	OGÓLNE WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA WYROBY ATLAS	Wydanie 1
	Załącznik nr 2 do PO-01	18.10.2021 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki gwarancji dotyczą wyrobów Atlas spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wyprodukowanych przez Gwaranta lub na jego zlecenie, stosowanych w obrocie pomiędzy przedsiębiorcami.
2. Niniejsze ogólne warunki gwarancji nie stosuje się w obrocie z konsumentami, w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16, poz. 93).

II. DEFINICJE

Gwarant – Atlas spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Jana Kilińskiego 2, 91-421 Łódź.

Uprawniony z Gwarancji – przedsiębiorca prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą w zakresie budownictwa, na którego została wystawiona Karta Gwarancyjna lub podmiot, który nabył prawa wynikające z gwarancji.

Inwestor – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na której zamówienie Uprawniony z Gwarancji wykonuje roboty budowlane z użyciem Wyrobu na Obiekcie.

Przedstawiciel Gwaranta - pracownik Gwaranta upoważniony do dokonywania czynności gwarancyjnych w imieniu Gwaranta lub inna osoba upoważniona do dokonywania czynności gwarancyjnych w imieniu Gwaranta.

Wyrób – oznacza wyrób lub zestaw wyrobów wymienionych w Karcie Gwarancyjnej.


Karta Techniczna Wyrobu – dokument opracowany przez Gwaranta, opisujący między innymi zakres zastosowania, technologię stosowania oraz parametry techniczne Wyrobu, umieszczony na stronie internetowej Gwaranta www.atlas.com.pl, aktualny na dzień zastosowania Wyrobu.

Specyfikacja Techniczna dokument przewidziany przepisami o wyrobach budowlanych i przepisami z nim związanymi, określający zestaw zasadniczych charakterystyk Wyrobu, stosownie do zamierzonego zastosowania, odnoszących się do wymagań podstawowych dotyczących obiektów budowlanych, wskazany w Deklaracji Właściwości Użytkowych Wyrobu lub Krajowej Deklaracji Właściwości Użytkowych Wyrobu. W przypadku Wyrobu nie będącego w rozumieniu przepisów prawnych wyrobem budowlanym wprowadzonym do obrotu zgodnie z przepisami odrębnymi, jego Specyfikacja Techniczna może być wskazana w Karcie Technicznej Wyrobu.

Deklaracja Właściwości Użytkowych – dokument sporządzony i udostępniany przez Gwaranta zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami, aktualny na dzień wyprodukowania Wyrobu, potwierdzający zgodność Wyrobu z wydaną dla niego Europejską Oceną Techniczną lub to, że jest on objęty normą zharmonizowaną.

Krajowa Deklaracja Właściwości Użytkowych - dokument sporządzony i udostępniany przez Gwaranta zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami, aktualny na dzień wyprodukowania Wyrobu, potwierdzający zgodność Wyrobu z zadeklarowanymi w tym dokumencie właściwościami użytkowymi – zgodnie z Krajową Specyfikacją Techniczną.

Karta Gwarancyjna – wystawiony na Uprawnionego z Gwarancji dokument potwierdzający jakość Wyrobu.

	OGÓLNE WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA WYROBY ATLAS	Wydanie 1
	Załącznik nr 2 do PO-01	18.10.2021 r.


Obiekt – określony w Karcie Gwarancyjnej obiekt budowlany, na którym Wyrób zostanie zastosowany.

Przepisy o wyrobach budowlanych – w szczególności przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiającego zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylającego dyrektywę Rady 89/106/EWG (Dz. Urz. UE L 88 z 04.04.2011 z późniejszymi zmianami) oraz przepisy ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (Tekst jednolity Dz. U. 2021, poz. 1213 wraz z późniejszymi zmianami) lub inne przepisy wprowadzone w miejsce lub w uzupełnieniu wspomnianego powyżej rozporządzenia lub ustawy regulujące zasady wprowadzania wyrobów budowlanych do obrotu i ich udostępniania.

