii serwisowej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2, w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od:
- a) szóstego dnia kalendarzowego, licząc od dnia jej zgłoszenia – dotyczy napraw mechanicznych i elektrycznych,
  - b) piętnastego dnia kalendarzowego, licząc od dnia jej zgłoszenia – dotyczy napraw powypadkowych,
- 10)zapłacenia, w okresie gwarancji na cały autobus (lub jego podzespół), kar za nieterminowe wykonanie obsługi technicznej, o której mowa w § 3 ust 3 - w kwocie, odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, począwszy od czwartego dnia, licząc od dnia jej zgłoszenia,
- 11)zapłacenia kar za udzielenie rad technicznych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 (w wyniku zastosowania, których zgłoszona usterka nie została prawidłowo lub w ogóle usunięta) w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień począwszy od drugiego dnia, licząc od dnia zastosowania przez Zamawiającego wytycznych wynikających z rady technicznej,
- 12)zapłacenia kar umownych za brak udzielenia rad technicznych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 6, w kwocie odpowiadającej równowartości w

- złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki począwszy od trzeciego dnia kalendarzowego, licząc od dnia zgłoszenia,
- 13) zapłacenia kar umownych za brak udzielenia pomocy Zamawiającemu w wykryciu przyczyny wystąpienia usterek masowych (o których mowa § 8) w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 100 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki począwszy od szóstego dnia kalendarzowego, licząc od dnia zgłoszenia,
  - 14) zapłacenia kar umownych, wynikających z okoliczności, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 i (lub) 2, w kwocie odpowiadającej równowartości w złotych polskich 150 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie kary) za każdy stwierdzony przypadek,
  - 15) pokrycia kosztów robocizny wykonania napraw gwarancyjnych,
  - 16) wykonania we własnym zakresie:
    - a) tzw. zerowego przeglądu technicznego<sup>1</sup>,
    - b) pierwszego cyklicznego przeglądu technicznego występującego po przeglądzie, o którym mowa w pkt a,lub pokryciu kosztów ich wykonania (materiały, robocizna) w dostarczanych autobusach,
  - 17) rozpatrywania wniosków gwarancyjnych Zamawiającego, określających sposób wykonania i rozliczenia danej naprawy gwarancyjnej w terminie nie dłuższym niż 10 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania wniosku, brak rozpatrzenia wniosku przez Wykonawcę w ww. terminie uznaje się na gruncie niniejszej KOS, jako wniosek zasadny – ostateczny, będący podstawą obciążenia Wykonawcy za wykonanie naprawy objętej wnioskiem.
2. Koszt wyżywienia i zakwaterowania uczestników szkolenia, o których mowa w ust. 1 pokrywa Zamawiający, a koszt szkolenia i materiałów szkoleniowych pokrywa Wykonawca. Dokładny termin szkoleń, o których mowa ust. 1 pkt 1 i 2 zostanie uzgodniony w formie pisemnego harmonogramu między stronami umowy.

### § 3

**Wykonywanie: obsługa technicznych, napraw gwarancyjnych, napraw powypadkowych, a także przeprowadzenie kampanii serwisowych w zewnętrznych ASO.**

---

<sup>1</sup> Zerowy przegląd techniczny – wykonywany jeden raz na początku eksploatacji autobusu, najczęściej przy przebiegu w zakresie: 1 – 10 tys. km.

1. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o usunięciu zgłaszanej usterki lub naprawy powypadkowej, a także przeprowadzenia kampanii serwisowej, z wyjątkiem usterek zgłoszonych na zasadach określonych w § 5 ust. 1 pkt 4 lit. a i b, we własnym warsztacie, zwanym dalej „zewnętrzną ASO”. Z zastrzeżeniem ust. 7, jako zewnętrzne ASO może służyć również zaplecze techniczne Zamawiającego.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) przekazania Zamawiającemu informacji określającej minimum:
    - a) adres zewnętrznej ASO, w której będzie usuwana zgłaszana usterka lub naprawa powypadkowa lub też przeprowadzana kampania serwisowa,
    - b) datę i godzinę, na którą należy podstawić uszkodzony autobus oraz zasady podstawienia tego autobusu (z uwzględnieniem zapisów, o których mowa w poniższych punktach 3 i 4) oraz po wykonanej naprawie autobusu datę i godzinę odbioru tego autobusu,
  - 2) wykonania naprawy:
    - a) gwarancyjnej (lub przeprowadzenia kampanii serwisowej) w zakresie dotyczącym napraw mechanicznych i elektrycznych w terminie nie przekraczającym 5 dni, licząc od daty zgłoszenia usterki (reklamacji),
    - b) powypadkowej w terminie nie przekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia konieczności wykonania naprawy powypadkowej lub w terminie 14 dni, licząc od dnia oględzin rzeczoznawcy (jeżeli dana szkoda – naprawa powypadkowa jest usuwana z OC sprawcy) i sporządzenia przez rzeczoznawcę działającego z OC sprawcy ostatecznego kosztorysu tej naprawy – 14-dniowy termin na wykonanie naprawy powypadkowej w szczególnych przypadkach może być przedłużony, jednakże przedłużenie to wymaga pisemnej zgody Zamawiającego,
  - 3) z zastrzeżeniem ust. 8, pokrycia kosztów dojazdu do i z zewnętrznej ASO, według stawki 10 zł/km netto plus koszty delegacji kierowcy (związanych z dojazdem i powrotem), lub
  - 4) pokrycia kosztów holowania autobusu do zewnętrznej ASO, jeżeli reklamowane uszkodzenie uniemożliwia poruszanie się autobusem po drogach publicznych za pomocą własnego napędu lub zagraża bezpieczeństwu ruchu drogowego i pokrycia kosztów powrotu z zewnętrznego ASO wg zasad, o których mowa w pkt 3,
  - 5) przedłużenia ważności gwarancji o liczbę dni przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej lub powypadkowej (lub też liczbę dni podczas

- których przeprowadzano kampanię serwisową), liczonej od daty pozostawienia autobusu w zewnętrznej ASO,
- 6) przekazania Zamawiającemu protokołu z wykonanej naprawy, określającego szczegółowo zakres wykonanych czynności oraz wykaz wymienionych części zamiennych, Zamawiający dopuszcza również w tej sytuacji zastąpienie protokołu wpisem do wewnętrznej dokumentacji Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy obsłudze technicznej podlega podzespół lub część autobusu, na które Wykonawca nie udzielił Zamawiającemu autoryzacji, Wykonawca zapewni wykonanie tej obsługi technicznej w zewnętrznej ASO w terminie nieprzekraczającym trzech dni, licząc od dnia zgłoszenia.
  4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3:
    - 1) Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu informacji określającej minimum:
      - a) adres zewnętrznej ASO, w której będzie wykonywana obsługa techniczna,
      - b) datę i godzinę na, którą należy podstawić autobus na wykonanie obsługi technicznej oraz zasady podstawienia tego autobusu (z uwzględnieniem zapisów, o których mowa w poniższych punktach 3 i 4) oraz po wykonanej obsłudze technicznej datę i godzinę odbioru tego autobusu,
    - 2) koszty wykonania obsługi technicznej (materiały, robocizna) pokrywa Zamawiający,
    - 3) z zastrzeżeniem ust. 8, koszty dojazdu do i z zewnętrznej ASO, według stawki 10 zł/km netto plus koszty delegacji kierowcy (związanych z dojazdem i powrotem) pokrywa Wykonawca, lub
    - 4) Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia ważności gwarancji autobusu o liczbę dni przebywania autobusu w zewnętrznej ASO podczas wykonywania obsługi technicznej,
    - 5) Wykonawca przekaże Zamawiającemu protokół z wykonanej obsługi technicznej, określający szczegółowo zakres wykonanych czynności oraz wykaz wymienionych części zamiennych, Zamawiający dopuszcza również w tej sytuacji zastąpienie protokołu wpisem do wewnętrznej dokumentacji Zamawiającego, tj. wpisem do rejestru, określającej dane jak wyżej wymienione.
  5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli procesu technologicznego, napraw gwarancyjnych i usług technicznych wykonywanych w zewnętrznych ASO na każdym ich etapie.
  6. O przedłużeniu ważności gwarancji danego autobusu wynikającego z sytuacji, o których mowa w ust. 2 pkt 5 i ust. 4 pkt 4 niniejszego paragrafu oraz § 2 ust. 1 pkt 5, Wykonawca co najmniej raz na sześć miesięcy

informuje Zamawiającego pisemnie, podając co najmniej numer VIN autobusu, liczbę dni przedłużenia gwarancji oraz podstawę faktyczną, z której to przedłużenie wynikało.

