

Opis Przedmiotu Zamówienia

Dostawa fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz świadczenie usług telefonii komórkowej, mobilnego dostępu do Internetu, centralki wirtualnej przez okres 36 miesięcy na rzecz Muzeum Gdańska.

1. Aparaty Telefoniczne

Zamawiający otrzyma aparaty telefoniczne według 3 klas telefonów.

Klasy telefonów podzielone są według wymagań. W każdej klasie została stworzona specyfikacja minimalnych wymagań telefonów. Dostarczone telefony muszą spełniać takie same lub wyższe poniżej wyszczególnione parametry.

Zamawiający dla ułatwienia określił aparaty wzorcowe dla poszczególnych klas. Aparaty wzorcowe nie są wiążące.

Klasa 1 – ilość 99 sztuk.

Lp.	Minimalne wymagania
1	Rodzaj – dotykowy (bez klawiatury)
2	Wodo i pyłoszczelność – nie mniej niż IP65
3	Przekątna wyświetlacza – nie mniej niż 6.6”
4	Wyświetlacz – minimum 16 M kolorów, Typu: Super AMOLED lub AMOLED
5	Ochrona wyświetlacza – Tak, Typu: Corning Gorilla Glass 7, Corning Gorilla Victus lub wyższe
6	Standardowa bateria – Li Po nie mniej niż 5000 mAh
7	Pamięć wbudowana – nie mniej niż 256 GB
8	Pamięć RAM – nie mniej niż 8 GB
9	System operacyjny – z darmowym sklepem aplikacji gdzie jest możliwość pobrania aplikacji Muzeum Bursztynu i Solstice Mirror) typu Sklep Play lub App Store.
10	Procesor – Typu: MediaTek Dimensity 7300, MediaTek Dimensity 7200 Ultra, Samsung Exynos 1480, 8-rdzeniowy o taktowaniu nie mniejszym niż 2.5 GHz

11	Dual SIM – Tak
12	Standard GSM – 900, 1800
13	Standard UMTS – 850, 900, 2100
14	Standard LTE – FDD: 2100, 1800, 900, 850. TDD LTE – 2500, 2300
15	Standard 5G: FDD 2100, 1800, 700, TDD 5G: 3700, 3500, 2500, 2300
16	Komunikacja i wiadomości – połączenia oczekujące, połączenia konferencyjne, przekierowania, Instant Messenger, SMS, MMS, Słownik T9, Klient e-mail, Czytnik RSS
17	Rodzaj aparatu tylnego– Standardowy, Matryca – nie mniej niż 50 Mpix, Lampa błyskowa – LED, Rozdzielczość video – 4K,
18	Drugi aparat tylny – Obiektyw Ultraszerokokątny Matryca nie mniej niż 8 Mpix, f/2.2
19	Optyczna stabilizacja obrazu
20	Rozdzielczość aparatu przedniego nie mniej niż 16 Mpix
21	Czujniki: akcelerometr, czujnik światła, żyroskop, czytnik linii papilarnych
22	Łączność: HSPA+, MMS, e-mail, LTE, SMS, EDGE, HSDPA, Bluetooth minimum 5.3, 5G, GPRS, HSUPA, WiFi v 802.11 a/b/g/n lub a/g/b/n/ac/ax , USB Type C, GPS, GLONASS, Beidou, Galileo, NFC

Aparaty wzorcowe dla klasy 1: Samsung Galaxy A55 5G, Oppo Reno 12 Pro, Xiaomi Redmi Note 13 Pro+

Klasa 2 – ilość 40 sztuk

Lp.	Minimalne wymagania
1	Rodzaj – dotykowy (bez klawiatury)
2	Wodo i pyłoszczelność – nie mniej niż IP68
3	Wyświetlacz –przekątna nie mniejsza niż 6.67”, minimum 16M kolorów, rozdzielczość min. 1080x2340, typu: OLED/ AMOLED / SUPERAMOLED (odświeżanie ekranu minimalnie 120Hz), gęstość pikseli min.: 385 ppi, HDR10+, funkcja „ekran cały czas włączony”,
4	Standardowa bateria – nie mniej niż 4700 mAh, funkcja szybkiego ładowania
5	Pamięć wbudowana – nie mniej niż 128 GB
6	Pamięć RAM – nie mniej niż 8 GB
7	System operacyjny – z darmowym sklepem aplikacji gdzie jest możliwość pobrania aplikacji Muzeum Bursztynu i Solstice Mirror (typu Sklep Play lub App Store).
8	Procesor – Typu: Exynos 2400e/MediaTek Dimensity 8300-Ultra/ Google Tensor G4, minimum 8-rdzeniowy procesor, minimum 8 wątków procesora, zegar procesora: nie mniej niż 3.1 GHz
9	Dual SIM – Tak (e-SIM, nanoSIM)