Reklamacja – zgłoszenie przez Uprawnionego z Gwarancji zastrzeżeń do parametrów technicznych Wyrobu.

III. ZAKRES I WARUNKI GWARANCJI


1. Gwarant zapewnia o dobrej jakości w/w Wyrobu (-ów), polegającej na tym, iż w okresie gwarancyjnym będzie/będą on/one posiadał (-y) właściwości stosownie do tych określonych w odpowiedniej (-ich) dla niego (-nich), Deklaracji (-ach) Właściwości Użytkowych, lub Krajowej (-ych) Deklaracji (-ach) Właściwości Użytkowych, lub innego dokumentu (-ów), na podstawie którego został (-y) on/one wprowadzone do obrotu - aktualnego (-ych) na dzień wyprodukowania wyrobu (-ów), a także w Karcie (-ach) Technicznej (-ych) aktualnej (-ych) na dzień zastosowania wyrobu (-ów).
2. Gwarant udziela gwarancji na Wyrób zastosowany na Obiekcie na okres gwarancji określony w Karcie Gwarancyjnej (zwany dalej Okresem Gwarancyjnym) pod warunkiem, że zakupiony Wyrób zostanie zastosowany na Obiekcie nie później niż przed upływem terminu przydatności Wyrobu do użycia, zgodnie z informacją podaną na opakowaniu Wyrobu. Gwarant w ramach gwarancji zapewnia, iż w Okresie Gwarancyjnym, Wyrób będzie posiadał jakość określoną w punkcie 1.
3. Okres Gwarancyjny liczony jest od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru prac wykonanych na danym Obiekcie z wykorzystaniem Wyrobu przez Uprawnionego z Gwarancji na rzecz Inwestora.
4. Gwarancja zostaje udzielona na Wyrób zastosowany przez Uprawnionego z Gwarancji, który zapewnia dotrzymanie procedur techniczno-technologicznych wbudowania Wyrobu zgodnie z: obowiązującymi przepisami techniczno-budowlanymi, warunkami technicznymi, przepisami BHP, zasadami wiedzy i sztuki budowlanej oraz wymaganiami zawartymi w Karcie Technicznej, Specyfikacją Techniczną, Deklaracją Właściwości Użytkowych lub Krajową Deklaracją Właściwości Użytkowych lub innym dokumencie, na podstawie którego dany Wyrób, nie będący w sensie formalnym wyrobem budowlanym, został wprowadzony do obrotu.
5. Gwarant nie odpowiada w ramach niniejszej gwarancji za jakiegokolwiek uszkodzenie Wyrobu lub brak właściwości, o których mowa w punkcie 1, wynikające z:
 - niedbalstwa lub nieumiejętnego sposobu przechowywania, postępowania się Wyrobem lub zastosowania go w sposób niezgodny z dokumentacją, o której mowa w punktach 1 i 4 przez Uprawnionego z Gwarancji lub osoby trzeciej jak również ingerencji w skład ilościowy i jakościowy Wyrobu,
 - działania czynników zewnętrznych pochodzących spoza Wyrobu, w szczególności takich jak: siła wyższa, osiadanie budynku, zanieczyszczenia pochodzenia organicznego, zabrudzenie,

	OGÓLNE WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA WYROBY ATLAS	Wydanie 1
	Załącznik nr 2 do PO-01	18.10.2021 r.