7. Jako zewnętrzne ASO może również służyć zaplecze Zamawiającego, w którym to zapleczu Wykonawca będzie mógł wykonać naprawy gwarancyjne i obsługi techniczne, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli obsługa techniczna lub naprawa gwarancyjna będzie wymagała stanowiska naprawczego w postaci kanału obsługowego lub użycia podnośników kolumnowych, to cena ryczałtowa udostępnienia ww. stanowiska naprawczego lub podnośników kolumnowych wynosi 10 zł netto za 1 godzinę. Udostępnienie stanowiska naprawczego w postaci kanału obsługowego lub podnośników kolumnowych następuje na podstawie pisemnego wniosku/zamówienia Wykonawcy.
8. W celu wykonania napraw i usług technicznych, o których mowa w niniejszym paragrafie Zamawiający, na pisemny wniosek Wykonawcy dopuszcza możliwość realizacji dojazdu autobusu do i z zewnętrznej ASO przez Wykonawcę tj. odebrania od Zamawiającego autobusu dla potrzeb dojazdu do i z zewnętrznego ASO, z siedziby Zamawiającego – odebranie autobusu od Zamawiającego następuje staraniem i na koszt Wykonawcy, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego spisane pomiędzy upoważnionym pracownikiem Zamawiającego i osobą wyznaczoną przez Wykonawcę - od momentu przekazania autobusu Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ten autobus. W tym wypadku zapisy dotyczące kosztów dojazdu do i z zewnętrznej ASO, o których mowa w ust. 2 pkt 3 i 4, w ust. 4 pkt 3 nie mają zastosowania.

#### § 4

#### **Usterki autobusu podczas wykonywania zadań przewozowych i holowanie autobusu.**

1. Jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji na cały autobus, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy), w trakcie wykonywania zadań przewozowych autobus ulegnie awarii:
  - 1) uniemożliwiającej bezpieczne (lub w ogóle brak możliwości jazdy) poruszanie się autobusem po drogach publicznych, to Zamawiający naliczy Wykonawcy karę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 14, ponadto Zamawiający we własnym zakresie na koszt Wykonawcy (wyliczony zgodnie z ust. 2) odholuje ten autobus do jednej z zajezdni Zamawiającego, zlokalizowanych odpowiednio w:
    - a) ul. Lenartowicza 73, 41-219 Sosnowiec,
    - b) ul. Piłsudskiego 60, 41-303 Dąbrowa Górnicza



- autobus, który uległ awarii zostanie odholowany do tej zajezdni, w której autobus ten na co dzień stacjonuje,
- 2) umożliwiającej jazdę autobusem, ale uniemożliwiającej bezpieczne lub należyte wykonywanie zadań przewozowych (obsługę pasażerów na linii komunikacyjnej) i kierowca autobusu zmuszony będzie przerwać obsługę linii i zjechać do zajezdni (tzw. zjazd techniczny), o których mowa w pkt 1 litera a i b, to Zamawiający naliczy Wykonawcy karę, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 14.
2. Koszty holowania autobusów, jakimi będzie obciążony Wykonawca (o ile wystąpi konieczność holowania autobusu zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej KOS) wynoszą odpowiednio:
- 1) jeżeli długość trasy holowania<sup>2</sup> będzie równa lub mniejsza od 30 km, opłata ryczałtowa wyniesie 2000 zł netto, która zawiera:
    - a) dojazd/powrót,
    - b) załadunek/rozładunek na główne ramię holownicze lub połączenie na hol sztywny,
    - c) holowanie,
  - 2) jeżeli długość trasy holowania będzie dłuższa niż 30 km, to za każdy dodatkowy kilometr holowania naliczana będzie naliczona opłata 12 zł netto/km,
3. Poprzez awarie, o których mowa w ust. 1 pkt 2 Zamawiający rozumie:
- 1) wszelkie awarie w pracy i sterowaniu drzwi pasażerskich,
  - 2) wszelkie awarie układu hamulcowego, kierowniczego i zawieszenia,
  - 3) wszelkie awarie systemów informacji pasażerskich i kasowników,
  - 4) awarie układu napędowego lub (i) silnika,
  - 5) wycieki płynów eksploatacyjnych,
  - 6) awarie instalacji elektrycznej i obwodów sterowania pracy autobusu,
  - 7) awarie układu ogrzewania i klimatyzacji,
  - 8) awarie instalacji elektrycznej i oświetlenia,
  - 9) awarie systemu kontroli trzeźwości kierowcy,
  - 10) awarie systemu automatycznego gaszenia pożaru w komorze agregatu grzewczego i automatycznej detekcji pożaru wybranych elementów autobusu.