10	Standard GSM – 850, 900, 1800, 1900
11	Standard UMTS – 850, 900, 1900
12	Standard LTE – FDD: 2600, 2100, 1900, 1800, 1700, 900, 850, 700, TDD LTE – 2600, 2500, 2300,
13	Aparat tylny : Standardowy, Matryca – nie mniej niż 50 Mpx; Lampa błyskowa – LED, Rozdzielczość nagrywania video nie mniej niż 4K, optyczna stabilizacja obrazu
14	Aparat przedni – rodzaj: portretowy, matryca nie mniej niż 10 Mpix,
15	Czujniki: akcelerometr, czytnik linii papilarnych, żyroskop, magnetometr, czujnik światła, czujnik zbliżeniowy, grawitacyjny
16	Łączność: Interfejs USB typu C, technologia określania lokalizacji: GPS, Glonass, Beidou, Galileo, NavIC; Wi-Fi Direct, NFC, Bluetooth w wersji co najmniej 5.3, Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac/ax lub wyższe, LTE, 5G,
17	Komunikacja i wiadomości – połączenia oczekujące, połączenia konferencyjne, przekierowania, Instant Messenger, SMS, MMS, Słownik T9, Klient e-mail, Czytnik RSS
18	Multimedia: obsługa MP3, MP4, WAV, głośnik Stereo, HD Voice, Polifonia, Java
19	Funkcje dodatkowe: funkcje SI, zegarek, stoper, alarm, kalkulator, kalendarz, organizator, wygaszacz, wybieranie głosowe, praca w samolocie, tryb głośnomówiący, dyktafon

Aparaty wzorcowe dla klasy 2 Samsung Galaxy S24FE, Xiaomi 14T, Google Pixel 9 Pro

Klasa 3 – ilość 7 sztuk

Lp.	Minimalne wymagania
1	Rodzaj – dotykowy (bez klawiatury)
2	Wodo i pyłoszczelność – nie mniej niż IP 68
3	Przekątna wyświetlacza – nie mniej niż 6,80”
4	Wyświetlacz – Typu OLED LTPO lub AMOLED lub Dynamic AMOLED 2X 16 M kolorów 120 Hz, rozdzielczość nie mniej niż 1344 x 2992 (6,80”), minimum HDR 10+, funkcja „ekran cały czas włączony”, gęstość pikseli minimum 485 ppi
5	Ochrona wyświetlacza – Tak – Typu: Corning Gorilla Glass
6	Standardowa bateria – Li -Po nie mniej niż 5000 mAh
7	Szybkie ładowanie: Tak, ładowanie indukcyjne
8	Pamięć wbudowana – nie mniej niż 512 GB
9	Pamięć RAM – nie mniej niż 12 GB

10	System operacyjny – z darmowym sklepem aplikacji gdzie jest możliwość pobrania aplikacji Muzeum Bursztynu i Solstice Mirror) typu Sklep Play lub App Store.
12	Procesor – typu: Qualcomm Snapdragon 8 Gen 3 lub typy Google Tensor G4, Zegar procesora nie mniej niż 3.1 GHz
13	Dual SIM – Tak (e-SIM, Nano SIM)
14	Standard GSM – 850, 900, 1800, 1900
15	Standard UMTS – 850, 900, 1700, 1900, 2100
16	Standard LTE – FDD: 2600, 2100, 1900, 1800, 1700, 1500, 900, 850, 800, 700. TDD LTE – 2600, 2500, 2300, 1900
17	Standard 5G: FDD 2600, 2100, 1900, 1800, 1700, 900, 850, 800, 700, TDD 5G: 3700, 3500, 2600, 2500, 2300
18	Aparat tylny – Standardowy - Matryca – nie mniej niż 50 Mpix,, Lampa błyskowa – LED, Rozdzielczość nagrywania video nie mniej niż 8K, optyczna stabilizacja obrazu.
19	Aparat przedni – Matryca nie mniej niż 12 Mpix,
23	Czujniki: między innymi: akcelerometr, zbliżeniowy, światła, żyroskop, czytnik linii papilarnych
24	Komunikacja: GPRS, HSUPA, BLUETOOTH nie niższy niż 5.2, MMS, LTE, SMS, 5G, Wi-Fi, NFC, GPS, Galileo, GLONASS, BEIDOU
25	Komunikacja i wiadomości – między innymi: połączenia oczekujące, połączenia konferencyjne, przekierowania, Instant Messenger, SMS, MMS, Słownik T9, Klient e-mail, Czytnik RSS
26	Multimedia: obsługa mp3, Głośniki stereo, HD Voice.
27	Funkcje dodatkowe: zegarek, stoper, alarm, kalkulator, kalendarz, praca w samolocie, wygaszacz, wybieranie głosowe, głośnomówiący, dyktafon

Aparaty wzorcowe dla klasy 3 Samsung Galaxy S24 Ultra, Xiaomi 14 Ultra, Google Pixel 9 Pro XL

Wszystkie aparaty telefoniczne będą w neutralnych kolorach takich jak: czarny, szary, grafitowy, biały, niebieski lub granatowy.

Do każdego aparatu telefonicznego zamawiający otrzyma wliczone w cenę dopasowane i elastyczne etui czarne lub przezroczyste o grubości nie mniejszej niż 2 mm z podwyższonymi rantami w celu dodatkowej ochrony przed upadkiem.

Zamawiający również otrzyma do każdego telefonu szkło hartowane twardości nie mniejszej niż 9H w skali Mohsa o grubości około 0,3 mm zapewniającą ochronę przez zbieciem i zarysowaniami telefonu oraz z powłoką zapewniającą wysoką odporność na powstawanie odcisków i zapewni idealną przejrzystość i wyrazistość ekranu. Szkło musi ściśle przylegać do ekranu i nie wpływać na różnicę jego czułości.

Do każdego aparatu telefonicznego zamawiający dodatkowo otrzyma ładowarkę wraz z kablem. Ładowarki muszą być tego samego producenta co dany telefon oraz muszą być zapewniać szybkie ładowanie telefonu dostosowane mocą do danego modelu.

