



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Warszawa, 05.10.2023 r.

Symbol postępowania 23/2023/MB

DA.261.MB.23.2023.2

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na: **WYKONANIE BADANIA WIZERUNKOWEGO - „WIZERUNEK POLSKI I POLAKÓW W NIEMCZECH” – 2023**, symbol postępowania 23/2023/MB.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Zamawiający – Polska Organizacja Turystyczna, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710. ze zm.) - zwanej dalej „ustawą Pzp”, przekazuje poniżej treść pytań dotyczących Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”).

Pytanie Wykonawcy Nr 2:

W odpowiedzi na wyjaśnienia dodane w dniu dzisiejszym dotyczące zapisu SWZ tj. CERTYFIKAT Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów za rok 2023 na badania z użyciem metodologii CAWI (Computer Assisted Web Interview) wydany w Polsce lub certyfikat wydany przez inne równoważne jednostki oceniające zgodność. Informuję, że za równoważne certyfikaty uznaje się certyfikat ESOMAR CORPORATE MEMBERSHIP Certificate oraz wskazane przez Państwa ISO. Standardy jakości wyznaczone przez OFBOR bazują na wytycznych ESOMARU, który jest więc instytucją o charakterze nadrzędnym, gdyż to ta jednostka ukazuje kierunki wymagań innych jednostek certyfikujących. Można o tym zresztą przeczytać na pierwszej stronie www OFBOR "OFBOR za swój podstawowy cel przyjął stanowienie i propagowanie standardów profesjonalizmu w procesie badania opinii i rynku oraz tworzenie warunków niezależnej i obiektywnej oceny przestrzegania tych standardów. Wychodząc od międzynarodowych regulacji etycznych w tej dziedzinie - przede wszystkim propagowanych przez

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska, tel. +48 22 696 94 00, +48 22 696 94 01, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Oddział Zamiejscowy, Departament Polskiego Bonu Turystycznego

ul. Janińska 32, 32-020 Wieliczka

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Budapeszt, Chicago, Kijów, Londyn, Madryt, Paryż, Pekin, Praga, Rzym, Sztokholm, Tel Awiw, Tokio, Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl, www.polska.travel, bonturystyczny.polska.travel, www.edenpolska.pl,

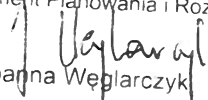
www.zarabiajnaturystyce.pl, www.odpoczywajwpolsce.pl

ESOMAR". Prawidłowy zapis powinien mieć więc formułę "Badanie musi być zrealizowane przez Wykonawcę posiadającego aktualny Certyfikat Jakości PKJPA w dziedzinie badań CAWI przyznany przez Organizację Firm Badania Opinii i Rynku lub inny równoważny dokument regulujący jakość usług badawczych, np. ESOMAR Corporate Membership Certificate lub ISO20252". Powyższy zapis nie budzi wątpliwości co do równoważności certyfikatu względem równoważności i jest standardem w Polsce. Dla przykładu załącznik.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje swoje wcześniejsze stanowisko. Oznacza to, że Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał **CERTYFIKAT** Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów za rok 2023 na badania z użyciem metodologii CAWI (Computer Assisted Web Interview) wydany w Polsce lub certyfikat wydany przez inne równoważne jednostki oceniające zgodność, przy czym za równoważny Zamawiający uznają ISO 20252.

Jednocześnie Zamawiający nadmienia, iż Certyfikat ESOMAR CORPORATE MEMBERSHIP jest poświadczeniem przynależności firmy do ESOMAR, a jego uzyskanie wymaga jedynie złożenia deklaracji dotyczącej przestrzegania kodeksu ESOMAR w procesie realizacji badań rynku i opinii. W związku z tym certyfikat ten nie może być traktowany jako równoważny dla Certyfikatu PKJPA oraz ISO 20252.

Wicedyrektor
Departament Planowania i Rozwoju

Joanna Węglarczyk

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska, tel: +48 22 696 94 00, +48 22 696 94 01, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl

Oddział Zamiejscowy, Departament Polskiego Bonu Turystycznego

ul. Janińska 32, 32-020 Wieliczka

Zagraniczne Ośrodki Polskiej Organizacji Turystycznej:

Amsterdam, Berlin, Bruksela, Budapeszt, Chicago, Kijów, Londyn, Madryt, Paryż, Pekin, Praga, Rzym, Sztokholm, Tel Awiw, Tokio, Wiedeń

portale: www.pot.gov.pl, www.polska.travel, bonaturystyczny.polska.travel, www.edenpolska.pl,

www.zarabiajnaturystyce.pl, www.odpoczywajwpolsce.pl