## § 5

1. **Z zastrzeżeniem ust. 2 udzielona przez Wykonawcę autoryzacja, zobowiązuje Zamawiającego do:**

---

<sup>2</sup> Długość trasy holowania – to dystans jaki pokona pojazd specjalny – pomoc drogowa, podczas holowania z uszkodzonym (niesprawnym) autobusem.

- 1) kontroli autobusów przed wprowadzeniem ich do eksploatacji,
- 2) wykonywania wszelkich usług, napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę,
- 3) wykonywania usług technicznych, zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją obsługi lub instruktażem Wykonawcy lub też innych jego wytycznych **przekazanych na piśmie**,
- 4) zgłaszania (w formie uzgodnionej z Wykonawcą) wszystkich usterek, napraw gwarancyjnych, a także konieczność wykonania napraw powypadkowych - usterki te, naprawy gwarancyjne lub naprawy powypadkowe Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wariantowo (warianty od A do E) w zależności od zaistniałych okoliczności na drukach zgłoszeń stanowiących załączniki od 4 do 8 do niniejszych KOS, z tym że:
  - a) **wariant A** – dotyczy napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych, które będą usuwane na bieżąco przez Zamawiającego w ramach udzielonej autoryzacji, a czas naprawy nie będzie przekraczać 10 godzin (wykonanie tego typu napraw nie wymaga uprzedniej zgody Wykonawcy). Ponadto do wykonania w/w napraw nie będą wymagane części zamienne lub części te będą na stanie składu konsygnacyjnego lub magazynu depozytowego (o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4) i zostaną z niego pobrane,
  - b) **wariant B** – analogicznie jak wariant A z tym, że do wykonania naprawy gwarancyjnej lub naprawy powypadkowej wymagane będzie od Wykonawcy dostarczenie części zamiennych (określonych w treści zgłoszenia); **oznacza to, że zgłoszenie na wariancie B jest równoznaczne z zamówieniem brakującej do naprawy części i zastosowanie mają terminy na dostawę tej części określone w § 7 ust. 1,**
  - c) **wariant C** - dotyczy usterek autobusów lub napraw powypadkowych, których szacunkowy czas usunięcia przekracza 10 godzin. Tego typu naprawy będą mogły być również usuwane przez Zamawiającego (w ramach otrzymanej autoryzacji) po uprzednim wyrażeniu przez Wykonawcę zgody w tym zakresie,
  - d) **wariant D** – dotyczy usterek lub napraw powypadkowych autobusów do wykonania, których Zamawiający nie jest upoważniony z uwagi na brak autoryzacji w tym zakresie lub też usług technicznych, napraw gwarancyjnych i napraw powypadkowych, których wykonania we własnym zakresie Zamawiający odmówił, na zasadach, o których mowa w ust. 2

- e) **wariant E** – dotyczy usterek masowych autobusów, których tryb usuwania określony został w § 8,
- 5) wykonania niezbędnych napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych poprzez wymianę uszkodzonych części, zgodnie z przekazaną przez Wykonawcę instrukcją naprawy lub instruktażem Wykonawcy lub też innych jego wytycznych **przekazanych na piśmie**,
  - 6) prowadzenia z należytą starannością dokumentacji technicznej, świadczącej o przeglądach technicznych i naprawach gwarancyjnych, według wytycznych Wykonawcy,
  - 7) podjęcia decyzji co do konieczności wymiany części oraz poniesienia odpowiedzialności, w przypadku udowodnionej przez Wykonawcę wymiany nieuzasadnionej.
2. W uzasadnionych przypadkach<sup>3</sup>, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania we własnym zakresie usług technicznych, napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 i 5 niniejszego paragrafu. W takim przypadku, Zamawiający dokona zgłoszenia usterki na druku stanowiącym załącznik nr 7 (wariant D) do niniejszych KOS, a Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania w/w usług technicznych, napraw gwarancyjnych lub napraw powypadkowych na zasadach określonych w § 3 niniejszej KOS.