Dostarczony sprzęt telefoniczny winien być fabrycznie nowy, a data produkcji nie może być wcześniejsza niż 12 miesięcy od daty dostawy. Wszystkie urządzenia z danej klasy telefonów muszą być takie same pod względem producenta/modelu/wyposażenia. Urządzenia muszą być dostarczone w stanie wolnym od wad technicznych, prawnych i formalnych uprawnień do gwarancji i aktualizacji. Sprzęt musi zostać dostarczony do siedziby zamawiającego przed uruchomieniem usługi.

Całość dostawy musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji w celu zachowania gwarancji i osiągnięcia jak najniższego czasu usunięcia usterki.

Gwarancja na dostarczony sprzęt musi być realizowana przez producenta sprzętu bądź partnera posiadającego autoryzację producenta. W przypadku napraw realizowanych przez autoryzowanych partnerów, wymaga się przedstawienia dokumentów, wystawionych przez producenta sprzętu, stwierdzających fakt bycia autoryzowanym partnerem.

Do zgłaszania usterek gwarancyjnych należy podać co najmniej jeden numer telefonu i adres mailowy do kontaktu z serwisem.

2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych

a. Zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych

Świadczenie usług technologii mobilnej w ramach telefonii komórkowej, na terenie całego kraju jak również UE i poza nią na rzecz Zamawiającego, polegających m.in. na uruchomieniu nowych aktywacji oraz przejęciu aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów komórkowych.

Świadczenie usług będzie odbywać się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2024.34 t.j.) wraz przepisami wykonawczymi.

Wykonawca w ramach zamówienia zapewni następujące usługi bez naliczania kosztów dodatkowych:

- Zarządzanie całą flotą przez dedykowaną aplikację z dostępem dla uprawnionego pracownika Zamawiającego lub dedykowany specjalista ds. obsługi klienta.
- Wymiany karty SIM w związku z zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem lub zmianą aparatu telefonicznego który nie obsługuje aktualnie posiadanego standardu wielkości karty SIM.
- Obsługę telefonów ze zintegrowaną kartą SIM (eSIM)
- Możliwość ustawienia indywidualnego limitu transmisji danych w roamingu dla każdego numeru, w tym:
 - Ograniczanie zmian indywidualnego limitu transmisji danych w roamingu, przez Zamawiającego, poprzez udostępnioną aplikację
 - Zdejmowanie ograniczeń transmisji danych w roamingu, przez Zamawiającego, poprzez udostępnioną przez aplikację lub doradcę.
- Możliwość ustawienia blokady połączeń dla danego numeru wychodzących w sytuacji kradzieży telefonu.
- Włączanie i wyłączanie roamingu dla danego numeru. (Domyślnie usługa musi być włączona przed uruchomieniem usługi).
- Włączanie i wyłączanie poczty głosowej dla danego numeru. (Domyślnie usługa musi być wyłączona przed uruchomieniem usługi).
- Włączanie i wyłączanie przekierowania połączeń na inny numer telefonu (u innego operatora).
- Usługa menu głosowego Wirtualnej centrali Telefonicznej.
- Włączanie i wyłączanie innych funkcji udostępnianych w technologii mobilnej.
- Możliwość nałożenia/zdjęcia blokady korzystania z usług premium* na każdym z numerów abonenckich (premium połączenia i sms-y zablokowane domyślnie przed uruchomieniem usługi).

*Zamawiający za usługi premium rozumie wszystkie dodatkowe usługi zwane w niektórych przypadkach usługami specjalnymi. W szczególności związane z podwyższeniem opłaty poza abonamentowej – sms i sms zwrotny, mms, głosowej, treści rozrywkowych, subskrypcji premium rate, płatnościami w sklepach mobilnych, i innymi na które zgoda nie została udzielona przez Zamawiającego w panelu zarządzania zgodami lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta (dedykowanym opiekunem).

- Dla wszystkich numerów domyślnie włączona usługa wyświetlania powiadomienia o rozmowie oczekującej.
- Możliwość rozmawiania w ramach audiokonferencji (dodawanie do rozmowy kolejnych rozmów, w tym rozmów z numerami spoza puli Zamawiającego).

b. Koszty usług krajowych

- Brak limitu i opłat dla wychodzących i przychodzących połączeń wewnętrznych obejmujących wszystkie numery telefonów, dostarczane i obsługiwane przez Wykonawcę.
- Brak limitu i opłat dla wychodzących/przychodzących połączeń do/od krajowych operatorów sieci stacjonarnych.
- Brak limitu i opłat dla wychodzących/przychodzących połączeń do/od krajowych operatorów sieci mobilnych (komórkowych).
- Brak limitu i opłat dla wychodzących/przychodzących połączeń video do/od krajowych sieci telefonii komórkowych.
- Brak limitu i opłat dla wychodzących/przychodzących połączeń transmisji danych SMS i MMS do/od krajowych sieci telefonii komórkowych.
- Transmisja danych o minimalnym limicie LTE według tabeli nr. i wyżej, gdzie po wykorzystaniu limitu transmisji danych zostanie ona zwolniona do szybkości minimum 3G i nie będzie dodatkowo taryfikowana.
- Wykonawca przedstawi cennik usług dodatkowych.

c. Koszty usług w strefie krajów UE

Zamawiający oświadcza, iż pracownicy będą korzystać z usług na terenie UE podczas krótko okresowych podróży zagranicznych.