- podjęcia niewłaściwych działań lub przyjęcia niewłaściwych rozwiązań w dokumentacji technicznej dotyczącej Obiektu, odnoszących się do: elementów tego Obiektu, elementów z nim związanych, zastosowanych materiałów mogących niekorzystnie oddziaływać na Wyrób,
 - działań osób trzecich, za które Gwarant odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności niewłaściwego działania lub zaniechania działania w zakresie czynności związanych z użytkowaniem Obiektu (stosownie do warunków jego eksploatacji),
 - błędów wykonawcy i projektanta,
 - braku lub nienależytego nadzoru nad pracami związanymi z zastosowaniem Wyrobu, wykonywania owego nadzoru przez osoby nieuprawnione, nie posiadające odpowiednich kwalifikacji – stosownie do wymagań przepisów prawa,
 - braku lub nienależytego nadzoru nad Obiektem w Okresie Gwarancji, w szczególności nie dokonywania zgodnie z przepisami okresowych przeglądów stanu technicznego Obiektu.
6. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek uszkodzenia Wyrobu lub brak określonych właściwości Wyrobu lub jakiegokolwiek inne zdarzenia związane z Wyrobem, jeżeli ustalenie lub potwierdzenie wady Wyrobu jest niemożliwe lub wiązałoby się z nadmiernymi kosztami.
 7. W przypadku określonym w punkcie 6, Strony mogą – pomimo braku odpowiedzialności Gwaranta z tytułu gwarancji - w drodze negocjacji zawrzeć porozumienie obejmujące roszczenia podnoszone przez Uprawnionego z Gwarancji. Porozumienie powinno zostać zawarte na piśmie, a jego akceptacja ze strony Uprawnionego z Gwarancji oznacza zrzeczenie się wszelkich roszczeń wynikających z Gwarancji.
 8. Zobowiązanie Gwaranta w ramach gwarancji jest ograniczone do dostarczenia Wyrobu wolnego od wad oraz pokrycia/zwrotu kosztów jego wymiany lub naprawy jedynie w zakresie wynikającym z wady, pod warunkiem, że wada ujawni się w Okresie Gwarancyjnym oraz pod warunkiem zgłoszenia Reklamacji i wykonania obowiązków określonych w ustępie IV. Zakres prac związanych z wymianą Wyrobu lub naprawą będzie podlegał uzgodnieniu i pisemnemu zatwierdzeniu przez Gwaranta.
 9. Gwarancją nie są objęte czynności należące do standardowej obsługi eksploatacyjnej np.: konserwacja, usuwanie wszelkich rodzajów zabrudzeń, naprawy w miejscach zastosowania Wyrobu spowodowane, np. uszkodzeniami mechanicznymi.
 10. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia Reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni od dnia skutecznego zgłoszenia reklamacji do Gwaranta w formie pisemnej. Termin ten może ulec wydłużeniu, gdy zajdzie konieczność uzyskania ekspertyz i opinii w zakresie Reklamacji, przy czym Gwarant dołoży starań do ograniczenia tego okresu do niezbędnego minimum.

IV. AKTY STARANNOŚCI UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI


1. Uprawnienia gwarancyjne przysługujące w zakresie zakupionych Wyrobów wymienionych w ust. III mogą być zrealizowane przez Gwaranta pod warunkiem wykonania przez Uprawnionego z Gwarancji następujących obowiązków:
 - a) powiadomienia na piśmie Przedstawiciela Gwaranta o rozpoczęciu prowadzenia prac z wykorzystaniem Wyrobu, a także o ich zakończeniu i terminie odbioru końcowego. Powiadomienia dokonywane będą z co najmniej siedmiodniowym (7) wyprzedzeniem,

	OGÓLNE WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA WYROBY ATLAS	Wydanie 1
	Załącznik nr 2 do PO-01	18.10.2021 r.