## § 6

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji dotyczącej zgłaszanych reklamacji i napraw gwarancyjnych oraz bieżącej kontroli sposobu i jakości wykonania przez Zamawiającego przeglądów i napraw gwarancyjnych i powypadkowych, za pośrednictwem swoich przedstawicieli.
2. Zamawiający każdorazowo zapewni przedstawicielowi Wykonawcy wgląd do dokumentacji eksploatacyjnej, naprawczej i magazynowej dotyczącej autobusów naprawianych przez Zamawiającego w ramach gwarancji.

## § 7

### Części zamienne

1. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia Zamawiającemu bieżący dostęp (od ręki) do części zamiennych dla potrzeb wykonania napraw gwarancyjnych poprzez skład konsygnacyjny /lub magazyn depozytowy (o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 KOS) lub w przypadku braku tych części na składzie konsygnacyjnym / lub magazynie depozytowym. Wykonawca

---

<sup>3</sup> Za uzasadnione przypadki uznaje się po stronie Zamawiającego braki wymaganej ilości personelu lub brak narzędzi specjalistycznych

zobowiązany jest dostarczyć nieodpłatnie Zamawiającemu w/w części zamienne w ciągu 2 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia oraz Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu odpłatnie części do napraw nie podlegających gwarancji lub napraw powypadkowych w ciągu 10 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia. Za dzień zgłoszenia na gruncie zapisów niniejszego ustępu 1 należy rozumieć zgłoszenia dokonane przez Zamawiającego w danym dniu, nie później niż do godziny 15:00 tego dnia, zgłoszenia dokonane po tej godzinie liczone będą jako złożone dnia następnego.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przedłużyć na pisemny wniosek Wykonawcy terminy (o których mowa w § 7 ust. 1) na dostarczenie części zamiennych. Warunkiem niezbędnym do przedłużenia ww. terminów przez Zamawiającego będzie przedłożenie przez Wykonawcę pisemnego wniosku, określającego podstawę i uzasadnienie, z którego opóźnienie w dostarczeniu danej części wynika. Przedłużenie terminu przez Zamawiającego może dotyczyć wyłącznie głównych podzespołów autobusu, takich jak: osie, główne elementy układu napędowego i silnik, moduły kratownicy lub ramy, itp., uszkodzone w wyniku wypadku lub posiadające wady produkcyjne lub konstrukcyjne. Maksymalny termin, o jaki będzie można przedłużyć dostarczenie części, nie może być dłuższy niż 21 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia. W przypadku przedłużenia ww. terminów przez Zamawiającego, zapisy o przedłużeniu gwarancji określone w § 2 ust. 1 punkt 5 stosuje się odpowiednio.

Złożenie przedmiotowego wniosku przez Wykonawcę, nie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Zamawiającego na przedłużenie terminu dostarczenia części zamiennych.

3. Wykonawca umożliwi również Zamawiającemu zakup części do dostarczonych autobusów, niezbędnych do napraw pogwarancyjnych, w terminie zapewniającym ich wysoką gotowość techniczną w okresie co najmniej 10 lat, licząc od daty dostawy.
4. Zamawiający zobowiązany jest do przechowywania i odpowiedniego oznakowania wymontowanych wadliwych części, pochodzących z napraw gwarancyjnych, do czasu podjęcia decyzji przez Wykonawcę, co do ich dalszego przeznaczenia, nie dłużej jednak niż 30 dni kalendarzowych (oznacza to, że po tym terminie, Zamawiający może dokonać fizycznej likwidacji – kasacji wadliwych w/w części lub też odesłać je na koszt Wykonawcy na jego adres).