- Brak limitu i opłat dla wychodzących/przychodzących połączeń wewnętrznych obejmujących wszystkie numery telefonów, dostarczane i obsługiwane przez Wykonawcę.
- Brak limitu i opłat dla wychodzących/przychodzących połączeń do/od polskich operatorów sieci stacjonarnych.
- Brak limitu i opłat dla wychodzących/przychodzących połączeń do/od polskich operatorów sieci mobilnych (komórkowych).
- Brak limitu i opłat dla wychodzących/przychodzących połączeń SMS do/od krajowych sieci telefonii komórkowych.
- Wychodzące/przychodzące połączenia transmisji danych MMS w ramach dostępnych puli transmisji danych.
- Transmisja danych roamingowych na terenie Unii Europejskiej pakiet o minimalnym limicie 5 GB włączany przez zamawiającego indywidualnie dla konkretnej karty SIM osoby wyjeżdżającej w delegacji.
- Brak limitu i opłat dla wychodzących/przychodzących połączeń do/od operatorów krajów UE sieci stacjonarnych.
- Brak limitu i opłat dla wychodzących/przychodzących połączeń do/od operatorów krajów UE sieci mobilnych (komórkowych).
- Brak limitu i opłat dla wychodzących/przychodzących połączeń SMS do/od operatorów krajów UE sieci telefonii komórkowych.

Wykonawca przedstawi i dołączy do oferty cennik usług dodatkowych.

d. Koszty usług w innych strefach poza Polską i strefą pozostałych krajów UE)

Wykonawca przedstawi cennik usług.

e. Pozostałe wymagania

Wykonawca dostarczy cennik usług dodatkowych (czasowych) rozszerzających zakres abonamentu także w postaci pakietowej włączanej na okres 1 miesiąca okresu rozliczeniowego.

Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM mają posiadać możliwość wyłączenia kodu PIN oraz przystosowania ich do obsługi urządzeń wymagających karty micro i nano SIM. Przystosowanie to ma polegać przykładowo na możliwości wyłamania z karty SIM, karty micro SIM lub bezpłatnej wymiany karty SIM na kartę micro SIM lub nano SIM. Dopuszczalne jest też dostarczenie przejściówek umożliwiających dostosowanie do wielkości kart SIM.

Jeżeli jest konieczna wymiana kart sim przy zmianie operatora, to należy dostarczyć karty SIM w ilości 157 szt. wraz z przypisanymi numerami telefonów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia usługi umożliwiającej aktywację w ramach prawa opcji na warunkach opisanych w SWZ.

Wymaga się, aby Wykonawca pozostawił u Zamawiającego na stanie do dyspozycji 20 kart SIM (zapasowych) w celu szybszej wymiany w przypadku uszkodzenia karty SIM lub konieczności dodania do systemu nowego numeru. Zamawiający będzie informował Wykonawcę o konieczności dostania nowych kart SIM. Koszty fizycznych kart sim (157) szt. do aktywacji numerów plus 20 szt. zapasowych) muszą być wliczone w ofercie składanej przez wykonawcę w cenę abonamentów.

Aktywacja oraz dezaktywacja kart SIM (w tym kolejnych) nie będzie wymagała zmian w umowie o świadczenie usług i może być wykonywane na polecenie wyznaczonych osób ze strony Zamawiającego. Nowe numery będą posiadały dokładnie ten sam plan taryfowy i dokładnie ten sam czas obowiązywania co umowa.

W pierwszej kolejności zostaną aktywowane numery już posiadane przez Zamawiającego w ilości 151 sztuk plus 7 dodatkowe numery, a pozostałe będą aktywowane w zależności od potrzeb.

Nieaktywowany numer przez Zamawiającego nie może generować kosztu abonamentowego dla Zamawiającego, co oznacza, że nie może pojawiać się na bilingu, ani stanowić kosztu na fakturze.

W przypadku konieczności przeniesienia usług do innego operatora, Wykonawca dokona aktywacji z zachowaniem istniejących numerów telefonicznych Zamawiającego, bez naliczania kosztów dodatkowych. Karty SIM nowego operatora muszą być dostarczone przed ustalonym terminem ich aktywacji.

Utworzenie centralnie zarządzanej sieci korporacyjnej ze wszystkich aktywowanych numerów, ze stałą stawką za połączenia głosowe w całym okresie obowiązywania umowy, wraz z uruchomioną jednosekundową taryfikacją połączeń głosowych i video, bez opłat za inicjację połączenia oraz bezpłatnym dostępem do służb ratowniczych (Policji 997, Straży Pożarnej 998, Pogotowia Ratunkowego 999, numeru alarmowego 112 na terenie całego kraju jak również UE i poza nią).

Dostarczanie na zlecenie Zamawiającego szczegółowego wykazu wykonywanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych, bez dodatkowych opłat, w tym zapewnienie Zamawiającemu bilingu numerów abonamentowych za ostatni okres rozliczeniowy w formie online z max. 48 h opóźnieniem z możliwością telefonicznego zażądania przyśpieszenia tego procesu. Billing musi mieć możliwość eksportowania w ustandaryzowanym formacie csv, xml w celu importu bilingu do posiadanego przez Muzeum Gdańskie systemu informatycznego rozliczającego koszty na jednostkę organizacyjną do której przypisany jest użytkownik danego numeru telefonicznego.