- b) powiadamiania na piśmie lub e-mailowo Przedstawiciela Gwaranta (pod warunkiem, że Przedstawiciel Gwaranta udostępni dla potrzeb Gwarancji adres e-mail) o terminach odbioru poszczególnych etapów prac związanych z zastosowaniem Wyrobu, o ile takie etapy przewiduje technologia zastosowania Wyrobu. Powiadomienia dokonywane będą z wyprzedzeniem co najmniej 2 (dwóch) dni roboczych,
 - c) dokonania stosownie do wymagań przepisów prawa przez uprawnioną osobę bezusterkowego odbioru wszystkich etapów prac potwierdzonych wpisem do dziennika budowy, o ile taki dokument z mocy prawa jest prowadzony dla danej inwestycji, oraz na żądanie Gwaranta, przedstawienia Przedstawicielowi Gwaranta do wglądu dziennika budowy,
 - d) umożliwienia Przedstawicielowi Gwaranta kontroli wykonywania poszczególnych etapów prac z wykorzystaniem Wyrobu oraz innych materiałów, o ile są one przewidziane w Specyfikacji Technicznej Wyrobu lub Karcie Technicznej Wyrobu,
 - e) stosowania się do uwag i wskazówek Przedstawiciela Gwaranta dotyczących sposobu wykonywania prac z wykorzystaniem Wyrobu, zgłoszonych na piśmie lub e-mailem,
 - f) niezwłocznego dokonania zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej (e-mailem), nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ujawnienia przez Uprawnionego z Gwarancji zastrzeżeń dotyczących Wyrobu,
 - g) prawidłowego zabezpieczenia samego Wyrobu, co do którego zgłaszane są zastrzeżenia oraz miejsca jego zastosowania w celu umożliwienia stwierdzenia zasadności zgłoszonych zastrzeżeń do Wyrobu,
 - h) uczestniczenia wraz z Przedstawicielem Gwaranta w sporządzeniu protokołu z oględzin Wyrobu i miejsca jego zastosowania, pod rygorem jego jednostronnego spisania przez Przedstawiciela Gwaranta,
 - i) podjęcia niezbędnych i ustalonych z Przedstawicielem Gwaranta działań w celu zapobieżenia zwiększenia się uszkodzeń w miejscu zastosowania Wyrobu,
 - j) przedstawienia powstałej stosownie do wymagań prawnych dokumentacji technicznej, na podstawie której wykonywano prace z użyciem Wyrobu,
 - k) uzyskania i przedstawienia Przedstawicielowi Gwaranta zapłaconych faktur VAT zakupu na wszystkie partie Wyrobu i pozostałe materiały, o ile przewidziane są w Specyfikacji Technicznej Wyrobu, zastosowanej przez Uprawnionego z Gwarancji lub Karcie Technicznej Wyrobu,
 - l) przedstawienia przez Uprawnionego z Gwarancji Karty Gwarancyjnej podpisanej przez umocowanego przedstawiciela Gwaranta oraz przez Uprawnionego z Gwarancji.
2. W przypadku niewykonania przez Uprawnionego z Gwarancji któregokolwiek z obowiązków wymienionych powyżej w punkcie 1 następuje utrata uprawnień z gwarancji.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Gwaranta zobowiązań wynikających z gwarancji, jego odpowiedzialność z tego tytułu będzie ograniczona do wysokości uiszczonyj ceny netto wynikającej z zapłaconych faktur VAT za Wyrób oraz kosztów wymiany lub naprawy tego

	OGÓLNE WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA WYROBY ATLAS	Wydanie 1
	Załącznik nr 2 do PO-01	18.10.2021 r.

Wyrobu w takim samym zakresie. Powyższe określa całkowitą odpowiedzialność Gwaranta w ramach niniejszej gwarancji.

2. Za zgodą Gwaranta Uprawniony z Gwarancji może przenieść prawa z gwarancji na osobę trzecią. Zgoda powinna być wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wszelką korespondencję skierowaną do Gwaranta związaną z gwarancją kierować należy listem poleconym na adres: Atlas spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Jana Kilińskiego 2, 91-421 Łódź, z dopiskiem „GWARANCJA”.
4. W razie sprzeczności postanowień Karty Gwarancyjnej z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Udzielania Gwarancji na Wyroby ATLAS stosuje się postanowienia Karty Gwarancyjnej.
5. Niniejsze Ogólne Warunki Udzielania Gwarancji na Wyroby ATLAS oraz sama gwarancja obowiązują na terenie Polski.
6. Do rozstrzygnięcia sporów stosowane jest prawo polskie.
7. Sądem właściwym do rozpoznania ewentualnych sporów jest sąd rzeczowo i miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Gwaranta.