



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu

Wrocław , dn. 15.01.2024

dotyczy: ZO/69/AI/23- Dostawa, montaż i uruchomienie stacji opisowej do badań RTG zgodnego z obowiązującym rozporządzeniem ministra zdrowia w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej.

Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

Do odpowiedzi z dnia 12.01.2024

Do Zał. nr 4 PROJEKT UMOWY § 7 Rękojmia i gwarancja Pkt 3

Gwarancja realizowana on-site (Next business day) czas pomiędzy przyjęciem zgłoszenia a usunięciem awarii – 2 dni).

Monitory medyczne są produktami wymagającymi specyficznej naprawy oraz podlegają procedurze ustawień i kalibracji do standardu DICOM part. 14.0. Ze względu na specyfikę sprzętu nie jest możliwy serwis monitorów w miejscu ich użytkowania.

Zamawiający wymaga wykonania naprawy stacji opisowej RTG w okresie przynajmniej 5 lat w systemie on-site w ciągu 2 dni roboczych.

Wymagany system naprawy on-site w ciągu 2 dni roboczych przez 5 lat, podniesie w sposób bardzo znaczący (może nawet 2-krotnie) koszt całej stacji, w zależności od producenta stacji. Stanowiłoby to znaczne dodatkowe obciążenie finansowe dla Zamawiającego. Chcąc obniżyć koszty, zachować najwyższe standardy obsługi serwisowej z przeniesieniem wszelkich czynności aranżacyjno-logistycznych na serwis producenta/dystrybutora, zwracamy się z pytaniem:

Pytanie

Czy Zamawiający dopuści następujące wymagania:

- Min. 5-letnia gwarancja producenta na stacje opisową RTG
- Czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 4 godziny
- Przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach 8:00-15:00 telefonicznie lub e-mail
- W razie awarii dysk pozostaje u Zamawiającego



Wojewódzki Szpital Specjalistyczny

im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu

- Posiadanie osób z uprawnieniami nadanymi przez producenta do serwisowania przedmiotu zamówienia - oświadczenie wykonawcy
- Polska dystrybucja
- serwis autoryzowany w Polsce
- Naprawa/wymiana stacji w systemie door-to-door z gwarantowanym czasem maksymalnie 7 dni naprawy w serwisie producenta/dystrybutora.

Wszystkie koszty związane z transportem pokrywa serwis producenta/dystrybutora.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