Wykonawca zapewni możliwość całodobowego pośredniego przez dedykowanego opiekuna klienta lub bezpośredniego zarządzania w aplikacji wszystkimi aktywnymi kartami SIM, między innymi w niżej podanym zakresie:

- a) włączanie/wyłączanie usług;
- b) sprawdzenie rejestru połączeń za dowolny okres wstecz dla dowolnej karty SIM z aktywnych kart, znajdujących się w puli numerów Zamawiającego;
- c) możliwość pobrania jednego pliku zawierającego billing dla wszystkich numerów abonenckich lub wybranych, wskazując dla zestawienia dowolny okres, format pliku jeden z grupy (xls, xlsx, csv, xml) oraz PDF;
- d) zmiana parametrów wybranych usług, np. 5 GB na 25 transmisji danych dla konkretnego numeru zgodnie ilością w zakupionej puli pakietów oraz możliwość wykorzystania np.: tylko określonej liczby minut na połączenia zagraniczne;
- e) zarządzanie kodami PUK;
- f) zmiana karty SIM.

Wykonawca oświadcza, że realizacja połączeń głosowych nie będzie realizowana po łączach wykorzystujących protokół IP.

Zamawiający poniżej przedstawia wykaz posiadanych numerów telefonów, wraz z wstępnie przypisanymi do nich abonentami. Zamawiający wymaga przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy, z którym w wyniku niniejszego postępowania zostanie zawarta umowa. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca składając ofertę koszt przeniesienia numerów do własnej sieci zawarł w cenie abonentów.

Tabela numerów telefonów wraz z wstępnym przypisaniem pakietów.

Lp	Numer telefonu	Plan taryfowy	Pakiet danych na dany numer telefonu
1	585733128	Platforma Głosowa	
2	500665209	numer Voice N. Limit	25 GB
3	501599874	Internet LTE/60G	60 GB
4	502814067	numer Voice N. Limit	25 GB
5	502814119	numer Voice N. Limit	25 GB
6	503437825	numer Voice N. Limit	25 GB
7	503494920	numer Voice N. Limit	25 GB
8	503976867	numer Voice N. Limit	25 GB
9	503978635	numer Voice N. Limit	25 GB
10	504643740	numer Voice N. Limit	25 GB
11	504758393	numer Voice N. Limit	25 GB
12	504969936	numer Voice N. Limit	25 GB
13	506703664	numer Voice N. Limit	25 GB
14	506703686	numer Voice N. Limit	25 GB
15	506703694	numer Voice N. Limit	25 GB
16	506703718	numer Voice N. Limit	25 GB
17	507059229	Internet LTE/60G	60 GB
18	508134313	numer Voice N. Limit	25 GB
19	508135076	numer Voice N. Limit	25 GB
20	508135428	numer Voice N. Limit	25 GB
21	509226348	numer Voice N. Limit	25 GB
22	509226350	numer Voice N. Limit	25 GB
23	509226351	numer Voice N. Limit	25 GB
24	509362965	numer Voice N. Limit	25 GB
25	509362971	numer Voice N. Limit	25 GB

26	509413999	numer Voice N. Limit	25 GB
27	509757877	numer Voice N. Limit	25 GB
28	509757914	numer Voice N. Limit	25 GB
29	510931731	numer Voice N. Limit	25 GB
30	512292738	numer Voice N. Limit	25 GB
31	512296338	numer Voice N. Limit	25 GB
32	512418724	numer Voice N. Limit	25 GB
33	512418725	numer Voice N. Limit	25 GB
34	512418726	numer Voice N. Limit	25 GB
35	512418727	numer Voice N. Limit	25 GB
36	512418728	numer Voice N. Limit	25 GB
37	512418729	numer Voice N. Limit	25 GB
38	512418731	numer Voice N. Limit	25 GB
39	512418732	numer Voice N. Limit	25 GB
40	512418733	numer Voice N. Limit	25 GB
41	512418734	numer Voice N. Limit	25 GB
42	512418736	numer Voice N. Limit	25 GB
43	512418737	numer Voice N. Limit	25 GB
44	512418738	numer Voice N. Limit	25 GB
45	512418739	numer Voice N. Limit	25 GB
46	512418741	numer Voice N. Limit	25 GB
47	512418742	numer Voice N. Limit	25 GB
48	512418743	numer Voice N. Limit	25 GB
49	512418745	numer Voice N. Limit	25 GB
50	512418746	numer Voice N. Limit	25 GB
51	512418747	numer Voice N. Limit	25 GB
52	512418749	numer Voice N. Limit	25 GB
53	512418750	numer Voice N. Limit	25 GB
54	512418751	numer Voice N. Limit	25 GB
55	512418752	numer Voice N. Limit	25 GB
56	512418753	numer Voice N. Limit	25 GB
57	512418754	numer Voice N. Limit	25 GB
58	512418755	numer Voice N. Limit	25 GB
59	512418756	numer Voice N. Limit	25 GB
60	512418757	numer Voice N. Limit	25 GB
61	513402698	Internet LTE/N.Limit	Nielimitowany
62	513402759	Internet LTE/60G	60 GB
63	514222205	numer Voice N. Limit	25 GB
64	514651579	numer Voice N. Limit	25 GB
65	514651594	numer Voice N. Limit	25 GB
66	517260243	Internet LTE/N.Limit	Nielimitowany
67	518709373	numer Voice N. Limit	25 GB
68	519421621	numer Voice N. Limit	25 GB
69	519476653	numer Voice N. Limit	25 GB
70	519566823	Internet LTE/N.Limit	Nielimitowany