## **§ 8**

### **Usterki masowe**

1. W przypadku wystąpienia w dostarczonych autobusach usterek masowych, Wykonawca zobowiązuje się do oddzielnego ich usuwania, przy zachowaniu następujących zasad (warunków):
  - 1) za usterki masowe z zastrzeżeniem ust. 2 uznaje się uszkodzenia tego samego typu, które wystąpiły w okresie kolejnych 12-miesięcy obowiązywania poszczególnych gwarancji w co najmniej 50 % dostarczonych autobusów,
  - 2) Wykonawca, po otrzymaniu informacji od Zamawiającego o wystąpieniu usterek masowych, zobowiązuje się do udzielenia natychmiast, nie później jednak niż w ciągu 5 dni kalendarzowych, pisemnej informacji Zamawiającemu, określającej harmonogram i zakres działania w celu wykrycia przyczyny występowania usterki masowej.
  - 3) Wykonawca we własnym zakresie usuwa usterki masowe; do usuwania usterek masowych przepisy § 2 ust. 1 pkt 9 litera a oraz § 3 ust. 1, ust. 2 pkt 1 i pkt 2 litera a, pkt 3, pkt 4 stosuje się odpowiednio.
  - 4) Wykonawca, po wystąpieniu usterek masowych, zobowiązuje się:
    - a) niezależnie od zobowiązań gwarancyjnych do natychmiastowego podjęcia skutecznych działań, w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości,
    - b) do wykonania w terminie 30 dni profilaktycznej naprawy/wymiany uszkodzonego podzespołu (elementu) w pozostałej partii dostarczonych autobusów (w których usterka masowa jeszcze nie wystąpiła).

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przedłużyć na pisemny wniosek Wykonawcy termin, o którym mowa w litera b) na wykonanie profilaktycznej naprawy/wymiany. Warunkiem niezbędnym do przedłużenia ww. terminu przez Zamawiającego będzie przedłożenie przez Wykonawcę pisemnego wniosku, określającego podstawę i uzasadnienie, z którego przedłużenie to wynika. Maksymalny termin, o jaki będzie można przedłużyć termin na wykonanie profilaktycznej naprawy/wymiany, to łącznie 60 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki masowej.

2. Zamawiający ma prawo do nie zakwalifikowania występujących usterek, jako usterek masowych pomimo zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 1 w przypadku, gdy występujące usterki to usterki drobne, nie mające wpływu na bezpieczeństwo eksploatacji autobusów lub też usterki, których potencjalne wystąpienie w pozostałej części autobusów nie powoduje ryzyk związanych z wyłączeniem tych autobusów z eksploatacji.



## § 9

### Rozliczenia finansowe

1. Wykonawca ponosi koszty robocizny napraw gwarancyjnych, regulując należność na podstawie sporządzonych i nadesłanych przez Zamawiającego faktur, zawierających specyfikację robocizny i zakres naprawy, w terminie 14 dni kalendarzowych, od otrzymania faktury.
2. Koszt robocizny obliczać będzie Zamawiający na podstawie przekazanego przez Wykonawcę katalogu norm pracochłonności lub – w przypadku niedostarczenia przedmiotowego katalogu - według własnej kalkulacji wynikowej. Stawka za 1 roboczogodzinę stanowi kwotę, odpowiadającą równowartości w złotych polskich 25 euro (według średniego kursu NBP ogłoszonego na ostatni dzień roboczy poprzedzający naliczenie należności).

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. KOS obowiązuje od dnia protokolarnego przekazania autobusów przez Wykonawcę Zamawiającemu do dnia upływu udzielonej gwarancji.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą KOS zastosowanie będą miały postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Kodeksu cywilnego i ustawy.
3. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej KOS będą rozpatrywać sądy właściwe dla siedziby Zamawiającego.
4. Postanowienia zawarte w niniejszej KOS Wykonawca akceptuje bez zastrzeżeń.

## § 11

### Wykaz załączników

- 1) załącznik nr 1 – zakres udzielonej autoryzacji na wykonywanie obsługi, napraw mechanicznych i elektrycznych oferowanych autobusów,
- 2) załącznik nr 2 – zakres udzielonej autoryzacji na wykonywanie napraw powypadkowych oferowanych autobusów,
- 3) załącznik nr 3 – wykaz narzędzi i urządzeń specjalistycznych,
- 4) załącznik nr 4 – druk zgłoszenia wariant A,
- 5) załącznik nr 5 – druk zgłoszenia wariant B,
- 6) załącznik nr 6 – druk zgłoszenia wariant C,
- 7) załącznik nr 7 – druk zgłoszenia wariant D,
- 8) załącznik nr 8 – druk zgłoszenia wariant E.

**WYKONAWCA:**