71	531062867	numer Voice N. Limit	25 GB
72	531068365	numer Voice N. Limit	25 GB
73	531074950	numer Voice N. Limit	25 GB
74	531077692	numer Voice N. Limit	25 GB
75	531078249	numer Voice N. Limit	25 GB
76	531078920	numer Voice N. Limit	25 GB
77	573079962	Internet LTE/N.Limit	Nielimitowany
78	690414619	numer Voice N. Limit	25 GB
79	789449635	numer Voice N. Limit	25 GB
80	789449636	numer Voice N. Limit	25 GB
81	789449637	numer Voice N. Limit	25 GB
82	789449638	numer Voice N. Limit	25 GB
83	789449639	numer Voice N. Limit	25 GB
84	789449640	numer Voice N. Limit	25 GB
85	789449641	numer Voice N. Limit	25 GB
86	789449642	numer Voice N. Limit	25 GB
87	789449643	numer Voice N. Limit	25 GB
88	789449644	numer Voice N. Limit	25 GB
89	789449645	numer Voice N. Limit	25 GB
90	789449646	numer Voice N. Limit	25 GB
91	789449647	numer Voice N. Limit	25 GB
92	789449648	numer Voice N. Limit	25 GB
93	789449649	numer Voice N. Limit	25 GB
94	789449650	numer Voice N. Limit	25 GB
95	789449651	numer Voice N. Limit	25 GB
96	789449652	numer Voice N. Limit	25 GB
97	789449653	numer Voice N. Limit	25 GB
98	789449654	numer Voice N. Limit	25 GB
99	789449655	numer Voice N. Limit	25 GB
100	789449656	numer Voice N. Limit	25 GB
101	789449657	numer Voice N. Limit	25 GB
102	789449658	numer Voice N. Limit	25 GB
103	789449659	numer Voice N. Limit	25 GB
104	789449660	numer Voice N. Limit	25 GB
105	789449661	numer Voice N. Limit	25 GB
106	789449662	numer Voice N. Limit	25 GB
107	789449663	numer Voice N. Limit	25 GB
108	789449664	numer Voice N. Limit	25 GB
109	789449665	numer Voice N. Limit	25 GB
110	789449666	numer Voice N. Limit	25 GB
111	789449667	numer Voice N. Limit	25 GB
112	789449668	numer Voice N. Limit	25 GB
113	789449669	numer Voice N. Limit	25 GB
114	789449670	numer Voice N. Limit	25 GB
115	789449671	numer Voice N. Limit	25 GB

116	789449672	numer Voice N. Limit	25 GB
117	789449673	numer Voice N. Limit	25 GB
118	789449674	numer Voice N. Limit	25 GB
119	789449675	numer Voice N. Limit	25 GB
120	789449676	numer Voice N. Limit	25 GB
121	789449677	numer Voice N. Limit	25 GB
122	789449678	numer Voice N. Limit	25 GB
123	789449679	numer Voice N. Limit	25 GB
124	789449680	numer Voice N. Limit	25 GB
125	789449681	numer Voice N. Limit	25 GB
126	789449682	numer Voice N. Limit	25 GB
127	789449683	numer Voice N. Limit	25 GB
128	789449684	numer Voice N. Limit	25 GB
129	789449685	numer Voice N. Limit	25 GB
130	789449686	numer Voice N. Limit	25 GB
131	789449687	numer Voice N. Limit	25 GB
132	789449688	numer Voice N. Limit	25 GB
133	789449689	numer Voice N. Limit	25 GB
134	789449690	numer Voice N. Limit	25 GB
135	789449691	numer Voice N. Limit	25 GB
136	789449692	numer Voice N. Limit	25 GB
137	797832267	numer Voice N. Limit	25 GB
138	798034518	numer Voice N. Limit	25 GB
139	798035629	numer Voice N. Limit	25 GB
140	798035645	numer Voice N. Limit	25 GB
141	798803548	numer Voice N. Limit	25 GB
142	511373454	numer Voice N. Limit	25 GB
143	517066247	Internet LTE/60G	60 GB
144	538859386	numer Voice N. Limit	25 GB
145	538073195	numer Voice N. Limit	25 GB
146	519566667	Internet LTE/60G	60 GB
147	880599867	numer Voice N. Limit	25 GB
148	736447663	numer Voice N. Limit	25 GB
149	532966888	numer Voice N. Limit	25 GB
150	532966873	Internet LTE/N.Limit	Nielimitowany
151	886587008	numer Voice N. Limit	25 GB
152	Aktywacja nowego numeru	numer Voice N. Limit	25 GB
153	Aktywacja nowego numeru	Internet LTE/N.Limit	Nielimitowany
154	Aktywacja nowego numeru	Internet LTE/N.Limit	Nielimitowany
155	Aktywacja nowego numeru	numer Voice N. Limit	25 GB
156	Aktywacja nowego numeru	numer Voice N. Limit	25 GB

157	Aktywacja nowego numeru	numer Voice N. Limit	25 GB
158	Aktywacja nowego numeru	numer Voice N. Limit	25 GB

3. Specyfikacja taryf abonamentu

1. Abonament nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz nielimitowane SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju. Pakiet Danych nie mniej niż 25 GB Internet LTE, **w ilości 145 szt.**
2. Abonament na Internet LTE /5G nie mniej niż 60 GM, **w ilości 5 szt.**
4. Abonament na Internet Nielimitowany Prędkość nie mniej niż 40Mb/10Mb, **w ilości 7 szt.**
5. Puła Pakietu Danych nie mniej niż 5 GB UE+ (Strefa 1), **w ilości 15 szt.** Do włączania indywidualnego na wybraną kartę SIM w zależności od potrzeb na okres 1 miesiąca (Okresu rozliczeniowego).
6. Abonament za wirtualną centralkę telefoniczną, **w ilości 1 szt.**

Niewykorzystane dane z pakietów w danym okresie rozliczeniowym nie będą przechodziły na następny okres rozliczeniowy i nie będą są zwracane Zamawiającemu w jakiegokolwiek formie. Przeniesienie numeracji powinno nastąpić zgodnie z i w trybie oraz czasie wynikającym z rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dn. 11.12.2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień publicznych w sieciach telekomunikacyjnych.

4. Zamówienie w ramach prawa opcji

Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji określonego w art. 441 Pzp w trakcie trwania umowy. Prawo opcji jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego. Prawo opcji realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe, po wyczerpaniu ilości przewidzianych w zamówieniu podstawowym. Rozliczenie za objęte zakresem prawa opcji ilości nastąpi na podstawie cen określonych w ofercie Wykonawcy na zamówienie podstawowe stanowiącą integralną część niniejszej Umowy. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w formie pisemnej o zwiększeniu zakresu zamówienia. Zasady dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak, te, które obowiązują przy realizacji podstawowego przedmiotu zamówienia. Zamawiający określił poniżej ilości maksymalne dla zamówienia które mogą zostać objęte prawem opcji:

- a) Abonament nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz nielimitowane SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju. Pakiet Danych nie mniej niż 25 GB Internet LTE, **w ilości 28 szt.**
- b) Abonament na Internet LTE /5G nie mniej niż 60 GB, **w ilości 6 szt.**
- d) Abonament na Internet Nielimitowany Prędkość nie mniej niż 40Mb/10Mb, **w ilości 10 szt.**
- e) Puła Pakietu Danych nie mniej niż 5 GB UE+ (Strefa 1), **w ilości 5 szt.** Do włączania indywidualnego na wybraną kartę SIM w zależności od potrzeb na okres 1 miesiąca (Okresu rozliczeniowego).
- f) Aparaty komórkowe objęte 1 kategorią zamówienia, wyposażone w szkło hartowane i etui, oraz dedykowaną ładowarkę, o modelu fabrycznym, w ilości 20 sztuk;
- g) Aparaty komórkowe objęte 2 kategorią zamówienia, wyposażone w szkło hartowane i etui, oraz dedykowaną ładowarkę, o modelu fabrycznym, w ilości 8 sztuk;

h) Aparaty komórkowe objęte 3 kategorią zamówienia, wyposażone w szkło hartowane i etui, oraz dedykowaną ładowarkę, o modelu fabrycznym, w ilości 1 sztuki.

Możliwość skorzystania z prawa opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Zmawiający zgłasza chęć skorzystania z prawa opcji poprzez wysłanie Zmawiającemu pisemnego oświadczenia (listownie, drogą e-mail) zawierającego wskazanie jakie dostawy lub/i usługi Zmawiający zamawia w ramach prawa opcji i w jakich ilościach. Po otrzymaniu przez Wykonawcę od Zamawiającego pisemnego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zamówienia w ramach zadeklarowanego zakresu opcjonalnego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia.

Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego nie wymaga dokonania zmiany umowy w sprawie zamówienia publicznego (sporządzenia aneksu do umowy).

Zmawiający skorzysta z prawa opcji, jeżeli zaistnieje zasadność nabycia świadczeń objętych zakresem opcjonalnym, tzn. jeżeli nabyta ilość usług/ lub i dostaw w ramach zamówienia podstawowego (gwarantowanego) stanie się niewystarczająca dla uzasadnionych potrzeb Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość pełnego albo wyłącznie częściowego wykorzystania zamówień objętych prawem opcji, co każdorazowo zostanie sprecyzowane w oświadczeniu o udzieleniu zamówienia składanym w ramach prawa opcji.

Zamawiający zastrzega możliwość wielokrotnego skorzystania z prawa opcji, aż do wyczerpania limitu wskazanego powyżej.

Zamawiający wymaga, aby wartości cen jednostkowych zaoferowanych przez Wykonawcę były jednakowe w odniesieniu do zamówienia podstawowego oraz zamówień udzielanych w ramach prawa opcji.

W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z przysługującego mu prawa opcji albo skorzystania z prawa opcji w niepełnym zakresie, niewykorzystującym maksymalnego poziomu prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu nieskorzystania przez Zamawiającego z przysługującego mu prawa opcji albo skorzystania z prawa opcji w niepełnym zakresie, niewykorzystującym maksymalnego poziomu prawa opcji.

Wykonawca oświadcza, że zgadza się na przewidziane niniejszą umową prawo opcji i nie przysługuje mu żadne roszczenie z tytułu niezłożenia przez Zamawiającego zamówień objętych prawem opcji lub złożenie zamówień w ramach prawa opcji w zakresie mniejszym, aniżeli objęte prawem opcji ilości maksymalne.

5. Świadczenie usługi wirtualnej centrali telefonicznej.

Wirtualna centrala telefoniczna na wyznaczonym numerze telefonu **585733128** (Numer stacjonarny):

Usługa Wirtualnej centrali telefonicznej ma umożliwić manualne przełączenie osoby dzwoniącej pod wskazany numer telefonu za pomocą menu głosowego z możliwością wyboru za pomocą DTMF.

Wirtualna centrala telefoniczna musi mieć możliwość ustawienia scenariuszy odtwarzania zapowiedzi, zależnie od dni i godzin. Np. scenariusz w godzinach urzędowania biur i poza godzinami pracy.

Dedykowana platforma przez stronę <https://> dla kancelarii (sekretariatu) do przełączania rozmów z możliwością wybrania osoby z książki telefonicznej. Możliwość nadawania uprawnień poszczególnym pracownikom do obsługi. Możliwość przypisywania Imienia i Nazwiska do numeru telefonu.

Tworzenie drzewa zapowiedzi i własnych komunikatów. Tworzenie komunikatów powinno być poprzez wpisanie tekstu i wybranie lektora. Schemat przykładowego drzewa:

Witaj w Muzeum Gdańska.

Welcome the Museum of Gdańsk. For English pers five.

Informacje o lokalizacji, godzinach otwarcia i cenach biletów, wciśnij jeden.

Jeśli chcesz skontaktować się z kasami oddziałów muzeum, wciśnij dwa.

Jeśli chcesz zamówić lekcję muzealną, wciśnij trzy.

Jeśli chcesz się dodzwonić do odpowiedniej komórki organizacyjnej, wciśnij cztery.

1 - Aktualne informacje znajdziesz zawsze na naszej stronie internetowej: muzeumgdansk kropka pl. w zakładce Wizyta w oddziałach.

2- Muzeum Bursztynu, wciśnij jeden.

Ratusz Głównego Miasta, wciśnij dwa.

Twierdza Wisłoujście, wciśnij trzy.

Dwór Artusa, wciśnij cztery.

Dom Uphagena, wciśnij pięć.

Muzeum Poczty Polskiej, wciśnij sześć.

Muzeum Nauki Gdańskiej, wciśnij siedem.

Wartowni numer jeden na Westerplatte, wciśnij osiem.

Kuźnia Wodna w Oliwie, wciśnij dziewięć.

Zespół Przedbramia, wciśnij zero.

3 – Dzwoni do wybranych osób według kolejności podanej

(Po wybraniu numeru dzwoni do wybranych osób według ustalonej kolejności)

4 - Wynajem przestrzeni na wydarzenia i iwenty, wciśnij jeden.

Pomoc osobom ze szczególnymi potrzebami, wciśnij dwa.

Kancelaria, wciśnij trzy.

Rzecznik prasowy, wciśnij cztery.

Administracja, wciśnij pięć.

Dział Bezpieczeństwa, wciśnij sześć.

Dział Historii, wciśnij siedem.

Pełen wykaz komórek organizacyjnych naszego Muzeum znajdziesz na muzeumgdansk kropka pl. Wszyscy nasi pracownicy mają telefony komórkowe.

(Po wybraniu numeru dzwoni do wybranych osób według ustalonej kolejności)

5 – (Po wybraniu numeru dzwoni do wybranych osób według ustalonej kolejności)

6. Usługi gwarancyjne

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na aparaty telefoniczne. Minimalny okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru dotyczącego danego urządzenia. Okres gwarancji zostanie ustalony zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie Wykonawcy.

Okres gwarancji ulega przedłużeniu, w przypadku naprawy urządzenia, o okres wykonania naprawy. W przypadku dokonania wymiany urządzenia, gwarancja biegnie na nowo od chwili dostarczenia urządzenia wolnego od wad.

Wykonawca zagwarantuje w ramach Umowy naprawę urządzeń, ich wymianę na wolne od wad oraz pełną obsługę serwisową urządzeń w języku polskim (odbior uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego). Maksymalny czas na realizację ww. żądań wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.

Zgłoszenia wad lub uszkodzeń urządzeń będą przesyłane drogą elektroniczną, na adres e-mail dedykowanego ze strony Wykonawcy lub poprzez kontakt telefoniczny z Infolinią Biura Obsługi Klienta Wykonawcy. Za datę zgłoszenia wady uznaje się chwilę wysłania e-maila lub zgłoszenia telefonicznego.

Wykonawca będzie świadczył usługi serwisu gwarancyjnego w dni robocze.

Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad i uszkodzeń urządzeń realizowanych w ramach gwarancji ze względu na wysokość związanych z tym kosztów. W szczególności zobowiązany jest odebrać uszkodzone z siedziby Zamawiającego następnie dostarczyć wolne od wad urządzenie do siedziby Zamawiającego na swój własny koszt i ryzyko. Przez czas naprawy urządzenia Wykonawca ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty.

W przypadku nieusunięcia wad lub uszkodzeń urządzeń w terminie 14 dni, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wad lub uszkodzeń osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji.

Jeżeli Wykonawca nie będzie w stanie usunąć wad lub uszkodzeń w terminie 14 dni, z przyczyn obiektywnie od niego niezależnych, co pisemnie uzasadni, po wyrażeniu zgody przez Zamawiającemu na wydłużenie terminu usługi gwarancyjnej zapewni Zamawiającemu urządzenie zastępcze na czas niezbędny do usunięcia wad lub uszkodzeń. Jeżeli termin naprawy wad lub uszkodzeń wydłuży się do 28 dni Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie, czy urządzenie posiadające wadę, na fabrycznie nowe urządzenie wolne od wad, o parametrach nie niższych niż urządzenie podlegające usłudze serwisowej.